

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
CENTRO DE TECNOLOGIA  
PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**INDICADORES BIBLIOMÉTRICOS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: UMA  
ANÁLISE A PARTIR DE ARTIGOS PUBLICADOS NO ENCONTRO NACIONAL  
DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**por**

**MÁRCIA MARIA MARQUES**  
BIBLIOTECÁRIA, UFRN, 2002

TESE SUBMETIDA AO PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE COMO PARTE DOS  
REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE

**MESTRE EM CIÊNCIAS EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**DEZEMBRO, 2005**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
CENTRO DE TECNOLOGIA  
PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

**INDICADORES BIBLIOMÉTRICOS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: uma  
análise a partir de artigos publicados no Encontro Nacional de Engenharia de  
Produção**

por

**MÁRCIA MARIA MARQUES**  
BIBLIOTECÁRIA, UFRN, 2002

TESE SUBMETIDA AO PROGRAMA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE COMO PARTE DOS  
REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE

**MESTRE EM CIÊNCIAS EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**DEZEMBRO, 2005**

© 2005 MÁRCIA MARIA MARQUES  
TODOS DIREITOS RESERVADOS.

O autor aqui designado concede ao Programa de Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio Grande do Norte permissão para reproduzir, distribuir, comunicar ao público, em papel ou meio eletrônico, esta obra, no todo ou em parte, nos termos da Lei.

Assinatura do Autor: \_\_\_\_\_

APROVADO POR:

\_\_\_\_\_  
Prof<sup>ª</sup>. Anália Saraiva Martins Ramos, D.Sc – Orientadora, Presidente

\_\_\_\_\_  
Prof<sup>º</sup>. Manoel Veras de Sousa Neto, D.Sc – Membro Examinador

\_\_\_\_\_  
Prof<sup>º</sup>. Érico Veras Marques, D.Sc – Membro Examinador Externo

Ficha catalográfica elaborada na Seção de Processos Técnicos da Biblioteca Setorial de Areia-PB, CCA/UFPB.

Bibliotecária: Márcia Maria Marques CRB4 – 1409

M357i Marques, Márcia Maria.

Indicadores bibliométricos em Sistemas de Informação: uma análise a partir de artigos publicados no Encontro Nacional de Engenharia de Produção./ Márcia Maria Marques. – Natal, RN: UFRN/PEP, 2005.  
82 p. : il.

Tese (Mestrado) - Programa de Engenharia de Produção, Centro de Tecnologia, Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Linha de Pesquisa: Sistemas de Informação.

Orientadora: Anátalia Saraiva Martins Ramos

1. Sistemas de Informação. 2. Encontro Nacional de Engenharia de Produção. 3. Indicadores bibliométricos. I. Ramos, Anátalia Saraiva Martins (Orient.). Título II.

RN/UF

CDU 681.3.066:658.5(043.3)

## CURRICULUM VITAE RESUMIDO



Márcia Maria Marques é Bacharel em Biblioteconomia, formada pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte em 2002. Durante a Graduação foi bolsista da Biblioteca Central Zila Mamede (UFRN) e da Biblioteca Padre Jaime Diniz (Escola de Música da UFRN) e, estagiária da Universidade Potiguar (UnP) e da Unidade de Negócios de Informação (CTGÁS). Neste período, organizou e informatizou o acervo de periódicos da Biblioteca da Escola de Música; organizou e informatizou o acervo de periódicos da Unidade de Negócios de Informação; elaborou, compilou, executou, digitou e normalizou as publicações internas do CTGÁS; elaborou o regimento da Unidade de Negócios de Informação (UNINF) e padronizou a Base SINF – *Lotus Notes* desse estabelecimento. Ministrou, ainda, uma aula para a disciplina Bibliotecas Brasileiras, cuja titular a Profª M.Sc. Goretti da Silva Maux, uma aula sobre Bibliotecas Especializadas. Foi integrante da comissão de aprovação dos trabalhos científicos no Encontro Nacional de Estudantes de Biblioteconomia, Documentação e Gestão da Informação, sediado em Natal – UFRN/2001 e participou da Semana de Biblioteconomia. Ao término do curso recebeu a medalha de mérito estudantil e no mesmo ano de sua formação ingressou para o mestrado em Engenharia de Produção. Durante a Pós-Graduação realizada no Programa de Engenharia de Produção - PEP da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, foi bolsista da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal do Nível Superior – CAPES e continuou participando ativamente de eventos, apresentações e aulas na sua área de graduação. Apresentou, então, o seu trabalho de conclusão de curso de Graduação em Biblioteconomia (A biblioteca e suas atividades) na I Oficina sobre Monografia em Biblioteconomia, na qual os coordenadores do evento foram a Profª M.Sc. Maria do Socorro de Azevedo Borba, a profª M.Sc. Renata Passos Filgueira de Carvalho e a profª M.Sc. Rilda Antônia Chacon Martins. Participou da Palestra Internacional com o palestrante cubano e diretor da BIOMUNDI (Centro de Informação Científica e Tecnológica): Eduardo Orozco – A Gestão da Informação e do Conhecimento nas Organizações e a Inteligência Empresarial. Seu foco principal e sua busca incessante sempre foram unir a interdisciplinaridade da Biblioteconomia com a de Engenharia de Produção.

## **ARTIGOS ESCRITOS DURANTE A PÓS-GRADUAÇÃO**

ARAÚJO, Sandely Fernandes de; RAMOS, Rubens Eugênio Barreto; MARQUES, Márcia Maria, et al. *ISO 9000 and service economy: the profile of the ISO 9000 certification in Brazil*. Natal, 8 p. Trabalho não publicado.

MARQUES, Márcia Maria. *A pesquisa acadêmica no Brasil sobre inteligência competitiva: teses de mestrado e doutorado, 1996 à 2001*. Natal, 14 p. Trabalho não publicado.

MARQUES, Márcia Maria. *Os Sistemas de Informação e a Engenharia de Produção*. Natal, 8 p. Trabalho não publicado.

MARQUES, Márcia Maria; MELO, Ana Virgínia de Queiroz; DUTRA, Tatiana. *Responsabilidade social como diferencial da profissão bibliotecária*. Natal, 11 p. Trabalho não publicado.

PIZZATO, Leonardo da Costa; MARQUES, Márcia Maria; ARAÚJO, Sandely Fernandes de, et al. *O benchmarking como ferramenta para atingir vantagem competitiva*. Natal, 15 p. Trabalho não publicado.

SOUZA FILHO, José Aureliano; MARQUES, Márcia Maria; ARAÚJO, Sandely Fernandes de, et al. *Influência da escolaridade sobre os procedimentos de tratamento do lixo domiciliar adotados pelos governos municipais nas capitais dos Estados brasileiros no ano de 2000*. Natal, 15 p. Trabalho não publicado.

## **ARTIGOS PUBLICADOS DURANTE A PÓS-GRADUAÇÃO**

ARAÚJO, Sandely Fernandes de; MARQUES, Márcia Maria; RAMOS, Anátalia Saraiva Martins, et al. Perfil da produção científica em Gestão da Informação: uma pesquisa nos artigos do ENEGEP dos anos 2000, 2001 e 2002. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Ouro Preto. *Anais em CD Rom...Ouro Preto: ABEPRO, 2003*.

CARLOS, Francisco de Assis; PIZZATO, Leonardo da Costa; MARQUES, Márcia Maria, et al. Gestão de resíduos sólidos: uma proposta para a coleta de resíduos do campus da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. In: MOSTRA DE TRABALHOS EM METODOLOGIA DA PESQUISA, 1., 2003, Natal. *Anais...* Natal: UFRN/PEP, 2003. 9 p.

MARQUES, Márcia Maria; MELO, Ana Virginia de Queiroz; DUTRA, Tatiana. A Faculdade de Natal e a responsabilidade social: utilizando a biblioteca como diferencial nas ações sociais. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE MARKETING EDUCACIONAL, 2., 2004, São Paulo. *Anais...* São Paulo: Instituto Aprender, 2004.

### **LIVROS PUBLICADOS DURANTE A PÓS-GRADUAÇÃO**

SOUZA, Adailson Pereira de; MARQUES, Márcia Maria. *Manual do pós-graduando em Manejo de Solo e Água*. Areia, PB: PPGMSA/CCA/UFPB, 2005. 63p.

*Ao meu querido e amado filho, Diogo, pois é a grande razão do seu existir que me faz aceitar desafios, compreender o mundo e ultrapassar os obstáculos da vida.*

## HOMENAGEM PÓSTUMA

### *POR UM SUICIDA*

O homem não tem jamais o direito de dispor da própria vida, porque só a Deus cabe tirá-lo do cativeiro terrestre, quando o julga oportuno. Todavia, a justiça divina pode abrandar os seus rigores em favor das circunstâncias, mas reserva toda a sua severidade para aquele que quis se subtrair às provas da vida. O suicida é como o prisioneiro que se evade da prisão, antes de expirar a sua pena, e que, quando é recapturado, é mantido mais severamente. Assim ocorre com o suicida, que crê escapar às misérias presentes, e mergulha em infelicidades maiores.

“Sabemos, ó meu Deus, a sorte reservada àqueles que violam as vossas leis, abreviando voluntariamente os seus dias; mas sabemos também que a vossa misericórdia é infinita: dignai-vos estendê-la sobre a alma de JOSÉ MÁRCIO MARQUES. Possam as nossas preces e a vossa comiseração abrandar a amargura dos sofrimentos que ele experimenta por não ter tido a coragem de esperar o fim das suas provas!”

(KARDEC, 2000, p. 355)



## AGRADECIMENTOS

À Universidade Federal do Rio Grande do Norte e ao Programa de Engenharia de Produção (PEP) pelo respeito ao aprendizado, pela colaboração e pelo incentivo ao meu aprimoramento técnico-científico.

Ter participado deste mestrado foi, acima de tudo, não só um crescimento intelectual, mas, também, um grande crescimento espiritual.

À minha **MÃE** por ter me dado tanta força e por ter permanecido ao meu lado, tendo que viajar de um Estado a outro para que eu concluísse à Dissertação. Sem sombra de dúvida, sem ela, eu jamais teria terminado esse Mestrado, tendo desistido na praia. E é para ela o meu **AGRADECIMENTO ESPECIAL**.

Aproveito o espaço para, sinceramente, agradecer a duas pessoas altamente inteligentes, além de incansáveis e insaciáveis na busca do saber: Anatólia Saraiva Martins Ramos, professora doutora, minha orientadora e parceira, e Rubens Eugênio Barreto Ramos, coordenador do mestrado e figura ativa para o crescimento da pós-graduação em Engenharia de Produção. Esses dois mestres serão, sempre lembrados e engrandecidos por mim, durante toda a minha caminhada profissional e, especialmente, de pós-graduação. Sua ajuda, presença, paciência, respeito, parceria e colaboração foram essenciais para o andamento e conclusão desse mestrado. A vocês, excelentes doutores, agradeço e, ao mesmo tempo, peço desculpas por qualquer indisciplina ou transtorno que possa ter causado. Sei das melhores intenções que vocês tiveram para comigo, pois, a oportunidade que me deram não será, jamais, esquecida.

Agradeço, também, à Cleide, uma funcionária especial que a todos acolhe com um sorriso transparente, mesmo quando seu semblante parece cansado. Obrigada pela sua paciência.

Por fim, observei que devemos ir a luta com determinação, pois, o triunfo pertence a quem se atreve.

*“Em primeiro lugar, cumpre destacar que a pesquisa se constitui num procedimento formal para a aquisição de conhecimento sobre a realidade. Exige pensamento reflexivo e tratamento científico. Não se resume na busca da verdade; aprofunda-se na procura de resposta para todos os porquês envolvidos pela pesquisa”.*

MEDEIROS (p. 40, 1999).

Resumo da Tese apresentada à UFRN/PEP como parte dos requisitos necessários para a obtenção do grau de Mestre em Ciências em Engenharia de Produção.

**INDICADORES BIBLIOMÉTRICOS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: uma análise a partir de artigos publicados no Encontro Nacional de Engenharia de Produção.**

**MÁRCIA MARIA MARQUES**

Dezembro/2005

Orientador: Anátalia Saraiva Martins Ramos  
Curso: Mestrado em Engenharia de Produção

**RESUMO:** Esta pesquisa visa contribuir para mostrar a consolidação da área de Sistemas de Informação (SI) como área de conhecimento em Engenharia de Produção. Para isso, apresenta um panorama da publicação em SI no campo da Engenharia de Produção no Brasil segundo a quantidade de artigos, o perfil de autoria, as metodologias, as citações, os temas de pesquisa e a continuidade de temas de pesquisa. A base para este estudo foram os trabalhos publicados no Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP dos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004, dentro da área de Sistemas de Informação. Classificada como pesquisa bibliográfica, de natureza aplicada, abordagem quantitativa, do ponto de vista dos objetivos denominou-se descritivo-exploratória e para a coleta de dados sua observação foi sistemática com levantamento bibliográfico. Como pesquisa de campo, o método de coleta de dados se constituiu da elaboração de um protocolo de análise e, para se chegar ao diagnóstico final, operacionalizou os dados através do método estatístico, com a realização de análises descritivas. Abordou conceitos de SI e das áreas de pesquisa e, estudou pesquisas correlatas em Engenharia de Produção, em SI, em Ciência da Informação e em outras áreas do conhecimento. Quanto aos resultados concluiu-se que os conteúdos nacionais e internacionais são compatíveis e que a área de SI está em constante evolução. Para a continuidade de linhas de pesquisa observou-se que a maioria dos autores foi fiel à área de Sistemas de Informação. Dentre outros resultados encontrados, algumas instituições devem tentar aumentar seu volume de publicações e pesquisas, enquanto outras devem procurar manter sua marca já alcançada nos últimos anos.

**Palavras-chave:** Sistemas de Informação; Encontro Nacional de Engenharia de Produção; Indicadores Bibliométricos.

Abstract of Master Thesis presented to UFRN/PEP as fulfillment of requirements to the degree of Master of Science in Production Engineering

**BIBLIOMETRIC INDICATORS OF THE INFORMATION SYSTEMS: an analysis from the articles published in the National Meeting of Production Engineering.**

**MÁRCIA MARIA MARQUES**

December/2005

Thesis Supervisor: Anátalia Saraiva Martins Ramos  
Program: Master of Science in Production Engineering

**ABSTRACT:** This research aims at to contribute to show the consolidation of the area of Information Systems (IS) as area of knowledge in Production Engineering. For this, it according to presents a scenery of the publication in IS in the field of the Production Engineering in Brazil amount of articles, the authorship profile, the methodologies, the citations, the research thematic and the continuity of the research thematic. The base for this study was the works published in the National Meeting of Production Engineering - ENEGEP of years 2000, 2001, 2002, 2003 and 2004, inside of the area of Information Systems. Classified as bibliographical research, of applied nature, quantitative boarding, of the point of view of the objectives description-exploration was called and for the collection of data its comment was systematic with bibliographical survey. As field research, the method of collection of data if constituted of the elaboration of an analysis protocol and, to arrive itself at the final diagnosis, it operation the data through the statistical method, with the accomplishment of descriptive analyses. It approached concepts of IS and the seek areas and, it studied research correlate in Production Engineering, in Information Systems, in Information Science and other areas of the knowledge. How much to the results one concluded that the national and international contents are compatible and that the area of IS is in constant evolution. For the continuity of research lines it was observed that the majority of the authors was faithful to the area of Systems of Information. Amongst other found results, some institutions must try to increase its volume of publications and research, while others must look for to keep its reached mark already in the last years.

**Keywords: Information Systems; National Meeting of Production Engineering; Bibliometric Indicators.**

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Componentes de um sistema	8
Figura 2 – Modelo da pesquisa	50
Figura 3 – Variável perfil de autoria	52
Figura 4 – Metodologias	53
Figura 5 – Variável citação	54
Figura 6 – Temas de pesquisa	55

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Quantidade de artigos sobre Sistemas de Informação publicados nos Anais do ENEGEP dos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004	51
Quadro 2 – Continuidade de temas de pesquisa	56
Quadro 3 – Autores que mais publicaram na área de SI	68
Quadro 4 – Subtemas e conteúdos mais freqüentes, por grupo temático nacional	75
Quadro 5 – Subtemas e conteúdos mais freqüentes, por grupo temático internacional	76
Quadro 6 – Continuidade dos temas pesquisados	81
Quadro 6.1 – Assuntos pesquisados pelos autores que mais publicaram	82

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de artigos publicados	60
Gráfico 2 – Quantidade de autores por artigo	67

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Quantidade de artigos sobre Sistemas de Informação publicados nos Anais do ENEGEP dos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004	60
Tabela 1.1 – Quantidade de artigos aprovados em todas as áreas do ENEGEP	61
Tabela 2 – Filiação acadêmica dos autores	63
Tabela 3 – Localização geográfica dos autores segundo a sua filiação acadêmica	65
Tabela 4 – Número de autores por artigo	67
Tabela 5 – Média dos autores que mais publicaram	70
Tabela 6 – Metodologias adotadas	71
Tabela 7 – Quantidade de citações	72
Tabela 8 – Autores mais citados com seus assuntos	73



## LISTA DE SIGLAS

ABEPRO	Associação Brasileira de Engenharia de Produção
AFA	Academia da Força Aérea
CEFET	Centro Federal de Educação Tecnológica do Paraná
CELESC	Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A.
CESF	Instituto de Ensino Superior Fucapi
CNEM	Comissão Nacional de Energia Nuclear
CONURB	Companhia de Desenvolvimento e Urbanização de Joinville
CUBM	Centro Universitário Barão de Mauá
CUVV	Centro Universitário de Vila Velha
DATAPREV	Previdência Social – RJ
EFEI	Escola Federal de Engenharia de Itajubá
ESPM	Escola Superior de Propaganda e Marketing
FAE	FAE Business School
FAESA	Fundação de Assistência e Educação
FARN	Faculdade Natalense p/ o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte
FATEC	Faculdade de Tecnologia de São Paulo
FATECTQ	Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga
FCAV	Fundação Carlos Alberto Vanzolini
FESSC	Faculdade Estácio de Sá de Santa Catarina
FGV	Fundação Getúlio Vargas
Fundação CERTI	Fundação Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras
FURB	Universidade Regional de Blumenau
FURG	Fundação Universidade Federal do Rio Grande
IME	Instituto Militar de Engenharia
IPT	Instituto de Pesquisas Tecnológicas
PUC	Pontifícia Universidade Católica
SPEI	Sociedade Paranaense de Ensino e Informática
UCG	Universidade Católica de Goiás
UCS	Universidade de Caxias do Sul/RS
UDESC	Universidade do Estado de Santa Catarina
UEM	Universidade Estadual de Maringá
UENF	Universidade Estadual do Norte do Fluminense
UERJ	Universidade Estadual do Rio de Janeiro
UESC	Universidade Estadual de Santa Cruz
UFAL	Universidade Federal de Alagoas
UFC	Universidade Federal do Ceará
UFCG	Universidade Federal de Campina Grande
UFF	Universidade Federal de Fluminense
UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais
UFOP	Universidade Federal de Ouro Preto
UFPB	Universidade Federal da Paraíba
UFPE	Universidade Federal de Pernambuco
UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina

UFSCar	Universidade Federal de São Carlos
UFSM	Universidade Federal de Santa Maria
UFU	Universidade Federal de Uberlândia
UFV	Universidade Federal de Viçosa
UIC	University of Illinois at Chicago/EUA
UMINHO	Universidade do Minho/Portugal
UNAERP	Associação de Ensino de Ribeirão Preto
UNEB	Universidade do Estado da Bahia/Bahia
UNESC	Universidade do Extremo Sul Catarinense
UNESP	Universidade Estadual Paulista
UNICAMP	Universidade Estadual de Campinas/São Paulo
UNICRUZ	Universidade de Cruz Alta
UNICSUL	Universidade Cruzeiro do Sul/SP
UNIFESP	Universidade Federal de São Paulo
UNIFIN	Faculdade São Francisco de Assis
UNIFOR	Universidade de Fortaleza
UNIJUÍ	Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul
UNIMEP	Universidade Metodista de Piracicaba
UNIP	Universidade Paulista
UNIP	Universidade Paulista
UNIPAN	União Pan-Americana de Ensino
UNIPAR	Universidade Paranaense
UNIRP	Centro Universitário de Ribeirão Preto
UNISC	Universidade de Santa Cruz do Sul
UNISINOS	Universidade do Vale do Rio dos Sinos/RS
UNISUL	Universidade do Sul de Santa Catarina
UNIVALI	Universidade do Vale do Itajaí
UNIVEL	União Educacional de Cascavel/Paraná
UNL	New University of Lisbon
URCA	Universidade Regional o Cariri
URI	Universidade Regional Integrada
URJ	Universidade da Região de Joinville
USP	Universidade de São Paulo
UTP	Universidade Tuiuti do Paraná
UVV	Centro Universitário Vila Velha/ES

## SUMÁRIO

<b>Capítulo 1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>1</b>
1.1 Contextualização .....	1
1.2 Objetivo .....	2
1.3 Relevância .....	3
1.4 Metodologia geral da tese .....	4
1.5 Organização da tese .....	5
<b>Capítulo 2 REFERENCIAL TEÓRICO</b> .....	<b>7</b>
2.1 Conceitos de Sistemas de Informação .....	7
2.2 Os Sistemas de Informação como consolidação de uma área de conhecimento em Engenharia de Produção .....	12
2.3 Estudos e pesquisas correlatas .....	14
2.3.1 Em Engenharia de Produção .....	14
2.3.2 Em Sistemas de Informação .....	20
2.3.3 Em Ciência da Informação .....	27
2.3.4 Em outras áreas .....	34
<b>Capítulo 3 METODOLOGIA DA PESQUISA</b> .....	<b>41</b>
3.1 Delineamento da pesquisa .....	41
3.2 Tipologia da pesquisa .....	42
3.3 Escolha do universo da pesquisa .....	44
3.4 Instrumento de coleta de dados .....	44
3.5 Formulação do protocolo de análise .....	45
3.6 Critério para análise dos resultados .....	56
3.7 Escolha das técnicas de análise dos dados .....	57
<b>Capítulo 4 RESULTADOS DA PESQUISA</b> .....	<b>59</b>
4.1 Quantidade de artigos .....	59
4.2 Perfil de autoria .....	61
4.3 Metodologias .....	70
4.4 Citações .....	71

<b>4.5 Temas de pesquisa</b> .....	<b>74</b>
<b>4.6 Continuidade de temas de pesquisa</b> .....	<b>78</b>
<b>4.7 Alinhamento da temática nacional com a temática internacional</b> .....	<b>84</b>
<b>Capítulo 5 CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES</b> .....	<b>86</b>
<b>5.1 Análise crítica quanto ao objetivo</b> .....	<b>86</b>
<b>5.2 Análise crítica da metodologia</b> .....	<b>87</b>
<b>5.3 Principais resultados da pesquisa</b> .....	<b>87</b>
<b>5.4 Limitações da tese</b> .....	<b>89</b>
<b>5.5 Direções de pesquisa</b> .....	<b>90</b>
<b>5.6 Recomendações</b> .....	<b>91</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>92</b>
<b>APÊNDICE</b> .....	<b>101</b>
<b>Apêndice 1 – Protocolo de Análise</b> .....	<b>102</b>
<b>Apêndice 2 – Relação dos Artigos do ENEGEP – 2000 à 2004</b> .....	<b>200</b>
<b>ANEXO</b> .....	<b>230</b>
<b>Anexo 1 – Classificação Temática do Artigo de BARKI, RIVARD</b> .....	<b>231</b>
<b>e TALBOT denominado “A Keyword classification scheme for IS</b> <b>research literature: an update”.</b>	

# Capítulo 1 - INTRODUÇÃO

Houve uma mudança no estudo científico. Onde antes predominava a especialização, gerada pela fragmentação das ciências, hoje vemos a integração dos campos de estudo, gerando o aparecimento de novas ciências, multidisciplinares. Já diz Dias (1985, p. 55): “atualmente, estamos vivendo o que poderíamos chamar de a Idade dos Sistemas. Uma época em que os problemas passaram a ser estudados dentro de enfoques globais”.

É nesse contexto que ingressa a área de Sistemas de Informação. Esta ciência tem se expandido, evoluído, mudado e provocado um impacto econômico nas organizações e na sociedade. Percebe-se, também, sua importância para campos do conhecimento como a Engenharia de Produção, a Administração, entre outras. Para Dias (1985, p. VII) “O sistema de informação é hoje um elemento indispensável para dar apoio às operações e à tomada de decisões na empresa moderna”.

Tanto os Sistemas de Informação, como os termos **sistemas** e **informação**, são um campo de estudo essencial para a Engenharia de Produção, as Ciências da Computação e as Ciências Sociais, visto que são um componente vital ao sucesso de empresas e organizações.

## 1.1 Contextualização

Nos últimos anos, as mudanças constantes no cenário competitivo global provocaram um maior interesse do ensino e pesquisa sobre a utilização dos Sistemas de Informação. A disseminação de estudos e pesquisas na área influencia a evolução de publicações de trabalhos acadêmicos, como artigos em congressos nacionais e internacionais. Dessa forma, torna-se necessário analisar vários aspectos destas publicações, principalmente, as do ENEGEP, evento organizado pela ABEPRO, o qual pode ser considerado um dos maiores eventos da área de Engenharia de Produção no

Brasil. Sabe-se que esse Encontro é um saudável fórum ampliado de discussões e relatos que inclui contribuições de pesquisas de diferentes naturezas e níveis de especialização.

O SI pode penetrar todas as áreas funcionais da empresa e seu valor é, realmente, significativo. Além do mais, independente do campo escolhido ou da organização que se vá trabalhar, nela, provavelmente, terá um Sistema de Informação.

O engenheiro de produção, o administrador, o executivo, enfim, todos os profissionais que se utilizam de conceitos de SI, terão que enfrentar diversas e estimulantes oportunidades e desafios. Para um profissional dessa área, a finalidade atual das responsabilidades vai além da totalidade da organização, incluindo toda a rede de fornecedores, clientes e concorrentes.

O Engenheiro de Produção necessita, tanto na vida acadêmica quanto na vida profissional, projetar, melhorar, implantar e gerenciar sistemas que envolvam pessoas, equipamentos e materiais. Para isso, ele utiliza no processo recursos financeiros, energia e informações e trabalha com procedimentos que dependem, em grande parte, da utilização de Sistemas de Informação.

Embora se perceba a importância deste evento para o país e a crescente relevância que a área de SI traga para a vida atual, há que se observar que até 1999, esse tema não tinha um lugar garantido no Encontro. Somente, a partir de 2000, há observância de um tema específico Sistemas de Informação como uma das áreas do encontro.

Bem como percebeu que o interesse e a procura pela área fizeram crescer quantitativamente as publicações, fato esse que ocasionou o crescimento da preocupação com a qualidade da produção e com a sua possível inexpressividade internacional.

## **1.2 Objetivo**

O objetivo principal do trabalho foi apresentar um panorama da publicação em Sistemas de Informação no campo da Engenharia de Produção no Brasil segundo a quantidade de artigos, perfil de autoria, temática, citações e continuidade de linhas de pesquisa.

A delimitação do estudo vinculou-se aos trabalhos publicados no Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP dos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004, dentro da área de Sistemas de Informação.

Tendo como pressuposto que os Encontros Nacionais de Engenharia de Produção, por seu alcance, abrangência e relevância, refletem o estado da arte da pesquisa brasileira na área. Os objetivos específicos foram:

→ Contribuir para mostrar a consolidação da área de SI como área de conhecimento em Engenharia de Produção. Segundo Giroletti (2000, p. 7) “Não haverá superação possível na história deste ramo do conhecimento se não se conhecer o que foi feito, o que está sendo feito e o que precisará ser feito para consolidá-lo”;

→ Exteriorizar os aspectos positivos e negativos dessas publicações, fazendo com que a comunidade acadêmica brasileira de Engenharia de Produção melhore ou aprimore o desempenho de suas publicações.

### **1.3 Relevância da pesquisa**

A princípio, há que se notar que, no Brasil, a Engenharia de Produção é uma área de pesquisa relativamente nova se comparada à outras ciências como as ciências médicas, exatas e sociais. Outro aspecto que reforça e intensifica a necessidade de pesquisa refere-se à multidisciplinaridade da Engenharia de Produção. Lovejoy já tratou do tema “multidisciplinaridade da Engenharia de Produção”, lembram Berto e Nakano (1999, p. 12).

Academicamente esta pesquisa orienta e avança o campo do conhecimento sobre a pesquisa e a produção científica da comunidade acadêmica brasileira em Engenharia de Produção, particularmente em Sistemas de Informação.

Como relevância prática, contribui para a comunidade acadêmica brasileira de Engenharia de Produção e associações como a ABEPRO, as quais serão favorecidas com os resultados desse estudo, pois, saberão o que está sendo publicado e o que poderá ser feito para melhorar ou aprimorar o desempenho de suas publicações.

Será útil, também, para as instituições governamentais de apoio e fomento à pesquisa, visto que estas poderão reorientar as estratégias das pesquisas, melhorando o desempenho de suas publicações.

#### **1.4 Metodologia geral da tese**

Toda esta pesquisa faz uso do método de estudo bibliométrico através de indicadores de atividade e de impacto. Segundo Wormell, 1998 (apud Amaral, 2004, p. 1), os estudos bibliométricos podem ajudar tanto na avaliação do estado atual da ciência como na tomada de decisão e no gerenciamento da pesquisa, importantes em estudos para a área acadêmica. Os indicadores bibliométricos são uma forma indireta de avaliar algo intangível, como ciência e tecnologia e são usados para analisar a produção científica.

Segundo Faria, 2001 (apud Amaral, 2004, p. 3), os indicadores de atividade são criados a partir da contagem de publicações e visam à elaboração de listas de frequência ou ranking de pesquisadores, instituições, empresas, países, e outros. Os indicadores de atividade identificam os autores mais produtivos de uma área do conhecimento, analisam a evolução da área no decorrer dos anos e mapeiam os temas de pesquisa prioritários do país, dentre outras possibilidades. Já os indicadores de impacto, são aqueles criados a partir da contagem de citações.

Quanto à natureza da pesquisa, esta se classifica como aplicada, visto que agrega novos conhecimentos favoráveis à aplicação prática. A abordagem do problema será quantitativa. Do ponto de vista dos objetivos, classifica-se como uma pesquisa descritivo-exploratória. Quanto ao universo da pesquisa, o estudo será censitário, pois serão analisados todos os artigos publicados nos anais do congresso ENEGEP (2000 à 2004), somente, em relação à área de SI. Quanto aos procedimentos técnicos, esta se classifica como uma pesquisa bibliográfica, visto que, vale-se de materiais já elaborados. Quanto ao instrumento de coleta de dados, esta se dará por observação sistemática, visto que utilizará os sentidos na obtenção dos dados, tendo planejamento e propósitos preestabelecidos. Fará, também, um levantamento bibliográfico para obter dados secundários relativos à área de SI.

O método de coleta de dados se constituirá da elaboração de um protocolo de análise, examinando os artigos a partir das seguintes variáveis:



- 1.Quantidade de artigos;
- 2.Perfil de autoria;
- 3.Metodologias;
- 4.Citações;
- 5.Temas de pesquisa;
- 6.Continuidade de temas de pesquisa.

A operacionalização se deu através do método estatístico, onde foram realizadas análises descritivas e medidas estatísticas (média, mediana, desvio padrão, frequências e outras). Tais medidas estatísticas foram utilizadas com o objetivo de analisar grupos de dados quantitativos para indicar a oscilação das variáveis propostas no protocolo de análise.

### **1.5 Organização da tese**

O capítulo 1 compreende uma breve introdução onde se faz a contextualização do trabalho e apresentam-se objetivo, relevância, metodologia geral da tese e organização da tese.

O capítulo 2 traz o referencial teórico com conceitos de Sistemas de Informação, discute sobre os Sistemas de Informação como consolidação de uma área de conhecimento em Engenharia de Produção, fala de estudos e pesquisas correlatas em Engenharia de Produção, em Sistemas de Informação, em Ciência da Informação e em outras áreas do conhecimento.

O capítulo 3 traz a metodologia utilizada durante a pesquisa. Analisa a pesquisa e o seu universo e, trata da tipologia da pesquisa, do instrumento de coleta de dados, da formulação do protocolo de análise, do critério para análise dos resultados e da escolha das técnicas.

O capítulo 4 traz os resultados e a discussão da pesquisa. Expõe a análise descritiva dos dados, o alinhamento da temática nacional com a temática internacional, as

dificuldades e os obstáculos enfrentados durante a pesquisa. Os resultados enfatizarão a quantidade de artigos publicados durante os anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004; o perfil de autoria enfatiza o número de autores por artigo, a instituição dos autores e a incidência desta, a titulação dos autores, sua filiação acadêmica, sua incidência nos artigos e seu vínculo profissional, a localização geográfica das instituições, a incidência do Estado e um ranking de autores; a metodologia destaca os tipos de pesquisa dos artigos; as citações ressaltam o tipo de citação; os temas de pesquisa analisam os subtemas e os conteúdos mais freqüentes, por subgrupo temático; e a continuidade de temas de pesquisa procuram detectar a permanência na linha de pesquisa e a fidelidade com o tema.

O capítulo 5 traz a conclusão do estudo. Faz uma análise crítica quanto ao objetivo e quanto à metodologia. Avalia os principais resultados da pesquisa, as limitações da tese, as direções de pesquisa e, por fim, são propostas algumas recomendações a partir da análise dos resultados.

## Capítulo 2 - REFERENCIAL TEÓRICO

Este capítulo apresenta o referencial teórico com conceitos de Sistemas de Informação e áreas de pesquisa, discute sobre os Sistemas de Informação como consolidação de uma área de conhecimento em Engenharia de Produção, fala de estudos e pesquisas correlatas em Engenharia de Produção, em Sistemas de Informação, em Ciência da Informação e em outras áreas do conhecimento.

### 2.1 Conceitos de Sistemas de Informação

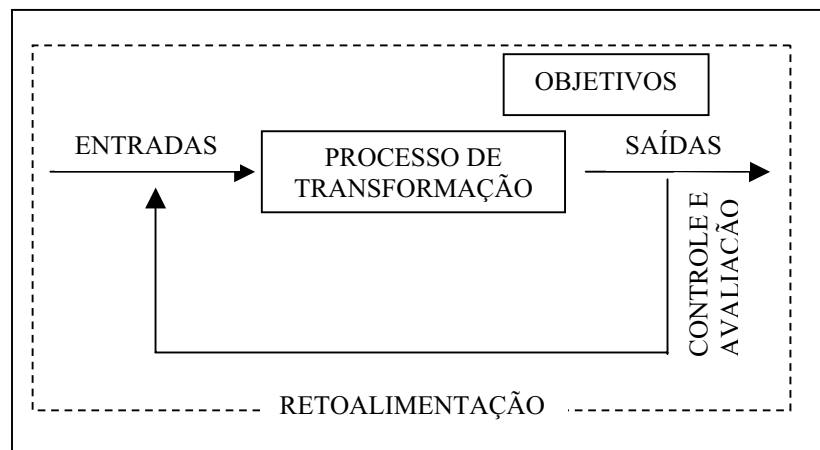
Conceituar Sistemas de Informação não se constitui uma tarefa fácil, pois, trata-se de uma área multidisciplinar. Segundo Laudon e Laudon (2001, p. 8), “Sistemas de Informação são sistemas sócio-tecnológicos”. Tais autores dizem, ainda, que o campo pode ser dividido em abordagens técnicas (com o auxílio da ciência da computação, da ciência da administração e da pesquisa operacional) e de comportamento (com o auxílio da sociologia, da psicologia e da economia). Laudon e Laudon (2001, p. 4) afirmam que:

“Um Sistema de Informação pode ser definido tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (ou recupera), processa, armazena e distribui informação para dar suporte à tomada de decisão e ao controle da organização. Além de apoiar, coordenar e controlar a tomada de decisão, os Sistemas de Informação também podem ajudar os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos”.

No entanto, para continuar a conceituar SI é importante saber o que quer dizer “sistema” e “informações”, separadamente. Segundo Oliveira, D. (1998, p. 23):

“Sistema é um conjunto de partes integrantes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função”.

Os componentes do sistema, segundo Oliveira, D. (1998, p.23-24), O’Brien (2002, p. 17-18) e Stair (1998, p. 11-12), são os objetivos, os quais se referem aos objetivos dos usuários desses sistemas e aos objetivos do próprio sistema. Sendo, este, um componente de muita importância, pois, o objetivo é a razão de existência do sistema, ou seja, sua finalidade; as entradas, cuja função caracteriza as forças que fornecem ao sistema o material, a energia e a informação para a operação/processo, o qual gerará saídas que devem estar em sintonia com os objetivos; o processo de transformação que possibilita a modificação de uma entrada em saída; as saídas, que são os resultados do processo de transformação. Estas devem ser coerentes com os objetivos e quantificáveis, tendo em vista o processo de controle e avaliação; os controles e avaliações, os quais verificarão a coerência das saídas com os objetivos; e a retroalimentação ou *feedback* que é a reintrodução de uma saída sob a forma de informação.



**Figura 1** – Componentes de um sistema. **Fonte:** OLIVEIRA, D. (p. 24,1998).

O progresso da tecnologia, o desenvolvimento dos negócios, o aumento dos concorrentes, a ampliação da complexidade e da efervescência dos aspectos econômicos, políticos e sociais induzem os sistemas mais simples a se transformarem em complexos, o

que exige técnicas mais avançadas para evitar seu envelhecimento e morte. As empresas (sistemas) que não estiverem atentas à essas mudanças, também, envelhecerão e morrerão.

Ao considerar a empresa como um sistema, ela passa a ser composta de vários subsistemas. Segundo Oliveira, D. (1998, p. 29), esses subsistemas são:

“o de coordenação das atividades, para que os resultados sejam alcançados; o decisório sobre as informações existentes, para que as ações sejam desencadeadas visando os resultados a serem alcançados; e o de realização das atividades operacionais, que vão tocar a empresa no seu dia-a-dia”.

Ao analisar uma empresa, o executivo deve operacionalizar uma abordagem sistêmica, pois, a empresa passa a ser um complexo de canais onde nascem produtos, serviços, recursos e informações de parte a parte da empresa, assim como entre a empresa e o ambiente. Dessa forma, a informação deve interagir com os produtos, serviços e recursos da empresa, procurando reduzir as incertezas que existem no ambiente dos sistemas.

A informação é um recurso vital que integra os subsistemas e as funções das unidades organizacionais da empresa. Por essa razão, é preciso que os executivos a utilizem de forma eficiente, eficaz e efetiva.

Tanto faz dizer que a informação é um dado trabalhado ou um conjunto de fatos organizados, o que importa é que a informação recebida ou produzida seja distribuída em tempo hábil para a tomada de decisão, pois, se não ocorrer dessa forma, ela perderá seu uso e sentido. Ela é, segundo Oliveira, D. (1998, p. 36):

“o produto da análise dos dados existentes na empresa, devidamente registrados, classificados, organizados, relacionados e interpretados dentro de um contexto para transmitir conhecimento e permitir a tomada de decisão de forma otimizada”.

Uma informação chega a firmar poder na empresa, tanto como dados transformados em informação ou como a otimização de níveis de conhecimento técnico e autoridades políticas.

Por facilitar o desempenho das funções administrativas de planejar, organizar, dirigir e controlar operações pesa sobre a informação a confiabilidade, a segurança e a qualidade dos dados coletados.

Após conceituar Sistemas de Informação (SI) em partes separadas, “sistema” e “informações” (cada qual com sua adequação e importância para o campo de SI), chega-se à compreensão de que, com a junção dessas partes, SI é um tipo especializado de sistema, conforme diz Stair (1998, p.11): “Um sistema de informação é um tipo especializado de sistema e pode ser definido de inúmeros modos”.

Os Sistemas de Informação são imprescindíveis ao sucesso de todo negócio. Eles podem ser manuais e computadorizados. Podem ser operacionais e gerenciais. Dentro dos Sistemas de Apoio às Operações, O’Brien (2002, p. 29) classifica os Sistemas de Processamento de Transações, os Sistemas de Controle de Processos e os Sistemas Colaborativos. Também O’Brien (2002, p. 29) classifica dentro dos Sistemas de Apoio Gerencial, os Sistemas de Informação Gerencial, os Sistemas de Apoio à Decisão e os Sistemas de Informação Executiva. Diz ele, ainda, que existem outras categorias de Sistemas de Informação que podem apoiar operações, administração ou aplicações estratégicas. Essas categorias são os Sistemas Especialistas, os Sistemas de Administração do Conhecimento, os Sistemas de Informação Estratégica e os Sistemas de Informação para as Operações. Segundo Bio (1985, p. 25):

“o Sistema de Informação é um subsistema do sistema empresa, e dentro da mesma linha de raciocínio pode-se concluir que seja composto de um conjunto de subsistemas de informação, por definição, interdependentes. Assim, pode-se pensar em subsistemas de orçamento, de custos, de contabilidade etc.”.

Bio considera, ainda, o conceito de Sistema Total de Informação ou Sistema de Informação Gerencial – MIS e comenta que esses conceitos são aplicados à medida que o sistema pode responder a uma variedade de necessidades de informação para a tomada de decisões.

Oliveira, J. (2002, p. 78) esclarece que “o objetivo de um sistema de informação é permitir que cada funcionário de uma organização tenha a informação necessária para melhorar a qualidade de seu trabalho, seja ela para que o mecânico conserte um veículo ou para que um presidente escolha um determinado plano. Além disso, é objetivo do sistema

de informação maximizar o uso das informações dentro da organização, estimulando o trabalho cooperativo dos departamentos em busca de melhorias para a organização como um todo”.

Laudon e Laudon (2001, p. 7), numa perspectiva empresarial, afirmam que “um Sistema de Informação é uma solução organizacional e administrativa, baseada na Tecnologia de Informação”.

Segundo Rezende (1999 apud Rezende, 2003, p. 60), “todo sistema, usando ou não recursos de Tecnologia da Informação, que manipula e gera informação pode ser genericamente considerado Sistema de Informação”.

“Um Sistema de Informação pode ser definido como o processo de transformação de dados em informações que são utilizadas na estrutura decisória da empresa e que proporcionam a sustentação administrativa, visando à otimização dos resultados esperados”.

“Dessa forma, os Sistemas de Informação devem ser analisados e/ou desenvolvidos dentro da perspectiva sociotécnica, em que tecnologia e organização (ou empresa) devem ser ajustadas entre si até que se obtenha uma harmonização perfeita entre os domínios, gerando um terceiro estado organizacional conjunto”.

REZENDE (2003, p. 62).

O’Brien (2002, p. 20) diz que SI “é um sistema que recebe recursos de dados como entrada e os processa em produtos de informação como saída”. A informação é o diferencial dos negócios e dos profissionais que procuram obter destaque num mercado cada vez mais competitivo. Saber, então, gerenciar essa informação visando beneficiar a tomada de decisões, bem como a satisfação dos clientes será imprescindível para o sucesso dos negócios. O’Brien (2002, p. 6) explica que o Sistema de Informação “é um conjunto organizado de pessoas, hardware, software, redes de comunicações e recursos de dados que coleta, transforma e dissemina informações em uma organização”. Para tanto, o ser humano é um componente essencial nesse processo e seu conhecimento, capacidade e capacitação auxiliam a empresa na competitividade de seus negócios.

Stair (1998, p. 11) concorda com O’Brien quando diz que “SI é uma série de elementos ou componentes inter-relacionados que coletam (entrada), manipulam e armazenam (processo), disseminam (saída) os dados e informações e fornecem um

mecanismo de feedback”. Dessa forma, os Sistemas de Informação podem ser usados em todas as áreas operacionais dos negócios. Em finanças, contabilidade, marketing, nas indústrias, nos projetos dos produtos, em recursos humanos, na área jurídica, etc.

Turban, Mclean e Wetherbe (2004, p. 633) simplificam os conceitos já tratados anteriormente apontando que SI é o “processo físico que dá suporte à empresa para coletar, armazenar, analisar dados e fornecer informações para atingir as metas organizacionais”.

Embora haja multidisciplinaridade da área e multiplicidade de conceitos para o campo de SI, todos se complementam, tornando-se possível perceber que os autores, em sua totalidade, concordam que os Sistemas de Informação fazem a diferença para as táticas e para o sucesso das empresas, pois, seu uso traz segurança, melhores serviços, mais eficiência e eficácia, menos despesas e um certo aperfeiçoamento no controle e na tomada de decisões.

## **2.2 Os Sistemas de Informação como consolidação de uma área de conhecimento em Engenharia de Produção**

Tecnologias, sistemas de informação, informações, procedimentos, pessoas, investimentos, riscos, segurança dos dados, etc, fazem parte da realidade do mundo dos negócios atual. As constantes mudanças no cenário competitivo global, nos últimos anos, provocaram um maior interesse de ensino e pesquisa sobre a utilização de informações estratégicas e seu gerenciamento eficaz.

Tendo em vista a relevância dos Anais do ENEGEP para a área de Engenharia de Produção, compreende-se que a publicação científica presente como base para este estudo vem a se caracterizar como uma referência fundamental do estado da arte nessa área do conhecimento, seja do ponto de vista teórico e conceitual ou do ponto de vista empírico da atividade do profissional de produção.

Do ponto de vista teórico e conceitual, pode-se dizer que os estudos quantitativos da produção científica em Sistemas de Informação permitem um melhor entendimento da amplitude e da natureza das atividades de pesquisa desenvolvidas em diferentes áreas do conhecimento.



Estes estudos estendem-se para todas as áreas do conhecimento, inclusive para a Engenharia de Produção, visto que a verificação da continuidade das linhas de pesquisa acompanha-se dos aspectos da evolução dos programas de pós-graduação. Percebe-se que nestes estudos existe a estimulação do questionamento crítico e criativo.

Esse tipo de estudo também é considerado como uma das principais temáticas e tendências da produção internacional nos dias atuais.

“A área de SI é bastante abrangente e transdisciplinar, dando possibilidade de estudos ligados a diferentes temáticas. Muitos trabalhos vêm sendo desenvolvidos ao longo dos anos acerca de Sistemas de Informação nos campos das Ciências Sociais Aplicadas e de Engenharia, principalmente em Administração e Engenharia de Produção, respectivamente.”

RAMOS, SALES e SILVA (2004, p. 1).

Do ponto de vista prático para o profissional de produção, pode-se dizer que há o aumento do conhecimento, o que contribui para o progresso da sociedade, além de fornecerem subsídios para a criação de novos cursos ou reformulação de atuais programas de graduação e de pós-graduação.

Podemos dizer que esse tipo de estudo evidencia a maturidade de uma área do saber e o seu grau de desenvolvimento. Segundo Mueller et al (1996, p. 1): “nenhum conhecimento se torna ciência até o momento em que se torna público”.

A simples existência de uma literatura para a área é um requisito altamente pertinente para o desenvolvimento da ciência.

“A literatura de uma área é tão importante para essa área, quanto os próprios trabalhos de pesquisa que essa literatura divulga. Sem a literatura, a disseminação do conhecimento científico seria muito limitada e, sem disseminação do conhecimento científico, não haveria ciência”.

ZIMAN (apud MUELLER, 1996, p. 1).

Assim, estudar aspectos e instrumentos de comunicação científica em Sistemas de Informação como consolidação de uma área de conhecimento em Engenharia de Produção tem sua vasta importância, pois, através dessas comunicações é que a ciência é divulgada, comunicada e aprimorada.

## 2.3 Estudos e pesquisas correlatas

Este tópico trata dos estudos e das pesquisas que tiveram a mesma direção de análise, só que em diversas áreas do conhecimento, tais como: Engenharia de Produção, a própria área de SI, Ciência da Informação entre outras áreas correlatas como Administração de Empresas, Gerência de Operações, Finanças, Marketing, Ciências Sociais, Administração da Informação e Recursos Humanos.

Também serão observados artigos que apontaram estudos organizacionais e pesquisas no Brasil em revistas de Administração e de Engenharia de Produção.

### 2.3.1 Em Engenharia de Produção

Borges et al (1998) realizou um estudo na área de Engenharia de Produção com a intenção de identificar os temas estudados, as instituições com os maiores volumes de pesquisa e a qualidade das pesquisas, sendo que esses aspectos foram restritos à área de Gestão da Qualidade.

Então, a base teórica para Borges et al (1998) constituiu-se dos artigos submetidos ao ENEGEP 97. No total, foram analisados, 132 artigos. O grupo detectou, ainda, que 15 trabalhos que deveriam estar classificados na área de Gestão da Qualidade, estavam na área de Ergonomia. Assim aconteceu com outros 6 trabalhos que foram classificados em outras áreas do evento e mais 70 trabalhos classificados na área de Gestão Ambiental.

Inicialmente, foi feita uma leitura nos *abstracts*. Em seguida, os artigos passaram por uma classificação geral e depois, foram considerados por área de concentração. O sistema de avaliação para os trabalhos foi o mesmo utilizado pelos referees do ENEGEP.

Como resultados, Borges et al (1998) detectaram que os artigos da área de Qualidade em Serviços foram os mais numerosos quanto à área de classificação geral. Quanto às áreas de concentração definidas, existiu um desequilíbrio, onde houve predominância dos artigos da área de Programas de Qualidade Total. Quanto às áreas de concentração específicas, os autores detectaram um forte interesse nos tópicos referentes à

implantação e Avaliação de Programas de Qualidade Total e Motivação no Trabalho, Administração Participativa e Capacitação.

Segundo a pesquisa dos autores, a universidade que mais submeteu artigos na área foi a USP (Universidade de São Paulo). O próximo passo foi representar graficamente os artigos por área de concentração definida e atribuir nota a estes artigos. Estas áreas foram: Recursos Humanos, Programa de Qualidade, Marketing, Estrutura Organizacional, Sistemas de Qualidade e Gerenciamento do Processo. Dos 132 artigos, 47% desse total apresentaram valores entre 6 e 8.

Quanto à nota média pelo total de trabalhos para cada instituição de ensino, apenas três instituições submeteram vários trabalhos (USP, UFSM e UFSC), porém, estas tiveram uma nota média inferior a 7.

Em seguida, os autores observaram a relação existente entre o número de autores pelo volume de artigos. A UFPB (Universidade Federal da Paraíba), a UFSCar (Universidade Federal de São Carlos), a UFSM (Universidade Federal de Santa Maria) e a UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina) apresentaram um número maior de autores do que de trabalhos; enquanto a USP apresentou um bom número de trabalhos escritos por um só autor.

Na conclusão, os autores opinam: “seria oportuno a realização de trabalhos similares abrangendo outras áreas de conhecimento da Engenharia de Produção”.

Um ano depois, Berto e Nakano (em 1999) realizaram uma pesquisa nos trabalhos encontrados no ENEGEP. Seu objetivo, nesta análise, era verificar os métodos e os tipos de pesquisa dos trabalhos do evento referentes aos anos 1996, 1997 e 1998. Para a realização do levantamento, eles utilizaram a classificação desenvolvida e aplicada por Filippini<sup>1</sup> em 1997.

Quanto à vigência dos métodos e tipos de pesquisa utilizados em Engenharia de Produção, Berto e Nakano (1999, p. 4) dizem que “é um tema que tem suscitado discussões em âmbito internacional”. Para isso, eles citam o levantamento de Voss<sup>2</sup> (1995 apud Berto e Nakano, 1999), o qual se debruçou sobre os artigos publicados em Gestão de Operações nos Estados Unidos e no Reino Unido. Voss (1995 apud Berto e Nakano, 1999) detectou

---

<sup>1</sup> FILIPPINI, R. Operations management research: some reflections on evolution, models and empirical studies in OM. *International Journal of Operations and Production Management*, v.17, n.7, p.655-70, 1997.

<sup>2</sup> VOSS, C. Operations management - from Taylor to Toyota - and beyond? *British Journal of Management*, n.6, p.17-29, dec. 1995.

um grande contraste entre os tipos de pesquisa entre os países e a ausência de base empírica nos trabalhos publicados em revistas norte americanas.

Já Berto e Nakano (1999) detectaram, em sua pesquisa, que os estudos Teórico-Conceituais se destacavam devido seu volume exacerbado em relação aos outros tipos de pesquisa. Viram que muitos trabalhos carecem de uma estruturação que permita a identificação do método e/ou tipo de pesquisa empregados e, observaram, de forma freqüente, o uso incorreto do termo “Estudo de Caso”.

Berto e Nakano (1999), também em sua pesquisa, estabeleceram comparações entre os resultados brasileiros e os norte-americanos através dos resultados observados no trabalho de Filippini (1997).

Eles viram que assuntos como Modelagem e Simulação tem baixa ocorrência no ENEGEP, enquanto os Estudos de Campo são bastante expressivos. Os Estudos Teórico-Conceituais são muito mais numerosos nos anais do congresso brasileiro que no DSI (*Decision Science Institute*, foco do trabalho de Filipinni). Viram, ainda, que no ENEGEP, as pesquisas do tipo Levantamento/*Survey* apresentam um número muito baixo de trabalhos, enquanto os Estudos de Caso são verificados em um número muito maior.

Quanto aos estudos de natureza experimental assim como os qualitativos do tipo Pesquisa Ação e Pesquisa Participante foram recursos pouco utilizados por autores brasileiros.

Já Pereira (2001) em seu trabalho sobre o panorama da área de SI no Brasil, atenta para a idéia da relevância dos Sistemas de Informação para a área de Engenharia de Produção. Ele admite que os termos “sistemas” e “informações” também estejam associados a outras áreas do conhecimento, mas, estes termos suscitam um grande interesse para a área de Produção.

Segundo o autor, o interesse maior são os Sistemas de Informações Gerenciais – SIGs, com efeito para as decisões que são apoiadas, para que tipo de função gerencial e para quais os componentes operacionais ou tecnológicos estão à eles associados. Muitas ferramentas da pesquisa operacional como o *data mining* e redes neurais são muito utilizadas pelas diversas áreas da Engenharia de Produção.

A área de Economia e Finanças, há tempos utiliza SIG. A área de Engenharia do Produto utiliza os sistemas CAD (Computer-Aided Design). A área de Qualidade, além de SI representar um assunto de importância para o PNQ (Prêmio Nacional de Qualidade), ela

influencia no processo de desenvolvimento de *softwares*, através de procedimentos como o CMM (*Capability Maturity Model*). A área de Planejamento e Controle utiliza sistemas como o MRP (*Material Requirement Planning*). Inclusive quanto ao MRP, Pereira (2001, p. 40) esclarece que “estes sistemas evoluíram para sistemas que integram outras áreas de uma empresa: produção, engenharia, contabilidade, finanças, recursos humanos etc”.

Por fim, Pereira (2001) diz que a área de Organização do Trabalho estuda aspectos relativos à organização virtual, assim como a introdução de novas tecnologias, como os ERPs (*Enterprise Resource Planning*) e os sistemas SCM (*Supply Chain Management*).

Quanto às pesquisas em Sistemas de Informação na Engenharia de Produção, Pereira (2001) diz que elas cresceram, tanto no Brasil como no exterior. Isso é detectado pelo número de grupos de pesquisa e pelo número de trabalhos apresentados em eventos científicos da área.

No Brasil, Pereira (2001) encontrou doze grupos de pesquisa utilizando as palavras-chaves sistema, informação, engenharia e produção. No ENEGEP, a área de SI passou a ter um lugar garantido com tema específico a partir do ano 2000.

Nas pesquisas internacionais em instituições de ensino superior, Pereira (2001) notou o grande número de áreas cobertas com pesquisas bordando temáticas, em grande parte, inovadoras, servindo de referência para grupos de pesquisa de todo o planeta. Essas pesquisas dão ênfase ao uso de procedimentos gerenciais colaborativos via internet e ao estudo de ferramentas que potencializam o uso da informação no processo de tomada de decisão.

Ainda em pesquisas internacionais, desta vez em consórcios de organizações ou de países, Pereira (2001) detectou que os programas que envolvem países são mais amplos em áreas de pesquisa. Quanto aos eventos internacionais, ele deu destaque ao 28th. *International Conference on Computer and Industrial Engineering*.

Pereira (2001), em suas conclusões, diz que um possível cenário para a área de SI em Engenharia de Produção corresponde à evolução das organizações atuais para organizações virtuais.

Seguindo o conselho de Borges et al (1998) em suas conclusões, Araújo, et al (2003) deram um pontapé inicial na pesquisa envolvendo outras áreas do conhecimento em Engenharia de Produção. No artigo “Perfil da produção científica em Gestão da Informação: uma pesquisa nos artigos do ENEGEP dos anos 2000, 2001 e 2002”,

submetido ao ENEGEP 2003; Araújo et al (2003) atentam para a evolução de estudos e pesquisas na área de Gestão da Informação. Para isso, tentam traçar um perfil da produção científica nesta área do conhecimento, a partir de artigos apresentados nos ENEGEPs 2000, 2001 e 2002.

Os artigos analisados pelas autoras correspondem às áreas de Sistemas de Informação e de Gestão da Tecnologia. Foram 153 artigos analisados em Gestão da Informação e percebeu-se que houve um aumento de 100% de artigos no ano de 2001 em relação ao ano de 2000.

A instituição que mais incidiu em filiação acadêmica foi a UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina). A maioria dos artigos tem autoria de dois autores e o autor Prof. Dr. Edson Waldir Cazarini foi o que mais publicou durante os três anos de análise.

Os temas mais abordados foram ERP, *data warehouse*, gestão do conhecimento, uso estratégico da TI (Tecnologia da Informação) e Internet.

Por fim, Araújo et al (2003) concluem que a comunidade acadêmica tem reconhecido a relevância da temática ao apresentar os resultados de suas pesquisas numa diversidade de abordagens conceituais e experiências práticas de estudo em organizações. Porém, as autoras afirmam que as instituições de ensino brasileiras estão com disparidade muito grande de publicação em relação aos estados de São Paulo e Santa Catarina.

Em 2004, Amaral et al apresentaram uma visão da produção científica nacional na área da Engenharia de Produção no Brasil, através do uso do método de estudo bibliométrico. Para isso, os autores tomaram como fonte de dados os trabalhos publicados nos Anais do ENEGEP dos anos de 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002 e 2003, em todas as áreas do encontro.

Amaral et al (2004) tomaram como amostra um total de 3464 artigos. Os resultados foram tratados em termos de porcentagem dos artigos publicados no ano e não em números absolutos, pois, o número de artigos por edição do evento variava bastante no período.

O objetivo de Amaral et al (2004) foi identificar quais as principais instituições que contribuem para o desenvolvimento da Engenharia de Produção no Brasil, além de levantar quais assuntos despertam mais interesse nos autores brasileiros.

Após analisarem as publicações por ano, instituição e área, os resultados apresentados demonstraram uma mudança significativa quanto à contribuição científica

nos ENEGEP. Os autores disseram que a produção científica está deixando de ser concentrada por algumas instituições.

Amaral et al (2004) construíram um ranking com as instituições que tiveram mais de 100 artigos publicados no período analisado. Os autores observaram que a participação das dez mais produtivas nas publicações do ENEGEP foi caindo com o tempo, mostrando uma desconcentração das publicações. Eles notaram também que três áreas temáticas da Engenharia de Produção são responsáveis por mais de 50% dos trabalhos. São elas: Gerência de Produção, Estratégias e Organizações e Qualidade.

Segundo Amaral et al (2004) as áreas Gerência de Produção, Estratégias e Organizações e Ergonomia e Segurança do Trabalho apresentam tendência de crescer e as áreas Qualidade, Gestão Econômica e Pesquisa Operacional mostraram tendências de decréscimo. A produção científica da Universidade Federal da Paraíba – UFPB mostrou que a UFPB foi responsável por 16% de todas as publicações referentes à área Ergonomia e Segurança do Trabalho, sendo que esta área representou 32% de todas suas publicações, demonstrando o seu potencial na área. A Universidade de São Paulo – USP foi apresentada como a mais atuante na área de Sistemas de Informação em relação às outras instituições, porém esta área foi a quarta área de pesquisa em suas publicações, sendo as áreas de Gerência de Produção e Estratégias e Organizações onde mais atuou. A Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC atuou como a principal produtora de artigos nas áreas Pesquisa operacional, Engenharia do Produto e Ensino de Engenharia de Produção, e demonstrou que estas áreas não são o seu carro chefe, o quadro mostrou também que sua vocação foi maior nas áreas de Gerência de Produção e Estratégias e Organizações.

Amaral et al (2004) sentiram dificuldades em analisar algumas variáveis devido à falta de padronização e de critérios na organização dos dados. Com isso, análises como a evolução dos assuntos publicados, não foram apresentadas porque não se deram de forma consistente. As citações encontradas nos artigos não foram recuperadas no formato bibliográfico, devido a enorme dificuldade encontrada em sua recuperação.

Os autores concluem afirmando que tal artigo foi o início de uma série outros artigos que abordam o desenvolvimento da área de Engenharia de Produção no Brasil, já que o trabalho se caracterizou por seus resultados, em um mecanismo de verificação e validação do desenvolvimento científico e tecnológico.

### 2.3.2 Em Sistemas de Informação

Hamilton e Ives (1982) verificaram a utilização do conhecimento entre os investigadores também no *Management Information Systems Quarterly – MIS*. Para isso, os autores analisaram 9911 referências em 532 artigos publicados em 15 jornais entre o período de 1970 e 1979. Suas variáveis foram a quantidade de referências por artigo, o tipo de publicação, o tempo decorrido entre a citação e a data da publicação citada e testes padrões de referência.

Hamilton e Ives (1982), em sua investigação, procuraram responder à perguntas sobre a confiança na acumulação do conhecimento publicado, sobre o tempo que leva para um artigo ser publicado e o tempo para ele servir de referência para outras publicações, sobre quais são as fontes primárias utilizadas pelos pesquisadores do *MIS*, sobre as disciplinas fundadoras do *MIS*, entre outras questões.

Por fim, os autores concluem que os indicadores críticos revelaram um processo de maturação na literatura do *MIS*, porém, foi detectada a existência de barreiras significativas no fluxo eficiente do conhecimento.

Culnan e Swanson (1986) pesquisaram quais os pontos de trabalho e de referência para a área de Sistemas de Informação Gerencial, no período compreendido entre 1980 e 1984. Sua base teórica foram 271 artigos publicados no *MIS*, em periódicos acadêmicos e na Primeira Conferência Internacional sobre Sistemas de Informação – *First International Conference on Information Systems (ICIS)*.

O objetivo do artigo foi observar a evolução do *MIS* como um campo de estudo. Para isso, Culnan e Swanson (1986) falaram do *MIS*, da sua fundação, dos seus pontos de trabalho e de referência. Os artigos analisados, bem como os periódicos foram colocados dentro de três campos de ciência: informática (dados, software e hardware), gerencial (problemas, modelos e soluções) e organizacional (individual, organização e instituição). O ponto de trabalho referiu-se ao campo de estudo representado pela publicação em que o artigo foi publicado e o ponto de referência era representado pela distribuição das citações dos artigos do *MIS* que haviam sido publicados.

Foram analisadas citações, houve a construção de hipóteses, a amostra foi vista e nos resultados verificou-se que o periódico *MIS* está emergindo com uma área diferenciada de estudo, com sua própria tradição cumulativa.



Culnan (1987) escreveu, mais uma vez, sobre as publicações do *MIS*. Desta vez, procurou traçar a estrutura intelectual dos anos 1980 à 1985 fazendo uma análise da co-citação do autor. Para isso, identificou cinco colégios invisíveis onde observou variáveis como fundação, gerência do *MIS*, o currículo dos autores analisados, entre outras.

Culnan (1987) ainda discutiu alguns pontos relacionados ao *MIS* e construiu uma matriz de co-citação. Nas conclusões, a autora afirmou sua crença no progresso significativo do *MIS* e observou que as pesquisas atuais têm foco organizacional e gerencial forte.

Baroudi e Orlikowski (1989) mostraram a utilidade e o poder da análise estatística para a área de Sistemas de Informação. Dessa forma, os autores fazem desse artigo um guia proposto a ajudar os pesquisadores no planejamento, na execução e na interpretação de análises estatísticas inferenciais. Para isso, falam das técnicas para expandir o tamanho da amostra, falam dos testes estatísticos, dos planos de amostragem, além de outros assuntos.

Baroudi e Orlikowski (1989) destacam que a análise estatística é uma ferramenta valiosa para o planejamento, a conduta, o relatório e para a interpretação dos estudos em Sistemas de Informação Gerencial, contudo, se o poder estatístico for, de alguma forma, negligenciado, haverá uma resposta negativa ou, no mínimo, as conseqüências serão indeterminadas para o progresso da pesquisa.

Lee, A. S. (1989) pesquisou sobre os estudos de caso em Sistemas de Informação Gerencial propondo uma metodologia. Para isso, fez uma pequena introdução onde relatava os nomes dos autores que escreveram sobre esse tema. Em seguida, tratou do que é ciência, dos problemas metodológicos levantados pelo estudo de um único caso, da descrição do método científico e da resposta aos problemas envolvidos no estudo de um único caso.

Barki, Rivard e Talbot (1993) realizaram um estudo para saber quais os temas mais pesquisados em Sistemas de Informação (SI). Na realidade, eles atualizaram a pesquisa feita em junho de 1988 e publicada no *MIS Quarterly*.

O objetivo dos autores foi fornecer uma descrição da disciplina, introduzir uma linguagem comum entre os pesquisadores e fornecer subsídios para o desenvolvimento desse campo de pesquisa. Sua base teórica chegou a, aproximadamente, 2000 artigos, publicados no *MIS Quarterly*, *Journal of MIS*, *Information and Management*, *Management*

*Science, Communications of the ACM, Information Systems Research e Organizations Science.*

Com essa pesquisa, Barki, Rivard e Talbot (1993) incorporaram novos tópicos e métodos de pesquisa em SI, assim como mostraram a evolução dessa área do conhecimento.

Quase 1300 palavras não estão inclusas, em relação à pesquisa anterior, ao passo que foram adicionadas 175 novas palavras e deletadas, apenas, 10. Entre estas adicionadas estão 32 novas palavras que descrevem melhor as aproximações e os métodos de pesquisa.

Cabe ressaltar as relevantes funções que teve esta pesquisa. Primeiro, definiu-se detalhes do campo de SI; segundo, sugeriu-se um vocabulário comum para a área; e terceiro, forneceu-se elementos de evolução da pesquisa para que a área possa ser mais bem estudada.

Grover; Lee, C.C. e Durand (1993) tentaram estabelecer critérios apropriados e avaliar a pesquisa *survey* da década passada no *Management Information Systems Quarterly – MIS Quarterly* e em outros periódicos. Para isso, os autores ressaltaram o rigor metodológico, a qualidade da pesquisa, o volume, os temas mais pesquisados, o número de *surveys* por ano nesses periódicos e os seus tipos (explanatório ou descritivo).

Com essa pesquisa, Grover, Lee, C.C. e Durand (1993) esperam que seus critérios de avaliação incentivem os pesquisadores para que estes desenvolvam seus estudos com mais rigor e padrão metodológico, promovendo, assim, um efeito positivo na qualidade de tais artigos.

Hoppen, Lapointe e Moreau (1997) escreveram um guia que sintetizou os critérios mais relevantes para a avaliação e o desenvolvimento de pesquisas em SI, para os artigos que utilizassem os métodos *survey*, experimental e qualitativa como processo de investigação científica. Desenvolveram, também, três grades para facilitar a avaliação dessas pesquisas.

Esse estudo nasceu da constatação que não há consenso sobre os critérios mais importantes para a avaliação de uma pesquisa. Em função dessa constatação, foi feita uma síntese dos critérios mais relevantes, de modo que abrangesse as principais dimensões da qualidade de uma pesquisa e evitou que alguns critérios fossem excluídos.

Os três autores apresentaram, em detalhe, os diversos critérios adotados e ilustraram o preenchimento das tabelas com artigos de pesquisa da área de SI. Tais critérios foram: a pertinência do método escolhido, o objeto da pesquisa, o desenho de pesquisa, os instrumentos de medida e a coleta de dados, a validade do construto, a análise dos dados, a apresentação dos resultados e o estilo do artigo.

Um ano depois, Hoppen et al (1998) colocaram em prática as três grades construídas em 1997. Ele e um grupo de autores no artigo “Sistemas de Informação no Brasil: uma análise dos artigos científicos dos anos 90” avaliaram o estado da arte na área de conhecimento de SI, no Brasil, a partir de artigos publicados em revistas científicas e nos Anais do Encontro da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração – ENANPAD dos anos 90.

Para realizar tal análise, os autores utilizaram três variáveis: o mapeamento dos temas abordados, as estratégias e as metodologias de pesquisa utilizadas nas pesquisas empíricas e a avaliação da qualidade das pesquisas em termos de forças e fraquezas.

A amostra foi composta de 163 artigos científicos publicados entre janeiro de 1990 e setembro de 1997 em veículos considerados os mais representativos do que se produz e divulga em termos científicos de SI. Tais veículos foram: o ENANPAD na parte de Administração da Informação, a Revista de Administração da USP (RA), a Revista de Administração de Empresas (RAE), a Revista de Administração Pública (RAP), a Revista Brasileira de Administração Contemporânea (RBAC), a Revista de Administração Contemporânea (RAC) e a revista Organizações e Sociedade (O&S).

Quanto ao mapeamento dos temas abordados, Hoppen et al (1998) seguiram o esquema de classificação proposto por Barki, Rivard e Talbot (1993). Tal esquema é baseado em palavras-chave que compreendem quatro níveis de detalhamento. Hoppen et al (1998) adotaram uma única palavra-chave e utilizaram, apenas, o primeiro e o segundo níveis de classificação dos temas.

Quanto à análise das estratégias e das metodologias de pesquisa foi utilizado o guia de avaliação proposto por Hoppen et al (1997). Os elementos adotados permitiram a análise da adequação entre a natureza do estudo (exploratória, descritiva ou explanatória) e a metodologia empregada (*survey*, experimental e qualitativa, esta última envolvendo o estudo de caso, a pesquisa-ação, a observação participante e o desenvolvimento de SI em laboratório).

Quanto à qualidade científica, Hoppen et al (1998) diz que ela resulta da sua validade externa e da sua validade interna. Diz, também, que as características que permitem avaliar estas validades, e por consequência, a qualidade dos estudos são: a pertinência do assunto, as teorias e conceitos de base, o rigor metodológico, a coleta e análise dos dados e a profundidade dos resultados obtidos.

Para facilitar a análise comparativa de pesquisas que utilizam métodos distintos houve uma sintetização dos conjuntos de critérios propostos por Hoppen et al em 1997. Tais elementos foram a estratégia de pesquisa, a questão de pesquisa, o desenho de pesquisa, os instrumentos de medida e coleta de dados, a validade do construto, a análise dos dados, a apresentação dos resultados e o estilo do artigo.

Nos resultados, Hoppen et al (1998) detectaram no mapeamento dos temas, no nível 1 da classificação, que os três grupos de temas mais presentes, com mais de 60% de artigos, foram Administração de SI, Uso de SI e o próprio SI. No nível 2 da classificação, com mais de 47% dos artigos, os cinco temas mais citados foram Teoria da Decisão, Avaliação de SI, Uso Organizacional de SI, Tipos de SI e Áreas de Aplicação de SI.

Para os resultados das análises das metodologias e estratégias de pesquisa, os autores observaram que 83% dos artigos são de natureza exploratória e em 54% predominavam as pesquisas qualitativas. Sendo 34% de estudos de caso e 36% de pesquisas *survey*.

Quanto à qualidade científica, observou-se que, dos artigos que utilizaram a metodologia *survey*, 20% apresentaram teorias e conceitos de base aprofundados, 57% explicitam as questões ou hipóteses de pesquisa, 31% possuem um modelo de pesquisa definido, 46% explicitam a operacionalização das variáveis, 43% tem amostras aleatórias, 60% apresentam recomendações e limites do estudo e 54,2% não apresentam informações sobre a validade de face, 77,1% sobre a confiabilidade e 85,7% sobre a validade do construto.

Ainda na análise da qualidade científica, observou-se que, dos artigos que utilizaram a metodologia experimental, 40% apresentaram teorias e conceitos de base aprofundados, 30% possuem um modelo de pesquisa definido, 70% tem um desenho experimental adequado e um controle rigoroso, 50% explicitam a operacionalização das variáveis, 30% tem amostras aleatórias, 80% apresentam recomendações e limites do

estudo, 50% dos testes estatísticos são pertinentes e 80% não apresentam informações sobre a validade de face, 70% sobre a confiabilidade e 90% sobre a validade do construto.

No terceiro e últimos resultados da qualidade científica, observou-se que dos artigos que utilizaram a metodologia qualitativa, 75% possuem posição epistemológica positivista, 25% possuem posição epistemológica interpretativa, 25% apresentaram teorias e conceitos de base aprofundados, 41% detalham as questões de pesquisa, 27% possuem um modelo de pesquisa definido, menos de 12% utilizam dados secundários, 39% tem protocolo de análise de dados explicitado e 59% apresentam recomendações e limites do estudo.

Por fim, Hoppen et al (1998) concluíram que a disciplina tem fortes conexões com outras áreas do conhecimento e que existe a preocupação de consolidar a área. Os autores sentiram a carência de uma melhor descrição das metodologias de pesquisa, constataram uma má interpretação do que são as estratégias de pesquisa e identificaram uma qualidade científica média baixa nos artigos científicos baseados em pesquisa empírica. Como aspecto favorável, foi constatado que a maior parte dos artigos em todos os tipos de pesquisa apresentaram os objetivos dos estudos desenvolvidos.

Bendasat e Zmud (1999) tratam da relevância da prática da pesquisa empírica para a área de SI. Para isso, sugerem táticas e procedimentos para serem usados nos artigos de pesquisa. Tal artigo serve como um guia para os pesquisadores que se aventuram nesse tema.

Bendasat e Zmud (1999) falam da natureza da pesquisa e ressaltam que a falta de relevância nas pesquisas em SI pode ter sido causada pela ênfase no rigor, pela falta de tradição cumulativa, pelo dinamismo da Tecnologia da Informação, pela limitação aos contextos ou por fatores institucionais ou políticos. Os autores ainda sugerem recomendações na tentativa do aumento da relevância da pesquisa em SI.

Dez anos depois de uma de suas pesquisas, Lee, A. S. (1999), assim como Bendasat e Zmud neste mesmo ano, tratou do rigor e da relevância da pesquisa em Sistema de Informação Gerencial. Para isso, Lee, A. S. (1999) abordou o positivismo e o instrumentalismo das ramificações para a relevância e falou da necessidade de aproximação da pesquisa empírica sobre a relevância.

Lyytinen (1999) fala da pesquisa empírica em SI esclarecendo a relevância da prática nas pesquisas.

Lyytinen (1999) acredita que uma pesquisa deve conter tópicos como políticas e incentivos institucionais, a organização dos grupos de pesquisa em SI, a imagem dos investigadores e a maneira de estudar a prática em SI.

Claver, González e Llopis (2000) analisaram os artigos publicados em periódicos especializados em SI. Sua base teórica foram os artigos do *Management Information Systems Quarterly – MIS Quarterly* e *Information & Management* dos anos 1981 à 1997.

Claver, González e Llopis (2000) observaram a quantidade de artigos, os assuntos mais pesquisados, as estratégias de pesquisa, as características dos estudos empíricos, a metodologia adotada, os autores que mais publicaram e a quantidade de autores por artigo.

Eles concluíram que, durante os anos de sua amostra, houve uma mudança de interesse pelos assuntos pesquisados. Aos problemas gerenciais foi dada maior ênfase, ao passo que os assuntos clássicos, como o desenvolvimento de sistemas, foram menos estudados. O número de artigos empíricos aumentou sobre os teóricos. Dentro os empíricos, o estudo de caso cresceu e houve escassez dos experimentos em laboratórios. Quanto aos artigos teóricos, Claver, González e Llopis (2000) notaram que, desde 1990, o número de estudos conceituais cresceu.

Por fim, os três autores chegaram a conclusão que, quando a área alcançar um nível maior de maturidade, a tendência será a formação de equipes de pesquisa.

Boudreau, Gefen e Straub (2001) escreveram sobre a validação da pesquisa em SI. Para isso, eles tentaram descrever o estado da arte da disciplina através do estudo dos métodos de pesquisa, medida, validação, confiabilidade, validade satisfeita, validade do constructo, validade de manipulação, pesquisa qualitativa e positivismo.

A base para esta pesquisa foram os artigos publicados no *MIS Quarterly*, *Communications of the ACM*, *Information & Management*, *Journal of MIS* e *Management Science* entre os anos 1997 e 1999.

Boudreau, Gefen e Straub (2001) explanaram procedimentos de amostragem e de código, os resultados do estudo, a amostra, a validação do código, um sumário com os pontos-chave da pesquisa e uma discussão do assunto.

Mais tarde, Bendasat e Zmud (2003) escreveram sobre a crise de identidade do tema SI. Eles falaram sobre a necessidade em se estabelecer uma identidade organizacional e uma identidade para a disciplina SI.

Loebbecke et al (2003) fala das diferenças entre as comunidades de pesquisa em SI. Seu objetivo foi descobrir se essas comunidades concorrem entre si, complementam-se ou mesmo ignoram-se. Sua base teórica foi constituída por quatro diferentes comunidades de pesquisa em SI e as variáveis analisadas foram a escolha do tópico, a aquisição do projeto ou estudo, a estratégia de pesquisa, os respondentes, o acesso aos sites, os resultados e a disseminação.

Loebbecke et al (2003) descobriram que as diferenças entre as comunidades possuem uma certa harmonia, existindo uma competição saudável entre elas e todas expressando a necessidade de mais cooperação.

Hoppen e Meirelles (2005) analisaram a pesquisa científica brasileira em SI. Para isso, avaliaram o estado da arte em 343 artigos publicados em revistas científicas de Administração entre os anos de 1990 e 2003. Suas variáveis foram os temas abordados, as estratégias e as metodologias de pesquisa.

Como resultados, Hoppen e Meirelles (2005) detectaram que ocorreu uma significativa redução na proporção de ensaios teóricos publicados; as estratégias de pesquisa foram predominantemente exploratórias; o estudo de caso e a pesquisa *survey* foram os métodos preferencialmente adotados; e houve um predomínio do tema Administração da Informação.

Entre os anos de 1990 e 1997, Hoppen e Meirelles (2005) ainda avaliaram a qualidade científica dos artigos publicados e verificaram a existência de várias limitações metodológicas.

### 2.3.3 Em Ciência da Informação

Examinar a literatura produzida pela comunidade científica brasileira é, também, um estudo interessante e esclarecedor para a Ciência da Informação (CI).

Mueller et al (1996) realizaram um estudo sobre o panorama dos canais de disseminação da pesquisa em Biblioteconomia e Ciência da Informação no Brasil. O objetivo foi descrever o estado atual da disseminação da pesquisa no Brasil, nestas áreas. A produção editorial e o controle bibliográfico foram os dois aspectos abordados.

O resultado esperado com a análise dos dados foi o de servir de auxílio para definir diretrizes norteadoras para a disseminação da pesquisa na área.

Quanto à produção editorial dos periódicos, Mueller et al (1996) baseou-se nos dados já levantados por Sônia Teixeira em 1995 (apud Mueller et al, 1996, p. 2). Para isso, foram observados a identificação desses periódicos, suas características (instituições responsáveis, local de edição, datas de início de publicação, periodicidade, preço e tiragem), as características dos artigos (áreas de interesse, tipo de artigo preferencial, o público-alvo com relação aos leitores e aos autores, a extensão dos artigos e sua obtenção e avaliação), a indexação dos artigos, o espaço disponível, a qualidade e o alcance dos periódicos brasileiros.

Quanto à produção editorial de livros/monografias observou as organizações que publicaram na área. Quanto às teses e dissertações, observou suas produções e os volumes dessas produções. Quanto aos anais de encontros profissionais e científicos, a preocupação girou em torno de saber como o conteúdo desses trabalhos é divulgado para os interessados e como é preservado.

Quanto ao controle bibliográfico, procurou traçar um panorama do controle da literatura da área através da análise de publicações como a Bibliografia Brasileira de Documentação, a Bibliografia Brasileira de Ciência da Informação, a ABCD: resumos e sumários, a Alerta: sumários correntes de Biblioteconomia, a Bibliografia Brasileira, a base de dados LICI: Literatura em Ciência da Informação, além de bibliografias de assuntos específicos e dos principais periódicos da área.

Inúmeros autores reconhecem a importância em se estudar a comunicação científica.

Neste intuito, foi criado, em 1993, o Núcleo de Produção Científica (NPC) localizado na Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA/USP). Este Núcleo realiza, com o apoio do CNPq, estudos sobre a produção científica em Ciência da Informação.

Noronha et al (2000) procurou conhecer a tendência da literatura utilizada pelos autores das comunicações apresentadas no Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU), um dos maiores eventos na área de Ciência da Informação.

A análise se referiu aos 20 (vinte) anos de existência, ou seja, ela se deu de 1978 à 1998. O que permitiu a concretização desse trabalho tão extenso foi a Base de Literatura



Cinzenta (BLC), estruturada pelo Grupo de Produção Científica da ECA/USP e apoiada pelo CNPq, que registrou os eventos da área de CI no Brasil. Através do recorte dessa base, BLC-E-CI, foi possível a recuperação das comunicações publicadas nos Anais dos SNBUs.

A pesquisa debruçou-se na literatura citada dos documentos publicados na íntegra. Essas citações foram identificadas e analisadas segundo a tipologia, o idioma e a temporalidade.

Na variável tipologia estão incluídas as categorias de livros e capítulos, artigos de periódicos, teses e dissertações, comunicações em eventos e outros tipos de documentos<sup>3</sup>. Na variável idioma, foram verificados o português, o inglês, o espanhol e outros. A temporalidade das citações foi subdividida em até 3 anos, de 4 à 5 anos, de 6 à 10 anos, de 11 à 20 anos, de mais de 20 anos e sem data.

Como resultados, Noronha et al (2000) encontrou um total de 422 comunicações divulgadas nos anais, sendo 312 com texto integral e 110 em forma de resumo. Dos 312 textos integrais, as autoras identificaram 2897 referências bibliográficas.

Quanto à tipologia dos documentos, a citação de artigos de periódicos prevaleceu em 35,3%, em seguida vieram as citações de livros/capítulos com 31%. A literatura cinzenta deteve 15,5% das citações e as comunicações em eventos ficaram com, somente, 11,7% das citações.

Quanto ao idioma, o inglês e o português representaram, respectivamente, 48% e 47,4% das citações. O espanhol ficou com 4% das citações e outras línguas representaram 1%.

Quanto à temporalidade, Noronha et al (2000) mostrou que 58% recaí sobre publicações editadas nos últimos 5 anos do evento e 37% das citações referem-se às publicações editadas em até 3 anos da realização dos eventos. Percebe-se, então, a relevância dos estudos sistemáticos sobre a produção científica dos docentes/doutores em toda e qualquer área científica.

No Relatório Parcial de março de 2001 à fevereiro de 2002 intitulado “Mapeamento da temática da produção científica brasileira dos docentes/doutores de Ciência da Informação: 1990-1999”, sob a coordenação da Profa. Dra. Dinah Aguiar

---

<sup>3</sup> Os documentos da categoria “outros tipos de documentos” querem dizer documentos legislativos, folhetos, artigos de jornais e fontes informais, como é o caso das comunicações pessoais.

Población, sua equipe já havia alertado para a importância desses estudos metódicos para a área da CI.

No relatório científico coordenado por Población (2001), foi registrado o estado da arte dos seis Programas de Pós-Graduação em Ciência da Informação no Brasil. Este relatório científico é um produto final, o qual complementa o relatório parcial aprovado em 2000. Este, por sua vez, traz mais variáveis. Além de prestar contas e apresentar questões que precisam de ênfase entre a comunidade de docentes/pesquisadores.

Com as informações colhidas foram criadas e testadas duas bases de dados: PRODIR (Diretório de Produtores/Docentes/Doutores em Ciência da Informação no Brasil) e PROBI (Produção Bibliográfica dos Docentes/ Doutores em Ciência da Informação no Brasil).

Mais tarde, em 2002, Población e Noronha realizaram um estudo cientiométrico com a produção científica dos docentes/doutores de programas de pós-graduação no Brasil. Seu objetivo foi identificar o perfil desses docentes e as tendências das literaturas branca e cinzenta<sup>4</sup> produzidas pelas linhas de pesquisa dos programas.

As autoras informam que desde a institucionalização dos cursos de pós-graduação, em 1970, os programas de pós tornaram-se o maior pólo gerador da produção científica brasileira.

Elas mencionaram que vários autores estão preocupados com a produção acadêmica dos programas de pós-graduação e que Castro (1985) e Rocha Netto (1988) já questionavam aspectos da produção científica brasileira.

Preocupados com a importância desses estudos, Población e Noronha (2002) apresentam o panorama da produção científica da área de Ciência da Informação. Dessa forma, elas identificam as linhas de pesquisa dos programas, traçam o perfil dos respectivos docentes, quantifica os tipos de documentos produzidos em cada programa, de acordo com a literatura branca e cinzenta, analisa a interação entre os docentes por meio das características de autoria individual e múltipla e, oferece a visão da produtividade na década de 90.

---

<sup>4</sup> *Literatura branca*: artigos de periódicos, livros e capítulos de livros. *Literatura cinzenta*: dissertações, teses, comunicações em eventos e relatórios científicos.

Seu ponto de partida foi o universo dos docentes vinculados aos programas credenciados pela CAPES desde 1970 até 1999. Para isso, apoiaram-se em metodologias bibliométricas e cienciométricas e assim, encontraram 22 linhas de pesquisa, das quais 66 docentes/doutores estavam vinculados. Dentre esses programas, 4 oferecem cursos de mestrado e doutorado e 2 apenas com mestrado.

Quanto à variável perfil do docente foram analisados a sua formação básica, sua titulação obtida em instituições nacionais e estrangeiras, linhas de pesquisa, disciplinas ministradas e o registro das orientações em dissertações e teses.

Quanto à variável produção docente foram observadas as produções por linha de pesquisa, por tipos de documentos, por autoria dos documentos e a visão temporal da produtividade.

Com isso, as autoras identificaram que os programas aumentaram o número de docentes com titulação de doutores. Confirmaram o crescimento da ciência, reforçando a autoria da produção por grupos estáveis, com a participação de pesquisadores, alunos de graduação e de pós-graduação.

Essas análises cienciométricas mostram o progresso dos cursos para acompanhar o desenvolvimento da ciência. Dessa forma, cabe destacar, os grupos de trabalhos estáveis, o crescimento da literatura cinzenta, as diferentes tipologias de documentos produzidos e a procura pela autoria múltipla.

Araújo, Tenório e Farias (2003) analisaram a produção científica do Curso de Mestrado em Ciência da Informação/CMCI-UFPB no período de 1999/2001 com o objetivo de detectar quais os temas pesquisados, a estrutura científica dos textos, a abordagem metodológica e a produção de comunicações científicas.

Para isso, Araújo, Tenório e Farias (2003) estabeleceram como variáveis o perfil dos pesquisadores/mestres (área de formação, titulação acadêmica, origem acadêmica, instituição de vínculo empregatício), o perfil dos pesquisadores/orientadores (área de formação, titulação acadêmica, instituição de vínculo empregatício) e o perfil das Dissertações de Mestrado (estrutura do texto, tema pesquisado, abordagem metodológica, abordagem teórica, comunicação científica).

Em seus resultados, Araújo, Tenório e Farias (2003) perceberam a presença de pontos fortes e pontos fracos. Os pontos fortes foram a interdisciplinaridade dos alunos, o tempo de conclusão do curso, o nível (doutorado) da maior parte (70%) dos orientadores,

os temas das pesquisas, a estrutura científica das dissertações, a riqueza das abordagens metodológicas e a comunicação científica onde 54,2% das dissertações assumiu outros formatos visando melhor e maior divulgação. Já os pontos fracos foram a alta dependência externa em termos de professores-orientadores e a conseqüente amplitude teórico-analítica assumida pelas dissertações, uma vez que 78,6% dos doutores eram de outras áreas de conhecimento científico e as bases lógicas do raciocínio que se baseavam, em grande parte, no método indutivo, que por sua vez é característico da área da ciências exatas e assim sendo não conseguiria auxiliar de forma eficaz na compreensão de fenômenos de natureza sócio-cultural, como são os fenômenos informacionais.

Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) apresentaram e analisaram os indicadores bibliométricos da produção científica e tecnológica de pesquisadores brasileiros ao longo dos anos 90, computados a partir de uma base bibliográfica internacional e multidisciplinar – a Pascal francesa.

Como resultados, Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) descobriram que o aumento da produção científica brasileira foi expressivo nos últimos 20 anos, assim como sua internacionalização. Os autores observaram também que se ampliou a parceria de pesquisadores brasileiros com de outros países, nos EUA, Europa e também na América do Sul.

Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) afirmaram que embora ainda fortemente concentrada em São Paulo e Rio de Janeiro, a participação da produção científica de pesquisadores de outros estados tem crescido significativamente, especialmente de Minas Gerais.

Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) especificaram a quantidade de trabalhos indexados na base em um intervalo de 18 anos, de 1983 a 2000. Os autores detectaram que de uma média anual de menos de mil trabalhos de autores ou co-autores brasileiros na década de 80, a base Pascal registrou, em 2000, quase 6 mil trabalhos. Ou seja, houve um aumento considerável, no curto espaço de tempo, de trabalhos com participação de brasileiros. Entre 1991 e 2000, houve um aumento de cerca de 120% da produção científica brasileira registrada na base, tendo passado de 2.642 para 5.822 artigos.

Além disso, Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) observaram que houve uma mudança significativa na prática de autoria e co-autoria dos artigos, com aumento da média de autores de 1 entre 1983 a 1992 para quase 3 ao final dos anos 90. Os autores viram que

entre 1991 e 2000, considerando apenas as revistas indexadas pela Pascal em 1991, a produção de artigos de brasileiros passou de 2.496 para 2.747, representando um crescimento de 10%.

Quanto a localização geográfica, Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) ressaltaram que a produção conjunta dos pesquisadores de instituições dos três estados – São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais – representou aproximadamente 74% das participações do país no período. Houve expressivo aumento de participações de brasileiros nos trabalhos indexados pela Pascal, publicando em parceria com autores e co-autores do exterior. Entre 1991 e 1995, 13% dos trabalhos foram publicados em parceria com pesquisadores de instituições estrangeiras. A cooperação científica de pesquisadores brasileiros com pesquisadores dos EUA, medida pelos trabalhos publicados e indexados no Pascal, deu um grande salto, passando a representar cerca de 13% das participações em autorias e co-autorias entre 1996-2000 (contra 5% entre 1991-1995). Além dos pesquisadores norte-americanos, os franceses e ingleses apresentam participação significativa de co-publicação com autores brasileiros.

Mugnaini, Jannuzzi e Quoniam (2004) notaram a predominância absoluta de trabalhos na língua inglesa. Entre os trabalhos publicados entre 1996 e 2000, 95% eram redigidos em língua inglesa. A proporção de trabalhos registrados na base escritos em português caiu, inclusive, em termos absolutos, passando de pouco mais de 1.300 na década de 80 para menos de 700 na segunda metade dos anos 90. Pelo enfoque da base na indexação de publicações dirigidas às ciências naturais e tecnológicas, a maior parte dos trabalhos registrados de pesquisadores brasileiros se enquadraram nas áreas de engenharia, ciências físicas, medicina e subáreas afins. A produção de trabalhos nessas áreas apresentou forte crescimento ao longo do período, chegando a totalizar entre 1996 e 2000 o dobro da cifra acumulada nos cinco anos seguintes.

Analisar a literatura produzida pela comunidade científica brasileira permite-nos a verificação da continuidade das linhas de pesquisa, visto que elas acompanham-se dos aspectos da evolução dos programas de pós-graduação; nestes estudos existe a estimulação do questionamento crítico e criativo; há o aumento do conhecimento, o que contribui para o progresso da sociedade e por fim, estas pesquisas fornecem subsídios para a criação de novos cursos ou reformulação de atuais programas de graduação e de pós-graduação.

#### 2.3.4 Em outras áreas

Como já mencionado anteriormente, são diversas as áreas do conhecimento em que sua produção acadêmica é analisada e investigada.

Em 2003, Leal, Oliveira e Soluri traçaram um perfil da pesquisa em Finanças no Brasil nas últimas décadas. A intenção do artigo foi identificar os veículos mais frequentes de publicação dos trabalhos e quem são e onde atuam os principais pesquisadores.

Foram analisados 815 artigos, sendo 264 de Anais do Encontro Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração – ENANPAD e 551 de periódicos como a Revista de Administração Contemporânea – RAC, a Revista de Administração de Empresas – RAE, a Revista de Administração da USP – RAUSP, a Revista Brasileira de Economia – RBE e a Revista Brasileira de Mercado de Capitais – RBMEC. O período dessa análise compreendeu os anos de 1974 a 2001.

Foi verificada a quantidade de artigos por periódico e por ano de publicação, o número de autores por artigo, o número de autores por quantidade de artigos publicados, os autores que mais publicaram, o número de artigos publicados em periódicos segundo o vínculo profissional dos autores e o número de artigos publicados em periódicos segundo o Estado ou país dos autores.

O panorama da publicação em SI nos ENEGEPs segue os mesmos indicadores da pesquisa realizada por Leal, Oliveira e Soluri (2003) na área de Finanças.

Tonelli et al (2003) traçaram um balanço da produção em Recursos Humanos - RH para a década de 1990 em artigos publicados na RAUSP, RAP, RAE, RAC e ENANPAD.

Eles atentam para o crescimento da produção acadêmica em Administração e, concomitantemente, para a preocupação com a qualidade dessas produções. Para isso, fazem um balanço crítico da produção acadêmica em Administração e falam da produção brasileira em Recursos Humanos.

As variáveis investigadas em 127 artigos de periódicos e em 290 artigos veiculados no ENANPAD foram a temática, a base epistemológica, o perfil metodológico e a demografia de autoria.

Segundo Tonelli et al (p. 119, 2003): “a pesquisa mostrou que a produção científica em RH na década de 1990, no Brasil, embora tenha aumentado significativamente em

volume, guarda um perfil acadêmico de baixa consistência e qualidade”. Dessa forma, vem a preocupação em avaliar a área de SI através dos artigos publicados em 5 (cinco) anos do ENEGEP, visto que o interesse e a procura pela área fizeram crescer quantitativamente as publicações e esse fato ocasiona o crescimento da preocupação com a qualidade da produção e com a sua possível inexpressividade internacional. Então, exteriorizar os aspectos positivos e negativos dessas publicações será como um balanço retrospectivo e até mesmo crítico, fazendo com que a comunidade acadêmica brasileira de Engenharia de Produção melhore ou aprimore o desempenho de suas publicações.

Assim como em RH, uma pesquisa dessa natureza mostra importantes vetores de mudança e possibilidades de superação e aprimoramento.

“Nos últimos dois anos, alguns artigos publicados nos anais dos Encontros Anuais da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração (ENANPAD) procuraram trazer à tona a discussão sobre a produção científica da comunidade acadêmica brasileira...”

PERIN, et al (p. 1, 2000).

Nesta linha, Perin et al (2000) apresentam um levantamento das pesquisas empíricas tipo *survey*, na área de Marketing, publicadas nos anos 90 no ENANPAD em 108 artigos.

Dentre suas variáveis analisadas estão a natureza da pesquisa, o embasamento conceitual, a questão de pesquisa, o desenho de pesquisa, o instrumento de medida e coleta de dados, a confiabilidade e validade dos constructos, os tipos de análise dos dados empregados nas pesquisas e a forma com que os resultados foram apresentados nos artigos.

Em seguida, Perin et al (2000) cruzaram os resultados de algumas variáveis com o objetivo de aprofundar o diagnóstico das publicações brasileiras na área de Marketing. A finalidade desse cruzamento foi observar a qualidade dos artigos analisados.

Após suas análises Perin et al (2000) acredita que tanto o rigor metodológico quanto à qualidade das pesquisas tipo *survey* deva crescer.

Vieira (2003) também analisou artigos na área de Marketing. Seu objetivo foi observar qual a influência da publicação científica brasileira para a produção acadêmica do Brasil.

A análise considerou 272 artigos publicados nos anos 90. Sua base teórica foi os anais do ENANPAD, da RAUSP e da RAE. As variáveis foram a temática, o número de autores por artigo, a filiação acadêmica dos autores desses artigos, o número de citações e, o número de citações de periódicos nacionais e internacionais.

Com sua pesquisa, Vieira (2003) pôde observar as questões do reconhecimento e do uso de tais publicações por parte dos pesquisadores, dentro do processo de desenvolvimento das pesquisas em Marketing no Brasil.

Arkader (2003) busca acompanhar a evolução da pesquisa científica em Gerência de Operações no Brasil ao longo de duas décadas. Para isso, ela traça a trajetória das preocupações, dos métodos e da relevância teórica e prática dessa pesquisa.

Arkader (2003) analisa 221 artigos publicados nos anais do ENANPAD, 82 artigos publicados no periódico RAE, 18 artigos publicados no periódico RAC e 33 artigos publicados no periódico RAUSP quanto ao tópico abordado, o número de autores e os autores que mais publicaram em Gerência de Operações. Ela observa, também, artigos de autores brasileiros publicados no exterior.

Já Medeiros et al (2002) analisa a agenda de pesquisa do Comprometimento Organizacional no Brasil, em 34 trabalhos publicados no ENANPAD, entre os anos 1993 e 2001.

Medeiros et al (2002) apresentam as principais vertentes conceituais do comprometimento, dando ênfase aos enfoques afetivo, instrumental, normativo e multidimensional. Expõem a pesquisa empírica mostrando a agenda de pesquisa, os avanços e as lacunas nesse tema. Por fim, os autores propõem uma nova agenda, onde indicam os caminhos que a pesquisa deve percorrer.

Giroletti (2000) faz um balanço crítico apresentando os principais problemas teóricos e metodológicos sobre o estado da arte dos estudos organizacionais. Ele analisa 3 (três) trabalhos publicados por autores diferentes e em diversos períodos. O primeiro artigo é de 1990 e tem por base 142 artigos publicados na RAP, RAE e RAUSP. O segundo trabalho compreende 184 artigos publicados na RAE entre 1961 e 1993. O terceiro artigo está contido no Handbook<sup>5</sup> publicado em 1999.

---

<sup>5</sup> CLEGG, S.R.; HARDY, C.; NORD, W.R. Handbook de estudos organizacionais: modelos de análise e novas questões organizacionais. São Paulo: Atlas, 1990. v.1.



Giroletti (2000, p. 7) diz: “Não haverá superação possível na história deste ramo do conhecimento se não se conhecer o que foi feito, o que está sendo feito e o que precisará ser feito para consolidá-lo”.

Teixeira Júnior (2002), sobre a área temática de Administração da Informação (ADI), estudou as estratégias de pesquisa em 76 artigos publicados nos ENANPADs, dos anos 1999 à 2001. Para isso apresentou um levantamento e uma avaliação do método de pesquisa científica mais utilizado em ADI.

“Diversos estudos têm sido realizados com o objetivo de avaliar artigos de pesquisa em várias áreas temáticas. Modelos têm sido propostos para avaliação da qualidade dos artigos, seja com objetivos de apresentação em congressos, publicação em revistas científicas especializadas, elaboração de dissertações de mestrado ou mesmo de teses de doutorado.

Pelo que se pode depreender, esses estudos objetivam apresentar subsídios aos pesquisadores, de modo a auxiliá-los no desenvolvimento de seus futuros trabalhos”.

TEIXEIRA JÚNIOR (2002, p.1).

Pacheco (2003) analisa qualitativamente a produção brasileira na área de Administração Pública. Para isso, ele utiliza como base todos os artigos publicados entre 1995 e 2002 nas revistas especializadas no tema (Revista de Administração Pública – RAP e Revista do Serviço Público – RSP), além dos trabalhos apresentados durante os ENANPADs.

Pacheco (2003) retoma balanços anteriores e fala das fragilidades da área, aponta fatores que carecem de debate e reflexão para o avanço da pesquisa e discute a pertinência da mesma.

Bertero, Vasconcelos e Binder (2003) apresentam um levantamento sistemático e uma avaliação crítica da produção científica em Estratégia Empresarial no Brasil.

A base para o estudo de Bertero, Vasconcelos e Binder (2003) foi 303 artigos publicados na RAE, RAUSP, O&S (Revista Organização e Sociedade), RAC e nos anais do ENANPAD, entre os anos 1991 e 2002. As variáveis levantadas foram a quantidade de artigos por periódico e no encontro, a perspectiva teórica, a temática proposta pelos autores, a metodologia utilizada nos artigos, a produção científica por instituição de ensino superior, o número de autores por artigo e os autores que mais publicaram no campo.

Ramos, Sales e Silva (2004) realizaram um estudo de revisão da literatura onde classificaram os estudos acadêmicos ligados ao uso de Tecnologia da Informação (TI) nas organizações, com destaque para a Internet. A base para esta pesquisa foram os artigos coletados dos ENANPADs entre 1997 e 2003 da área de Sistemas de Informação (SI) e 63 artigos da área de Administração da Informação, somente os referentes à Internet.

Ramos, Sales e Silva (2004) verificaram em sua pesquisa a evolução dos artigos sobre Internet e sobre SI; realizaram a análise das temáticas sobre Internet; realizaram uma análise institucional com a afiliação do autor principal; uma análise demográfica e análises de autoria e análise das metodologias (tipo de pesquisa, método de pesquisa, abordagem escolhida e coleta de dados).

“O levantamento de um perfil de produção científica tem um papel importante para os pesquisadores em Sistemas de Informação, visto que mostra como a área tem produzido, quais as direções de pesquisa, bem como outros aspectos de interesse da comunidade acadêmica. Conhecer o que é pesquisado impulsionará novos estudos dentro das várias temáticas, pressupondo um crescimento qualitativo e quantitativo para as pesquisas posteriores relacionadas...”

RAMOS, SALES e SILVA (2004, p.1).

Na área de Ciências Sociais, Rocha e Ceretta (1998) abordaram a relevância da pesquisa qualitativa. Na explicação para esses estudos, os autores destacaram aspectos epistemológicos, teóricos, metodológicos e técnicos. Direcionaram a importância para os enfoques positivista, dialético e fenomenológico, esclarecendo que tais correntes do pensamento científico são indispensáveis para o sucesso explicativo dos estudos em Ciências Sociais.

Eles deixaram claro que não se deve estabelecer comparações entre métodos qualitativo e quantitativo por acreditarem na sua fusão em estudos científicos. Porém, alertaram que num estudo com características qualitativas, o pesquisador deve ter mais na mensuração e deve separar-se de pré-julgamentos inerentes aos seres humanos.

Lima (1999), assim como Rocha e Ceretta (1998), enfocou a prática da pesquisa qualitativa. Porém na área de Administração de Empresas. Para isso, ele delimitou aspectos da busca da cientificidade na produção científica, fala das características e do confronto entre a pesquisa qualitativa e a quantitativa, ressalta aspectos críticos na prática entre as

duas pesquisas, defende o caráter científico da pesquisa qualitativa e apresenta elementos para uma busca de qualidade.

Davel e Alcadipani (2003) apresentaram o desenvolvimento da produção acadêmica brasileira no que diz respeito aos estudos críticos em Administração ao longo da de 1990 até 2000. Para isso, eles observaram os avanços, as nuances e as possíveis contribuições para o crescimento da pesquisa e da prática organizacional nesta área.

Davel e Alcadipani (2003) falaram do desenvolvimento desses estudos, das perspectivas críticas, das temáticas abordadas, das influências teóricas, das metodologias utilizadas, das forças e das carências desses estudos críticos brasileiros. A base para sua pesquisa foi composta por 80 artigos considerados críticos publicados nos periódicos RAE, RAC, RAUSP, O&S, bem como nos anais do ENANPAD.

Abbad, Pilati e Pantoja (2003) relatam uma revisão de literatura na área de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), onde enfocaram a avaliação de treinamento. Para este estudo eles utilizaram artigos das bases de dados *Web of Science*, *Proquest*, *PsycInfo*, *EBSCO*, Biblioteca Virtual do Conselho Federal de Psicologia, Universidade de Brasília, Universidade Federal da Bahia, Universidade Federal de Uberlândia, Reuniões da Sociedade Brasileira de Psicologia e RAUSP.

Abbad, Pilati e Pantoja (2003) analisaram a produção científica e tecnológica nacional e estrangeira dessa área com o objetivo de identificar os avanços teóricos e metodológicos obtidos, além de eventuais lacunas presentes. Na produção internacional foram analisados 15 artigos e 24 resumos de artigos e dissertações entre os anos 1998 e 2001. Na produção nacional totalizou-se 23 trabalhos. As categorias de variáveis foram as características individuais, as características do treinamento, do suporte social e do clima no trabalho, as quais visaram identificar pontos de avanços teóricos e metodológicos, bem como eventuais lacunas presentes nas linhas de pesquisa.

Percebe-se a relevância e o interesse dos estudos bibliométricos tanto para os estudos e pesquisas voltados para a Engenharia de Produção, quanto para SI, ou Ciência da Informação, ou mesmo para qualquer outra área do conhecimento.

Devido a multidisciplinaridade da área de Engenharia de Produção volta-se a afirmar que, academicamente, esta pesquisa avança o campo do conhecimento sobre a pesquisa e a produção científica da comunidade acadêmica brasileira em Engenharia de Produção e em Sistemas de Informação. Então apresentar um panorama da publicação em

Sistemas de Informação no campo da Engenharia de Produção no Brasil é procurar exteriorizar os aspectos positivos e negativos dessas publicações através de um balanço retrospectivo e até mesmo crítico, fazendo com que essa comunidade acadêmica melhore ou aprimore o desempenho de suas publicações.

## **Capítulo 3 - METODOLOGIA DA PESQUISA**

Este capítulo traz a metodologia utilizada durante a pesquisa. Fala sobre a pesquisa e o seu universo e, trata da tipologia da pesquisa, do instrumento de coleta de dados, da formulação do protocolo de análise, do critério para análise dos resultados, da escolha das técnicas e do software de avaliação e de uma conclusão do capítulo.

### **3.1 Delineamento da pesquisa**

A base de dados da pesquisa é formada pelos artigos publicados pelo Encontro Nacional de Engenharia de Produção. A área, Sistemas de Informação (SI), foi escolhida devido sua relevância atual e acadêmica para o engenheiro de produção.

Essa pesquisa dará maior familiaridade ao Engenheiro de Produção com os problemas e os tópicos de pesquisa em SI.

Inicialmente, a proposta era reunir as áreas Sistemas de Informação (SI) e Tecnologias da Informação (TI), visto que SI faz parte da área de TI. Mas, como o ENEGEP não traz um espaço específico à área de TI, toda a área de Gestão da Tecnologia deveria ser coletada e, após esse passo, identificar-se-iam, apenas, os trabalhos pertencentes à área de TI. A análise seria muito subjetiva e se correria o risco de inserir ou retirar trabalhos que não fossem relativos à área de Tecnologia da Informação. Portanto, resolveu-se restringir a análise nos trabalhos publicados, especificamente, na área de SI do ENEGEP.

### 3.2 Tipologia da pesquisa

A etapa de coleta e registro dos dados necessários ao desenvolvimento da pesquisa classifica, esta, quanto à sua natureza, como aplicada, visto que agrega novos conhecimentos favoráveis à aplicação prática. Silva (p. 20, 2001) diz que, do ponto de vista da natureza, “uma pesquisa pode ser aplicada quando objetiva gerar conhecimentos para aplicação prática dirigidos à solução de problemas específicos. Envolve verdades e interesses locais”.

Quanto à abordagem do problema, a pesquisa é quantitativa. Há que se observar que os estudos quantitativos da produção científica permitem um melhor entendimento da amplitude e da natureza das atividades de pesquisa desenvolvidas em diferentes áreas do conhecimento.

Rudio (1991, p. 57) diz que: “os dados obtidos devem ser analisados e interpretados e podem ser quantitativos, expressos mediante símbolos numéricos”. O conjunto de dados analisados é, sobretudo, de cunho quantitativo.

“Pesquisa quantitativa considera que tudo pode ser quantificável, o que significa traduzir em números, opiniões e informações para classificá-las e analisá-las. Requer o uso de recursos e de técnicas estatísticas (percentagem, média, moda, mediana, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão, etc.).”

SILVA (2001, p. 20).

Houve abordagem qualitativa nesta pesquisa quando foi estabelecer o quadro referencial da pesquisa e fazer a análise temática dos trabalhos.

Do ponto de vista dos objetivos, classifica-se como uma pesquisa descritivo-exploratória. Descritiva por não visar fornecer explicações para o fenômeno em observação, apenas a identificação da situação apresentada. Segundo Rudio (1991, p. 57), “estudando o fenômeno, a pesquisa descritiva deseja conhecer a sua natureza, sua composição, processos que o constituem ou nele se realizam”. Gil (2002, p. 42) diz que: “as pesquisas descritivas são, juntamente com as exploratórias, as que habitualmente realizam os pesquisadores sociais preocupados com a atuação prática”.

Segundo Gil (2002, p. 21), as pesquisas exploratórias “têm como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito ou a construir hipóteses. Pode-se dizer que estas pesquisas têm como objetivo principal o aprimoramento de idéias ou a descoberta de intuições”. O planejamento desta pesquisa é maleável, permitindo considerar vários aspectos relativos ao acontecimento em estudo.

“A investigação exploratória é realizada em área na qual há pouco conhecimento acumulado e sistematizado. Por sua natureza de sondagem, não comporta hipóteses que, todavia, poderão surgir durante ou ao final da pesquisa”.

VERGARA (2000, p. 47).

Quanto ao universo da pesquisa, o estudo será censitário, pois, serão analisados todos os artigos publicados nos anais do ENEGEP (2000 à 2004), somente, em relação à área de SI. Para Silva (2001, p. 32) “Universo da pesquisa é a totalidade de indivíduos que possuem as mesmas características definidas para um determinado estudo”.

Quanto aos procedimentos técnicos, esta se classifica como uma pesquisa bibliográfica, visto que se vale de materiais já elaborados e armazenados em CD Rom. Segundo Medeiros (1999, p. 38), “pesquisa bibliográfica significa o levantamento da bibliografia referente ao assunto que se deseja estudar”. Ele diz, ainda, que esta técnica de pesquisa “inclui-se nos procedimentos de documentação indireta”. Para Medeiros (1999, p. 40), “a documentação direta abrange a observação da própria realidade e a entrevista”.

A pesquisa bibliográfica constitui-se em fonte secundária e para Gil (2002, p. 44): “A pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”.

“A pesquisa bibliográfica é fundamentada nos procedimentos da biblioteconomia, documentação e bibliografia; sua finalidade é colocar o pesquisador em contato com o que já se produziu e registrou a respeito do seu tema de pesquisa”.

PÁDUA (2000, p. 52).

Quanto ao instrumento de coleta de dados, esta se dará por observação sistemática direta, documental e individual. Para Rudio (1991, p. 38), “a observação sistemática pode

ser feita de modo direto, isto é, aplicando-se imediatamente os sentidos sobre o fenômeno que se deseja observar”.

Este tipo de observação é, também, chamada de planejada, estruturada ou controlada e é aqui utilizada de modo direto como instrumento de coleta, visto que utiliza os sentidos na obtenção dos dados, tendo planejamento e propósitos preestabelecidos. Para Rudio (1991, p. 36), a observação sistemática “é a que se realiza em condições controladas para se responder a propósitos, que foram anteriormente definidos. Requer planejamento e necessita de operações específicas para o seu desenvolvimento”.

Enquadra-se, também, como uma observação documental, visto que faz uso da biblioteca. Essa utilização se faz de extrema importância porque nela tanto se encontram as observações e experiências que os outros já fizeram, como também nela se acham as bases conceituais, sem as quais não pode existir verdadeira observação científica.

E é, por fim, uma observação individual por ser realizada por um só pesquisador. Diz Marconi e Lakatos (1988, p. 68-69) que “a personalidade do pesquisador se projeta sobre o observado, fazendo algumas inferências ou distorções, pela limitada possibilidade de controles. Por outro lado, pode intensificar a objetividade de suas informações, indicando, ao anotar os dados, quais são os eventos reais e quais são as interpretações”.

### **3.3 Escolha do universo da pesquisa**

A análise foi referente aos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004. Sendo o total de artigos analisados correspondente ao total declarado nos Anais do ENEGEP da área de SI.

### **3.4 Instrumento de coleta de dados**

O método de coleta de dados constitui-se da elaboração de um protocolo de análise, examinando os artigos a partir dos indicadores bibliométricos:

1. Quantidade de artigos;
2. Perfil de autoria;



3. Metodologias;
4. Citações;
5. Temas de pesquisa;
6. Continuidade de temas de pesquisa.

Para Pádua (2000, p. 76), “na observação sistemática pode-se recorrer ao uso de roteiros previamente elaborados, para se obter um registro padronizado das observações feitas”.

O protocolo de análise implementado aqui nesta tese foi adaptado e modificado do artigo submetido e aprovado pelo ENEGEP 2003 para apresentação em pôster: Perfil da produção científica em gestão da informação: uma pesquisa nos artigos do ENEGEP dos anos 2000, 2001 e 2002 (ARAÚJO, MARQUES e RAMOS, 2003).

### 3.5 Formulação do protocolo de análise

O protocolo de análise foi criado com o intuito de facilitar a coleta dos dados. Para tanto o instrumento compõe-se de 6 (seis) indicadores escolhidos para a avaliação. Todos os dados de análise desses indicadores bibliométricos encontram-se no Apêndice 1 – Protocolo de Análise.

O primeiro indicador foi a **quantidade de artigos** publicados. O objetivo é quantificar as publicações do ENEGEP para a área de SI de acordo com os 5 (cinco) anos de análise.

ENEGEP		
Quantidade de Artigos		
Ano	Nº de Artigos	%
2000		
2001		
2002		
2003		
2004		
TOTAL		

O segundo indicador foi o **perfil de autoria**.

Para definir a autoria, usou-se a Plataforma Lattes. Para tanto, concluiu-se, arbitrariamente, que se o autor não possui *curriculum* Lattes significa que ele não tem vinculação institucional. Só serão identificados pela Plataforma Lattes os quinze autores que mais publicaram na área de Sistemas de Informação, dessa forma, eles formão um ranking de autores com a quantidade respectiva de artigos publicados.

ENESEP	
Perfil de Autoria	
Nº de autores por artigo	
Titulação	
Filiação dos autores	
Incidência dos autores nos artigos	
Instituição	
Incidência da instituição	
Localização geográfica do autor	
Incidência do Estado ou País	
Vínculo profissional	

O terceiro indicador foi a análise das **metodologias**.

Para identificar as metodologias presentes nos artigos utilizou-se o artigo de Hoppen e Meirelles (2005), “Sistemas de Informação: um panorama da pesquisa científica entre 1990 e 2003”.

ENESEP			
Metodologias			
Ano	Survey	Experimental	Qualitativa
2000			
2001			
2002			
2003			
2004			
<b>TOTAL</b>			

O quarto indicador foi a análise das **citações**.

Para este indicador foram observados 8 (oito) aspectos: a quantidade de autocitações, quantidade de citações do ENESEP, o artigo com mais autocitações, o artigo

com mais citações do ENEGEP, o autor mais citado, o artigo/livro mais citado, o autor ENEGEP mais citado e o artigo ENEGEP mais citado.

A quantidade de autocitações ou referência a pesquisas anteriores do próprio autor tem uma grande importância para a verificação da continuidade do tema desse autor.

A quantidade de citações de artigos do ENEGEP é, também, um procedimento importante, pois, detecta o impacto e/ou até relevância de determinados trabalhos no âmbito da comunidade científica.

De uma maneira geral, a análise de citações é uma variável que serve de subsídio para tomadas de decisões administrativas, acadêmicas e de determinação de políticas de divulgação científica.

ENEGEP
<b>Citações</b>
Quantidade de citações do próprio autor (autocitação)
Quantidade de citações de artigos do ENEGEP
O artigo com mais autocitações
O artigo com mais citações do ENEGEP
O autor mais citado
O artigo/livro mais citado
O autor ENEGEP mais citado
O artigo ENEGEP mais citado

O quinto indicador foi a análise dos **temas de pesquisa**.

Esta variável enquadrou-se em duas análises de tema: a análise nacional, a qual surgiu das divisões do ENEGEP e a análise internacional, a qual surgiu do artigo de Hoppen e Meirelles (2005), “Sistemas de Informação: um panorama da pesquisa científica entre 1990 e 2003”. Tal artigo foi adaptado do artigo de Barki, Rivard e Talbot (1993) denominado “A Keyword classification scheme for IS research literature: an update”. Porém, Hoppen e Meirelles (2005) utilizaram apenas o primeiro nível proposto pelos autores.

A análise nacional se enquadra nas divisões dos subgrupos propostos pelo ENEGEP para a área de SI. Estas divisões se seguem:

- Sistema de Informação Gerencial;
- Sistema de Apoio à Decisão;

- Planejamento de Sistemas de Informação;
- Administração Estratégica da Informação;
- Engenharia e Gestão do Conhecimento;
- Outros – SI.

Esse último subgrupo classificado pelo evento e designado como Outros – SI, onde se enquadram todos os outros trabalhos da área de SI que não estão dentro de nenhum dos outros, foi substituído por um subgrupo criado e chamado de Uso e Adoção de Tecnologia da Informação.

A ênfase dada se deve à evolução de estudos, reconhecimento da importância e aplicação da TI nos processos empresariais e como instrumento estratégico para os negócios.

O critério para avaliação da temática foi segundo o especificado pelo autor nas partes do artigo: título, resumo, palavras-chave ou abstract.

ENESEP
<b>Temas de Pesquisa – classificação nacional</b>
Sistema de Informação Gerencial
Sistema de Apoio à Decisão
Planejamento de Sistemas de Informação
Administração Estratégica da Informação
Engenharia e Gestão do Conhecimento
Uso e Adoção de Tecnologia da Informação

A análise internacional se enquadra na divisão proposta por Hoppen e Meirelles (2005).

ENESEP
<b>Temas de Pesquisa – classificação internacional</b>
Disciplinas de Referência
Ambiente Externo
Tecnologia da Informação
Ambiente Organizacional
Administração de Sistemas de Informação
Desenvolvimento e Operação de SI
Uso de SI
Sistemas de Informação
Educação e Pesquisa em SI

Depois de definida a temática e o conteúdo do artigo, fez-se um alinhamento com a temática internacional. Para isso, cruzou os artigos nacionais com o artigo de Barki, Rivard e Talbot (1993) denominado “A Keyword classification scheme for IS research literature: an update”.

O sexto indicador foi a análise da **continuidade dos temas de pesquisa**.

Analizou a continuidade dos temas de pesquisa com o objetivo de detectar a mudança de linha e a fidelidade com o tema. Para isso, observa o ranking de autores classificado. Caso o autor tenha deixado de publicar em um dos anos, haverá a indicação • (bola preta fechada).

ENEGEP
<b>Continuidade de Linhas de Pesquisa</b>
Gerência da Produção
Qualidade
Gestão Econômica
Ergonomia e Segurança do Trabalho
Engenharia do Produto
Pesquisa Operacional
Estratégia e Organizações
Gestão da Tecnologia
Sistemas de Informação
Gestão Ambiental
Ensino de Engenharia de Produção

De acordo com as áreas do ENEGEP, usou-se para as áreas, a classificação que segue:

- a. Para Gerência da Produção usa-se **GP**;
- b. Para Qualidade usa-se **Q**;
- c. Para Gestão Econômica usa-se **GE**;
- d. Para Ergonomia e Segurança do Trabalho usa-se **EST**;
- e. Para Engenharia do Produto usa-se **EP**;
- f. Para Pesquisa Operacional usa-se **PO**;
- g. Para Estratégia e Organizações usa-se **EO**;
- h. Para Gestão da Tecnologia usa-se **GT**;
- i. Para Sistemas de Informação usa-se **SI**;

- j. Para Gestão Ambiental usa-se **GA**;
- k. Para Ensino de Engenharia de Produção usa-se **EEP**.

Foi também formulado um modelo para a pesquisa que teve como finalidade oferecer uma visão geral do desenvolvimento da pesquisa no Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP com relação à área de Sistema de Informação.

Para se chegar a este objetivo, seis grandes variáveis foram definidas: quantidade de artigos, perfil de autoria, metodologias, citações, temas de pesquisa e continuidade de temas de pesquisa.



**Figura 2** – Modelo da pesquisa.

## Quantidade de artigos

O indicador bibliométrico “quantidade de artigos” objetivou mostrar a produção quantitativa na área de Sistemas de Informação por ano de publicação. Também mostra o número total de artigos produzidos nessa área do conhecimento, fazendo-se a somatória total dos artigos publicados nos quatro anos de análise e, em consequência, a porcentagem desses artigos em relação aos anos de observação.

Ano	Número de Artigos	%
2000		
2001		
2002		
2003		
2004		
<b>Total</b>		

**Quadro 1** – Quantidade de artigos sobre Sistemas de Informação publicados nos Anais do ENEGEP dos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004.

## Perfil de autoria

O indicador “perfil de autoria” visa mostrar vários aspectos das publicações, tais como: a quantidade de autores por artigo; a titulação dos autores; a filiação acadêmica desses autores, ou seja, a qual universidade pertencem; a existência de vínculo profissional e a incidência desses autores nos artigos. Quanto à instituição, serão observados a localização geográfica desta, a sua incidência em publicação por parte dos autores e a incidência do Estado ou país em que está situada.

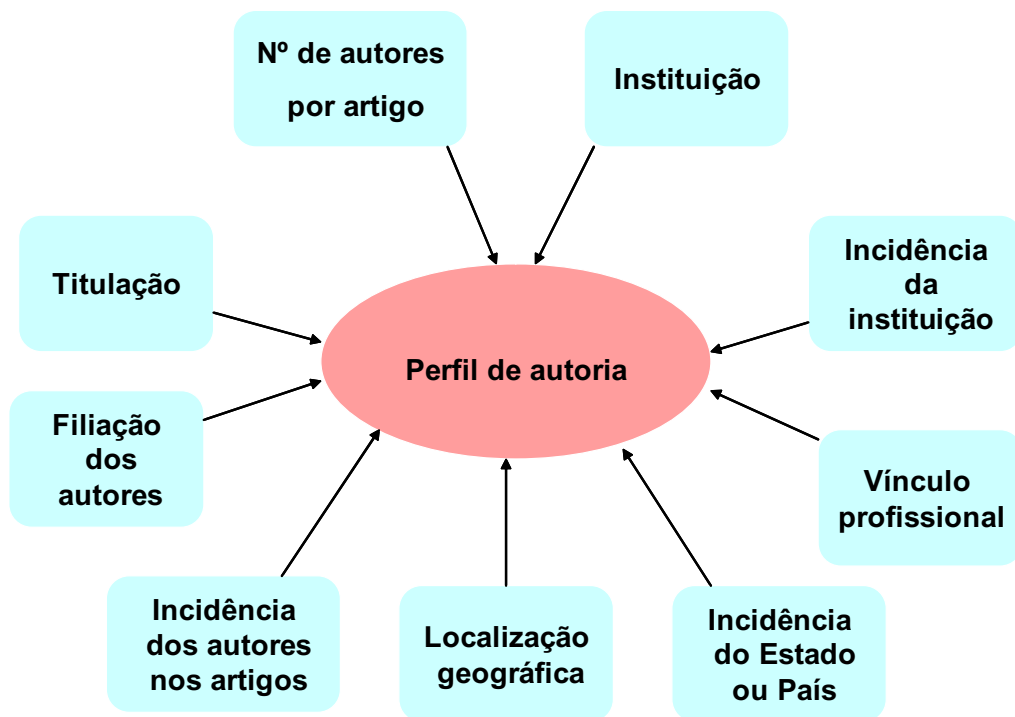


Figura 3 – Variável perfil de autoria.



## Metodologias

Para identificar as “metodologias” presentes nos artigos utilizou-se o artigo de Hoppen e Meirelles (2005), onde ele considera a pesquisa *survey*, a pesquisa experimental e a pesquisa qualitativa.

Segundo Pinsonneault e Kraemer (apud Hoppen, Lapointe e Moreau, 1997, p. 7): a pesquisa *survey* é aquela que responde a perguntas como o “quê”, o “porquê se dá” e “como se dá”. A coleta de dados é realizada a partir de questionários estruturados com uso de informações coletadas com amostra da população-alvo e há o fornecimento de descrições quantitativas dos aspectos da população estudada.

A pesquisa experimental é aquela realizada num ambiente controlado onde há a manipulação dos sujeitos experimentais. Esse tipo de pesquisa tem duas classificações: experimentação em laboratório, quando o ambiente criado é artificial, e experimentação no campo, quando a manipulação dos sujeitos é feita em seu ambiente natural. O método experimental é adequado para descrever fenômenos e explicar teorias.

A pesquisa qualitativa é aquela que se utiliza técnicas interpretativas. Esse método responde a perguntas tipo “como” e “porquê”. Segundo Van Maanen (apud Hoppen, Lapointe e Moreau, 1997, p. 9): as metodologias qualitativas têm por meta retrair, decodificar ou traduzir fenômenos sociais naturais, com vistas à obtenção de elementos relevantes para descrever ou explicar estes fenômenos. Os principais métodos para realizar esta pesquisa são o estudo de caso, a observação participante e a pesquisa-ação.

Vale ressaltar que para efeito desta pesquisa não serão especificados os métodos particulares a cada uma das metodologias de pesquisa.

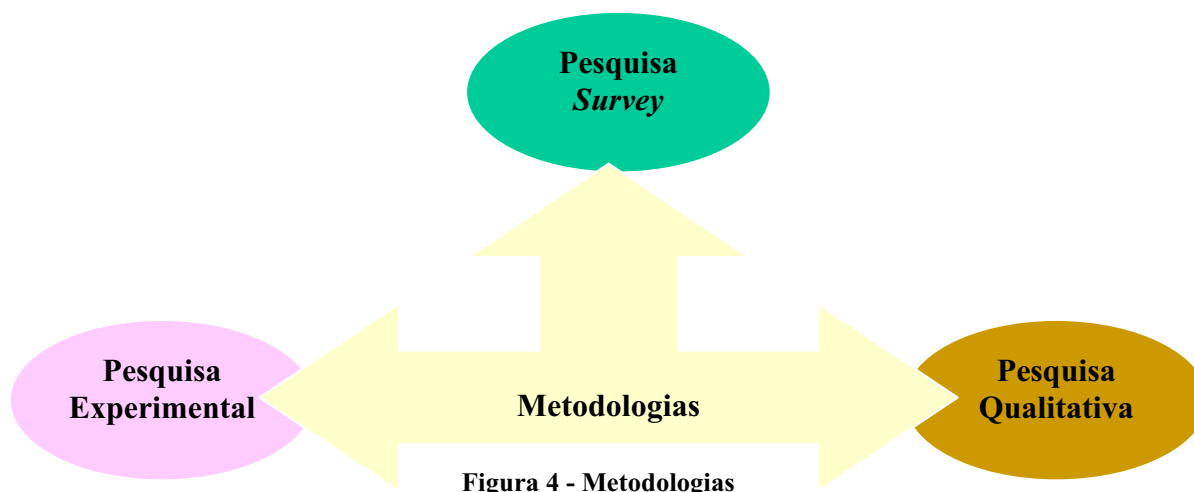


Figura 4 - Metodologias

## Citações

Autocitação se refere à quantidade de vezes que o próprio autor do artigo foi citado no documento.

A quantidade de citações de artigos do ENEGEP se refere à quantidade de artigos produzidos para o próprio ENEGEP que foram utilizados nos trabalhos analisados.

O artigo com mais autocitações refere-se ao artigo em que seu próprio autor foi mais citado. Cabe ressaltar que foram consideradas autocitações todas as publicações em que os autores dos artigos apareceram nas Referências Bibliográficas, embora tais autores não fossem o autor principal do artigo.

O artigo com mais citações do ENEGEP refere-se ao artigo em que os trabalhos do ENEGEP mais foram citados.

O autor mais citado refere-se ao autor que teve seu nome mais lembrado em outros trabalhos, excluindo-se o artigo em que este próprio escreveu.

O artigo/livro mais citado refere-se ao trabalho mais utilizado por outros autores como base para os trabalhos.

O autor ENEGEP mais citado refere-se ao autor de artigos do ENEGEP que teve seu nome mais lembrado em outros trabalhos, excluindo-se o artigo em que este próprio escreveu.

O artigo ENEGEP mais citado foi aquele mais utilizado para a construção de outros artigos do próprio ENEGEP.

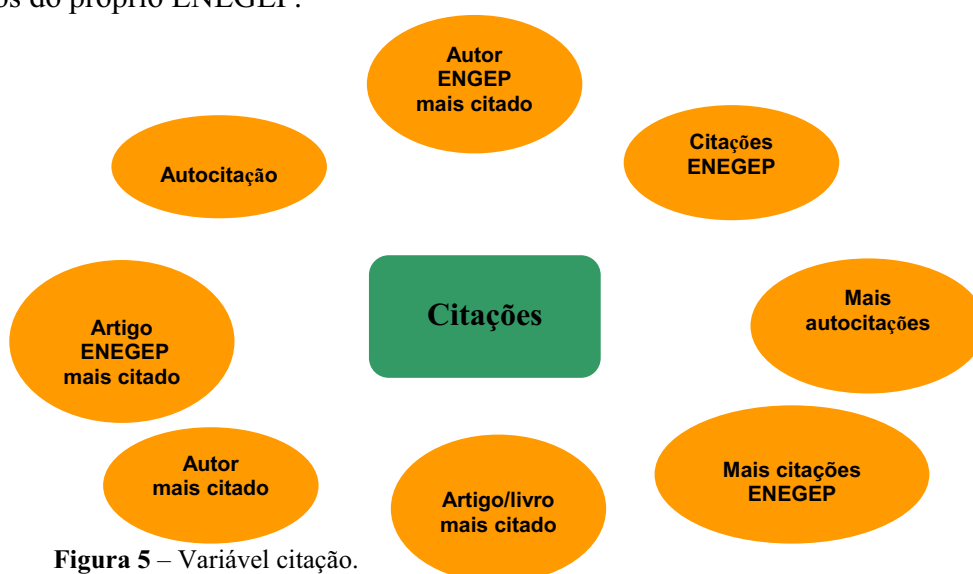


Figura 5 – Variável citação.

## Temas de pesquisa

O indicador bibliométrico temas de pesquisa mostra os subtemas e conteúdos mais freqüentes utilizados para exprimir a substância dos artigos. Esses subtemas estarão classificados de acordo com a temática nacional e com a internacional.

Quanto à temática nacional, esta se divide em seis subgrupos temáticos. Sendo que o subgrupo “Engenharia e Gestão do Conhecimento” foi somente incorporado ao Encontro Nacional de Engenharia de Produção no ano de 2004. Já o subgrupo “Uso e Adoção de Tecnologia da Informação” foi adotado por esta pesquisa em substituição ao subgrupo Outros - SI.

Quanto à temática internacional, esta se divide em nove subgrupos temáticos.

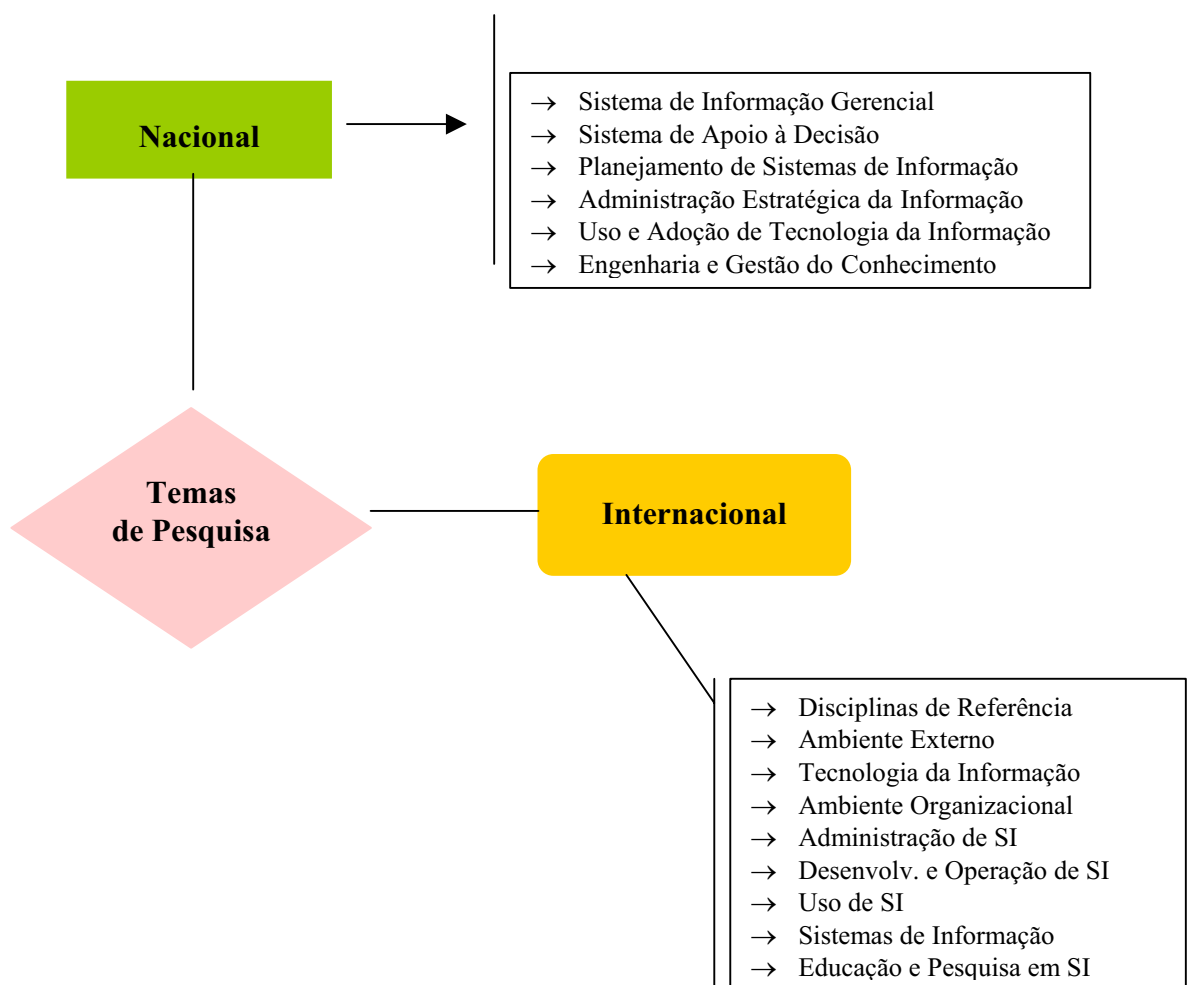


Figura 6 – Temas de pesquisa

## Continuidade de temas de pesquisa

O indicador continuidade de temas de pesquisa procura avaliar se há ou não um prosseguimento na linha pesquisada pelos autores, ou seja, se os 15 (quinze) autores que mais publicaram, durante os cinco anos de análise, permaneceram com suas pesquisas na área de SI.

Autores	Períodos				
	2000	2001	2002	2003	2004
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7. ....					
15.					

Quadro 2 – Continuidade de temas de pesquisa.

### 3.6 Critério para análise dos resultados

A operacionalização ou análise dos dados se dará através do método estatístico, onde serão realizadas análises descritivas com a utilização de medidas (média aritmética, mediana, desvio médio, desvio-padrão, variâncias e freqüências relativa, absoluta e percentual) para analisar grupos de dados quantitativos.

Nas palavras de Nogueira (*apud* Barbosa Filho, 1980, p. 53): o método estatístico “não é apenas um meio de descrição, mas também de análise, experimentação e prova”. As medidas estatísticas descritivas são indispensáveis à quantificação dos objetos de uma pesquisa e estão divididas em medidas de tendência central e medidas de dispersão.

A tendência central de uma distribuição, a qual é expressa, numericamente, pelas medidas de tendência central ou de posição, apresenta os dados concentrados mais em torno de um valor central e menos em torno de valores extremos.

“Assim como a média, mediana e moda são índices numéricos que medem a tendência que têm uma distribuição de dados para aproximar-se do centro, desta mesma forma, necessitamos de outros índices numéricos capazes de medirem o grau de afastamento, dispersão ou variação dos dados de uma distribuição, em relação a este centro”.

BARBOSA FILHO (1980, p. 92).

As medidas de dispersão, afastamento ou variação dos dados são índices numéricos que medem o afastamento em relação ao centro de uma distribuição.

### **3.7 Escolha das técnicas de análise dos dados**

A análise descritiva dos dados deu-se por meio das freqüências relativas e percentuais.

As técnicas estatísticas descritivas envolvidas na análise de grupos de dados quantitativos são a média, a mediana, o desvio médio, o desvio-padrão, a variância e as freqüências relativas, absolutas e percentuais.

Entre as medidas de tendência central estão incluídas a média e a mediana. A média aritmética representa o centro de gravidade da distribuição de um conjunto de dados numéricos de uma observação.

A mediana é uma medida de posição e é representada pelo número central de uma série de dados, ou seja, o valor que divide a série em igual número de elementos.

Entre as medidas de dispersão ou variabilidade estão incluídos índices como o desvio médio, o desvio-padrão e a variância. Segundo Marconi e Lakatos (p. 140, 1988), essas medidas de dispersão “servem para determinar as variações dos valores individuais a partir da média, da moda e da mediana”.

Em um conjunto de números, o desvio médio é a média aritmética dos valores absolutos dos desvios destes números em relação à sua média.

Já o desvio-padrão é, segundo Barbosa Filho (1980, p. 97), “a raiz quadrada da média aritmética do quadrado dos desvios dos dados de uma distribuição, em relação à média aritmética desses dados”.

A variância é, exatamente, a média dos quadrados dos desvios. Para Cooper e Schindler (2003, p. 357), “a variância é a média dos escores de desvio quadrático da média da distribuição”.

Os números absolutos, estatisticamente falando, muitas vezes são pouco significativos. Dessa forma, torna-se necessário transformar os valores absolutos em relativos.

A frequência absoluta é o valor do próprio número. Diz Azevedo (1981, p. 51) que “a frequência absoluta ou apenas frequência de uma classe é o número indicativo da quantidade de indivíduos pertencentes a essa classe”.

A frequência relativa ou proporcional é aquela cuja ordem de classificação é formada pelas intensidades ou modalidades de um atributo quantitativo ou qualitativo. Para Martins (1985, p. 69), “a frequência relativa corresponde ao quociente entre a frequência absoluta e o total de elementos”.

A frequência percentual é aquela que trata de proporções que se multiplicam por 100. Afirmam Goode e Hatt (*apud* Marconi e Lakatos, 1988, p. 148) que “as percentagens reduzem duas distribuições por frequência a uma base comum, simplificando muito a comparação”.

Na análise dos dados, o pesquisador deve estar atento para não se envolver demais com as técnicas e perder de vista o referencial teórico e o significado da própria tese. Este momento de análise, segundo Pádua (2000, p. 81), “configura-se como uma possibilidade de estabelecermos novas relações entre os dados coletados, o que pode significar avançarmos no plano do conhecimento”.

Por esse motivo é necessário que o pesquisador tenha criatividade, caso contrário, a tese será uma simples compilação de dados sobre o tema Sistema de Informação. Sem criatividade, não há sentido na atividade de pesquisa.

## Capítulo 4 - RESULTADOS DA PESQUISA

Este capítulo apresenta os resultados da pesquisa. Para isso, mostra a análise descritiva dos dados e apresenta o alinhamento da temática nacional com a temática internacional.

### 4.1 Quantidade de artigos

O primeiro indicador bibliométrico analisado foi a **quantidade de artigos** publicados na área de SI nos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004. Para isso, após a coleta dos dados, observou a frequência relativa, a média aritmética, a mediana, o desvio médio, o desvio-padrão e a variância.

Com o resultado percebeu-se que no ano 2000 para os anos seguintes houve uma discrepância na quantidade de artigos publicados. Do ano 2000 para 2001 houve um aumento significativo no número de artigos publicados em SI. Nos três anos seguintes a publicação se manteve em termos quantitativos. Já no ano de 2004, houve um aumento significativo em quantidade de artigos, em relação ao ano de 2003.

A média aritmética das publicações, levando-se em consideração os cinco anos de análise, corresponde a quase 30 artigos publicados por ano.

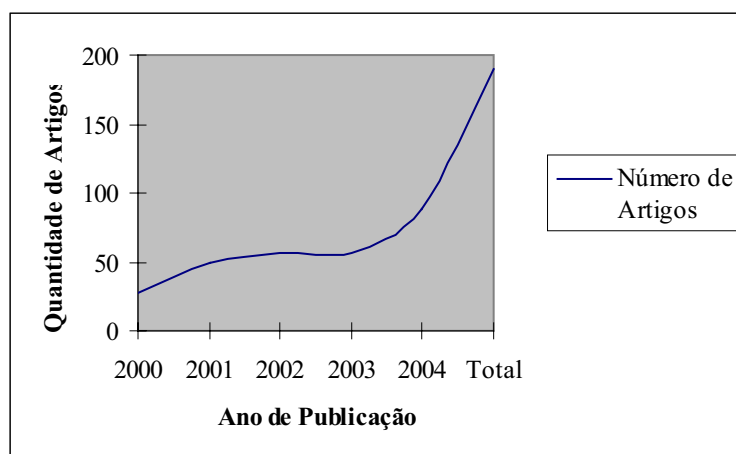
A mediana dos cinco anos corresponde 29,5.

O desvio médio encontrado corresponde ao valor de 7,1. Já as medidas de dispersão desvio-padrão e variância apresentam, respectivamente os valores de 11,5 e 132,2.

Por fim, constata-se que o número de artigos publicados na área de Sistemas de Informação cresceu no período de 2000 a 2004. A média de artigos publicados neste período mesmo sendo de 29,4 foi um valor pouco representativo para o intervalo de tempo estudado, uma vez que os demais parâmetros (desvio médio, desvio padrão e variância) expressaram valores elevados, indicando que o número de publicação foi variável neste período. Isto se deve a pequena quantidade de artigos publicados em 2000 (14,7).

Ano	Nº de Artigos	Frequência Relativa
2000	28	14,7
2001	50	26,3
2002	56	29,5
2003	56	29,5
2004	89	46,8
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100</b>
	<b>Média</b>	<b>29,4</b>
	<b>Mediana</b>	<b>29,5</b>
	<b>Desvio Médio</b>	<b>7,1</b>
	<b>Desvio-Padrão</b>	<b>11,5</b>
	<b>Variância</b>	<b>132,2</b>

**Tabela 1** – Quantidade de artigos sobre Sistemas de Informação publicados nos Anais do ENEGEP dos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004.



**Gráfico 1** – Número de artigos publicados.

Em seguida observou-se que a área de SI em relação às demais áreas do ENEGEP encontra-se em uma colocação acima da média, com relação à quantidade de trabalhos aprovados. Ou seja, das 11 (onze) áreas existentes no Encontro, a área de SI encontra-se em 3º (terceiro), 4º (quarto) ou 5º (quinto) lugar.



Em 2000 e 2004, SI alcança sua melhor posição em porcentagem de trabalhos. Nestes dois anos, tal área alcançou o 3º (terceiro) lugar, sendo a sua melhor posição em relação aos outros anos de análise.

Em 2001 e 2002, a área de SI alcança a 4ª (quarta) colocação em quantidade de trabalhos aprovados e, em 2003, alcança sua pior posição em relação aos outros anos, a 5ª (quinta) posição.

Percebeu, também, que todas as áreas do Encontro aumentaram seu volume de trabalhos aprovados.

Áreas	2000		2001		2002		2003		2004	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Gerência de Produção	41	16,5	140	23,3	148	23,6	183	26,2	169	23,5
Qualidade	28	11,3	83	13,8	91	14,5	78	11,2	89	12,4
Gestão Econômica	22	8,9	45	7,5	44	7,0	47	6,7	40	5,6
Erg. e Segurança do Trab.	18	7,3	48	8,0	37	5,9	61	8,7	41	5,7
Engenharia do Produto	8	3,2	26	4,3	18	2,9	30	4,3	31	4,3
Pesquisa Operacional	15	6,0	35	5,8	39	6,2	28	4,0	34	4,7
Estratégia e Organizações	60	24,2	84	14,0	97	15,5	121	17,3	113	15,7
Gestão da Tecnologia	15	6,0	39	6,5	24	3,8	38	5,4	34	4,7
SI e Conhecimento	28	11,3	50	8,3	56	8,9	56	8,0	89	12,4
Gestão Ambiental	13	5,2	29	4,8	45	7,2	36	5,2	46	6,4
Ensino de EP	-	-	23	3,8	27	4,3	20	2,9	32	4,5
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100</b>	<b>602</b>	<b>100</b>	<b>626</b>	<b>100</b>	<b>698</b>	<b>100</b>	<b>718</b>	<b>100</b>

**Tabela 1.1** – Quantidade de artigos aprovados em todas as áreas do ENEGEP.

## 4.2 Perfil de autoria

O segundo indicador analisado foi o **perfil de autoria**. Para análise dessa variável, observou-se a quantidade de autores por artigo; a titulação dos autores; a filiação acadêmica desses autores, ou seja, a qual universidade pertencem; a existência de vínculo profissional e a incidência desses autores nos artigos. Quanto à instituição, foram observados a localização geográfica desta, a sua incidência em publicação por parte dos autores e a incidência do Estado ou país em que está situada.

Para a definição desse indicador, usou-se, também, a Plataforma Lattes. Para tanto, concluiu-se, primariamente/antecipadamente, que se o autor não possui *Curriculum Lattes*, significa que ele não tem vinculação institucional.

Após a coleta dos dados, observou-se que as instituições acadêmicas PUC, UFPE, UFRGS, UFSC e USP apresentaram o maior volume de publicação. Dentre estas, a que mais se destacou foi a USP, com 56 artigos publicados nos cinco anos de análise. Já as instituições de ensino superior UFAL, UFMG, UFSCar, UNESP e UNIP apresentaram um número muito baixo de publicações na somatória dos cinco anos de análise.

A média aritmética da instituição com mais trabalhos publicados corresponde a 11,2 para USP. Já a média aritmética das instituições que menos publicaram trabalhos no ENEGEP corresponde a 0,4 para a UFAL e a UFMG.

A mediana da USP, instituição com mais trabalhos publicados, corresponde 13, ou seja, 13 é o valor central da quantidade de artigos publicados na somatória dos cinco anos. Já as instituições UFAL e UFMG obtiveram o valor de 0 para a mediana. Dessa forma, destaca-se a diferença significativa no número de artigos publicados entre elas e a USP.

Dentre as instituições, a que apresentou o maior valor para o desvio médio foi a UFSC com 4,9. Já as medidas de dispersão desvio-padrão e variância apresentam, respectivamente, os valores de 5,8 e 33,3 também para a UFSC.

Observa-se na Tabela 2, que a USP e UFSC foram as instituições de nível superior que apresentaram maior número de autores presentes nos artigos publicados com número médio de 11,2 e 7,6, porém o desvio padrão e a variância foram maiores na UFSC, informando que a participação de autores filiados a essa instituição foi mais variado do que na USP, ou seja, não houve uma constância de publicação, sobre nos anos de 2000 e 2003 quando se constatou as menores incidências.

Já para as Universidades Federais do Estado de Alagoas e Minas Gerais, constatou-se as menores incidência média nos artigos publicados 0,4, com uma forte tendência a não mais publicarem artigos com enfoque em Sistema de informação. Nas demais instituições percebeu-se uma constância no número de incidência de autores nos artigos publicados, o que pode ser indicativo que o número de pesquisadores nestas universidades envolvidos com pesquisa nesta área de conhecimento manteve-se inalterado no período estudado.

Cabe ressaltar que as Instituições que apareceram duas ou mais vezes no mesmo artigo como instituição de filiação dos autores, foram contadas em número de uma por artigo. Assim como, se um autor nomeou pertencer à duas Instituições, todas duas entraram nos cálculos para a contagem do indicador bibliométrico.

Filiação dos Autores	Incidência nos Artigos											
	2000	2001	2002	2003	2004	Freq.Abs.	Freq.Relat.	Média	Mediana	Des.Médio	Des.Padrão	Variância
PUC	2	1	4	4	6	17	4,6	3,4	4	1,5	1,9	3,8
UFAL	1	0	1	0	0	2	0,5	0,4	0	0,5	0,5	0,3
UFMG	1	1	0	0	0	2	0,5	0,4	0	0,5	0,5	0,3
UFPE	1	3	4	4	4	16	4,3	3,2	4	1,0	1,3	1,7
UFRGS	3	4	2	4	8	21	5,6	4,2	4	1,5	2,3	5,2
UFRJ	1	2	1	3	4	11	3,0	2,2	2	1,0	1,3	1,7
UFRN	0	2	1	5	2	10	2,7	2,0	2	1,2	1,9	3,5
UFSC	2	11	10	1	14	38	10,2	7,6	10	4,9	5,8	33,3
UFSCAR	1	2	0	1	2	6	1,6	1,2	1	0,6	0,8	0,7
UNESP	0	2	3	2	0	7	1,9	1,4	2	1,1	1,3	1,8
UNIP	2	1	1	2	1	7	1,9	1,4	1	0,5	0,5	0,3
UNIVALI	2	4	1	0	3	10	2,7	2,0	2	1,2	1,6	2,5
USP	5	9	13	14	15	56	15,1	11,2	13	3,4	4,1	17,2
Outras Instituições de Ensino Superior Nacionais	6	25	26	24	42	123	33,1	24,6	25	7,7	12,8	162,8
Instituições de Ensino Superior Internacionais	1	1	2	4	3	11	3,0	2,2	2	1,0	1,3	1,7
Escolas e Centros Federais de Ensino	2	1	4	0	8	15	4,0	3,0	2	2,4	3,2	10,0
Empresas e Órgãos Nacionais	3	2	5	2	8	20	5,4	4,0	3	2,0	2,5	6,5
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>71</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>120</b>	<b>372</b>	<b>100</b>					

Tabela 2 – Filiação acadêmica dos autores.

Com vistas à localização geográfica dos autores segundo a filiação acadêmica, observou-se que o Estado de São Paulo obteve 95 incidências com os autores filiados à 17 diferentes instituições de ensino superior. A frequência relativa desse Estado foi de 31,7% em relação aos outros.

A média aritmética dos Estados corresponde a 34, levando-se em consideração todos os Estados destacados e excluindo-se as classificações Outros Estados e Outros Países.

A mediana dos Estados, também considerando só os Estados destacados corresponde a 28.

O desvio médio encontrado corresponde ao valor de 19,8. Já as medidas de dispersão desvio-padrão e variância apresentam, respectivamente os valores de 28,1 e 789,1.

Observou-se também que os Estados do Rio Grande do Norte e Pernambuco, apesar de terem alcançado uma baixa representatividade quanto o número de instituições que incidiram, devem manter seu volume de publicações. Dessa forma, mais instituições nesses Estados poderão publicar trabalhos e as que já publicam serão referência para a área de SI.

<b>Localização Geográfica</b>	<b>Instituições de Filiação dos Autores</b>	<b>Incidência do Estado ou País</b>	<b>FreqAbs. da Instituição</b>	<b>Freq. Relat.</b>
Minas Gerais	UFMG, EFEI, UFV, UFOP, PUC, UFU	8	6	2,7
Paraná	UFPR, UTP, UEM, PUC, UNIOESTE, CEFET, SPEI, UNIPAN, UNIPAR, UNIVEL, FAE BUSINESS SCHOOL	30	11	10
Pernambuco	UFPE	16	1	5,3
Rio de Janeiro	UFRJ, PUC, UFF, UENF, UERJ, CEFET, IBMEC, IME, CNEM	26	9	8,7
Rio Grande do Norte	UFRN, FARN	11	2	3,7
Rio Grande do Sul	UFRGS, UFSM, FURG, FACAD, UNICRUZ, URI, UNIJUI, URNRS, UNISINOS, UCS, UNIFIN, ESPM	39	12	13
Santa Catarina	UFSC, UNIVALI, URJ, UNISUL, UESC, CEFET, Fund. CERTI, CELESC, UNESC, FESSC, FURB	47	11	15,7
São Paulo	USP, UNIMEP, UNIP, UNESP, UFSCar, UNAERP, FGV, UNIRP, FATEC, FATECTQ, CUBM, UNISAL, UNICSUL, UNIFESP, UNICAMP, FCAV, IPT	95	17	31,7
Outros Estados	UFPB, UFCG, UFC, UFAL, FAESA, CESF, UNIFOR, URCA, CUVV, UNEB, UCG, UVV, UFPA	19	13	6,3
Outros Países	Porto University/Portugal, UNL/Portugal, Universidade do Minho/Portugal, Virginia Polytechnic and State University/EUA, University of Illinois at Chicago/EUA	9	4	3
<b>Total</b>		<b>300</b>	<b>86</b>	<b>100</b>
<b>Média</b>		<b>34</b>		
<b>Mediana</b>		<b>28</b>		
<b>Desvio Médio</b>		<b>19,8</b>		
<b>Desvio Padrão</b>		<b>28,1</b>		
<b>Variância</b>		<b>789,1</b>		

**Tabela 3** – Localização geográfica dos autores segundo a sua filiação acadêmica.

Com vistas ao número de autores por artigo, destacam-se 134 artigos publicados por dois autores, totalizando os cinco anos de análise.

A frequência relativa mais baixa se deu nos artigos publicados por oito autores. A média aritmética dos artigos com dois autores chega a 26,8.

Na Tabela 4 constata-se que a maior parte dos artigos foi escrito por dois autores, vindo em seguida àqueles publicados com três participantes. Já os artigos com apenas um autor mostrou um crescimento no período, passando de 1 a 7 artigos publicados.

Dentre os dados obtidos observa-se, ainda, que a maior oscilação entre o número de autores envolvidos na autoria de artigos, ao longo dos anos estudados, aconteceu com três autores, quando se verificou desvio-padrão de 7,4 e variância de 55,3.

Destacam-se também artigos com quatro participações, o qual apresentou uma forte tendência a crescimento no período analisado, saindo do patamar de 3 em 2000 para 15 artigos em 2004.

Número de Autores por Artigo	2000	2001	2002	2003	2004	Freq. Abs.	Freq. Relat.	Média	Mediana	Desv.Médio	Desv.Padrão	Variância
Um	1	1	2	3	7	14	7,4	2,8	2	1,8	2,5	6,2
Dois	18	25	32	27	32	134	70,5	26,8	27	4,2	5,8	33,7
Três	6	18	13	19	26	56	43,2	16,4	18	5,5	7,4	55,3
Quatro	3	4	6	6	15	34	17,9	6,8	6	3,3	4,8	22,7
Cinco	0	1	3	1	5	10	5,3	2,0	1	1,6	2,0	4,0
Seis	0	0	0	0	2	2	2,0	0,4	0	0,6	0,9	0,8
Sete	0	1	0	0	1	2	1,1	0,4	0	0,5	0,5	0,3
Oito	0	0	0	0	1	1	0,5	0,2	0	0,3	0,4	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>89</b>	<b>279</b>	<b>100</b>					

Tabela 4 – Número de autores por artigo.

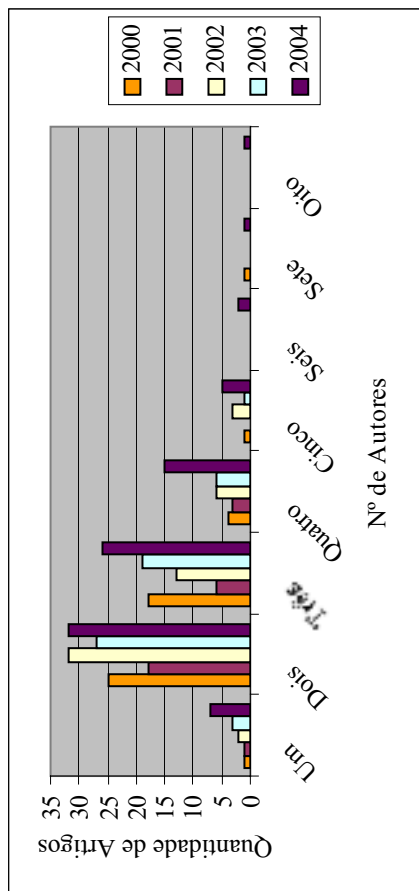


Gráfico 2 – Quantidade de autores por artigo.

Quanto aos autores que mais publicaram na área de SI, segue quadro abaixo:

Autor	Vínculo Profissional	Nº de Artigos	Titulação dos Autores
1. Edson Walmir Cazarini	USP	17	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> . Mecânica
2. Aline França de Abreu	UFSC	9	Prof. D. Sc. em Tecnologia da Informação
3. Antonio Carlos G. Maçada	UFRGS	8	Prof. D. Sc. em Administração
4. Adiel Teixeira de Almeida	UFPE	6	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> . de Produção
5. Anátalia Saraiva M. Ramos	UFRN	6	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> . de Produção
6. Carlos Alberto F. Bispo	AFA	6	Prof. M. Sc. em Eng <sup>a</sup> . de Produção
7. Daniel Capaldo Amaral	USP	5	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> . Mecânica
8. Denis Alcides Rezende	U.TUIUTI DO PARANÁ	5	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> da Produção
9. Edgard Dias Batista Jr.	UNESP	5	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> . de Sistemas e Computação
10. Guilherme Lerch Lunardi	FURG	5	Prof. D. Sc. em Administração
11. Henrique Rozenfeld	USP	5	Prof. com Pós-Doutorado em Eng <sup>a</sup> da Produção
12. José Leomar Todesco	UFSC	5	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> da Produção
13. Mauro de Mesquita Spínola	USP	5	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> Elétrica
14. Renato Flórido Cameira	-	5	NÃO POSSUI CURRICULUM LATTES
15. Roberto Carlos dos S. Pacheco	UFSC	5	Prof. D. Sc. em Eng <sup>a</sup> da Produção

**Quadro 3** – Autores que mais publicaram na área de SI.

O autor que mais se destacou em termos de quantidade de trabalhos publicados foi Edson Walmir Cazarini, Prof. D. Sc. em Eng<sup>a</sup>. Mecânica na USP, com 17 trabalhos publicados nos cinco anos de análise.

Doze autores publicaram o número de quatro artigos. Foram eles: Ana Paula Cabral Seixas Costa Ferreira, Daniel Welfer, Daniela Gibertoni, Fernando José Barbin Laurindo, Heitor Mansur Caulliraux, João Luiz Becker, Leonardo Rocha de Oliveira, Luiz Alberto Pilatti, Pedro Felipe de Abreu, Rafael Ferreira Alves, Roberto Max Protil e Sílvia Inês Dallavalle de Pádua. Porém, para efeito de análise, só foram considerados os autores que publicaram até cinco artigos e que possuem *Curriculum Lattes*. Dessa forma, foi excluído da análise o autor Renato Flórido Cameira por ele não possuir *Curriculum Lattes*.

Um dado interessante se percebe ao compararmos os dados desta pesquisa com o artigo de Araújo, Marques e Ramos, o qual serviu de base pra este estudo. O Prof. Edson Walmir Cazarini subiu na classificação em quantidade de artigos, levando-se em conta só a área de Sistemas de Informação.

A Prof. Aline França de Abreu continuou na mesma posição de classificação bem como com a mesma quantidade de artigos publicados. O Prof. Antonio Carlos G. Maçada subiu em classificação e em número de artigos publicados, ultrapassando a Prof. Anátalia



Saraiva M. Ramos da UFRN, a qual aumentou o número de artigos publicados. O Prof. Denis Alcides Rezende também aumentou a quantidade de artigos publicados, em relação à pesquisa anterior, mas, decresceu nesta classificação.

Autores como Adiel Teixeira de Almeida, Carlos Alberto F. Bispo e Guilherme Lerch Lunardi apareceram nesta classificação em que foram considerados apenas os artigos da área de SI. Os autores Henrique Rozenfeld e Roberto Carlos dos S. Pacheco, embora as não participações nesta classificação, aumentaram a quantidade de artigos publicados. Já os autores Olival de Gusmão F. Júnior e Rafael Ferreira Alves permaneceram nas duas pesquisas com a quantidade de artigos publicados.

Dentre outras observações, totaliza que 62 outros autores publicaram 2 artigos cada e 14 autores publicaram 3 artigos cada, levando-se em consideração os cinco anos de análise.

Quanto à média de cada um desses autores por ano de observação, percebeu-se que o autor Edson Walmir Cazarini teve uma média de 3,4 trabalhos publicados por ano. A autora Aline França de Abreu, com nove trabalhos publicados, obteve uma média de 1,8 trabalhos publicados por ano. Antonio Carlos G. Maçada, com oito trabalhos publicados, obteve uma média de 1,6 trabalhos publicados por ano. Os autores com seis trabalhos publicados tiveram uma média de 1,2 trabalhos publicados por ano. Os autores Daniel Capaldo Amaral, Denis Alcides Rezende, Edgard Dias Batista Jr., Guilherme Lerch Lunardi, Henrique Rozenfeld, José Leomar Todesco, Mauro de Mesquita Spínola e Roberto Carlos dos S. Pacheco obtiveram uma média de 1 trabalho publicado por ano.

Observa-se que, em três dos cinco anos de análise (2000, 2002 e 2004), o autor Edson Walmir Cazarini foi quem obteve o maior número de trabalhos publicados dentre o ranking de autores. No ano de 2001, ele publicou a mesma quantidade de trabalhos que a autora Aline França de Abreu. E foi só no ano de 2003 que ele publicou menos trabalhos na área de SI. Neste ano, os autores Anátalia Saraiva M. Ramos e Carlos Alberto F. Bispo publicaram um trabalho a mais que ele.

<b>Autores que mais Publicaram</b>	<b>Nº de Artigos</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Média</b>
1. Edson Walmir Cazarini	17	4	3	4	2	4	3,4
2. Aline França de Abreu	9	0	3	3	1	2	1,8
3. Antonio Carlos G. Maçada	8	2	1	2	2	1	1,6
4. Adiel Teixeira de Almeida	6	0	1	2	1	2	1,2
5. Anátalia Saraiva M. Ramos	6	0	1	1	3	1	1,2
6. Carlos Alberto F. Bispo	6	0	1	1	3	1	1,2
7. Daniel Capaldo Amaral	5	0	1	3	1	0	1
8. Denis Alcides Rezende	5	0	0	2	1	2	1
9. Edgard Dias Batista Jr.	5	0	2	2	1	0	1
10. Guilherme Lerch Lunardi	5	1	1	1	1	1	1
11. Henrique Rozenfeld	5	0	1	3	1	0	1
12. José Leomar Todesco	5	1	1	0	0	3	1
13. Mauro de Mesquita Spínola	5	1	0	1	1	2	1
14. Roberto Carlos dos S. Pacheco	5	0	2	1	0	2	1

**Tabela 5** – Média dos autores que mais publicaram.

### 4.3 Metodologias

O terceiro indicador bibliométrico analisado foi **metodologias**.

Para a análise desse indicador foi necessária a leitura completa dos 279 artigos analisados, pois, para quase a totalidade dos artigos foi impossível detectar no título ou no resumo o tipo de metodologia empregada. Inclusive, mesmo revisando todo o texto, entendeu que os autores não expressaram claramente a metodologia de seus artigos. Tal fato intensificou-se, principalmente, nos artigos dos anos 2000, 2001 e 2002.

Observou-se que a metodologia *survey* esteve pouco presente nos artigos analisados durante os cinco anos de análise, com apenas 28 dos 279 artigos analisados, levando-se em consideração o total das metodologias. Percebeu-se, também, que ela manteve a média durante os anos, obtendo um aumento de 100% com a passagem para o ano de 2004.

A metodologia experimental chegou ao seu ápice em 2004 com 22 artigos nesta linha. Em 2000, esta metodologia obteve um baixo número de artigos e entre os anos de 2001, 2002 e 2003 alcançou uma média de 13 artigos publicados por ano.

Para a metodologia qualitativa observou-se um elevado número de artigos que apresentaram este tipo de metodologia, sendo em número de 185 dos 279 artigos considerados.

Cabe ressaltar que não fez parte da análise diferenciar nos artigos as tipologias da metodologia qualitativa. Porém, foi inerente ao processo perceber que dentre as diversas classificações para esta metodologia, tais como estudo de caso, pesquisa-ação e outros, o estudo de caso esteve presente em quase todos os artigos com metodologia qualitativa analisados. Em poucos artigos observou a pesquisa-ação.

Metodologias	2000	2001	2002	2003	2004	Total	%
Survey	5	6	5	4	8	28	10,0
Experimental	5	13	12	14	22	66	23,7
Qualitativa	18	31	39	38	59	185	66,3
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>89</b>	<b>279</b>	<b>100</b>

Tabela 6 – Metodologias adotadas.

#### 4.4 Citações

O quarto indicador bibliométrico analisado foi **citações**.

De acordo com os resultados percebe-se que a quantidade de artigos do ENEGEP citados em outros trabalhos teve um sutil crescimento nos três primeiros anos de análise. Já com a passagem para o ano de 2003 houve um aumento de aproximadamente 150%, em relação ao ano de 2002. No entanto, esse percentual é, ainda, um valor muito baixo se levarmos em consideração a importância do evento, bem como a relevância dos trabalhos no âmbito da comunidade científica.

Para tanto, cabe ressaltar que o artigo com **mais citações do ENEGEP**, bem como de outros eventos da área, foi o artigo de **CARNEIRO, Teresa Cristina Janes; DIAS, Donaldo de Souza. Mudanças percebidas após a implantação de um sistema ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. Anais em CD Rom... Florianópolis: ABEPRO, 2004**. Esses autores basearam-se em 6 (seis) artigos de anos anteriores do ENEGEP para construir o seu.

Um panorama diferente encontramos para a autocitação, visto que no decorrer dos cinco anos ela obteve números expressivos. Obteve um considerável aumento no ano de 2001 e chegou ao seu ápice em 2004, com 108 autocitações.

O artigo com **mais autocitações** foi o artigo de **VARELA, Maria Leonilde Rocha; APARÍCIO, Joaquim Nunes; SILVA, Sílvia do Carmo. Scheduling decision-making using web service. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE**

**PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. Anais em CD Rom... Florianópolis: ABEPRO, 2004.** Nele, os próprios autores foram citados 15 (quinze) vezes.

Tipo de Citação	Quantidade por Ano					Total
	2000	2001	2002	2003	2004	
Autocitação	19	54	49	72	108	302
Citações de artigos do ENEGEP	5	8	9	23	27	72

**Tabela 7** – Quantidade de citações.

Observou que **o autor mais citado** nos anais do ENEGEP entre os anos 2000 e 2004 foi **THOMAS H. DAVENPORT**. Tal autor apareceu 71 (setenta e uma) vezes nas Referências Bibliográficas dos artigos do ENEGEP.

Autores como Chiavenatto, James A. O'Brien, Nigel Slack, Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira, Ralph M. Stair, Jayme Teixeira Filho, Robert K. Yin e Turban obtiveram poucas citações. Sendo Chiavenatto com 13 (treze) citações e Turban com apenas 4 (quatro) citações.

Percebeu-se que para cada assunto existiu um autor mais eleito para descrevê-lo e que os autores mais citados foram os estrangeiros. Aparecendo, somente, Jayme Teixeira Filho e César Alexandre de Souza, como únicos representantes dos autores nacionais. Já o assunto mais abordado entre esses autores foi Gestão do Conhecimento.

Abaixo segue classificação dos 20 (vinte) autores mais citados com suas respectivas quantidades de citações e com seus assuntos relacionados.

	<b>Autor mais Citado</b>	<b>Quant. de Citações que Obteve</b>	<b>Assunto que mais se Destacou por Autor</b>
1º	DAVENPORT, Thomas H.	71	Assuntos relacionados com a empresa
2º	NONAKA, Ikujiro	43	Gestão do conhecimento
3º	PORTER, Michael E.	42	Vantagem competitiva
4º	PRUSAK, Laurence	35	Gestão do conhecimento Gerenciamento Estratégico da Inf.
4º	TAKEUCHI, Hirotaka	35	Gestão do conhecimento
5º	DRUCKER, Peter Ferdinand	33	Administração para o futuro.
6º	LAUDON, Kenneth C.	30	Adm. de SI relacionado com a Internet
6º	LAUDON, Jane P.	30	Adm. de SI relacionado com a Internet
7º	KAPLAN, Robert S.	28	Balanced Scorecard
7º	NORTON, David P.	28	Balanced Scorecard
8º	SVELBY, Karl E.	25	Riqueza das organizações
9º	KIMBALL, Ralph	22	Data Warehouse
10º	INMON, William H.	20	Data Warehouse
11º	SENGE, Peter M.	18	Aprendizagem organizacional
12º	PRESSMAN, Roger S.	16	Engenharia de Software
13º	STAIR, Ralph M.	15	Abordagem Gerencial de SI
13º	STEWART, Thomas A.	15	Capital Intelectual como Vantagem Competitiva das Empresas
13º	TEIXEIRA FILHO, Jayme	15	Gestão do conhecimento
14º	MINTZBERG, Henry	14	Sistemas ERP
14º	SOUZA, César Alexandre de	14	Sistemas ERP

**Tabela 8** – Autores mais citados com seus assuntos.

Já o **material bibliográfico mais citado** obteve 21 (vinte e uma) citações e foi o livro **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**, do autor **THOMAS H. DAVENPORT**.

Outro livro de THOMAS H. DAVENPORT foi o 2º material bibliográfico mais citado. Tal livro denominado **Putting the enterprise into the enterprise system** obteve 20 (vinte) citações.

O **autor ENEGEP mais citado** foi a dupla Christiane Mendes Hypolito e Edson de Oliveira Pamplona. O nome dessa dupla de autores apareceu 4 (quatro) vezes em artigos do ENEGEP. Douglas Cardoso e Mauricio dos Santos Neves ficaram em 2º lugar por aparecerem 3 (três) vezes em artigos do ENEGEP.

Quanto ao **artigo ENEGEP mais citado** houve um empate onde pelo menos 7 (sete) artigos apreceram 2 (duas) vezes cada. Tais artigos foram:

- **Administração da produção através do Sistema de Gestão Integrada SAP R/3**, dos autorres Douglas Cardoso, Manuel Carvalho Silva Neto e Antônio Artur Souza. Trabalho aprovado no ENEGEP 1999.

- **Inteligência competitiva como estratégia empresarial em micro e pequenas empresas**, dos autores Mariana C. C. Lima e Francier P. Souza. Trabalho aprovado no ENEGEP 2003.
- **Modelo organizacional para gestão de pequenas e médias empresas com base no recurso informação**, dos autores Luciano R. Moura e Marcelo Schneck de Paula Pessôa. Trabalho aprovado no ENEGEP 1999.
- **Principais problemas na implantação de um sistema integrado de gestão**, dos autores Christiane Mendes Hypolito e Edson de Oliveira Pamplona. Trabalho aprovado no ENEGEP 2000.
- **Sistemas de gestão integrada: conceitos e considerações em uma implantação**, dos autores Christiane Mendes Hypolito e Edson de Oliveira Pamplona. Trabalho aprovado no ENEGEP 1999.
- **Sistemas integrados de gestão em uma perspectiva estratégica**, do autor Maurício dos Santos Neves. Trabalho aprovado no ENEGEP 1999.
- **Sistemas integrados de gestão: perspectivas de evolução e questões associadas**, do autor Renato Florido Cameira. Trabalho aprovado no ENEGEP 1999.

#### 4.5 Temas de pesquisa

O quinto indicador coletado foi **temas de pesquisa**. A análise dos assuntos respeitou a classificação fornecida pelos autores dos artigos publicados nos ENEGEPs. Tal classificação expressa no título, resumo, abstract e nas palavras-chaves. No entanto, houve participação subjetiva no que disse respeito à disposição desses conteúdos dentro dos subtemas já formulados.

Para a análise desse indicador adotou-se duas temáticas, a temática nacional e a internacional. A temática internacional foi abordada por perceber que a maioria dos artigos atuais da área de SI já se adequam às grandes áreas propostas por Barki, Rivard e Talbot (1993), como é o caso de Hoppen e Meirelles (2005).

Quanto à temática nacional, seguiu-se a divisão de assuntos dos ENEGEPs e quanto à temática internacional, seguiu-se a divisão de assuntos de Hoppen e Meirelles (2005).

Como resultado, tem-se os subtemas e os conteúdos mais frequentes utilizados nos últimos cinco anos pelos pesquisadores da área de SI.

Mais adiante, no tópico 4.7 - Alinhamento da temática nacional com a temática internacional, foram expressos mais comentários com relação às temáticas nacional e internacional.

TEMÁTICA NACIONAL					
Sistema de Informação Gerencial	Sistema de Apoio à Decisão	Planejamento de Sistemas de Informação	Administração Estratégica da Informação	Uso e Adoção de Tecnologia da Informação	Engenharia e Gestão do Conhecimento
Balanced Scorecard Business Intelligence CMM – Capability Maturity Model CRM – Customer Relationship Management Data Mining Data Warehouse ERP – Enterprise Resource Planning LDAP-Lightweight Directory Access Protocol MTS – Make-to-Stock OLAP – On-Line Analytical Processing Outsourcing Processamento de imagens RBF – Funções de Base Radial Redes de Petri Redes neurais RNA – Redes Neurais Artificiais SAP R/3 SMD – Sistema de Medição de Desempenho Teoria das Restrições Varejo WMS – Sistema de Gerenciamento de Armazéns Workflow Arquitetura Integrada de Sistemas	SAD – Qualidade SAD – Uso Sistemas especialistas Marketing Colaboração Cooperação entre centros virtuais de referência e informação SI SI Contábil SI de Marketing SI Executivo SI Financeiras SI Geográficas Treinamento	Análise de processos Aprendizagem organizacional Automação e integração Avaliação Clientes Compartilhamento do conhecimento Comunicação organizacional Desenvolvimento de software Desenvolvimento do produto Eng. De Processos Eng. De Sistemas Engenharia de software Gestão de projetos Custos de Produção Logística Modelagem de empresas Modelagem de negócios Modelagem de processos Modelagem organizacional Processos de negócios Qualidade Qualidade do produto Requisitos em engenharia RH SI SI – desenvolvimento Software Cadeia de suprimento Cadeia de valor Gestão de demanda	Adm. Estratégica Análise da Inf. Estratégia Estratégia competitiva Estratégia da inf. Gerenc. Das ativ. Gerenciamento estratégico Gestão da produção Gestão estratégica da informação Gestão da inf. Gestão do conhecimento Hipermídia Inteligência Artificial Inteligência Competitiva Jogos de empresa PDCA Planejamento estratégico Qualidade da inf. Segurança da inf.	CAD E-Business E-Commerce E-Consumidor EDI – Eletronic Data Interchange Internet Jini – TI E-Procurement (obtenção eletrônica) Framework TI TI – evolução TI – Organização e Estruturação TI – Software Educacional TI – Turismo TI – Uso TI – Inovação e Competitividade TI – Investimentos Transferência de tecnologia UML – Unified Modeling Language Usabilidade WEB WEB Educação à distância Web surveys (WS)	Adm. Pública Bibliometria Capital humano Capital intelectual Competências CT & I Cultura contábil Educação continuada EKD – Enterprise Knowledge Development Empreendedorismo Gestão hospitalar Gestão pública Inovação Matriz Esforço e Recompensa (matriz ER) Motivação Multicritério Propriedade intelectual PSA – Automação de Serviços Profissionais Responsabilidade social Serviço Público Sociedade da Inf.

**Quadro 4** – Subtemas e conteúdos mais frequentes, por grupo temático nacional.

**TEMÁTICA INTERNACIONAL**

<b>Disciplinas de Referência</b>	<b>Ambiente Externo</b>	<b>Tecnologia da Informação</b>	<b>Ambiente Organizacional</b>	<b>Administração de SI</b>	<b>Desenvolv. e Operação de SI</b>	<b>Uso de SI</b>	<b>Sistemas de Informação</b>	<b>Educação e Pesquisa em SI</b>
Adm. Pública	Colaboração	CAD	Empreendedorismo	TI – Organização e Estruturação	SAD – Qualidade	SAD – Uso	SI	Bibliometria
Gestão hospitalar	Cooperação entre centros	E-Business	Inovação	TI – Software	Treinamento	Usabilidade	SI Contábil	CT & I
Gestão pública	virtuais de referência e	E-Commerce	Capital humano	Educacional	TI – Uso	Serviço Público	SI de Marketing	Propriedade intelectual
Educação continuada	informação e	E-Consumidor	Competências	OLAP – On-Line	TI – evolução	Business	SI Executivo	Inteligência Artificial
Teoria das Restrições	Marketing	EDI – Eletronic	Motivação	Analytical	TI – Inovação e Competitividade	Intelligence	SI Financeiras	Inteligência Artificial
Adm. Estratégica	Cultura contábil	Data Interchange	Matriz Esforço e Recompensa	Processing	TI-Investimentos	CMM – Capability	SI Geográficas	Sist. Especialistas
Análise da Inf.	MTS – Make-to-	Internet	(matriz ER)	SMD – Sistema de Medição de Desempenho	Multicritério	Maturity Model	Sist. Especialistas	Inteligência Competitiva
Estratégia	Stock	E-Procurement (obtenção eletrônica)	EKD – Enterprise Knowledge	Planejamento estratégico	Jogos de empresa	CRM – Customer Relationship Management	TI – Turismo	Competividade da Sociedade da Inf.
Estratégia competitiva	Varejo	Framework	Development	Qualidade da inf. Segurança da inf. Gerenc. Das ativ.	PDCA	CRM – Customer Relationship Management	Arquitetura	
Estratégia da inf.	Custos de Produção	UML – Unified Modeling Language	PSA – Automação de Serviços		RH	ERP – Enterprise Resource Planning	Sistemas	
Gerenciamento estratégico	Logística	TI	Profissionais		SI		Cadeia de suprimento	
Gestão da produção		Transferência de tecnologia	Respons. Social		SI - desenvolv.		Cadeia de valor	
Gestão estratégica		WEB	Análise de processos					
da informação		WEB Educação à distância	Aprendizagem organizacional					
Gestão da inf.		Web surveys	Automação e integração					
Gestão do conhecimento		(WS)	Avaliação					
Eng. de processos		Data Mining	Clientes					
Eng. de sistemas		Data Warehouse	Compartilhamento do conhecimento					
Engenharia de software		Balanced Scorecard	Comunicação organizacional					
Gestão de projetos		LDAP-	Modelagem de empresas					
Requisitos em engenharia		Lightweight Directory Access Protocol	Modelagem de negócios					
Gestão de		Outsourcing	Modelagem de					
		Processamento						





#### 4.6 Continuidade de temas de pesquisa

O sexto indicador colhido foi a **continuidade de temas de pesquisa** adotados pelos autores que mais se destacaram em quantidade de publicações.

Para a coleta desses dados, observou-se os dados obtidos na Tabela 5 e relacionaram-se os anos às áreas do ENEGEP. Nesse caso, foram consideradas as 11 áreas do ENEGEP. A intenção foi observar a fidelidade do autor em relação à área de SI.

Cabe ressaltar que o ENEGEP 2000 não contemplou a área de Ensino de Engenharia de Produção.

Caso o autor não tenha publicado em algum dos cinco anos, haverá a indicação • (bola preta fechada).

Após a análise, observou-se que o autor com mais publicações, **Edson Walmir Cazarini**, publicou 20 (vinte) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, no ano de 2004, ele publicou 4 (quatro) trabalhos na área de SI; em 2003, ele publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI e 1 (um) trabalho em GP; em 2002, ele publicou mais 4 (quatro) trabalhos na área de SI; em 2001, publicou 3 (três) na área de SI e 1 (um) na área de EO; e em 2000, ele publicou mais 4 (quatro) na área de SI e um 1 (um) em EO.

A autora **Aline França de Abreu** publicou 16 (dezesesseis) trabalhos nas áreas do ENEGEP. Sendo que em 2004, publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI e 1 na área de EO; em 2003, publicou 1 (um) trabalho na área de SI e 1 (um) na área de EEP; em 2002, publicou 3 (três) trabalhos na área de SI, 1 (um) na área de EO e 1 (um) na área de GT; em 2001, publicou 3 (três) em SI e 1 (um) em EO; e em 2000 não publicou trabalho na área de SI, mas, neste ano, publicou 1 (um) trabalho em EO e 1 (um) em GT.

O autor **Antonio Carlos G. Maçada** publicou 11 (onze) trabalhos no ENEGEP. Sendo que em 2004, ele publicou 1 (um) trabalho em SI; em 2003, publicou 2 (dois) em SI e 1 (um) em GP; em 2002, publicou 2 (dois) em SI e 2 (dois) em GP; em 2001, publicou 1 (um) trabalho em SI; e em 2000, publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI.

O autor **Adiel Teixeira de Almeida** publicou 15 (quinze) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, ele publicou 2 (dois) trabalhos em SI; em 2003, publicou 1 (um) em SI, 1 (um) em GP e 3 (três) em PO; em 2002, publicou 2 (dois) em SI e 3 (três) em PO; em

2001, publicou 1 (um) em SI e 1 (um) em GP; e em 2000, não publicou trabalhos na área de SI, mas, neste ano, publicou 1 (um) trabalho em PO.

A autora **Anatália Saraiva M. Ramos** publicou 17 (dezesete) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, ela publicou 1 (um) na área de SI, 1 (um) em GT e 1 (um) em EEP; em 2003, publicou 3 (três) em SI e 1 (um) em GT; em 2002, publicou 1 (um) em SI, 1 (um) em GP e 1 (um) em GT; em 2001, publicou 1 (um) em SI, 1 (um) em Q e 5 (cinco) em GT; e em 2000 não publicou trabalhos no encontro.

O autor **Carlos Alberto F. Bispo** publicou 7 (sete) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, publicou 1 (um) trabalho na área de SI; em 2003, publicou 3 (três) em SI; em 2002, publicou mais 1 (um) em SI; em 2001, publicou 1 (um) em SI e 1 (um) em PO; e em 2000 não publicou trabalhos no encontro.

O autor **Daniel Capaldo Amaral** publicou 6 (seis) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004 e em 2000, ele não publicou trabalhos no encontro; em 2003, publicou 1 (um) trabalho na área de SI e 1 (um) trabalho na área de EEP; em 2002, publicou 3 (três) trabalhos em SI; e em 2001, publicou mais 1 (um) trabalho em SI.

O autor **Denis Alcides Rezende** publicou 8 (oito) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, ele publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI; em 2003, publicou 1 (um) em SI; em 2002, publicou 2 (dois) trabalhos em SI e 1 (um) em GT; em 2001, não publicou trabalhos na área de SI, mas, neste ano, publicou 1 (um) trabalho em EO; em 2000 também não publicou trabalhos na área de SI, mas, publicou 1 (um) trabalho em GT.

O autor **Edgard Dias Batista Jr.** publicou 5 (cinco) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, nos anos de 2004 e 2000, ele não publicou trabalhos no ENEGEP; em 2003, ele publicou 1 (um) trabalho em SI; em 2002, publicou 2 (dois) trabalhos em SI; e em 2001, publicou mais 2 (dois) trabalhos em SI.

O autor **Guilherme Lerch Lunardi** publicou 6 (seis) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, publicou 1 (um) trabalho na área de SI; em 2003, publicou 1 (um) trabalho em SI; em 2002, publicou mais 1 (um) trabalho em SI; em 2001, publicou 1 (um) em SI e 1 (um) em Q; e em 2000, publicou 1 (um) trabalho em SI.

O autor **Henrique Rozenfeld** publicou 12 (doze) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, publicou 2 (dois) trabalhos na área de GP e não publicou nenhum trabalho na área de SI; em 2003, publicou 1 (um) trabalho na área de SI e 2 (dois) na área de EEP; em

2002, publicou 3 (três) em SI e 1 (um) em EP; em 2001, publicou 1 (um) trabalho na área de SI e 2 (dois) na área de EP; e em 2000, o autor não publicou trabalhos no Encontro.

O autor **José Leomar Todesco** publicou 7 (sete) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, publicou 3 (três) trabalhos na área de SI e 1 (um) em GT; em 2003 e 2002 não publicou trabalhos no Encontro; em 2001, publicou 1 (um) trabalho em SI e 1 (um) em GT; e em 2000, publicou 1 (um) trabalho em SI.

O autor **Mauro de Mesquita Spínola** publicou 7 (sete) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI; em 2003, publicou 1 (um) trabalho em SI; em 2002, publicou 1 (um) trabalho em SI; em 2001, não publicou trabalhos na área de SI, mas publicou 1 (um) trabalho na área de EO e 1 (um) na área de EP; e em 2000, publicou 1 (um) trabalho em SI.

O autor **Roberto Carlos dos S. Pacheco** publicou 9 (nove) trabalhos no ENEGEP. Sendo que, em 2004, publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI; em 2003, não publicou trabalhos na área de SI, mas publicou 1 (um) trabalho na área de GT; em 2002, publicou 1 (um) trabalho em SI; em 2001, publicou 2 (dois) trabalhos na área de SI e 3 (três) em GT; e em 2000, o autor não publicou trabalhos no Encontro.

Os quatorze autores que mais publicaram na área de Sistemas de Informação (**SI**), não publicaram trabalhos nas áreas Gestão Econômica (**GE**), Gestão Ambiental (**GA**) e Ergonomia e Segurança do Trabalho (**EST**).

Autores	Períodos				
	2000	2001	2002	2003	2004
1. Edson Walmir Cazarini	SI e EO	SI e EO	SI	SI e GP	SI
2. Aline França de Abreu	EO e GT	SI e EO	SI, EO e GT	SI	SI e EO
3. Antonio Carlos G. Maçada	SI	SI	SI e GP	SI e GP	SI
4. Adiel Teixeira de Almeida	PO	SI e GP	SI e PO	SI, GP e PO	SI
5. Anátalia Saraiva M. Ramos	•	SI, Q e GT	SI, GP e GT	SI e GT	SI, GT e EEP
6. Carlos Alberto F. Bispo	•	SI e PO	SI	SI	SI
7. Daniel Capaldo Amaral	•	SI	SI	SI e EEP	•
8. Denis Alcides Rezende	GT	EO	SI e GT	SI	SI
9. Edgard Dias Batista Jr.	•	SI	SI	SI	•
10. Guilherme Lerch Lunardi	SI	SI e Q	SI	SI	SI
11. Henrique Rozenfeld	•	SI e EP	SI e EP	SI e EEP	GP
12. José Leomar Todesco	SI	SI e GT	•	•	SI e GT
13. Mauro de Mesquita Spínola	SI	EO e EP	SI	SI	SI
14. Roberto Carlos dos S. Pacheco	•	SI e GT	SI	GT	SI

**Quadro 6** – Continuidade dos temas pesquisados.

Para que a continuidade de temas de pesquisa ficasse mais definida, observou-se, também, os assuntos de SI preferidos pelos quinze autores que mais publicaram na área.

Após a análise, percebeu-se que a maioria dos autores publicou, em pelo menos um dos cinco anos de análise, o tema Tecnologia da Informação (TI).

Pode-se dizer que a maioria dos autores foi fiel à área de Sistemas de Informação, porque, em pelo menos um dos anos de análise, publicaram artigos na área. No entanto, quanto aos assuntos inseridos nesta temática tais autores alteraram seu foco. Ora trataram de SAD, ora de TI, ora de ERP, de DW e assim por diante.

Porém, a quantidade de artigos publicados pelos autores do ranking, levando-se em consideração todas as áreas do encontro, foi um critério que comprovou a fidelidade da maioria dos autores, visto que essa maioria publicou mais artigos na área de SI que em qualquer outra área do ENEGEP. Somente os autores Adiel Teixeira de Almeida, Anátalia Saraiva M. Ramos e Henrique Rozenfeld publicaram mais artigos em outras áreas. Então, esses autores podem ser considerados não fiéis à área de SI.

Percebeu-se que os autores Aline França de Abreu e Denis Alcides Rezende também não foram fiéis à área de SI, pois, tais autores em algum dos cinco anos não publicou, ao menos, 1 (um) trabalho na área de SI. Nesse caso, a autora Aline França de Abreu, no ano 2000, publicou trabalhos em outras áreas do ENEGEP. O autor Denis

Alcides Rezende, em 2000 e 2001, publicou trabalhos em outras áreas do ENEGEP, não tendo privilegiado a área de SI.

Notou que a maior fidelidade foi do autor Edson Walmir Cazarini, o qual teve uma grande quantidade de trabalhos voltados para a área de SI, apresentando, também, o maior volume de trabalhos na área entre os outros autores do ranking.

Autores que mais Publicaram	Assuntos Pesquisados				
	2000	2001	2002	2003	2004
1. Edson Walmir Cazarini	Data Warehouse Gestão da Inf. Competitividade SAD Requisitos SI-desenvolvim. Software Usabilidade Qualidade	SI-desenvolv. Data Warehouse Data Mining OLAP Competências Sociedade da inf.	Modelagem organizacional SI-desenvolv. Requisitos TI Gestão do conhec.	Decisão organ. SI-enfoque operacional	Software-qualidade ERP OLAP Cadeia de suprimentos Estratégia competitiva TI Gestão do conhecimento Mudança org.
2. Aline França de Abreu	•	Gestão do conhecimento Internet Ambiente organizacional Gestão estratégica da inf.	Cadeia de valor TI Planejamento estratégico Balanced scorecard	Marketing de relacionamento CRM-Costumer Relationship Management	SI-abordagem sociotécnica Inteligência competitiva Gestão da informação
3. Antonio Carlos G. Maçada	SAD Qualidade TI Gestão logística	TI	TI SAD E-Consumidor Internet	SAD Alinhamento estratégico TI	TI Cadeia de suprimentos
4. Adiel Teixeira de Almeida	•	SAD TI Multicritério	SAD Multicritério TI	SAD Multicritério	SAD-Sistemas de Apoio a Decisão Usabilidade TI
5. Anátalia Saraiva M. Ramos	•	TI	ERP	WMS - Sistema de Gerenciam. de Armazéns Gestão da Inf. ERP- Sistema Integrado de Gestão Empresarial	Inteligência competitiva
6. Carlos Alberto F. Bispo	•	TI	Gestão estratégica	Sist. Especialista Workflow OLAP - On-Line	Software-qualidade

				Analytical Processing	
7. Daniel Capaldo Amaral	•	TI Gestão do conhecimento	Modelagem organizacional UML Gestão do conhecimento	SAD Gestão do conhecimento Modelagem organizacional	•
8. Denis Alcides Rezende	•	•	Gestão do conhecimento Planejamento estratégico TI	SI TI	Gestão Pública Business Intelligence
9. Edgard Dias Batista Jr.	•	SAD SI-importância	SAD SIG Estratégia competitiva	SI Cadeia de suprimento ERP	SI-projeto
10. Guilherme Lerch Lunardi	SAD Qualidade	TI	TI	SAD-estoques	ERP
11. Henrique Rozenfeld	•	TI Gestão do conhecimento	Gestão do conhecimento Modelagem organizacional UML	SAD Gestão do conhecimento Modelagem organizacional	•
12. José Leomar Todesco	Rede Neural Artificial	SAD Data Warehouse	•	•	Sistema Especialista Rede Neural Artificial Data Warehouse
13. Mauro de Mesquita Spínola	ERP Software Qualidade	•	Gestão do conhecimento	Softwares-projetos	ERP Software
14. Roberto Carlos dos S. Pacheco	•	Data Warehouse SI baseados em DW	Gestão do conhecimento Ambiente organ. TI	•	CT&I Matriz Esforço e Recompensa (matriz ER)

**Quadro 6.1** – Assuntos pesquisados pelos autores que mais publicaram.

#### **4.7 Alinhamento da temática nacional com a temática internacional**

Tendo em vista a análise de alinhamento com a temática internacional, foi observado se os artigos nacionais seguem a mesma linha dos artigos publicados internacionalmente. Para isso, cruzou a temática dos artigos nacionais com o artigo de Barki, Rivard e Talbot (1993) denominado “A Keyword classification scheme for IS research literature: an update”, conforme se verifica no Anexo 1.

A temática nacional foi aquela pré-definida pelo ENEGEP, havendo a substituição da temática Outros – SI pela temática Uso e Adoção de Tecnologia da Informação. Os assuntos dos artigos foram os especificados pelos autores nos títulos, resumos, palavras-chaves ou abstract.

Barki, Rivard e Talbot (1993), após realizarem uma profunda e extensa análise em quase 2000 artigos publicados em diversos periódicos internacionais da área, descobriram e listaram os temas mais pesquisados em Sistemas de Informação (SI).

No campo nacional, a pesquisa aqui desenvolvida e exposta dos 279 artigos publicados não em periódicos técnicos, mas, em um encontro tradicional de estudantes e pesquisadores da área, conduz à conclusão de que o Brasil, em termos de ENEGEP, debate temas relativamente alinhados com o panorama internacional.

Há que se observar que esta é uma análise subjetiva, criada sob o ponto de vista de um pesquisador que começou a pouco a trilhar os caminhos da área. Há que se observar também, a quantidade mais restrita de artigos, em relação à amostra de Barki, Rivard e Talbot (1993). Com uma quantidade inferior de artigos pesquisados, não houve observação de todos os temas e subtemas encontrados por Barki, Rivard e Talbot (1993), conforme mostra o Anexo 1.

Os autores subdividiram os assuntos em três níveis: grandes temas, temas e subtemas. As grandes divisões ou grandes temas apresentados dividem-se em nove partes: Disciplinas de Referência, Ambiente Externo, Tecnologia da Informação, Ambiente Organizacional, Administração de SI, Operações e Desenvolvimento de SI, Uso de SI, Sistemas de Informação e Pesquisa e Educação em SI.

Nesta pesquisa internacional, os autores incorporaram novos tópicos e métodos de pesquisa em SI. Dentre esses novos tópicos, subtemas como estratégia, sistemas neurais,



custo, conhecimento, qualidade e sistemas colaborativos estão presentes nos artigos nacionais. Porém, muitos assuntos abordados no ENEGEP como: Balanced Scorecard, Business Intelligence, CMM – Capability Maturity Model, CRM – Customer Relationship Management, Data Mining, Data Warehouse, OLAP – On-Line Analytical Processing, processamento de imagens, RBF – Funções de Base Radial, Redes de Petri, Teoria das Restrições, WMS – Sistema de Gerenciamento de Armazéns, Workflow, Inteligência Artificial, EDI - Eletronic Data Interchange, Internet e E-Procurement não estão diretamente contemplados na extensa lista internacional, conforme foi visto no tópico 4.5 (Temas de Pesquisa) e nos Quadros 4 e 5.

Assim como Barki, Rivard e Talbot (1993) objetivaram a descrição da disciplina, introduzir uma linguagem comum entre os pesquisadores e fornecer subsídios para o desenvolvimento do campo de pesquisa em SI, a pesquisa aqui desenvolvida é um pontapé inicial para a realização de pesquisas futuras.

## **Capítulo 5 - Conclusões e Recomendações**

Este capítulo traz as conclusões referentes à esta pesquisa. Dessa forma, faz uma análise crítica quanto ao objetivo e quanto à metodologia. Apresenta os principais resultados da pesquisa, as limitações da tese e as futuras direções de pesquisa. Sugere algumas recomendações e finaliza o trabalho abordando a pós-graduação em diferentes áreas do conhecimento como integração para o profissional da informação.

### **5.1 Análise crítica quanto ao objetivo**

O objetivo da pesquisa foi alcançado ao se conseguir apresentar um panorama da publicação em Sistemas de Informação no campo da Engenharia de Produção no Brasil segundo as variáveis traçadas. Porém, percebe-se a necessidade de estudos que analisem outros veículos de publicação, como os periódicos da área.

Mesmo tendo feito a escolha pelo método quantitativo para o tratamento dos indicadores bibliométricos tornou-se inerente ao processo de análise perceber que alguns poucos artigos observados necessitam de uma atenção maior nos aspectos referentes à qualidade metodológica. Porém, é importante ressaltar que existiram uma grande quantidade de artigos bem formulados quanto esses aspectos e que tais observações foram feitas à grosso modo, visto que esse não foi o objetivo da pesquisa.

## **5.2 Análise crítica da metodologia**

Foi possível obter um entendimento da amplitude e da natureza das atividades de pesquisa desenvolvidas na área de Sistemas de Informação, tendo como pressuposto que o Encontro Nacional de Engenharia de Produção reflete o estado da arte da pesquisa brasileira na área.

A pesquisa descritivo-exploratória foi a mais adequada para o nível de entrosamento com a área pesquisada, dessa forma não se procurou obter explicações para o fenômeno em observação, apenas identificou-se à situação apresentada e tentou a máxima familiarização com o tema.

Quanto ao universo da pesquisa, a análise de duzentos e setenta e nove artigos do ENEGEP (2000 à 2004) foi bastante significativa visto o alcance, a abrangência, a relevância e a diversidade de pesquisadores e de temas encontrados.

A observação individual intensificou a objetividade das informações e a elaboração de um protocolo de análise facilitou na resposta das variáveis escolhidas.

## **5.3 Principais resultados da pesquisa**

Três resultados chamaram atenção, a análise dos indicadores “temas de pesquisa”, “continuidade de temas de pesquisa” e “citações”.

Quanto à variável “temas de pesquisa”, o resultado foi um tanto animador porque mostrou conteúdos nacionais e internacionais compatíveis.

Há que se ressaltar que a partir dos resultados encontrados no tratamento dos indicadores bibliométricos foi possível observar que, nacionalmente, a área de SI está em constante evolução, podendo, dessa forma, ser igualmente comparada às análises internacionais.

Quanto à variável “continuidade de temas de pesquisa”, a maioria dos autores foi fiel à área de Sistemas de Informação. No entanto, quando estendeu a análise desse indicador bibliométrico, percebeu-se que tais autores não trataram do mesmo assunto no

decorrer dos cinco anos de análise, ou seja, houve uma variação muito grande em relação aos assuntos inseridos na temática “SI”.

Os autores Adiel Teixeira de Almeida, Anátalia Saraiva M. Ramos, Henrique Rozenfeld, Aline França de Abreu e Denis Alcides Rezende foram considerados não fiéis à área de SI.

O autor mais fiel foi Edson Walimir Cazarini, o qual apresentou a maior quantidade e o maior volume de trabalhos voltados para a área de SI.

Porém, a quantidade de artigos publicados por esses quinze autores, levando-se em consideração todas as áreas do encontro, é um peso e uma medida relevante que mostrou que o afinco com a área de Sistemas de Informação foi um adjetivo presente em todos os autores do ranking, mesmo que os seus temas não tenham sido continuação de pesquisas anteriores.

Dentre outros resultados encontrados, percebe-se que algumas instituições como a UFAL, UFMG, UFSCar, UNESP e UNIP devem tentar aumentar seu volume de publicações e pesquisas. Outras devem procurar manter sua marca já alcançada nos últimos anos.

Quanto ao indicador “citações”, houve a descoberta do autor mais citado nos anais do ENEGEP, levando-se em consideração os quatro anos de análise. O autor THOMAS H. DAVENPORT apareceu, nas Referências Bibliográficas, 71 (setenta e uma) vezes.

Autores renomados como Chiavenatto, James A. O’Brien, Nigel Slack, Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira, Ralph M. Stair, Jayme Teixeira Filho, Robert K. Yin e Turban não obtiveram tantas citações o quanto se imaginava.

Neste indicador foi criada uma lista contendo os 20 (vinte) autores mais citados por ordem de classificação, com suas respectivas quantidades de citações e com seus assuntos relacionados, pois, percebeu-se que para cada assunto existiu um autor mais eleito.

Quanto à análise da metodologia, observou-se que a maioria, dos 279 artigos analisados nesta pesquisa, necessita de uma atenção maior nos aspectos referentes à qualidade metodológica: modelo de pesquisa, mix de métodos, operacionalização das variáveis, amostragem probabilística, confiabilidade, limites do estudo e recomendações para pesquisas futuras.

De forma geral, a análise das variáveis escolhidas foi uma tentativa de colaborar para que a área de SI possa evoluir cada vez mais e encontrar seu foco na Engenharia de Produção.

#### **5.4 Limitações da tese**

A amostra restringiu-se aos artigos científicos publicados nos Anais do ENEGEP do volume de Sistemas de Informação e, somente, em uma análise referente à cinco anos. Dessa forma, a análise não contém outros veículos da Engenharia de Produção, como os periódicos da área e, também, não contém veículos de domínios conexos da Engenharia de Produção, como os Anais o ENANPAD ou revistas da área de Ciências da Computação, Informática e Administração. Mesmo assim atingiu-se o número expressivo de 279 artigos.

Há que se ressaltar as dificuldades e obstáculos durante a coleta de dados. Nos Anais em CD-Rom do ENEGEP do ano 2000 houve um obstáculo para a coleta dos artigos da área de SI, visto que eles estavam todos agrupados independentemente da área de classificação determinada pelo autor. Neste sentido, os Anais do ano de 2001, 2002, 2003 e de 2004, também em CD-Rom, ofereceram o maior exemplo de ordem, objetividade e praticidade.

Outra dificuldade observada foi que os dados dos Anais impresso bem como as informações da página on-line estavam todos com números diferentes dos Anais em CD-Rom.

Quanto aos Anais de 2003 e 2004 do ENEGEP, existiu um obstáculo o qual se referiu aos nomes das universidades nacionais e internacionais e, principalmente, das empresas privadas que não se encontravam por extenso. Devido esse fato, aconteceu um pequeno atraso para a identificação das instituições. Cabe ressaltar que não foi possível identificar algumas empresas privadas. Neste sentido, observou-se uma maior organização nos Anais dos anos 2000, 2001 e 2002.

Ciente de que o balanço realizado foi incompleto e tentativo, torna-se importante revisitar debates recorrentes sobre o tema e buscar levantar novas perspectivas para análise.

## 5.5 Direções de pesquisa

A utilização das diferentes abordagens e tipos de pesquisa em Engenharia de Produção é um tema que tem suscitado discussões em âmbito internacional. A partir desse tipo de constatação, é necessário mais interesse em difundir a importância de estudos e pesquisas amparados em métodos e técnicas adequados, que validem, potencializem e valorizem os resultados obtidos.

Analisar documentos citados é, também, uma importante direção de pesquisa, visto que a análise de citações serve de subsídio para tomadas de decisões administrativas, acadêmicas e de determinação de políticas de divulgação científica. É um procedimento importante, pois, além de ser um dos segmentos para caracterizar a produção da comunidade específica, distingue os diferentes tipos de comunicação, detecta as tendências temáticas ocorridas em série temporal, detecta quais veículos foram utilizados na divulgação dos resultados das pesquisas e o impacto e/ou até relevância de determinados trabalhos no âmbito da comunidade científica. Há que se observar, ainda, que o uso de publicações recentes é um fator de destaque, o qual qualifica as comunicações como a valorização de fontes atualizadas.

Há que se observar, também, a necessidade de se realizar estudos críticos em Sistemas de Informação e em Engenharia de Produção.

“...a crítica permiti-nos evitar o argumento da escolha única e indubitável. É dessa forma que uma orientação crítica pode gerar novas formas de pensamento e de expressão, avançando em reivindicações e questionando, periodicamente, por que a realidade social se apresenta de tal maneira e não de outra.”

DAVEL e ALCADIPANI (2003, p. 82).

Estabelecer comparações com estudos realizados em outros países, como a que aqui foi iniciada com a análise do artigo de Barki, Rivard e Talbot denominado “A Keyword classification scheme for IS research literature: an update” é, igualmente, uma outra possibilidade de pesquisa futura. Com esse intuito é possível comparar os temas mais profundamente, as tendências e a qualidade dos artigos, o que ajudará a situar a área de SI no Brasil frente a outros países.

Deve ser dada atenção para os fatores que motivam a escolha das temáticas em SI, a formação de redes de cooperação de pesquisa acadêmica nesta área e a produção acadêmica dos grupos cadastrados no Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq através da análise dos currículos Lattes de seus líderes.

## **5.6 Recomendações**

Posteriormente, talvez seja necessário reformular as linhas de pesquisa, com decisões que façam repensar os direcionamentos dos projetos e análises. Ou seja, futuramente caberia mais uma subdivisão no ENEGEP, visto que a Tecnologia da Informação é inerente à área de SI.

As análises das tendências ajudam a conhecer e a prever a evolução da área de Sistemas de Informação na Engenharia de Produção.

Sobre esse conhecimento científico existe, ainda, a preocupação pela qualidade, confiabilidade e credibilidade do que é publicado, pois, a literatura científica constitui os fundamentos que permitem o avanço da ciência.

Deve-se procurar analisar o impacto das publicações nacionais e estrangeiras sobre os trabalhos apresentados no Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP; examinar as características metodológicas de artigos das diversas áreas do ENEGEP; verificar os autores mais citados nas revistas da área de Engenharia de Produção e; analisar o perfil, o impacto e a qualidade dos periódicos nessa área do conhecimento.

## REFERÊNCIAS

ABBAD, Gardênia; PILATI, Ronaldo; PANTOJA, Maria Júlia. Avaliação de treinamento: análise da literatura e agenda de pesquisa. *Revista de Administração*, São Paulo, v. 38, n. 3, p. 205-218, jul./ago./set. 2003.

AMARAL, Roniberto Morato do, et al. Uma visão da produção científica nos Anais do Encontro Nacional de Engenharia de Produção através da Bibliometria. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

ARAÚJO, Eliany Alvarenga de; TENÓRIO, Jovana Karla Gomes; FARIAS, Simarle Nóbrega de. A produção de conhecimento na ciência da informação: análise das dissertações produzidas no Curso de Mestrado em Ciência da Informação - CMCI/UFPB no período de 1997/2001. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIENCIA DA INFORMAÇÃO, 5., 2003, Belo Horizonte. *Anais...* Belo Horizonte: Escola de Ciência da Informação da UFMG, 2003.

ARAÚJO, Sandely Fernandes de; MARQUES, Márcia Maria; RAMOS, Anátalia Saraiva Martins. Perfil da produção científica em gestão da informação: uma pesquisa nos artigos do ENEGEP dos anos 2000, 2001 e 2002. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

ARKADER, Rebecca. A pesquisa científica em gerência de operações no Brasil. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v.43, n.1, p. 70-80, jan./fev./mar. 2003.



AZEVEDO, Amílcar Gomes de; CAMPOS, Paulo Henrique Borges de. *Estatística básica: cursos de ciências humanas e educação*. 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1981.

BARBOSA FILHO, Manuel. *Introdução à pesquisa: métodos, técnicas e instrumentos*. 2.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1980.

BARKI, Henri; RIVARD, Suzanne; TALBOT, Jean. A Keyword classification scheme for IS research literature: an update. *MIS Quarterly*, v. 17, n. 2, p. 209-226, jun. 1993.

BAROUDI, Jack J.; ORLIKOWSKI, Wanda J. The problem of statistical power in MIS research. *MIS Quarterly*, v. 13, n. 1, p. 87-106, mar. 1989.

BENDASAT, Izak; ZMUD, Robert W. Empirical research in Information Systems: the practice of relevance. *MIS Quarterly*, v. 23, n. 1, p. 3-16, mar. 1999.

\_\_\_\_\_. The identity crisis within the IS discipline: defining and communicating the discipline's core properties. *MIS Quarterly*, v. 27, n. 2, p. 183-194, jun. 2003.

BERTERO, Carlos Osmar; VASCONCELOS, Flávio Carvalho de; BINDER, Marcelo Pereira. Estratégia empresarial: a produção científica brasileira entre 1991 e 2002. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v. 43, n. 4, p. 48-62, out./dez. 2003.

BERTO, Rosa M. V. S.; NAKANO, Davi Noboru. A produção científica nos anais do Encontro Nacional de Engenharia de Produção: um levantamento de métodos e tipos de pesquisa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 19., 1999, Rio de Janeiro. *Anais em CD Rom...* Rio de Janeiro: ABEPRO, 1999.

BIO, Sérgio Rodrigues. *Sistemas de informação: um enfoque gerencial*. São Paulo: Atlas, 1985.

BORGES, Marco Antônio Viana; SOUZA, Ricardo Guimarães F. de; RIBEIRO, José Luis Duarte. Uma avaliação da pesquisa em gestão da qualidade no Brasil a partir dos artigos submetidos ao Enegep 97. *Revista Produto & Produção*, Porto Alegre, v.2, n.1, p. 58-68, 1998.

BOUDREAU, Marie-Claude; GEFEN, David; STRAUB, Detmar W. Validation in Information Systems research: a state-of-the-art assessment. *MIS Quarterly*, v. 25, n. 1, p. 1-16, mar. 2001.

CLAVER, Enrique; GONZALÉZ, Reyes; LLOPIS, Juan. An analysis of research in Information Systems (1981–1997). *Information & Management*, v. 37, n. 4, p. 181-195, jun. 2000.

CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) – Plataforma Lates. Disponível em: <<http://www.cnpq.br>>. Acesso em: 02 julho 2003.

COOPER, Donald R.; SCHINDLER, Pamela S. *Métodos de pesquisa em administração*. 7.ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

CULNAN, Mary J.; SWANSON, E. Burton. Research in Management Information Systems, 1980-1984: points of work and reference. *MIS Quarterly*, v. 10, n. 3, p. 289-302, sep. 1986.

\_\_\_\_\_. Mapping the intellectual structure of MIS, 1980-1985: a co-citation analysis. *MIS Quarterly*, v. 11, n. 3, p. 341-353, sep. 1987.

DAVEL, Eduardo; ALCADIPANI, Rafael. Estudos críticos em administração: a produção científica brasileira nos anos 1990. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v. 43, n. 4, p. 72-85, out./dez. 2003.

DIAS, Donaldo de Souza. *O sistema de informação e a empresa*. Rio de Janeiro: LTC, 1985.

ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. 20, 2000, São Paulo. *Construindo competências para a manufatura internacional*. São Paulo: ABEPRO, 2000. Anais em CD-ROM.

ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. 21, 2001, Salvador. *Os*

*desafios da produção e distribuição no século 21*. Salvador: ABEPRO, 2001. Anais em CD-ROM.

ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. 22, 2002, Curitiba. *Integração técnica e organizacional das cadeias produtivas*. Curitiba: ABEPRO, 2002. Anais em CD-ROM.

ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. 23, 2003, Ouro Preto. *Redes produtivas para o desenvolvimento local*. Ouro Preto: ABEPRO, 2003. Anais em CD-ROM.

ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. 24, 2004, Florianópolis. *Integração técnica e organizacional das cadeias produtivas*. Florianópolis: ABEPRO, 2004. Anais em CD-ROM.

GIL, Antonio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GIROLETTI, Domingos A. Balanço crítico sobre o estado da arte dos estudos organizacionais. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 24., 2000, Rio de Janeiro. *Anais em CD Rom...* Rio de Janeiro: ANPAD, 2000.

GROVER, Varun; LEE, Choong C.; DURAND, Douglas E. Analyzing methodological rigor of MIS survey research from 1980-1989. *Information & Management*, v. 24, n. 6, p. 305-317, 1993.

HAMILTON, Scott; IVES, Blake. Knowledge utilization among MIS researchers. *MIS Quarterly*, v. 20, n. 3, p. 61-77, dec. 1982.

HOPPEN, Norberto, et. al. Sistemas de Informação no Brasil: uma análise dos artigos científicos dos anos 90. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 22., 1998, Foz do Iguaçu. *Anais em CD Rom...* Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998.

HOPPEN, Norberto; LAPOINTE, Liette; MOREAU, Eliane. Avaliação de artigos de pesquisa em sistemas de informação: proposta de um guia. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 21., 1997, Rio das Pedras. *Anais em CD Rom...* Rio das Pedras: ANPAD, 1997.

HOPPEN, Norberto; MEIRELLES, Fernando S. Sistemas de Informação: um panorama da pesquisa científica entre 1990 e 2003. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v. 45, n. 1, p. 24-35, jan./mar. 2005.

KARDEC, Allan. *O evangelho segundo o espiritismo*. 255.ed. São Paulo: IDE, 2000.

KEEN, P.G.W. *Shaping the future: business design through information technologies*. Cambridge: Harvard Business School Press, 1991.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. *Gerenciamento de sistemas de informação*. 3.ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

LEAL, Ricardo Pereira Câmara; OLIVEIRA, Jefferson de; SOLURI, Aline Feldman. Perfil da pesquisa em finanças no Brasil. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v.43, n.1, p. 91-104, jan./fev./mar. 2003.

LEE, Allen S. A scientific methodology for MIS case studies. *MIS Quarterly*, v. 13, n. 1, p. 33-50, mar. 1989.

\_\_\_\_\_. Rigor and relevance in MIS research: beyond the approach of positivism alone. *MIS Quarterly*, v. 23, n. 1, p. 29-34, mar. 1999.

LIMA, Juvêncio Braga de. Pesquisa qualitativa e qualidade na produção científica em administração de empresas. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 23., 1999, Foz do Iguaçu. *Anais em CD Rom...* Foz do Iguaçu: ANPAD, 1999.

LOEBBECKE, Claudia, et al. Different is research communities: are they competitors, complements or ignoring each other? *Communications of the Association for Information Systems*, v. 11, p. 513-524, 2003.

LYYTINEN, Kalle. Empirical research in Information Systems: on the relevance of practice in thinking of is research. *MIS Quarterly*, v. 23, n. 1, p. 25-28, mar. 1999.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Técnicas de pesquisa*. São Paulo: Atlas, 1988.

MARTINS, Gilberto de Andrade; DONAIRE, Denis. *Princípios de estatística*. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1985.

MEDEIROS, Carlos Alberto Freire, et al. Comprometimento organizacional: o estado da arte da pesquisa no Brasil. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 26., 2002, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ANPAD, 2002.

MEDEIROS, João Bosco. *Redação científica: a prática de fichamentos, resumos, resenhas*. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado; CAMPELLO, Bernadete Santos; DIAS, Eduardo José Wense. Disseminação da pesquisa em ciência da informação e biblioteconomia no Brasil. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 25, n. 3, 23p., 1996.

MUGNAINI, Rogério; JANNUZZI, Paulo; QUONIAM, Luc. Indicadores bibliométricos da produção científica brasileira: uma análise a partir da base Pascal. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 33, n. 2, p. 123-131, maio/ago. 2004.

NORONHA, Daisy Pires; POBLACIÓN, Dinah Aguiar; SANTOS, Cristiane Batista dos. Produção científica: análise cienciométrica das comunicações apresentadas nos SNBUs: 1978-1998. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11., Florianópolis, 2000. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: (s.n.), 2000. 11p.

O'BRIEN, James A. *Sistemas de informação: e as decisões gerenciais na era da internet*. 9.ed. São Paulo: Saraiva, 2002.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais*. 5.ed. São Paulo: Atlas, 1998.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. *Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico*. 3.ed. São Paulo: Érica, 2002.

PACHECO, Regina Silvia. Administração pública nas revistas especializadas – Brasil, 1995-2002. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v.43, n.4, p. 63-71, out./dez. 2003.

PÁDUA, Elisabete Matallo Marchesini de. *Metodologia da pesquisa: abordagem teórico-prática*. 6.ed. rev. amp. Campinas: Papyrus, 2000.

PEREIRA, Néocles Alves. Um panorama da área de Sistemas de Informações no Brasil. In: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. *A Engenharia de Produção no Brasil: panorama 2001*. Porto Alegre: ABEPRO, 2001. v.1, p. 37-48.

PERIN, Marcelo Gattermann, et. al. A pesquisa survey em artigos de marketing nos ENANPADs da década de 90. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 24., 2000, Rio de Janeiro. *Anais em CD Rom...* Rio de Janeiro: ANPAD, 2000.

POBLACIÓN, Dinah Aguiar (Coord.). Mapeamento da temática da produção científica brasileira dos docentes/doutores de ciência da informação: 1990-1999; *Relatório parcial* (mar.2001/fev.2002). São Paulo, fev., 2002. [Relatório apresentado ao CNPq - Aprovado em 02.07.02]. Disponível em:  
<<http://www.eca.usp.br/nucleos/pc/Textos%20Integrais.htm#Aprovado%20em%2002.07.02>>. Acesso em: 26 maio 2003.

POBLACIÓN, Dinah Aguiar (Coord.). Produção científica: características das comunidades científica brasileira da área da ciência da informação segundo parâmetros cienciométricos; *Relatório final* (mar. 1999/fev. 2001). São Paulo, fev., 2001. [Relatório apresentado ao CNPq - Aprovado em 21.08.01]. Disponível em:  
<<http://www.eca.usp.br/nucleos/pc/Textos%20Integrais.htm#Aprovado%20em%2002.07.02>>. Acesso em: 26 maio 2003.

POBLACIÓN, Dinah Aguiar; NORONHA, Daisy Pires. Produção das literaturas branca e cinzenta pelos docentes/doutores dos cursos de Pós-Graduação em ciência da informação. *Ciência da Informação*, Brasília, v.31, n.2, p. 99-106, maio/ago. 2002. Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/nucleos/pc/Textos%20Integrais.htm#Aprovado%20em%2002.07.02>>. Acesso em: 26 maio 2003.

RAMOS, Anátalia Saraiva Martins; SALES, Chiara Ângela de Carvalho; SILVA, Sandy Marie Costa da. Produção científica na área de Internet na Administração: uma revisão de literatura e classificação de artigos publicados nos anais do ENANPAD de 1997 à 2003. In: SEMINÁRIO DE PESQUISA DO CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS, 10., 2004, Natal. *Anais...* Natal: UFRN/DEPAD, 2004.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. *Tecnologia da Informação aplicada a Sistemas de Informação Empresariais: o papel estratégico da informação e dos Sistemas de Informação nas empresas*. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2003.

ROCHA, Rudimar Antunes da; CERETTA, Paulo Sérgio. Pesquisa qualitativa: um desafio à Ciência Social. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 22., 1998, Foz do Iguaçu. *Anais em CD Rom...* Foz do Iguaçu: ANPAD, 1998.

RUDIO, Franz Victor. *Introdução ao projeto de pesquisa científica*. 16.ed. Petrópolis: Vozes, 1991.

SILVA, E.L., MENEZES, E.M. *Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação*. 3.ed. rev. atual. Florianópolis: Laboratório de Ensino à Distância da UFSC, 2001.

STAIR, Ralph M. *Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial*. 2.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998c.

TEIXEIRA JÚNIOR, Francisco. Análise dos métodos de pesquisa utilizados em artigos de administração da informação: levantamento dos artigos publicados nos ENANPADs de 1999 a 2001. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 26., 2002, Salvador. *Anais em CD Rom...* Disponível em: <<http://www.pep.ufrn.br/busca/busca.asp>>. Acesso em: 28 maio 2003.

TONELLI, Maria José, et. al. Produção acadêmica em recursos humanos no Brasil: 1991-2000. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v.43, n.1, p. 105-122, jan./fev./mar. 2003.

TURBAN, E.; MCCLEAN, E.; WETHERBE, J. *Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital*. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. 660p.

VERGARA, Sylvia Constant. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2000.

VIEIRA, Francisco Giovanni David. Narciso sem espelho: a publicação brasileira de marketing. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v.43, n.1, p. 81-90, jan./fev./mar. 2003.



# APÊNDICE

## Apêndice 1 – Protocolo de Análise

- Quantidade de artigos
- Perfil de autoria
- Metodologias
- Citações
- Temas de pesquisa
- Continuidade de temas de pesquisa

Artigo	Ano	Autor	Titulação	Filiação	Inc. do autor	Instituição	Inc. da inst.	Loc. geog. do autor	Vínculo prof.	Temática	Auto citação	Cit. ENEGEP

ENEGET 2000						
Nº de Artigos	Nº de autores por artigo	Universidade	Estado/País	Temática	Citação	Inst. Por Estado
1. 220	2	USP	SP	TI – Organização e estruturação	2 – autocitação	USP/SP
2. 221	1	UFSC	SC	TI – Software educacional	0	UFSC/SC
3. 222	2	PUC	PR	Hipermídia	0	PUC/PR
4. 223	2	Esc. Fed. De Eng. De Itajubá	MG	Redes neurais artificiais	1- autocitação	EFEI/MG
5. 224	2	UFRGS	RS	ERP	4 Enegep	UFRGS/RS
6. 225	2	DATAPREV	RJ	Qualidade	0	DATAPREV/RJ
				Aprendizagem	0	
				Transferência de tecnologia		
				Compartilhamento do conhecimento		
7. 226	4	UFSCAR	SP	ERP	0	UFSCAR/SP
8. 227	3	USP	SP	CMM – Capability Maturity Model	0	USP/SP
9. 228	4	UFSC	SC	Qualidade	0	UFSC/SC
10. 229	4	SPEI	PR	Data Mining	0	SPEI/PR
		CEFET	PR	Data Warehouse		CEFET/PR
				Inteligência Artificial		
11. 230	2	UFPE	PE	TI-inovação e competitividade	1 – autocitação	UFPE/PE
12. 231	3	UFRGS	RS	SAD – Qualidade	0	UFRGS/RS
13. 232	3	ELETROPAULO	SP	Automação e integração	0	ELETROPULO/SP
14. 233	3	UNIRP	SP	TI - uso	1 – Enegep	UNIRP/SP
15. 234	2	PUC	RJ	Cooperação entre centros virtuais de referência e informação	2 – autocitação	PUC/RJ
				Gestão do conhecimento		
16. 235	2	UNIVALI	SC	TI-investimentos	1 – autocitação	UNIVALI/SC
17. 236	2	UFRGS	RS	SI - desenvolvimento	3 – autocitação	UFRGS/RS
18. 237	2	USP	SP	SI - desenvolvimento	0	USP/SP
19. 238	2	Porto University	Portugal	Aprendizagem	4 – autocitação	Porto University/Portugal
				Treinamento		
				Educação à distância-WEB		
20. 239	2	UNIPAN	PR	RBF-Funções de Base Radial	1 - autocitação	UNIPAN/PR
		UNIVALI	SC	RNA-Redes Neurais		UNIVALI/SC
21. 240	2	UNIP	SP	ERP (Enterprise Resource Planning)	1 – autocitação	UNIP/SP
22. 241	2	UERJ	RJ	ERP	2 – autocitação	UERJ/RJ

23. 242	2	UFRJ TECUMSEH DO BRASIL LTDA USP	RJ SP	E-Business SAD – uso Data Warehouse	0	UFRJ/RJ USP/SP
24. 243	2	Faculdade Promove FGV	SP	TI - turismo	0	Faculdade Promove FGV/SP
25. 244	2	USP	SP	Data Warehouse	0	USP/SP
26. 245	2	UFMG	MG	AEI – forces competitivas	0	UFMG/MG
27. 246	3	UNIP	SP	TI – evolução	0	UNIP/SP
28. 247	3	UFAL	AL	SIG- Data Warehouse	1 - autocitação	UFAL/AL

USP – Universidade de São Paulo  
 UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina  
 PUC/PR – Pontifícia Universidade Católica do Paraná  
 EFEI – Escola Federal de Engenharia de Itajubá  
 DATAPREV – Previdência Social – RJ  
 UFSCAR – Universidade Federal de São Carlos  
 UFPE – Universidade Federal de Pernambuco  
 UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
 UNIRP – Centro Universitário de Ribeirão Preto  
 PUC/RJ – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro  
 UNIVALI – Universidade do Vale do Itajaí  
 UNIPAN – União Pan-Americana de Ensino  
 UNIP – Universidade Paulista  
 UERJ – Universidade Estadual do Rio de Janeiro  
 UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro  
 FGV – Fundação Getúlio Vargas  
 UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais  
 UFAL – Universidade Federal de Alagoas  
 SPEI – Sociedade Paranaense de Ensino e Informática

ENESEP 2000 - AUTOR
<b>Adriano Proença</b>
<b>Ana Paula Ianonni</b>
<b>André Luiz Teixeira</b>
<b>Angela Cabral Flecha</b>
<b>Angelita Moutin Segovia</b>
<b>Antoninho Borghi</b>
<b>Antonio Carlos Gastaud Maçada 2</b>
<b>Antônio Roberto Pereira Leite de Albuquerque</b>
<b>Antônio Sérgio de Souza</b>
<b>Carlos Augusto Longue</b>
<b>Carlos Everton Kurtz</b>
<b>Christiane Mendes Hypolito</b>
<b>Daniel Weber</b>
<b>Denise Marin Rodrigues</b>
<b>Durval Barbosa da Cunha Junior</b>

**Edmundo Escrivão Filho**  
**Edson de Oliveira Pamplona**  
**Edson Walmir Cazarini 4**  
**Evandro de Barros Costa**  
**Fabiano Sato Tomita**  
**Fernando José Barbin Laurindo**  
**Fernando Lima**  
**Guilherme Lerch Lunardi**  
**Guilherme Tavares Motta**  
**Iris Fabiana de Barcelos**  
**J. Borges Gouveia**  
**Jefferson Blaitt**  
**José Lamartine Távora Júnior**  
**José Leomar Todesco**  
**Karin Sylvia Graeml**  
**Katilene Nunes da Conceição**  
**Kleiber T. Soletto**  
**Lairce Catanhera Beraldi**  
**Leandro dos Santos Coelho**  
**Leonardo Rocha de Oliveira**  
**Luiz Carlos da Costa**  
**Marcello Thiry**  
**Marcelo Pereira Santiago**  
**Marcelo Scheneck de Paula Pessôa**  
**Márcia Botteon Rodrigues**  
**Marcus Hollanda Pereira da Rocha**  
**Marcos Roberto Fortulan**  
**Mariel Pita de Souza Costa**  
**Mário de Souza Nogueira Neto**  
**Mauricio dos Santos Neves**  
**Mauro Spinola**  
**Murilo Gomes Dantas**  
**Ney José Araújo Kloster**  
**Nirlei Aparecida Ferreira**  
**Olival de Gusmão Freitas Júnior**  
**Osiris Canciglieri Junior**  
**Oflia Aparecida Tupan Schonherr**  
**Paulo Cesar de Araujo Barcellos**  
**Rafael Mello Oliveira**  
**Renato Lúcio Prado**  
**Rodrigo Pacheco Onohara**  
**Rosane de Fátima Mazia**  
**Samuel Stábile**  
**Sandro Rautenberg**  
**Silvia Inês Dallavalle**  
**Tatiana Gondim do Amaral**  
**Wagner Bronze Damiani**  
**Wilson Danilo Lunardi Filho**

Nº de Artigos	ENEGETP 2001					
	Nº de autores por artigo	Universidade	Estado/País	Temática	Citação	Inst. Por Estado
1. 0109	2	UFRGS	RS	TI	0	UFRGS/RS
2. 0351	3	IME	RJ	SI	1 autocitação	IME/RJ
3. 0385	3	UNIVALI	SC	SI	1 autocitação	UNIVALI/SC
		UFSC	SC		1 ENEGETP	UFSC/SC
		Joinville	SC			Joinville/SC
4. 0492	2	USP	SP	SI	0	USP/SP
5. 0802	3	UFSC	SC	TI	2 autocitação	UFSC/SC
6. 0031	4	UFSC	SC	DW (Data Warehouse)	0	UFSC/SC
				SI		
7. 0070	2	UFOP	MG	TI	0	UFOP/MG
8. 0074	3	PUC	RJ	ERP	0	PUC/RJ
		FAESA	ES			FAESA/ES
9. 0084	2	UFSC	SC	Balanced Scorecard	0	UFSC/SC
10. 0167	2	UNIP	SP	ERP	2 autocitação	UNIP/SP
11. 0186	2	UFSCAR	SP	SI	0	UFSCAR/SP
				SIG		
12. 0247	2	UFSC	SC	SIG	0	UFSC/SC
				Gestão do conhecimento		
13. 0367	3	Virginia Polytechnic and State University	USA	SMD (Sistema de Medição de Desempenho)	3 autocitação	Virginia Polytechnic and State University/USA
		USP	SP	SI		USP/SP
14. 0437	2	UENF	RJ	UML (Unified Modeling Language)	0	UENF/RJ
15. 0465	2	UESC	SC	SI	1 ENEGETP	UESC/SC
16. 0566	2	UEM	PR	ERP	0	UEM/PR
		CUVV	ES			CUVV/ES
17. 0714	5	USP	SP	DW	0	USP/SP
		CUBM	SP			CUBM/SP
18. 0833	2	UFMG	MG	ERP	2 autocitação	UFMG/MG
		UEM	PR	SAP R/3	1 ENEGETP	UEM/PR
				Sist. De Inf. Financeiras		
19. 0844	4	UFMS	RS	SI	1 autocitação	UFMS/RS
20. 0920	2	UFMS	RS	SI	1 autocitação	UFMS/RS
				DW		
21. 0981	3	USP	SP	SI	5 autocitação	USP/SP
		CUBM	SP	SAD	1 ENEGETP	CUBM/SP
		UNAERP	SP			UNAERP/SP
22. 0119	3	UFSC	SC	Clientes	0	UFSC/SC
		UNIVALI	SC	Redes neurais		UNIVALI/SC
23. 0181	3	UFSC	SC	SAD	3 autocitação	UFSC/SC

		URJ	SC	Sist. Especialista		URJ/SC
24. 0226	2	EFEI	MG	SI	0	EFEI/MG
25. 0249	1	UFRGS	RS	Software	0	UFRGS/RS
				SAD		
26. 0304	3	UNESP	SP	SI	0	UNESP/SP
				SAD		
				Sist. De		
27. 0366	3	UNESP	SP	Inf.Geográficas	2 autocitação	UNESP/SP
				SAD		
				Sist. De		
28. 0388	3	UNISUL	SC	Inf.Geográficas	0	UNISUL/SC
		UFSC	SC	DW		UFSC/SC
		UNIOESTE	PR			UNIOESTE/PR
29. 0453	2	UNIMEP	SP	Sistemas	8 autocitação	UNIMEP/SP
				especialistas	1 ENEGEP	
30. 0815	2	UFPE	PE	Multicritério	0	UFPE/PE
				TI		
31. 0964	3	USP	SP	SAD	6 autocitação	USP/SP
		CUBM	SP	Data Warehouse	2 ENEGEP	CUBM/SP
		UNAERP	SP	Data Mining		UNAERP/SP
				OLAP		
32. 0137	2	UFRGS	RS	Análise de	1 autocitação	UFRGS/RS
				processos		
33. 0166	2	UNIMEP	SP	ERP	0	UNIMEP/SP
34. 0290	2	UNIMEP	SP	SI	0	UNIMEP/SP
35. 0506	2	USP	SP	Modelagem	3 autocitação	USP/SP
				organizacional	1 ENEGEP	
				SI		
36. 0530	3	BB	MG	SI	1 autocitação	BB/MG
		UFV	MG			UFV/MG
37. 0612	2	UFSCAR	SP	TI	0	UFSCAR/SP
				E-business		
				Internet		
				Cadeia de		
				suprimentos		
38. 0012	2	UFSC	SC	Gestão do	0	UFSC/SC
				conhecimento		
39. 0155	2	USP	SP	Gerenciamento	1 autocitação	USP/SP
				estratégico		
40. 0357	2	UFPE	PE	TI	0	UFPE/PE
41. 0383	7	UFSC	SC	Gestão do	1 autocitação	UFSC/SC
		UNIVALI	SC	conhecimento		UNIVALI/SC
				Internet		
42. 0595	4	UFRN	RN	TI	0	UFRN/RN
43. 0716	3	USP	SP	Gestão da inf.	0	USP/SP
				TI		
44. 0775	2	UFPE	PE	Informação	0	UFPE/PE
		UFPB	PB	TI		UFPB/PB
				Comunicação		
				organizacional		
45. 0781	3	UFRJ	RJ	Gestão do	0	UFRJ/RJ
				conhecimento		
				RH		
46. 0796	3	FACAD	RS	TI	3 autocitação	FACAD/RS

47. 0864	3	FURG UFRGS UNIVALI UFSC	RS RS SC SC	Gestão estratégica da informação	2 autocitação	FURG/RS UFRGS/RS UNIVALI/SC UFSC/SC
48. 0882	3	UFRJ	RJ	Inteligência competitiva	2 autocitação	UFRJ/RJ
49. 0906	2	UFRN	RN	Gestão do conhecimento E-commerce	0	UFRN/RN
50. 0907	4	USP	SP	Internet Varejo TI Gestão do conhecimento	3 autocitação	USP/SP

IME – Instituto Militar de Engenharia  
FAESA – Fundação de Assistência e Educação  
UESC – Universidade Estadual de Santa Cruz  
CUBM – Centro Universitário Barão de Mauá  
UEM – Universidade Estadual de Maringá  
CUVV – Centro Universitário de Vila Velha  
EFEI – Escola Federal de Engenharia de Itajubá  
URJ – Universidade da Região de Joinville  
UNAERP – Associação de Ensino de Ribeirão Preto  
UFV – Universidade Federal de Viçosa

ENESEP 2001 - AUTOR
<b>Adiel Teixeira de Almeida</b>
<b>Adriano Lazzari de Oliveira</b>
<b>Adriano Proença</b>
<b>Alejandro Martins Rodrigues</b>
<b>Alexandre Cidral</b>
<b>Alexandre Figueiredo Saporiti</b>
<b>Aline França de Abreu 3</b>
<b>Ana Paula Teixeira</b>
<b>Anatália Saraiva Martins Ramos</b>
<b>Andrey Soares</b>
<b>Antônio André Cunha Callado</b>
<b>Antônio Artur de Souza 2</b>
<b>Antonio Carlos Gastaud Maçada</b>
<b>Antônio Cleber Gonçalves Tibiriçá</b>
<b>Antonio Freitas Rentes</b>
<b>Artur Roberto de Oliveira Gibbon</b>
<b>Bruno Carvalho Castro Souza</b>
<b>Bruno Hartmut Kopittke</b>
<b>Carlos Alberto Ferreira Bispo</b>
<b>Cristiane Alexandra Lopes Gomes</b>
<b>Daniel Capaldo Amaral</b>
<b>Daniel da Silva Moreto</b>
<b>Daniela Gibertoni</b>
<b>Debora Bobsin</b>



**Delmir Peixoto de Azevedo Júnior**  
**Denilson Sell**  
**Dorzeli Salete Trzeciak**  
**Douglas Cardoso**  
**Edgard Dias Batista Jr. 2**  
**Edson Luiz França Senne 2**  
**Edson Walmir Cazarini 3**  
**Eduardo José Zanoteli**  
**Eileen M. Van Aken**  
**Elaine Paiva Mosconi de Santa Eulalia**  
**Elesandro Antonio Baptista**  
**Emerson Bond**  
**Esmeraldo Macêdo dos Santos**  
**Eva Duarte**  
**Evans Paiva da Costa Ferreira**  
**Fabiano Gonçalves dos Santos**  
**Fábio Guilherme Ronzelli Murback**  
**Flavia Luciane Scherer**  
**Francis Ribeiro da Silva**  
**Francisco José d'Almeida Diogo**  
**Guilherme Lerch Lunardi**  
**Helena Pereira da Silva**  
**Hélio Zanquetto Filho**  
**Henrique Rozenfeld**  
**Ilse Maria Beuren**  
**Istefani Carísio de Paula**  
**Ivonisa Castagna de Abreu**  
**Jairo Simião Dornelas**

**Jefferson Gustavo Martins**  
**João Corte Magalhães Filho**  
**João Ernesto Escosteguy Castro**  
**João Luiz Becker**  
**José Alberto Seixas 2**  
**José Benedito Sacomano**  
**José Carlos Fiorioli**  
**José Eduardo Aragão Filho**  
**José Eduardo Freire 2**  
**José Leomar Todesco**  
**José Luís Braga**  
**José Savio Alves de Sousa**  
**Juliana de Abreu**  
**Júlio Pacheco Monteiro Neto**  
**Kleber Francisco Esposto**  
**Leandra Ribeiro Oliveira e Silva**  
**Leandro da Silva Vieira**  
**Leonardo Rocha de Oliveira 2**  
**Luciana Matos Santos Lima**  
**Luciana Santos Costa**  
**Luiz Cesar Ribeiro Carpinetti 2**  
**Manoel Fernando Martins**  
**Manoel Otelino da Cunha Peixoto**  
**Marcello Thiry**  
**Maria do Carmo Duarte Freitas**  
**Marília Bigonha Tibiriçá**  
**Maristela Jorge Melo**  
**Maurício Renato Siqueira de Lima**  
**Maximillian Ávila de Medeiros**  
**Micheli Chichinelli**  
**Néocles Alves Pereira**  
**Nivaldo Lemos Coppini**  
**Olival de Gusmão Freitas Júnior**  
**Oscar Ciro López Vaca**  
**Otávio Neves da Silva Bittencourt**  
**Paulo Maurício Selig**  
**Paulo Sérgio da Silva Borges**

**Pedro Felipe de Abreu 2**  
**Pedro Odair Lauriano Júnior**  
**Priscilla Cristina Cabral Ribeiro**  
**Rafael Ferreira Alves**  
**Renan Kirihata**  
**Renato de Campos**  
**Renato F. Cameira**  
**Roberto C. S. Pacheco**  
**Roberto Carlos dos Santos Pacheco**  
**Robson B. T. de Oliveira**  
**Rogério Oliveira da Silva**  
**Rosângela Maria Vanalle 2**  
**Rubens Eugênio Barreto Ramos**  
**Sara Joana Gadotti dos Anjos**  
**Schmitz Toraldo**  
**Sebastião Carlos da Costa**  
**Silvia Inês Dallavalle de Pádua**  
**Silvia Simão de Matos**  
**Simone de Azevedo Ramos Branício**  
**Simone de Cássia Silva**  
**Solange Oliveira Rezende**  
**Vânia Barcellos Gouvêa Campos**  
**Vinícius C. Cardoso 2**  
**Vitor Francisco Schuch Jr.**  
**Vitor Hugo Medeiros**  
**Viviane Brandão Miguez**  
**Wagner Däumichen Barrella**  
**Walter Aoiama Nagai**  
**Wendy Karla Medeiros de Souza Bezerra**

Nº de Artigos	ENEGET 2002					
	Nº de autores por artigo	Universidade	Estado/País	Temática	Citação	Inst. Por Estado
1. 0635	2	CEFET França	RJ	ERP	3 autocitação	CEFET/RJ
2. 1187	3	PUC	França	SAD	3 autocitação	França
3. 0150	2	UFPR	PR	TI	0	PUC/PR
4. 0062	2	UNESP Empresa	PR	ERP	2 autocitação	UFPR/PR
5. 0141	2	UFPE	SP		2 ENEGET	UNESP/SP
6. 0228	3	USP	PE	SI	0	Oracle/
7. 0239	2	UNISUL	SP	Gestão do conhecimento	2 autocitação	UFPE/PE
8. 0330	2	USP	SC	Desenvolvimento do produto	0	USP/SP
9. 0349	2	USP	SC	ERP	1 autocitação	UNISUL/SC
10. 0505	2	USP	SP	SI	1 ENEGET	USP/SP
11. 0629	4	URCA	SP	Modelagem organizacional	0	USP/SP
12. 0712	3	UFSC UDESC	CE	TI	0	URCA/CE
13. 0759	3	USP	SC	Gestão do conhecimento	1 autocitação	URCA/CE
14. 0765	2	PUC	SC	Desenvolvimento de software	0	UFSC/SC
15. 0904	2	PUC	SC	Gestão do conhecimento	0	UFSC/SC
16. 0994	3	UENF	SP	Qualidade do produto	3 autocitação	UDESC/SC
17. 0041	3	UFRGS Empresa	SP	UML (Unified Modeling Language)	1 ENEGET	USP/SP
18. 0337	3	Portugal - UMINHO	PR	TI	0	PUC/PR
19. 0368	3	UFPE	RJ	Gestão do conhecimento	0	PUC/RJ
20. 0469	2	UFSC	RJ	Aprendizagem organizacional	0	IBMEC/RJ
21. 0473	4	UNICRUZ	RJ	TI	3 autocitação	UENF/RJ
22. 0621	2	URNRS	RS	Internet	0	UFRGS/RS
		UFPE	RS	ERP	0	Empresa/RS
		UFSC	Portugal		0	UMINHO/Portugal
		UNICRUZ	PE	Informação	2 autocitação	UFPE/PE
		URNRS	SC	Cadeia de valor	2 autocitação	UFSC/SC
		UFRJ	RS	Gerenc. Das ativ.	1 autocitação	UNICRUZ/RS
		UNESP	RS	TI	1 ENEGET	URNRS/RS
			RJ	SI	1 autocitação	UFRJ/RJ
			SP	Estratégia competitiva	1 ENEGET	UNESP/SP
			CE	Gestão da inf.	0	UNESP/SP

23. 0682	3	Sec. De Finanças do mun. USP	CE SP	DW SAD Estratégia competitiva	1 autocitação	Séc. de Finanças do Mun./CE USP/SP
24. 0690	4	URI	RS	TI	0	URI/RS
25. 0816	2	UNIMEP	SP	SI	0	UNIMEP/SP
26. 0831	5	UNIMEP	SP	TI ERP CRM (Customer Relationship Management)	0	UNIMEP/SP
27. 1279	1	UFSC	SC	TI Negócios SIG	0	UFSC/SC
28. 0003	2	UNIVALI	SC	SI de Marketing	0	UNIVALI/SC
29. 0318	2	FURG	RS	E-consumidor	0	FURG/RS
30. 0692	2	FATEC	SP	SI	0	FATEC/SP
31. 0693	2	Outra	SP	TI	1 autocitação	Outra/SP
32. 0762	3	Outra	SP	DW TI Business Intelligence	0	UFPE/PE
33. 0857	3	UFPE	PE	SAD	0	UFPE/PE
34. 1028	5	UFPE	PE	TI SI SAD	3 autocitação	UFPE/PE
35. 1190	5	UNESP	SP	SAD	5 autocitação	UNESP/SP
36. 1235	2	CEFET	PR	SI Geográfica	0	CEFET/PR
37. 0046	1	EmpresaCONURB	PR			Empresa/PR
38. 0249	2	UFSC	SC			UFSC/SC
39. 0516	4	CEFET	SC			CEFET/SC
40. 0681	2	Centro Educ. Prof.	PR			Cent.Educ.Prof./P R
41. 0768	4	UEM	PR	SAD	0	UEM/PR
42. 1009	2	UFSC	SC	DW	0	UFSC/SC
43. 1045	2	UFSC	SC	Segurança da inf.	0	UFSC/SC
44. 1088	2	USP	SP	TI Gestão do conhecimento	2 autocitação	USP/SP
45. 0516	4	USP	SP	SI Workflow	0	USP/SP
46. 0681	2	EMBRAPA	SP	Redes de Petri	1 autocitação	EMBRAPA/SP
47. 0768	4	USP	SP	WEB	0	USP/SP
48. 1009	2	UNIMEP	SP	SI Software CMM - Capability Maturity Model	0	UNIMEP/SP
49. 1045	2	UFRN	RN	ERP	0	UFRN/RN
50. 1088	2	USP	SP	Modelagem organizacional	0	USP/SP
51. 1088	2	PUC	PR	Requisitos em engenharia SI Logística	0	PUC/PR

45. 1201	2	UNIP	SP	Processos de negócios	0	UNIP/SP
46. 0024	4	UFAL	AL	Lógica	1 ENEGEP	UFAL/AL
		UFSC	SC	TI		UFSC/SC
		UDESC	SC	Gestão do conhecimento		UDESC/SC
47. 0135	2	UFSC	SC	TI	2 autocitação	UFSC/SC
		UTP – univ.	PR	Planejamento estratégico		UTP/PR
48. 0208	2	UNIMEP	SP	Inteligência competitiva	0	UNIMEP/SP
49. 0236	2	UFSC	SC	Segurança da inf.	2 autocitação	UFSC/SC
50. 0261	2	USP	SP	Gerenciamento estratégico	6 autocitação	USP/SP
				TI	2 ENEGEP	
51. 0450	3	UFRGS	RS		5 autocitação	UFRGS/RS
		FURG	RS			FURG/RS
52. 0562	3	USP	SP	TI	0	USP/SP
				Gestão do conhecimento		
53. 0624	2	UNIMEP	SP	ERP	0	UNIMEP/SP
		UNISAL	SP			UNISAL/SP
54. 0908	2	UNIJUI	RS	Balanced Scorecard	0	UNIJUI/RS
		UFSC	SC			UFSC/SC
55. 0912	2	UTP-univ	PR	Gestão do conhecimento	0	UTP/PR
56. 0944	2	USP	SP	TI	1 ENEGEP	USP/SP
				Gestão do conhecimento		

Companhia de Desenvolvimento e Urbanização de Joinville-CONURB

**ENEGEP 2002 - AUTOR**

Abraham Benzaquen Sicsú  
Adiel Teixeira de Almeida 2  
Aldemar A. Santos  
Alejandro Martins  
Alexandre Moreira Kappel  
Aline França de Abreu 3  
Ana Cláudia Morrissy Machado  
Ana Lúcia de Sousa Leite  
Ana Luísa Mülbert  
Ana Paula Cabral Seixas Costa  
Ana Paula Henriques de Gusmão  
Ana Paula Teixeira  
Anatália Saraiva Martins Ramos  
André H. Futami  
Andréa Luisa Veludo Colmanetti  
Andrea Ribari Yoshizawa da Silva  
Antônio Artur de Souza  
Antônio Carlos Gastaud Maçada 2  
Antonio Francisco Savi  
Antônio Freitas Rentes  
Arthur José Vieira Porto  
Carin Raquel Liczbinski  
Carlos Alberto Almeida Righi  
Carlos Alberto Ferreira Bispo  
Carlos Hegeto Junior  
Carlos Henrique Rodrigues Sarro  
Carolina Valim Buk  
Cesar de Souza Machado 2  
Cícero Nogueira dos Santos  
Clevi Elena Rapkiewicz  
Cristiano de Jesus  
Cristina Coelho de Abreu Pinna  
Cristine do Carmo Schmidt Bueno de Moraes  
Dagoberto Ganeo Dellai  
Damaris Fanderuff  
Daniel Capaldo Amaral 3  
Daniela Cristina Giorgetti Dantas  
Daniela Gibertoni  
David Lourenço da Costa  
David Omar Núñez Diban  
Deborah Orsi Murgel  
Denis Alcides Rezende 2  
Edgar Arana  
Edgard Dias Batista Jr. 2  
Edson Luiz França Senne  
Edson Walmir Cazarini 4  
Enio Tadiello Bacin  
Fabiana Serralha Miranda de Pádua  
Fabiano Gonçalves dos Santos  
Fernando Augusto Silva Marins  
Fernando Celso de Campos

**Fernando Soares de Siqueira**  
**Francisco Augusto Silva Nobre**  
**Gilka Rocha Barbosa 2**  
**Guilherme Lerch Lunardi**  
**Henrique Rozenfeld 3**  
**Jair Minoro Abe**  
**Jean-Paul Smets-Solanes**  
**Jefferson Gustavo Martins**  
**João A. Carvalho**  
**João Luiz Becker**  
**João Otávio Montanha Endrici**  
**José Antonio Arantes Salles 2**  
**José Manoel Souza das Neves**  
**José Renato Sátiro Santiago Junior**  
**Karla Regina Brunaldi**  
**Kleber Francisco Esposto**  
**Kleber Rocha de Oliveira**  
**Leonardo Ramos Rios**  
**Leonardo Rocha de Oliveira**  
**Lia Caetano Bastos**  
**Lilian Bertini**  
**Luiz C. Miranda**  
**Luiz Carlos Duclós**  
**Luiz Marcio Spinosa 2**  
**Luiz Veriano O. Dalla Valentina**  
**Marcelo Augusto de Oliveira**  
**Marcelo G. Cleto**  
**Marcelo Garnier Mota**  
**Márcia Regina Neves**  
**Marciano de Almeida Cunha**  
**Márcio Noveli**  
**Marcus Eduardo Gonçalves**  
**Marly Monteiro de Carvalho**  
**Martinho Luís Kelm 2**  
**Mateus Cecílio Gerolamo**  
**Mauro de Mesquita Spínola**  
**Micheli Chichinelli 2**  
**Nair Almeida Amaral**  
**Neiva Teresinha Badin**  
**Norberto Fischer**  
**Olival de Gusmão Freitas Júnior**  
**Osmar Possamai**  
**Oswaldo Luiz Agostinho**  
**Ovidio Felipe Pereira da Silva Jr.**  
**Patrícia Oliveira Teles de Souza**  
**Piero Eugenio dos Santos Desideri**  
**Rafael Ferreira Alves 3**  
**Renan Kirihata**  
**Ricardo Daher Oliveira**  
**Ricardo J. S. Bracéelos**  
**Ricardo Oliveira Pereira**  
**Ricardo Villarroel Dávalos**  
**Ricardo Y. Inamasu**  
**Roberto Carlos dos Santos Pacheco**  
**Roberto Max Protil 2**  
**Rodolfo José Sabiá**



<b>Rogério Atem de Carvalho</b> <b>Rogério Valle</b> <b>Roquemar de Lima Baldam</b> <b>Rovane Marcos de França</b>
<b>Sanderson César Macêdo Barbalho</b> <b>Sandra Freitas Ferreira Lima</b> <b>Sílvia Inês Dallavalle de Pádua</b> <b>Simone Franceto</b> <b>Sirlei Glasenapp</b> <b>Thais Cássia Cabral Padilha</b> <b>Theobaldo Manique Junior</b> <b>Tony Tigieh Kao</b> <b>Vilmar Rodrigues Moreira</b> <b>Walter Olah</b> <b>Wanderson Stael Paris</b>

ENEGET 2003						
Nº de Artigos	Nº de autores por artigo	Universidade	Estado/País	Temática	Citação	Inst. Por Estado
1. 0530	2	UFSCAR UFOP	São Paulo Minas Gerais	TI Logística EDI	1 autocitação	UFSCAR/SP UFOP/MG
2. 0802	3	USP	São Paulo	SIG	0	USP/SP
3. 0963	3	UFC	Ceará	Informação	1 ENEGET	UFC/CE
4. 0991	2	UNIMEP	São Paulo	EDI - Electronic Data Interchange	1 ENEGET	UNIMEP/SP
5. 1663	3	UFSC	Santa Catarina	CRM ( <i>Costumer Relationship Management</i> ) Marketing	0	UFSC/SC
6. 1707	1	UNISUL	Santa Catarina	TI SI	2 autocitação	UNISUL/SC
7. 0277	2	USP	São Paulo	SI	1 autocitação 2 ENEGET	USP/SP
8. 0279	2	USP	São Paulo	SI	3 autocitação	USP/SP
9. 0294	3	PUC	Rio de Janeiro	Algoritmo	0	PUC/RJ
10. 0505	2	CESF	Manaus	Teoria das Resrições Algoritmo SAD	0	CESF/AM
11. 0506	2	CESF	Manaus	Teoria das Resrições Algoritmo SAD	1 autocitação	CESF/AM
12. 0575	3	UFPE	Pernambuco	Custos de Produção Avaliação SAD	2 autocitação	UFPE/PE
13. 0830	3	FURG	Rio G. Do Sul	SAD	2 autocitação 1 ENEGET	FURG/RS
14. 0858	3	FURG UFRGS	Rio G. Do Sul Rio G. Do Sul	SAD	1 autocitação	FURG/RS UFRGS/RS
15. 1382	4	UFPE	Pernambuco	SAD	0	UFPE/PE
16. 0264	2	USP	São Paulo	Multicritério Business Intelligence Data Warehouse Data Mining OLAP	0	USP/SP
17. 1698	2	USP	São Paulo	TI	3 autocitação	USP/SP
18. 0911	3	UFRJ	RJ	Eng. De Processos Eng. De Sistemas	5 autocitação 2 ENEGET	UFRJ/RJ
19. 0936	2	UNESP	SP	UML ERP Modelagem de	1 autocitação	UNESP/SP

20. 0986	3	USP	SP	Processos	0	USP/SP
21. 1438	2	UFF	RJ	Software	1 autocitação	UFF/RJ
				Qualidade		
				CMM (Capability		
				Maturity Model)		
22. 1652	2	UFRN	RN	ERP	1 autocitação	UFRN/RN
					3 ENEGEP	
23. 0735	4	UFRJ	RJ	Eng. De	13	UFRJ/RJ
				Processos	autocitação	
					3 ENEGEP	
24. 1650	3	USP	SP	BSC (Balanced	0	USP/SP
				Scorecard		
				TI		
25. 0046	2	USP	SP	ERP	1 autocitação	USP/SP
26. 0095	3	UFRGS	RS	Gestão do	0	UFRGS/RS
				Conhecimento		
27. 0147	2	UFCG		Gestão do	0	UFCG/PB
				conhecimento		
				TI		
28. 0313	1	PUC	PR	Adm. Estratégica	2 autocitação	PUC/PR
				TI		
29. 0319	2	UNISC	SC	Planejamento	0	UNISC/SC
				estratégico		
				Balanced		
				Scorecard		
30. 0323	2	UFU		Estratégia da inf.	0	UFU/MG
31. 0384	2	USP	SP	Gestão	0	USP/SP
				estratégica da inf.		
				TI		
32. 0700	2	UFPB	PB	Estratégia	0	UFPB/PB
				Empresarial		
				Inteligência		
				Competitiva		
				TI		
33. 0888	3	FURG	RS		8 autocitação	FURG/RS
		UFRGS	RS		3 ENEGEP	UFRGS/RS
34. 0033	2	AFA		OLAP (On-Line	9 autocitação	AFA/
		FATECTQ		Analytical	4 ENEGEP	FATECTQ/
				Processing )		
35. 1049	1	UNIP	SP	Outsourcing	0	UNIP/SP
				TI		
36. 1104	2	FATEC		RH	0	FATEC/
				TI		
37. 1338	4	UFRN	RN	IC	0	UFRN/RN
38. 1696	2	UFRJ	RJ	Estratégia	0	UFRJ/RJ
				Conhecimento		
39. 0039	3	PUC	PR	Engenharia de	0	PUC/PR
		FUNTEC		software		FUNTEC/
		PMT		TI		PMT/
40. 0285	4	UFPB	PB	e-procurement	0	UFPB/PB
				(obtenção		
				eletrônica)		
				TI		
41. 0422	3	UFSM		Colaboração	0	UFSM/RS
				Processamento de		

42. 0435	2	USP	SP	imagens Jini - TI	0	USP/SP
43. 0207	3	UPC UIC		Workflow Web surveys (WS) SIG	2 autocitação	UPC/ UIC/
44. 0489	3	USP UFRGS UNIPAR	SP RS	SI	1 autocitação	USP/SP UFRGS/RS UNIPAR/
45. 0756	2	UNICRUZ		Redes de cooperação	0	UNICRUZ
46. 0897	5	PUC UNIFESP	MG	SI	0	PUC/MG UNIFESP/
47. 0903	2	USP	SP	Sistemas especialistas	0	USP/SP
48. 0970	2	FATEC-TQ UFRN	SP RN	WMS (Sistema de gerenciamento de armazéns)	0	FATEC-TQ/SP UFRN/RN
49. 0035	4	UFPE UFRN	PE RN	SI	3 autocitação	UFPE/PE UFRN/RN
50. 0971	3	UFPE UMINHO	PE	ERP	4 autocitação	UFPE/PE UMINHO/
51. 1057	4	USP	SP	ERP Gestão de demanda MTS (Make-to- Stock)	3 autocitação	USP/SP
52. 1093	2	UENF/ DATAPREV UENF	RJ	Desenvolvimento de software Modelagem de negócios	0	UENF/ DATAPREV/RJ UENF/
53. 1114	2	UNIP	SP	ERP	0	UNIP/SP
54. 1188	3	UFRN	RN	Gestão da inf.	3 ENEGEP	UFRN/RN
55. 1199	2	DMR Consulting	SP	SI	0	DMR Consulting/ UNESP/SP
56. 1236	3	UNESP USP	SP	Cadeia de suprimento Gestão do conhecimento Gestão de projetos Modelagem de empresas	2 autocitação	UNESP/SP USP/SP

UFSCAR – Universidade Federal de São Carlos

UFOP – Universidade Federal de Ouro Preto

UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina

USP – Universidade de São Paulo

UFC – Universidade Federal do Ceará

UNIMEP – Universidade Metodista de Piracicaba

UNISUL – Universidade do Sul de Santa Catarina

PUC/RJ – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

CESF – Instituto de Ensino Superior Fucapi

UFPE – Universidade Federal de Pernambuco

FURG – Fundação Universidade Federal do Rio Grande  
UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro  
UNESP – Universidade Estadual Paulista  
UFF – Universidade Federal de Fluminense  
UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
UFCG – Universidade Federal de Campina Grande  
UNISC – Universidade de Santa Cruz do Sul  
UFU – Universidade Federal de Uberlândia  
UFPB – Universidade Federal da Paraíba  
AFA – EUA ou Brasil  
FATECTQ – Faculdade de Tecnologia de Taquaritinga  
UNIP – Universidade Paulista  
FATEC – Faculdade de Tecnologia de São Paulo.  
FUNTEC – México ou Guatemala  
PMT - Indefinido  
UFSM – Universidade Federal de Santa Maria  
UPC – Peru ou Barcelona  
UIC –University of Illinois at Chicago / EUA  
UNIPAR – Universidade Paranaense  
UNICRUZ – Universidade de Cruz Alta  
UNIFESP –Universidade Federal de São Paulo  
Uminho – Universidade do Minho/ Portugal  
UENF – Universidade Estadual do Norte do Fluminense  
DMR Consulting – Empresa Privada.  
DATAPREV – Previdência Social – RJ

**ENEGEP 2003 - AUTOR**

**Adiel Teixeira de Almeida**  
**Alberto Borges Matias**  
**Alberto Kenji Ogura**  
**Aldemar de Araújo Santos**  
**Alessandra Luize Fontes Sales**  
**Alessandro de Albuquerque Apolinário**  
**Alessandro Rocha da Silva**  
**Alex Fernando Kürsten**  
**Alex Moreira**  
**Aline França de Abreu**  
**Ana Laura Wiethaus Bigaton**  
**Ana Letícia de Aguiar Toloni**  
**Ana Lúcia Brenner Miranda**  
**Ana Paula Ferreira da Silva**  
**Ana Paula Henriques de Gusmão**  
**Anatália Saraiva Martins Ramos 3**  
**André Moreno da Costa Moreira**  
**Andrea Regina Monteiro**  
**Ângela de Moura Ferreira Danilevicz**  
**Antonio Carlos Gastaud Maçada 2**  
**Antonio Francisco Savi**

<b>Augusto César Barreto Rocha 2</b>
<b>Beatriz Nozari Ribeiro de Carvalho</b>
<b>Carin Raquel Liczbinski</b>
<b>Carlos Alberto Ferreira Bispo 3</b>
<b>Carlos Frederico Bremer</b>
<b>Carlos Kazuo Missão</b>
<b>Caroline Maria Guerra de Miranda</b>
<b>Cicero Aparecido Bezerra</b>
<b>Clane Regina Rech Storch</b>
<b>Claudia Cristina da Fonseca</b>
<b>Claus Kaldeich</b>
<b>Cleber Carvalho de Castro</b>
<b>Daisy do Nascimento Rebelatto</b>
<b>Daniel Capaldo Amaral</b>
<b>Daniel Welfer</b>
<b>Daniela Figueiredo Pinto Ferreira</b>
<b>Daniela Gibertoni 2</b>
<b>Deborah Orsi Murgel</b>
<b>Delmir Peixoto de Azevedo Júnior</b>
<b>Denis Alcides Rezende</b>
<b>Donária Coelho Duarte</b>
<b>Edgard Dias Batista Jr.</b>
<b>Edmundo Escrivão Filho</b>
<b>Edson Walmir Cazarini 2</b>
<b>Eduardo Dória Silva</b>
<b>Eduardo Vila Gonçalves Filho</b>
<b>Elpídio Oscar Benitez Nara</b>
<b>Erica Xavier de Souza</b>
<b>Ermerson de Oliveira Capistrano</b>
<b>Ernando Antonio dos Reis</b>
<b>Fábio Paulo Basso</b>
<b>Fernanda Challhoub</b>
<b>Fernando Augusto Silva Marins</b>
<b>Fernando César Almada Santos</b>
<b>Fernando José Barbin Laurindo 2</b>
<b>Francier Pereira de Souza</b>
<b>Gesinaldo Ataíde Cândido</b>
<b>Guilherme Lerch Lunardi</b>
<b>Heitor M. Quintella</b>
<b>Heitor Mansur Caulliraux</b>
<b>Henrique Rozenfeld</b>
<b>Ivanir Costa</b>
<b>Izaias Porfirio Faria</b>
<b>James Anthony Falk</b>
<b>Joan Pastor</b>
<b>João Luiz Becker 2</b>
<b>Joel Ferrer de Mello</b>
<b>Jorge Expedito Gusmão Lopes</b>
<b>José Aridio de Sá Martins</b>
<b>José de Paula Barros Neto</b>
<b>José Esteves</b>
<b>José Manoel Souza das Neves</b>
<b>Josep Casanovas</b>
<b>Karine Araújo Ferreira</b>
<b>Leonardo Ramos Rios</b>
<b>Leonardo Silva Sciammarella Vicente</b>

Leonardo Vicente  
Luciana Faletti Almeida  
Luiz Carlos Miranda  
Luiz Gustavo Cordeiro da Silva  
Manoel Veras de Souza Neto  
Marcelo Capre Dias  
Marcelo Schneck de Paula Pessoa 2  
Márcia Maria Marques  
Marco A. Pacheco  
Marco Aurélio Claudiano da Silva  
Marcos Cordeiro d'Ornellas  
Marcos Roberto Fortulan  
Maria Aparecida Fernandes Almeida  
Maria Emília Santini Hipólito  
Maria Kelly Costa de Andrade  
Mariana Campos Catão  
Mariana Moura Nóbrega  
Marina Carvalho Correia Lima  
Marley M. Vellasco  
Maurício Onoda  
Mauro Spinola  
Nilton Poppi  
Nivaldo Lemos Coppini  
Oswaldo Keiji Hikage  
Paulo Cesar de Araujo Barcellos  
Paulo Cezar Ferreira de Souza  
Paulo Fernando Pinto Barcellos  
Pedro Tijunelis  
Priscilla Cristina Cabral Ribeiro  
Rafael Paim dos Santos  
Rayfran Rocha Lima 2  
Renato de Campos  
Renato de Oliveira Moraes  
Renato Florido Cameira 2  
Roberto Rego Vieira da Rocha  
Rodrigo Cambiaghi Azevedo  
Rodrigo José Pires Ferreira  
Rodrigo Moura Gonçalves  
Ronaldo Lacerda de Melo  
Rosana Fernandes Osório  
Samuel Stábile 2  
Sandely Fernandes de Araújo  
Sandra Schiavon  
Sandro Augusto Martins Bittencourt  
Silvia Inês Dallavalle de Pádua  
Talita Marum Mauad  
Thiago Ribeiro Francelino  
Vanderlei Borba  
Vera Lucia C. Medeiros  
Vidigal Fernandes Martins  
Wagner Daümichen Barrella

ENEGETP 2004						
Nº de Artigos	Nº de autores por artigo	Universidade	Estado/País	Temática	Citação	Inst. Por Estado
1. 0570	2	FATEC USP	SP SC	TI RH	1 autocitação	FATEC/SP USP/SC
2. 0370	2	CNEM	RJ	Gestão da prod. Intelig. Comp.	3 autocitação	CNEM/RJ
3. 0271	4	UNISINOS		Análise da inf. Balanced Scorecard	4 ENEGETP	UNISINOS/
4. 0040	1	UFRGS UCS	RS	CRM TI	0	UFRGS/RS UCS/
5. 0323	4	CESF UNICSUL UNIMEP PUC	AM SP	Marketing Cultura contábil Competitividade	1 autocitação	CESF/AM UNICSUL/ UNIMEP/SP PUC/
6. 0728	1	UNICAMP	SP	Cadeia de suprimentos Colaboração	0	UNICAMP/SP
7. 0583	3	FURG UFSC	SC	Marketing Cliente	0	FURG/ UFSC/SC
8. 0827	4	USP UFSC	SC SC	Balanced Scorecard	1 autocitação	USP/SC UFSC/SC
9. 0660	1	UNEB		Gestão do conheç. Jogos de empresa Aprendizagem org.	1 ENEGETP	UNEB/
10. 0898	3	CEFET	PR	Empreendedorismo	0	CEFET/PR
11. 1519	2	UFPR	PR	Comunicação Estratégia Integração	1 autocitação	UFPR/PR
12. 1032	2	PUC	PR	Business Intelligence SI	2 autocitação	PUC/PR
13. 1498	3	CEFET FESSC	PR SC	Gestão pública Gestão da informação	2 autocitação	CEFET/PR FESSC/SC
14. 1247	3	UFRGS FURG	RS RS	ERP TI	1 ENEGETP	UFRGS/RS FURG/RS
15. 1839	3	UPM		Estratégia Informação	0	UPM/
16. 2009	1	USP	SP	TI	1 autocitação	USP/SP
17. 0153	4	UFRGS UFMS	RS RS	Gestão da Inf. LDAP- <i>Lightweight Directory Access Protocol</i>	1 autocitação	UFRGS/RS UFMS/RS
18. 1186	1	UFPB	PB	Gestão do conhecimento	0	UFPB/PB
19. 1242	2	UNISINOS		Serviço Público Gestão do Conhe.	1 autocitação	UNISINOS/
20. 1279	4	UNESC	SC	Educ. continuada TI	1 autocitação	UNESC/SC



21. 0555	5	UNIFIN ESPM UFRGS	RS RS RS	Propriedade intelectual	0	UNIFIN/RS ESPM/RS UFRGS/RS
22. 2081	2	UFRN	RN	Intelig. Competit. PDCA	1 ENEGEP 2	UFRN/RN UCG/
23. 1621	4	UCG		Gestão do conheç. <i>Matriz Esforço e Recompensa (matriz ER)</i>	autocitação 2 ENEGEP 1	UFSC/SC
24. 2023	2	UFSC	SC	Modelagem UML	0	UNEF/RJ
25. 1950	2	UENF	RJ	Gestão do conheç. Web	0 15	UNEF/RJ UMINHO/Portugal
26. 1154	3	CEFET	PR		autocitação	UMINHO/Portugal
27. 2117	3	UMINHO	Portugal		0	UNL/Portugal
28. 0194	4	UNL	Portugal	ERP	0	USP/SP
29. 0245	3	USP	SP	TI		
30. 0028	2	FARN	RN	Software	0	USP/SP
31. 0564	2	PUC	PR	ERP	2 ENEGEP 7	FARN/RN PUC/PR
				Logística	autocitação	
32. 0850	2	UFPE	PE	Gestão hospitalar Balanced Scorecard	0	UFPE/PE
				SI		
33. 1388	5	UFSC	SC	SI	1	UFSC/SC
				Gestão da inf.	autocitação	
34. 0881	4	UFSM	RG	Adm. Pública	0	UFSM/RS
				SI		
35. 1083	3	CEFET	PR	TI	0	CEFET/PR
				Inovação		
36. 1795	3	USP	SP	EKD-Enterprise Knowledge Development	0	USP/SP
				Modelagem organi.		
37. 0915	3	FATEC	SP	SI	0	FATEC/SP
		CUBM	SP			CUBM/SP
		UNAERP	SP			UNAERP/SP
38. 1851	2	USP	SP	TI	0	USP/SP
				Projetos		
39. 1042	3	UFPE	PE	SAD	1	UFPE/PE
				TI	autocitação	
40. 1120	3	USP	SP	Usabilidade OLAP-On-Line Analytical Processing	0	USP/SP
				Cadeia de suprimentos		
41. 1015	2	USP	SP	Desenvolvimento de Software	2 autocitação	USP/SP
				Framework		
42. 0542	1	UNIMEP	SP	SI Contábil ERP	1 autocitação	UNIMEP/SP

43. 0677	2	UFMS	RS	Capital intelectual	0	UFMS/RS
44. 1284	3	UNIVALI	SC	RNA- Rede Neural	3	UNIVALI/SC
		UFSC	SC	Artificial	autocitação	UFSC/SC
		CELESC	SC			CELESC/SC
45. 1205	7	UNIVALI	SC	Sistema	4	UNIVALI/SC
		UFSC	SC	especialista	autocitação	UFSC/SC
		CELESC	SC			CELESC/SC
46. 1414	3	UFSC	SC	SAD	5	UFSC/SC
				Resp. Social	autocitação	
47. 1411	3	UFPE	PE	SAD	2	UFPE/PE
				SI	autocitação	
48. 1601	2	UFF	RJ	Multicritério	2	UFF/RJ
					autocitação	
49. 1706	3	USP	SP	SAD	0	USP/SP
50. 0226	2	USP	SP	Qualidade do	0	USP/SP
				software		
51. 1814	3	UNIP	SP	Competitividade	1	UNIP/SP
		USP	SP		autocitação	USP/SP
52. 0109	2	UVV	ES	ERP	1	UVV/ES
		UFRJ	RJ		autocitação	UFRJ/RJ
					6 ENEGEP	
53. 0100	2	USP	SP	ERP	1	USP/SP
				SI	autocitação	
54. 0605	3	UFRJ	RJ	ERP	3	UFRJ/RJ
					autocitação	
55. 0413	3	UFSCar	SP	TI	0	UFSCar/SP
				EDI		
				Internet		
56. 0576	2	UFRGS	RS	Cadeia de suprim.	0	UFRGS/RS
				TI		
57. 1005	4	PUCPR	PR	Cadeia de suprim.	2	PUC/PR
				SI	autocitação	
58. 1007	3	UNIVEL		SI	0	UNIVEL/
		USP	SP	ERP		USP/SP
		UFRGS	RS			UFRGS/RS
59. 0860	3	UFRGS	RS	SI	6	UFRGS/RS
					autocitação	
					1 ENEGEP	
60. 1101	2	UNEF	RJ	TI	3	UNEF/RJ
		CEFET	RJ		autocitação	CEFET/RJ
61. 0905	4	UFRJ	RJ	PSA-Professional	5	UFRJ/RJ
				Services	autocitação	
				Automation	1 ENEGEP	
				(Automação de		
				Serviços		
				Profissionais)		
				Arquitetura Integr.		
				de Sistemas		
				Sistema Integrado		
				de Gestão		
62. 1102	8	CELESC	SC	SI	2	CELESC/SC
		UFSC	SC	DW	autocitação	UFSC/SC
					1 ENEGEP	
63. 1572	4	UFRJ	RJ	PSA-Automação	1	UFRJ/RJ

				de Serviços Profissionais, ou Professional Services Automation	autocitação	
				PSO-Organizações de Serviços Profissionais, ou Professional Services Organizations		
64. 1514	2	PUC	PR	TI	0	PUC/PR
65. 1344	6	UFRGS	RS	TI	0	UFRGS/RS
		UFSM	RS			UFSM/RS
66. 1829	4	UFSC	SC	SI	4	UFSC/SC
		FURB	SC	Intel. Compet.	autocitação	FURB/
					1 ENEGEP	
67. 2003	4	FCAV	SP	Gestão do conheç.	0	FCAV/SP
		IPT	SP	Gestão de projetos		IPT/SP
68. 1066	2	UFSM	RS	TI	0	UFSM/RS
				SI		
69. 0051	1	-	-	Gestão do conheç.	2 ENEGEP	-
				Capital humano		
70. 0244	2	UFSC	SC	Gestão do conheç.	2	UFSC/SC
		FURB	SC		autocitação	FURB/
					2 ENEGEP	
71. 0177	2	UFRN	RN	Gestão do conheç.	2	UFRN/RN
				Motivação	autocitação	
72. 0267	5	CEFET	PR	Gestão do conheç.	0	CEFET/PR
				Capital intelectual		
73. 0311	3	CEFET	PR	Gestão do conheç.	0	CEFET/PR
74. 0344	3	UFSM	RS	TI	0	UFSM/RS
				CAD		
75. 0676	6	UFSM	RS	Gest. Do conheç.	0	UFSM/RS
				Aprendizagem organizacional		
76. 0508	3	UNISINOS		Aprendizagem org.	0	UNISINOS/
				Competências		
77. 0393	2	UNIMEP	SP	Gestão do conheç.	0	UNIMEP/SP
78. 0799	3	UFPE	PE	Competências	1	UFPE/PE
					autocitação	
79. 1589	2	UFRGS	RS	Aprediz. Org.	0	UFRGS/RS
		UFPA	PA			UFPA/PA
80. 1117	2	USP	SP	TI	0	USP/SP
				Gestão do conheç.		
81. 1709	2	FAE BUSINESS SCHOOL	PR	Aprendiz. Org.	1	FAE BUSINESS SCHOOL/PR
				Aprendiz. Org.	autocitação	
82. 1320	2	UNISINOS		Estratégia comp.	3	UNISINOS/
		UFSC	SC		autocitação	UFSC/SC
83. 1065	5	UFSCar	SP	Bibliometria	1	UFSCar/SP
					autocitação	
					2 ENEGEP	
84. 1919	4	UFSC	SC	DW	0	UFSC/SC
				OLAP		

85. 2060	4	UFSC	SC	SI CT & I	1 autocitação	UFSC/SC
86. 2034	2	UNISUL Fund. CERTI	SC SC	Gest. Do conh. Competências Capital intelectual	0	UNISUL/SC Fund. CERTI/SC
87. 2026	2	USP CASSI	SP SP	Gest. Do conheci.	0	USP/SP CASSI/SP
88. 1978	2	CEFET	PR	Gest. Do conheci.	1 autocitação	CEFET/PR
89. 2062	5	UFSC UNIVALI	SC SC	Gest. Do conheci. Qualidade da inf.	6 autocitação	UFSC/SC UNIVALI/SC

FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini

UNESC - Universidade do Extremo Sul Catarinense

UNL - New University of Lisbon

UNIP – Universidade Paulista

FUNDAÇÃO CERTI – Fundação Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras –  
Instituto de Pesquisa/SC

CASSI – empresa de planos de saúde

## **Uma visão da produção científica nos Anais do Encontro Nacional de Engenharia de Produção através da Bibliometria.**

Roniberto Morato do Amaral (UFSCar) [roniberto@nit.ufscar.br](mailto:roniberto@nit.ufscar.br)

Mario André Possatti (UFSCar) [mapossatti@yahoo.com.br](mailto:mapossatti@yahoo.com.br)

Leandro I. L. Faria (UFSCar) [leandro@nit.ufscar.br](mailto:leandro@nit.ufscar.br)

Dário Henrique Alliprandini (UFSCar) [dha@power.ufscar.br](mailto:dha@power.ufscar.br)

Neocles Alves Pereira (UFSCar) [neocles@power.ufscar.br](mailto:neocles@power.ufscar.br)

Trabalho paracido com o meu, mas, analisou o ENEGEP de 1997 a 2003, ou seja, 7 anos. Observou o evento como um todo e não só área de SI. Usou a bibliometria. Usou menos variáveis ou indicadore.

**xxiv Encontro Nac. de Eng. de Produção - Florianópolis, SC, Brasil, 03 a 05 de nov de 2004**

**Mudanças percebidas após a implantação de um sistema ERP**

**Teresa Cristina Janes Carneiro (UVV / ES e COPPEAD / UFRJ)**

[carneiro.teresa@terra.com.br](mailto:carneiro.teresa@terra.com.br)

**Donaldo de Souza Dias (COPPEAD / UFRJ) [donaldo@coppead.ufrj.br](mailto:donaldo@coppead.ufrj.br) - MAIS**

**CITAÇÕES DO ENEGEP**

**Autor – se foi citado, foi contado mesmo não sendo o primeiro autor**

**Instituições – foram contadas por artigo e não se apareceram duas vezes no mesmo artigo.**

**Assunto que mais sobressaiu em cada ano**

**ENEGEP 2004 - AUTOR**

**Abelardo da Silva Melo Junior**  
**Adiel Teixeira de Almeida 2**  
**Adriana Cristina Corsico Dittmar**  
**Adriano Proença**  
**Afrânio Maia Miglioli**  
**Aguinaldo dos Santos**  
**Alberto Souza Schmidt**  
**Alessandro Lucas da Silva**  
**Alexandre Dias da Silva**  
**Alexandre José Tiberti**  
**Alexandre Moeckel**  
**Alfredo Benedito Kugeratski Souza**  
**Aline França de Abreu 2**  
**Altamir da Silva Souza**  
**Álvaro G. Rojas Lezana**  
**Ana Karina M. Cunha**  
**Ana Maria Bueno**  
**Ana Paula Cabral Seixas Costa 3**  
**Ana Paula Henriques de Gusmão**  
**Anatália Saraiva Martins Ramos**  
**André Pedral Sampaio de Sena**  
**Andreia Gonçalves Gomes Naime**  
**Angela Leitão Sallem**  
**Angela Sprenger**  
**Angelise Valladares**  
**Antonio Campello**  
**Antônio Carlos Gastaud Maçada**  
**Antonio Carlos Tonini**  
**Antonio Marcos Coelho da Rocha**  
**Aran B. T. Morales**  
**Arlan L. Bettiol**  
**Áurea Araujo Bruel**  
**Avelino Corrêa**  
**Beatriz Leonel Scavazza**  
**Bernardo Gonçalves Riso**  
**Caio Márcio Gonçalves**  
**Carin Maria Schmitt**  
**Carlos Alberto Ferreira Bispo**  
**Carlos Cezar Stadler**  
**Carlos Duek**  
**Carlos Libanio Pinto de Oliveira**  
**Carlos Torres Formoso**  
**Clarissa Gracioli**  
**Clarissa Taquette Vaz**  
**Clarissa Taquette Vaz**  
**Cláudio Dalmolim**  
**Cláudio Reis Gonçalo**  
**Clayton Luis Vieira Dorini**  
**Cléber Barbosa Iack**  
**Cleber Carvalho de Castro**  
**Cleusa Ribeiro Santos**  
**Cleverton Marlon Possani 2**  
**Clevi E. Rapkiewicz**  
**Clóvis Luis Padovese 2**  
**Cristiane de Araújo Teixeira**

Cristina Izabel Moraes Bolzan  
Dálcio Roberto dos Reis  
Daniel Welfer 2  
Daniela O.Barbosa  
Daniella P. Vieira  
Dario Eduardo Amaral Dergint  
Dário Henrique Alliprandini  
Denilson Sell  
Denis Alcides Rezende 2  
Diego Luís Kreutz 2  
Diogo Candemil  
Donaldo de Souza Dias  
Dorzeli Salete Trzeciak  
Edson Walmir Cazarini 4  
Eduardo Vila Gonçalves Filho  
Elisa Netto Zanette  
Elisabeth Braz Pereira Gomes  
Ernani Marques dos Santos  
Everaldo Insaurregiaga Corrêa  
F. J. S. Pimentel  
Fabiane dos Reis Braga  
Fabiano D. Beppler  
Faimara do Rocio Strauhs  
Fernando César Almada Santos  
Fernando José Barbin Laurindo  
Fernando Menezes Campello de Souza  
Flávio Cardozo de Abreu  
Flávio Roberto Souza dos Santos  
Francisco J. S. Pimentel  
Gabriel Sperandio Milan  
Gabriela Gonçalves Silveira Fiates  
Georgette Ferrari Prioli  
Gertrudes Coelho Nadler Lins  
Gilberto Miller Devós Ganga  
Gilka Rocha Barbosa  
Graziela Fátima Giacomazzo  
Guilherme Lerch Lunardi  
Gulherme Ary Plonski  
Gustavo Garcia de Oliveira  
Gustavo Severo de Borba  
Heitor Mansur Caulliriaux 3  
Helder Gomes Costa  
Hilton José Silva de Azevedo  
Igor Bernardi Sonza  
Ilse Maria Beuren 2  
Isabela Anciutti  
Israel Brunstein  
Jair de Oliveira  
Jair Minoro Abe  
Jesualdo Luiz Rossi  
João Luiz Kovaleski  
Joaquim Nunes Aparício  
José Alberto Seixas  
José Carlos Garcia Júnior  
José Eduardo Azevedo Fiates  
José Eduardo Freire

José F. Salm Jr.  
José Garcia Leal Filho  
José Leomar Todesco **3**  
José Luiz dos Santos  
José Manoel Souza das Neves  
José Mário Matsumura Gomes  
José Vanderlei Borba  
Josué Orsolin  
Julliana N.V.Paixão  
Juvenil Teixeira da Silva  
Karine Araújo Ferreira  
Kristiany Kukert Zamai  
Leandro Beinichis  
Leandro Bordin  
Leandro I. L. Faria  
Leonardo Ensslin  
Leonardo Lisboa Pereira  
Leoni Pentiado Godoy  
Luciane Alves Fernandes  
Luciano Miguel Salamacha  
Luciano Nadler Lins  
Luciano Scandelari  
Ludmila Cerqueira Souza  
Luis Carlos Schneider  
Luis Felipe Feldens  
Luiz Alberto de Miranda **2**  
Luiz Alberto Pilatti **4**  
Luiz Alexandre Barbosa Pinto  
Luiz Augusto Machado Mendes Filho  
Luiz Claudio Silveira Ramos  
Luiz Henrique Ostanel  
Luzia Nomura  
Magda L.G. Leite  
Marcelo Capre Dias  
Marcelo Cícero Rodrigues  
Marcelo Pasin  
Márcia Cristina Cera **2**  
Marcio Jacometti  
Marcio Silva Rodrigues  
Marco Antonio Alves Pereira  
Marco Antonio Domingues  
Marcos Antonio Franklin  
Marcos Cordeiro d'Ornellas **2**  
Marcos Luiz Marchezan  
Maria do Carmo D. Freitas  
Maria Leonilde Rocha Varela  
Maria Letícia Sousa Correia Lima  
Maria Margareth Mainhardt Carpes  
Maria Rita Pontes Assumpção Alves  
Mario André Possatti  
Marlon C. Guérios  
Marly Cavalcanti  
Mauro de Mesquita Spínola **2**  
Máyra R.S.Braz  
Michel Lenon Cerri  
Milton Vieira Júnior

<p>Nara Lucia Frasson Dal Forno  Neocles Alves Pereira  Oswaldo Elias Farah</p>
<p>Oswaldo Keiji Hikage  Pablo Rodrigo Gonçalves  Paulo Antonio de Almeida  Paulo Eduardo de Carvalho Costa  Paulo H. S. Bermejo  Paulo Mauricio Selig  Paulo Roberto Pinheiro  Paulo Rogério da Silveira  Paulo Schmidt  Paulo Sergio Ceretta 2  Pedro Felipe de Abreu 2  Philippe Olivier Alexandre Navaux  Raimundo C. G. Teive  Raul Graf Miranda  Reidson Pereira Gouvinhas  Renata Seldin  Renato de Campos  Renato de Oliveira Moraes  Renato Flório Cameira 2  Renato Martins das Neves  Ricardo Clemente  Ricardo Ferreira Botelho  Ricardo Haus Guembarovski 2  Ricardo José dos Santos Barcelos  Roberta Pinezi Junqueira  Roberto Carlos dos Santos Pacheco 2  Roberto Max Protil 2  Robinson Bezerra Barbosa  Rodolfo Almeida 2  Rodrigo da Rosa Righi 2  Romualdo Douglas Colauto 2  Roniberto Morato do Amaral  Rosangela Zamberlan  Samuel Ribeiro Tavares  Sandely Fernandes de Araújo  Sandra R. Martins  Sandra Rolim Ensslin  Sergio Alexandre de Castro 2  Sérgio Veloze  Sidarta Ruthes Lima  Sívio do Carmo Silva  Sívio Popadiuk  Simone de Cássia Silva  Tatiana S. Gonzaga  Teresa Cristina Janes Carneiro  Thomas Augusto Damo Ranzi  Thomas Rose  Thompson Copperfield von Agner  Tiago Marcon Fascin  Vagner Luiz Gava  Vilmar Antonio Gonçalves Tondolo 2  Vilmar Rodrigues Moreira  Vinicius Carvalho Cardoso</p>



**Vinicius M. Kern**  
**Walter Miyabara**  
**Wilson Kendy Tachibana**

**RESULTADO FINAL DOS AUTORES Q + PUBLICARAM**

Adiel Teixeira de Almeida 6  
Aline França de Abreu 9  
Ana Paula Cabral Seixas Costa Ferreira 4  
Anatália Saraiva Martins Ramos 6  
Antônio Carlos Gastaud Maçada 8  
Carlos Alberto Ferreira Bispo 6  
Daniel Capaldo Amaral 5  
Daniel Welfer 4  
Daniela Gibertoni 4  
Denís Alcides Rezende 5  
Edgard Dias Batista Jr. 5  
Edson Walmir Cazarini 17  
Fernando José Barbin Laurindo 4  
Guilherme Lerch Lunardi 5  
Heitor Mansur Caulliraux 4  
Henrique Rozenfeld 5  
João Luiz Becker 4  
José Leomar Todesco 5  
Luiz Alberto Pilatti 4  
Mauro de Mesquita Spínola 5  
Pedro Felipe de Abreu 4  
Rafael Ferreira Alves 4  
Renato Flório Cameira 5  
Roberto Carlos dos Santos Pacheco 5  
Roberto Max Protil 4  
Sílvia Inês Dallavalle de Pádua 4

## Análise da Metodologia

Nº dos Artigos	2000 Metodologia
29. 220	Qualitativa
30. 221	Qualitativa
31. 222	Qualitativa
32. 223	Survey
33. 224	Qualitativa
34. 225	Qualitativa
35. 226	Experimental
36. 227	Qualitativa
37. 228	Experimental
38. 229	Qualitativa
39. 230	Qualitativa
40. 231	Experimental
41. 232	Qualitativa
42. 233	Survey
43. 234	Survey
44. 235	Qualitativa
45. 236	Qualitativa
46. 237	Qualitativa
47. 238	Qualitativa
48. 239	Experimental
49. 240	Qualitativa
50. 241	Qualitativa
51. 242	Experimental
52. 243	Survey
53. 244	Qualitativa
54. 245	Qualitativa
55. 246	Survey
56. 247	Qualitativa

Nº dos Artigos	2001 Metodologia
51. 0109	Qualitativa
52. 0351	Qualitativa
53. 0385	Qualitativa
54. 0492	Qualitativa
55. 0802	Survey
56. 0031	Qualitativa
57. 0070	Qualitativa
58. 0074	Qualitativa
59. 0084	Qualitativa
60. 0167	Qualitativa
61. 0186	Survey
62. 0247	Qualitativa
63. 0367	Qualitativa
64. 0437	Qualitativa
65. 0465	Experimental
66. 0566	Qualitativa
67. 0714	Experimental
68. 0833	Survey
69. 0844	Qualitativa
70. 0920	Qualitativa
71. 0981	Qualitativa
72. 0119	Experimental
73. 0181	Experimental
74. 0226	Experimental
75. 0249	Qualitativa
76. 0304	Experimental
77. 0366	Experimental
78. 0388	Experimental
79. 0453	Qualitativa
80. 0815	Survey
81. 0964	Qualitativa
82. 0137	Qualitativa
83. 0166	Qualitativa
84. 0290	Qualitativa
85. 0506	Qualitativa
86. 0530	Experimental
87. 0612	Qualitativa
88. 0012	Experimental
89. 0155	Qualitativa
90. 0357	Survey
91. 0383	Experimental
92. 0595	Qualitativa
93. 0716	Experimental
94. 0775	Qualitativa
95. 0781	Qualitativa
96. 0796	Survey
97. 0864	Qualitativa
98. 0882	Qualitativa
99. 0906	Qualitativa
100.0907	Experimental

Nº dos Artigos	2002 Metodologia
57. 0635	Experimental
58. 1187	Experimental
59. 0150	Experimental
60. 0062	Qualitativa
61. 0141	Qualitativa
62. 0228	Qualitativa
63. 0239	Qualitativa
64. 0330	Qualitativa
65. 0349	Qualitativa
66. 0505	Qualitativa
67. 0629	Experimental
68. 0712	Qualitativa
69. 0759	Qualitativa
70. 0765	Qualitativa
71. 0904	Qualitativa
72. 0994	Qualitativa
73. 0041	Qualitativa
74. 0337	Qualitativa
75. 0368	Qualitativa
76. 0469	Qualitativa
77. 0473	Qualitativa
78. 0621	Qualitativa
79. 0682	Experimental
80. 0690	Survey
81. 0816	Qualitativa
82. 0831	Qualitativa
83. 1279	Qualitativa
84. 0003	Survey
85. 0318	Qualitativa
86. 0692	Qualitativa
87. 0693	Survey
88. 0762	Experimental
89. 0857	Qualitativa
90. 1028	Qualitativa
91. 1190	Survey
92. 1235	Qualitativa
93. 0046	Experimental
94. 0249	Experimental
95. 0516	Qualitativa
96. 0681	Qualitativa
97. 0768	Qualitativa
98. 1009	Qualitativa
99. 1045	Qualitativa
100.1088	Qualitativa
101.1201	Qualitativa
102.0024	Experimental
103.0135	Survey
104.0208	Qualitativa
105.0236	Experimental
106.0261	Qualitativa
107.0450	Qualitativa
108.0562	Qualitativa
109.0624	Qualitativa
110.0908	Experimental
111.0912	Experimental
112.0944	Qualitativa

Nº dos	2003 Metodologia
57. 0530	Qualitativa
58. 0802	Qualitativa
59. 0963	Qualitativa
60. 0991	Qualitativa
61. 1663	Qualitativa
62. 1707	Qualitativa
63. 0277	Qualitativa
64. 0279	Qualitativa
65. 0294	Qualitativa
66. 0505	Experimental
67. 0506	Qualitativa
68. 0575	Experimental
69. 0830	Experimental
70. 0858	Survey
71. 1382	Experimental
72. 0264	Experimental
73. 1698	Qualitativa
74. 0911	Qualitativa
75. 0936	Experimental
76. 0986	Experimental
77. 1438	Qualitativa
78. 1652	Qualitativa
79. 0735	Qualitativa
80. 1650	Qualitativa
81. 0046	Qualitativa
82. 0095	Experimental
83. 0147	Qualitativa
84. 0313	Experimental
85. 0319	Qualitativa
86. 0323	Qualitativa
87. 0384	Qualitativa
88. 0700	Qualitativa
89. 0888	Survey
90. 0033	Qualitativa
91. 1049	Qualitativa
92. 1104	Qualitativa
93. 1338	Qualitativa
94. 1696	Qualitativa
95. 0039	Experimental
96. 0285	Qualitativa
97. 0422	Experimental
98. 0435	Qualitativa
99. 0207	Qualitativa
100.0489	Qualitativa
101.0756	Qualitativa
102.0897	Survey
103.0903	Experimental
104.0970	Qualitativa
105.0035	Survey
106.0971	Qualitativa
107.1057	Qualitativa
108.1093	Qualitativa
109.1114	Qualitativa
110.1188	Qualitativa
111.1199	Experimental
112.1236	Experimental

Nº dos Artigos	2004 Metodologia
90. 0570	Qualitativa
91. 0370	Experimental
92. 0271	Qualitativa
93. 0040	Qualitativa
94. 0323	Qualitativa
95. 0728	Qualitativa
96. 0583	Qualitativa
97. 0827	Experimental
98. 0660	Experimental
99. 0898	Qualitativa
100.1519	Qualitativa
101.1032	Experimental
102.1498	Qualitativa
103.1247	Qualitativa
104.1839	Qualitativa
105.2009	Survey
106.0153	Experimental
107.1186	Qualitativa
108.1242	Qualitativa
109.1279	Qualitativa
110.0555	Qualitativa
111.2081	Qualitativa
112.1621	Qualitativa
113.2023	Experimental
114.1950	Qualitativa
115.1154	Qualitativa
116.2117	Qualitativa
117.0194	Qualitativa
118.0245	Experimental
119.0028	Qualitativa
120.0564	Qualitativa
121.0850	Experimental
122.1388	Qualitativa
123.0881	Qualitativa
124.1083	Qualitativa
125.1795	Qualitativa
126.0915	Qualitativa
127.1851	Survey
128.1042	Survey
129.1120	Qualitativa
130.1015	Qualitativa
131.0542	Experimental
132.0677	Qualitativa
133.1284	Experimental
134.1205	Experimental
135.1414	Qualitativa
136.1411	Experimental
137.1601	Qualitativa
138.1706	Qualitativa
139.0226	Qualitativa
140.1814	Experimental
141.0109	Qualitativa
142.0100	Qualitativa
143.0605	Qualitativa
144.0413	Qualitativa
145.0576	Survey

146.1005	Qualitativa
147.1007	Survey
148.0860	Qualitativa
149.1101	Survey
150.0905	Qualitativa
151.1102	Experimental
152.1572	Qualitativa
153.1514	Qualitativa
154.1344	Experimental
155.1829	Qualitativa
156.2003	Survey
157.1066	Experimental
158.0051	Qualitativa
159.0244	Experimental
160.0177	Qualitativa
161.0267	Qualitativa
162.0311	Qualitativa
163.0344	Experimental
164.0676	Survey
165.0508	Qualitativa
166.0393	Qualitativa
167.0799	Qualitativa
168.1589	Experimental
169.1117	Experimental
170.1709	Qualitativa
171.1320	Qualitativa
172.1065	Qualitativa
173.1919	Experimental
174.2060	Qualitativa
175.2034	Qualitativa
176.2026	Qualitativa
177.1978	Qualitativa
178.2062	Experimental

## **Autor mais citado**

DAVENPORT, Thomas H. 71 Assuntos relacionados com a empresa

*Conhecimento Empresarial* 21

*Reengenharia de processos* 5

**Putting the enterprise into the enterprise system** 20

*Mission critical* 5

Living with ERP 1

**Ecologia da Informação** 11

Working Knowledge 5

“Does ERP build a better business?”, 1

**Building Successful Knowledge Management Projects.** 1

The new industrial engineering 1

PRUSAK, Laurence 35

PRUSAK, L. 1 *Gestão do conhecimento*

PRUSAK, Laurence, mas em trabalhos conjuntos com DAVENPORT, Thomas 25

PRUSAK, Laurence mas em trabalhos conjuntos com McGEE, James 9 **Gerenciamento Estratégico da Informação**

DRUCKER, Peter Ferdinand 33 *Administração para o futuro.*

INMON, William H. 20 **Data Webhouse**

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. 28 **Balanced Scorecard**

KIMBALL, Ralph 22 DW - **Data Webhouse**

SVELBY, Karl E. 25 *Riqueza das organizações*

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. *Administração de SI relacionado com a Internet* 30

NONAKA, Ikujiro 43 *Gestão do conhecimento*

TAKEUCHI, Hirotaka 35

PORTER, Michael E. 42 *Vantagem competitiva*

Chiavenatto 13

O'BRIEN, James A. 12

SLACK, Nigel 12

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. 11

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N. e CAON, M 13

SOUZA, César Alexandre de 14 e ZWICKER, Ronaldo 12 *Sistemas ERP*

STAIR, Ralph M. 15 *Abordagem Gerencial de Sistemas de Informação*

STEWART, THOMAS A. 15 **Capital Intelectual como Vantagem Competitiva das Empresas**

MINTZBERG, Henry 14 *Estratégia das organizações*

PRESSMAN, Roger S. 16 **Engenharia de Software**

SENGE, Peter M. 18 *Aprendizagem organizacional*

TEIXEIRA FILHO, Jayme 15 *Gestão do conhecimento*

YIN, Robert K. 10 **Estudo de caso**

TURBAN, E. 4 *Cadeia de Suprimentos.*

A HORA DA DECISÃO: *as soluções de business intelligence ajudam a definir os rumos de*  
A HORA DA DECISÃO: *as soluções de business intelligence ajudam a definir os rumos de*  
AAKER, D. A., KUMAR, V. & DAY, G. S. (1995). *Marketing Research*, 5a ed. John  
AAKER, D.; DAY, G. (1989) - *Investigación de mercados*. McGraw-Hill. 3ª Edição, Cidade do México.  
AALST, W.M.P.V.D (1998). The Application of Petri Nets to Workflow Management. *The Journal of*  
AALST, W.V.D, HEE, V. K. (2002). *Workflow Management: Models, Methods and Systems*. MIT Press.  
AALST, W.V.P. van der; HEE, V.K. (2002). Workflow management: models, methods and systems.  
AALST, V.D.W.; DESEL, J.; OBERWEIS, A. *Business process management: models, techniques, and*  
ABAG – Associação Brasileira de Agribusiness. **Dimensionamento do agribusiness**. Disponível em:  
ABBOTT J.; STONE, M. & BUTTLE, F. (2001) - Customer relationship management in practice - a  
ABE, J. M. (1992) - *Fundamentos da lógica anotada*. Tese (Doutorado). São Paulo, Faculdade de Filosofia,  
ABE, Jair Minoro (1992) – *Fundamentos da Lógica Anotada – Tese apresentada para a obtenção do título de*  
ABECKER, A.; BERNARDI, A.; HINKELMANN, K.; KÜHN, O.; SINTEK, M. Toward a technology for  
Abiteboul, S., et al. (2000) - *Data on the Web - From Relations to Semistructured Data and XML*, Morgan  
ABRAIC. *Perguntas freqüentes sobre inteligência competitiva*. Disponível em  
ABRAMS, CHARLES – (1972) - *O uso da terra nas cidades* in *Cidades - A Urbanização da Humanidade*.  
ABRAMSON, G. A TI muda tudo. **Revista HSM Management**. Nov/Dez 1999. pp. 102-106  
ABRAMSON, G. Equilíbrio de prioridades. **Revista HSM Management**. Mai/Jun 2000. pp. 142-  
ABREU, A.F.; REZENDE, D.A. - *Tecnologia da informação: aplicada a sistemas de informações*  
ABREU, A.F.; REZENDE, D.A., *Tecnologia da informação: aplicada a sistemas de*  
ABREU, Aline F. de, CARVALHO, Fábio C. A. de, CASTRO, João E. E., CAGNIN,  
ABREU, Aline França de., GADOTTI, Sara Joana., et al. Gerenciamento da Informação e  
ABREU, F.A.; FRANÇA, V.C.T; SINZATO, P.I.C. Acesso à informação –  
ABREU, P. F. de; ABREU, A. F. de. **Gestão do Conhecimento**. Florianópolis: IGTI, 2004. Apostila do  
ABREU, P. F.; ABREU, A. F. (2002) - Sistemas de informações gerenciais: uma abordagem orientada à  
ACKOFF, R. L. **Gerência em pequenas doses**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1988  
ADAM, N. R., ATLURI, V. HUANG, W.K. (1998). Modeling and Analysis of workflows Using Petri Nets.  
ADELMAN, S. Establishing clear data warehouse objectives.  
ADF CONSULTING Ltda. (2000) *Estudo sobre a implantação de sistemas de ERP*.  
ADOLFSSON, S. BAHRAMI, A. BOLMSJÖ, G. E CLAESSON, I., *On-line Quality*  
ADOLFSSON, S. BAHRAMI, A. BOLMSJÖ, G. E CLAESSON, I., *Quality monitoring in*  
ADRIAANS, P. e ZANTINGE, D. Data Mining. Addison- Wesley Longman Limited, Inglaterra .  
AEROMOT - AERONAVES E MOTORES LTDA. (1984) - *Manual de Vôo do T-25*. Brasil, Ordem Técnica  
AFONSO Jr, Carício. Uma nova era na tecnologia dos bancos de dados. *Developers' Magazine*. Rio de  
**AKAO, Y.**, Introdução ao desdobramento da qualidade: manual de aplicação do  
Akao, Y.; *Quality Function Deployment: Integrating Customer Requirements into*  
AKAO, Yoji. **Desdobramento das diretrizes para o sucesso do TQM**. Porto Alegre:  
AKAO, Yoji. **QFD: integrating customer requirements into product design**. Cambridge:  
AKRE, A. & TABIRCA, S. (2003) – Imaging Technologies in JAVA. Proceedings of the 2nd international  
ALAVI, M. (2001) - “Review: Knowledge Management and Knowledge Management  
ALBANO, C. S. **Problemas e Ações na Adoção de Novas Tecnologias de Informação: Um estudo em**  
ALBANO, C. S. *Problemas e ações na adoção de novas tecnologias de informação: um*  
ALBERTIN, A. L., *Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação*, **Revista**  
ALBERTIN, A. L. (2000) - *Comércio eletrônico: Modelos, Aspectos e Contribuições de sua aplicação*. 2 ed.  
ALBERTIN, A. Comércio eletrônico: um estudo no setor bancário. **Anais do 22o**  
ALBERTIN, A. L. & MOURA, R. M. (1995) Administração de informática e seus fatores críticos de sucesso  
ALBERTIN, A. L. (1996). **Aumentando as chances de sucesso no desenvolvimento e**  
ALBERTIN, A. L. **Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação**. RAE. São Paulo, jul./set.  
ALBERTIN, A.L. (1994). Administração de informática e a organização. *Revista de Administração de*  
ALBERTIN, A.L. (1996). Aumentando as chances de sucesso no desenvolvimento de sistemas de  
ALBERTIN, A.L. (2001). Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação. *Revista de*  
ALBERTIN, A.L. Administração de Informática: funções e fatores críticos de sucesso. São Paulo: Atlas,  
ALBERTIN, Alberto Luiz. (1996) - Aumentando as chances de sucesso no desenvolvimento e implementação  
ALBERTIN, Alberto Luiz. Aumentando as chances de sucesso no desenvolvimento e  
ALBERTIN, L. Comércio Eletrônico. São Paulo: Atlas: 2000  
ALBERTON, A. **Uma metodologia para auxiliar no gerenciamento de riscos e na seleção de**  
ALBRECHT, K. A terceira revolução da informação. In: JÚLIO, C.C.; SALIBI NETO, J. (org). **E-business e**  
ALBRECHT, K. A terceira revolução da qualidade. **Revista HSM Management**. Nov/Dez 1999.  
ALBRECHT, Karl; ALBRECH, Steve. **Agregando valor a negociação**. São Paulo:  
ALCANTARA, R.C.; SILVA, A.L - Relacionamentos e estratégias para melhor coordenação da cadeia de  
ALCANTARA, R.C.; SILVA, A.L., Relacionamentos e estratégias para melhor  
ALENCAR, F. M. R. (1999). **Mapeando a modelagem organizacional em especificações**  
ALENCAR, F. M. R. (1999). Mapeando a modelagem organizacional em especificações  
ALENCAR, F. M. R. **Mapeando a modelagem organizacional em especificações**  
ALENCAR, F.M.R.; SOUZA, F.M.; CASTRO, J.F.B. (1999). Modelagem  
ALLIO, R.J. **The Practical Strategist: Business and Corporate Strategy for the 1990s**. Cambridge :  
ALLIPRANDINI et alii. **Fábrica do futuro**. Entenda hoje como sua indústria vai ser  
AL-MASHARI, M.; AL-MUDIMIGH, A.; ZAIRI, M. Enterprise resource planning: a taxonomy of critical  
Almeida, A. T. de (1999); *Um Modelo de Decisão para Priorização no Planejamento de*  
Almeida, A. T. de, Ramos, F. S., (2002) *Gestão da Informação na Competitividade das*

Almeida, A. T. de; Bohoris, G. A.; Steinberg, H.; (1992) *Management Information and*

ALMEIDA, A.; COSTA A. P.; MIRANDA C. (2002) - *Informação e gestão*. In: ALMEIDA, A.; RAMOS, F.

ALMEIDA, A.T. & RAMOS, F.S. (2002) - *Gestão da Informação na Competitividade das Organizações*.

ALMEIDA, F. C.; SIQUEIRA, J. O. Comparação entre regressão logística e redes neurais na

ALMEIDA, L. C. R. de; *et al.* Formulação computadorizada de receitas de cores de tingimento

ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de. **Manual de planejamento estratégico**: desenvolvimento de um

ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de. Por que não desenvolver uma análise ambiental para o planejamento

ALSABTI, K.; e SINGH, V. **An Efficient K-Means Clustering Algorithm**. Syracuse

ALSÈNE, É. The computer integration of the enterprise. **IEEE Transactions on**

ALTER, S. (1980) - *Decision Support Systems: current practice and continuing challenges*. California:

ALTER, S. (1994) - *Transforming DSS jargon into principles for DSS success*. In: GRAY, P. *Decision*

ALTER, S. **Information Systems: a Management Perspective**. New York : Addison

ALTER, S. L. **Information Systems: A management perspective**. EUA Menlo Park, Benjamin

ALTER, S. *Information Systems: A managerial perspective*. New York:

ALTER, S.L. (1996) – *Information systems: a management perspective*. 2ªed. Menlo Park, Benjamin e

ALTER, Steven L. *Decision Support Systems Current Practice and Continuing*

ALTER, Steven. *Information Systems a Management Perspective*. 2ª ed. California: The

ALTER, Steven. *Information Systems: A management perspective*. 2a. ed. Menlo Park-CA: Benjamin /

ALTER, Steven. *Information systems: a management perspective*. Third edition. EUA:

ALVES, DIÓGENES S. – (1990) – *Sistemas de Informação Geográfica*. Anais do Simpósio Brasileiro de

ALVES, G.B. *Qualidade no Transporte Coletivo Urbano – Ônibus*. Dissertação de

ALVES, M., LAMOUNIER, A. E. & JABUR, F. Internet – adicionando valor por meio de

ALVES, Pedro Leonardo de Lacerda. (2000) - *Implantação de tecnologias de automação de depósitos*: um

ALVES, R. C. (2002) – *Gestão de pessoas*: aspectos gerenciais. FGV Management. Rio de Janeiro.

ALVIM, P. *Bases de um sistema informacional para o apoio à tomada de decisão de*

ALVIM, P. C. R. C. (1998) O papel da informação no processo de capacitação tecnológica das micro e

ALVIM, P. *O papel da informação no processo de capacitação tecnológica das micro e*

AMARAL, D. C. & ROZENFELD H. *Modelagem de empresas*. Disponível no site

AMARAL, D. C. **Arquitetura para desenvolvimento de modelos de referência e**

AMARAL, D. C., EULÁLIA, E. P. M. S., SILVA, S. L., ROZENFELD, H., BENEDICTIS, C.

AMARAL, D. C., ROZENFELD, H., SILVA, S. L., SANTA EULALIA, E. P.

AMARAL, D.C. (2001) - **Arquitetura para gerenciamento de conhecimentos explícitos sobre processo de**

AMARAL, F.C.N, **Data Mining: técnicas e aplicações para o marketing direto**, São

AMARAL, L.(2002) - *A disciplina de gestão de sistemas de informação*: uma nova formulação. Disponível

AMARO, A. (1999) Encarando o teste de sistemas como um projeto. *Revista Developers*, n. 37, ano 4, p. 36-

AMATO NETO, João. *Redes de cooperação produtiva e clusters regionais*: oportunidades para as pequenas e

AMBRANSON, Gary. Equilíbrio de prioridades. *Rev. HSM Management*, nº 20, ano 4, pp.

AMERICAN BANKER. (1997) - Investments: Not Just Bigger, But Smarter: As technology expenditures

AMERICAN SUPPLIER INSTITUTE (ASI). **Quality Function Deployment**:

AMERICANO, A.C. O data warehouse que deu certo. **Revista Information Week**. 08/Dez/1999.

AMIN, M. e NASEER-AHMED. *Synergic control in MIG welding*, Metal Construction,

ANAND, V., GLICK, W. H., MANZ, C. C. Capital Social: explorando a rede de relações da empresa. In:

ANAND, V.; MANZ, C. C.; GLICK, W. H. An organizational memory approach to

ANDERSON, James; NARUS, James. **Business Marketing: understand what customers**

Andler, D. (Ed.) (1992) **Introduction aux Sciences Cognitives**, Gallimard.

ANDRADE, A.L.; KASPER, H. **Pensamento Sistêmico**. Disponível em:

ANDRADE, A.R. (2002). Comportamento e estratégias de organizações em tempos de mudança sob a

ANDRADE, Adja F.; Proposta Metodológica para Criação de Roteiros em Ambientes

ANDRADE, E.P.; TOMAZ, L.G.. A sinergia entre os capitais do conhecimento como forma de gestão: o caso

**ANDRADE, J.P. Planejamento dos Transportes. João Pessoa: Editora Universitária/UFPB,**

ANDRADE, J.P. Planejamento dos Transportes. João Pessoa: Editora Universitária/UFPB,

ANDRADE, Mário H Furtado; DOMINGUES, Felipe A. Aranha. Considerações sobre o

ANDRADE, T. (1996) - DEA: Data Envelopment Analysis. www.DEA.com , Janeiro, p.1-5.

ANGEL, B. (2002) - Relationship results. *CA Magazine*, v.135, n.1, p.28-30.

ANGELONI, M. T. (2002) -Organizações do Conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologias, São

ANGELONI, M. T. (org.) **Organizações do Conhecimento**: infra-estrutura, pessoas e

ANGELONI, M.T. *et.al. Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e*

ANOTHER LINK IN THE CHAIN. Card Technology Today, Abril, pp. 11-12, 2004.

ANSELMO F. (2000) – PHP e MySQL para Windows – Visual Books, p.03-05; 37-38.

ANSOFF, H. I. **A Nova Estratégia Empresarial**. São Paulo: Atlas, 1990.

ANTAC, Associação Nacional da Tecnologia do Ambiente Construído, **Projeto InfoHab**, Porto

ANTAQ, Agência Nacional de Transportes Aquáticos. <http://www.antaq.gov.br>.

ANTHONY, R.N. (1965) - *Planning and Control Systems: A Framework for Analysis*. Harvard University

Antônio Zoratto Sanvicente. São Paulo : Atlas, 1999.

ANTONIOLLI, L. M. **Tecnologia da informação e estratégia de uma cooperativa de cafeicultores – O**

ANTONIONI, L. ROSA, N. B. (1995) *Qualidade em software; manual de aplicação da ISO 9000*. São Paulo:

ANTONIOU, G. (1998). The role of nonmonotonic representations in requirements p. 385-399.

ANTONIOU, G. (1998). The role of nonmonotonic representations in requirements

ANTUNES, CELSO. **Jogos para a estimulação das múltiplas inteligências**, 9ª ed. Petrópolis, RJ: Vozes,

ANTUNES, JR., J. A. V., **Em direção a uma teoria geral do processo na administração**



Antunes, Maria Thereza Pompa. *Capital Intelectual*. São Paulo: Atlas, 2000.

APPLEGATE, L.; MACFARLAN, F. W.; MCKENNEY, J.L. **Corporate Information**

APPLETON, Elaine L. How to Survive ERP, **Datamation**. Estados Unidos, Março 1997.

AQUARONI, L.M.; CAZARINI, E.W. (2000). Planejamento estratégico e sistema de informação: o que é

ARAGÃO, J.J.G. *Avaliação do Desempenho no Transporte Público e seu Incentivo*:

ARAGÃO, M.C.A. **Razão Comunicativa e Teoria Social Crítica em Jurgen Habermas**.

ARAÚJO, L. C. G. de. Tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2001. 320p.

ARAÚJO, M de; CASTRO, E. M. M. **Manual de engenharia têxtil**. Lisboa: Fundação

ARBEX, G. G. (2002) - Automação acelera mudança no cenário das operações portuárias. *Gazeta Mercantil*.

Archibald, R. D. (1976) *Managing high technology programs and projects*, New York, John Wiley, 278 p.

AREZKI, Y.; CHADWICH, N.; WILLUNSEN, L. *Congestions, Evaluation and*

ARGUELLO, N. (2002) – Small is beautiful. *Revista Sebrae*. Brasília, n. 3.

ARGYRIS, C., SCHÖN, D. **Organizational Learning: A Theory of Action Perspective**,

ARGYRIS, C.; SCHÖN, D. A. *Organizational Learning II. Theory, Method, and Practice*. New York:

ARGYRIS, Chris (September-October 1977). Double Loop Learning in Organizations. *Harvard Business*

ARGYRIS, Chris. *Ensinando pessoas inteligentes a aprender*. In: Gestão do Conhecimento, Harvard

ARGYRIS, Chris. Teaching smart people how to learn. **Harvard Business REVIEW ON Knowledge**

ARMSTRONG, C.; SAMBAMURTHY, V. Information Technology Assimilation in

ARMSTRONG, R., *Data Warehousing: Clearing the Confusion*. Disponível em:

ARN, E.A. (1975) - *Group Technology: An Integrated Planning and Implementation Concept for Small and*

ARNING, A., AGRAWAL R. e RAGHAVAN P.. **A Linear Method for Deviation**

ARNOLD J. R. T. **Administração de Materiais** - Ed Atlas – São Paulo, 1999

ARNOLD, J.R.; CHAPMAN, S.N. (2001). *Introduction to Materials Management*.

ARNOLD, K.; GOSLING, J. *The Java Programming Language*. Addison Wesley. 1999.

ARNOLD, Tony (1999) – *Administração de materiais*. São Paulo: Atlas.

ARRUDA, J.B.F. *Evaluation of Urban Transport Projects in Developing Countries: An*

ARTES, R. (1998) - *Aspectos estatísticos da análise fatorial de escalas de avaliação*. Revista de Psiquiatria

ARTHUR, B. (1989) - Competing technologies, increasing returns, and lock-in by historical events. *The*

ARTHUR, B. (1990) - Positive feedbacks in the economy. *Scientific American*, n. 262, pp. 92-99.

ARTHUR, B. (1996) - Increasing returns and the new world of business. *Harvard Business Review*, Boston:

Artiba, A., 1997. Elmaghraby, S., *The Planning and Scheduling of Production Systems*, Chapman & Hall.

Arts, E., Lenstra, J. K. (1997) - *Local Search in Combinatorial Optimization*, John Wiley & Sons.

ARTYMIAK, J; WRIGHTSON, K; MERLINO, J. StarOffice for Linux. Ed. Ciência

ARVERSON, Paul. The balanced scorecard and knowledge management. **The Balanced Scorecard**

ASBRAND, D. (1997) - Is your automated customer service killing you? *Datamation*, v.43, n.5, p.62-67.

Asbrand, D. (1997). Is your automated customer service killing you? *Datamation*. 43: 62-

ASHKENAS, R. A roupa nova da organização. In: HESSELBEIN, F. et. al. **A organização**

ASKER, A.F.; ABDEL-KHALEK, M.M.; MACHLOOF, I. (1981) - Effect of scaling up

ASKIN, R.G. & STANDRIDGE, C.R. (1993) - *Modeling and Analysis of Manufacturing Systems*. John

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS INSTITUIÇÕES DE PESQUISA TECNOLÓGICA - ABIPTI.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR 13596 – tecnologia de informação* - Associação dos bibliotecários do Distrito Federal / Organização dos Estados Americanos, 1986.

*Associação Nacional de Programas de Pós-graduação em Administração (ENANPAD)*, Salvador-BA, 22 a

**ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS. Transporte Humano:**

ATKINSON, A.; BANKER, R.; KAPLAN, R. YOUNG, M. **Contabilidade gerencial**. São

ATLAR. (2002). XpertRule knowledge builder. [http://www.attar.com/pages/info\\_kb.htm](http://www.attar.com/pages/info_kb.htm) (28 jan.).

ATTADIA, L. C. do L.; CANEVAROLO, M. E. & MARTINS, R. A. (2003) - Balanced Scorecard: uma ATTEWELL, P. (1992) -

Technology diffusion and organizational learning: the case of business computing.

AUGIER, M., VENDELO, M.T. *Networks, Cognition and management of tacit knowledge*,

AUGUSTO A. (2000). *Cliente quer saber o custo real do ERP*. Disponível em:

AUGUSTO, A. Um novo ERP em voga?, **COMPUTERWORLD – Tecnologia e**

AULER, M. **Lições de um professor rebelde**. Administração & Marketing, v.3, n.24,

AUSTIN, C. J. & BOXERMAN, S. B. (1995) **Quantitative analysis for health services**

AUTODESK. Inc. (2000), – AutoLISP Programmer’s Reference.

Automotores. Apresenta informações sobre a indústria de componentes para veículos automotores. Disponível

AVEDON, Don M. **Gerenciamento da imagem eletrônica**. São Paulo: Cenadem, 1993.

AVILA, J. **O papel do marketing nas universidades brasileiras: um estudo**

AVISON, D. E.; CUTHBERTSON, C. H.; POWELL, P. (1999) - The paradox of information systems:

AYER, W; WILLET, G. (1987) - *The Tax Reform Act of 1986*. Western Regional Extension, Publication 106,

AZEVEDO Jr., D. P. & CAMPOS, R. de. *Utilização da UML na modelagem de sistemas*

AZEVEDO, J. M. et al.- **Planejamento de Sistemas de Abastecimento de Água**. Curitiba:

AZEVEDO, R.C. (2002). Análise da Aplicabilidade de Sistemas ERP e CRM no suporte ao

BAASE, S. (1978) - *Computer algorithms: Introduction to design and analysis*. Addison-Wesley. Reading.

BACCARINI, D. (1999) The Logical Framework Method for Defining Project Success : *International*

BACK, N. **Metodologia de projeto de produto industriais**. Rio de Janeiro: Guanabara

BÄCK, T. (2002) - Adaptative business intelligence based on evolution strategies: some application examples

BADOUEL, E. OLIVER, J. (1998). *Reconfigurable Nets, a Class of High Level Petri Nets Supporting*

BAECKER, R. Readings in Groupware and Computer Supported Cooperative Work,

BAIXO, C.E.I. e DUTRA, J.C., *O estudo da transferência metálica no processo de*

BAJWA, Deepinder Singh et al. The structural context of executive information systems

BAKER, J. H. et al. (1998) Complex document search for decision making. *Revista Information & BALDAM, Roquemar. Autocad 2002 – Utilizando Totalmente*. São Paulo: Érica, 2002.

BALDRIDGE, J.V. & CURTIS, D.V. & ECKER, G.P. & RILEY, G.L. **Alternative**

BALESTRIN, A. Inteligência competitiva nas organizações. In: Workshop Brasileiro de Inteligência Ballantine, J. et al. (1996). *The 3-D Model of Information Systems Success: the Search for*

BALLATINE, J. & STRAY, S. (1998) - Financial appraisal and the SI/IT investment decision making

BALLATINE, J.; LEVY, M. & POWELL, P. (1998) - Evaluating information systems in small and

BALLOU, R. H. (1993) **Logística empresarial**. São Paulo: Atlas.

Ballou, R. H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial, 4<sup>o</sup>

BALLOU, R.H. (2001) *Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística*

BALLOU, Ronald H. (1993) - *Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição*

BANA e COSTA, C. A., SILVA, F. N. Concepção de uma “Boa” Alternativa de Ligação Ferroviária ao Porto

BANA e COSTA, C.A., **Structuration, construction et exploitation d’un modèle multicritère d’aide à la**

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. **La evolución del Sistema**

BANCO DO BRASIL (2002) - *LIC – Livro de Instruções Codificadas / Sistema BBRESPONDE*. Brasília.

Banco Mundial. Relatório sobre o desenvolvimento mundial 1993, investindo em saúde –

BANCROFT, N. H. (1997). *Implementing SAP R/3: How to introduce a large system into a*

**BANCROFT, N.H., SEIP, H., SPRENGEL, A. Implementing SAP R/3: How to introduce**

Bancroft, Nancy H., Seip, Henning e Sprengel, Andrea. **Implementing SAP R/3: How to**

**BANKING STRATEGIES**. Viva la Revolución. EUA : BAI, July / August 1998.

Banks, J.; Carson, J.S. and Nelson, B.L.: **Discrete-Event System Simulation**. Prentice-

Bannan, B. and Milheim, W. (1997). *Existing Web-Based Instruction Courses and their Design*, in Web-Based

BANNON, L. J. SCHMIDT, K. CSCW: Four characters in search of a context. In: *Studies*

BANNON, L.,SCHMIDT,K., CSCW: four characters in search of context. In:BAECKER,

BANZATO, Eduardo. (1998) - *WMS – warehouse management system: sistema de gerenciamento de*

BAPTISTA, E. A., 2000. **Desenvolvimento de um sistema especialista para a**

BAPTISTA, E. A., COELHO, R. T., COPPINI, N. L. Otimização do processo de usinagem

BAPTISTA, E. A., COPPINI, N. L. Otimização do processo de usinagem com auxílio de

BARATTI, R.; VACCA, G.; SERVIDA, A. Neural network modeling of distillation columns,

BARBALHO, S. C. M.; ROZENFELD, H. & AMARAL, D. C. (2002) - Análise da Abrangência de

BARBETA, P. A. Estatística Aplicada às Ciências Sociais. Ed. da Universidade Federal de

BARBIERI, C. (1999) Impactos da tecnologia da informação no mundo dos negócios. *Revista Developers*, n.

BARBIERI, C. (2001) - *Business Intelligence: modelagem & tecnologia*. Rio de Janeiro, Axcel Books.

BARBIERI, C. (2001) - *Business Intelligence: Modelagem & Tecnologia*. Axcel Books. Rio de Janeiro.

BARBIERI, C. **BI – Business Intelligence: modelagem & tecnologia**. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2001.

BARBOSA, Ricardo Rodrigues. Monitoração ambiental: uma visão interdisciplinar. **Revista de**

BARBOSA, Ruy M. Combinatórias e Probabilidade. G.E.E.M. São Paulo. 1971.

BARCLAY, R. O.; MURRAY, P. C. **What is Knowledge Manangement?**. Austin:

BARCLAY, R. U. e MURRAY, P. What is Knowledge Management. In: **A Knowledge Praxis**. 1997.

BARCLAY, T.; et al. *Loading Databases using Dataflow Parallelism*. SIGMOD Record,

BARDIN, L. (1979) - *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70.

BARDIN, L. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1995.

BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Portugal: Edições 70, 1995.

BARKER, R. C. (1995). Financial performance measurement: not a total solution.

BARKI, H; PINSONNEAULT. (2002) - Explaining ERP implementation effort and benefits with

BARQUINI, R.. Planning and designing the warehouse , New Jersey, Prentice- Hall 1996,

BARRA, M. E. O Processo de Inovação Tecnológico e seus Agentes, ANPEI, São Paulo,

BARRELLA, W. D., BRUNSTEIN, I – **Sistemas Especialistas e Abrangentes para a**

BARRELLA, W.D., BRUNSTEIN, I; **Sistemas Flexíveis de Informações Baseadas em**

BARROS NETO, J. P. **Proposta de um modelo de formulação de estratégias de produção para pequenas**

BARROSO, A. C. de O.; GOMES, E. B. P. (2001) - Tentando Entender a Gestão do Conhecimento.

BARROSO, A. C. O.; GOMES E. B. P. (1999) - Tentando entender a gestão do conhecimento, Revista da

BARROSO, A. C. O.; GOMES, E. B. P. Tentando entender a gestão do conhecimento. **Revista**

BARROSO, A. C. O.; GOMES, E. B. P. **Tentando entender gestão do conhecimento.**

BARROSO, A. C. O.; GOMES, E. B. P. **Tentando entender gestão do conhecimento.**

BARROSO, A. C., GOMES, E. (1999). **Tentando Entender a Gestão do Conhecimento.**

BARUA; KRIEBEL; C. H. and MURKHOPHYAY, T. “Information technologies and business

BARUT, M.; FAISST, W. e KANET, J. Measuring supply chain coupling: an information system perspective.

BARZELAY, M. (2001) - *The New Public Management: improving research and policy dialogue*. Regents of

BASSANI, D.T.L. et al. A empresa como sede do conhecimento. In: **Revista PRODUÇÃO** v.13, n.2, p.42-

BASSIL, S; BENYOUCEF, M; KELLER, R.K.; KROPT, P. (2002). Addressing Dynamism in E-negotiations

BASSANI, D. T. L., NIKITIUK, S. & QUELHAS, O. (2003) – A empresa como sede do conhecimento. In:

**BASTOS, A. & CAMEIRA, R. (2000) - Ferramentas de apoio à engenharia de processos de negócios:**

BASTOS, A.V.B. (2003) – Aprendizagem & Competência Organizacional: os desafios da

BASTOS, A.V.B., SEIDEL, T.T. (1992) - O conflito nas organizações: a trajetória de sua abordagem pelas

Bastos, Norton T. A avaliação de desempenho de bancos brasileiros baseada em criação de valor econômico.

BASTOS, Paulo T. et al. Tecnologias de Informação e desenvolvimento: novas evidências

BATAGLIA, W. (2002). *O Processo decisório de investimento estratégico em tecnologia da informação*.

BATEMAN, Thomas S., SCOTT. Administração: construindo vantagem competitiva. Tradução Celso A.

BATESON, J. E. G. & HOFFMAN, K. D. (2001) - *Marketing de Serviços*. Bookman. 4<sup>a</sup> edição. Porto Alegre.

BATINI C. e Lenzerini, M.. Comparative analysis of methodologies for databas schema

BATISTA Jr., E. D.; SENNE, E. L. F.; MISSAO, C. K.; SEGISMUNDO, A.; KIRIHATA, BATISTA Jr., E.D.; SENNE, E.L.F. TRANSIS: Um Novo Método para Avaliar o

BATISTA Jr., E.D; SENNE, E.L.F. *Uma Metodologia para Avaliação do Desempenho de*

BATTAGLIA, M. G. B. (1999) A inteligência competitiva modelando o sistema de informação de clientes –

BAUCHPIESS, A; *et al.* Redes neurais de base radial para o servocontrole auto-ajustável

BAUER, Ruben. Gestão da mudança: caos e complexidade nas organizações – SP.1999.

BAUER, Ruben; MACEDO, Tonia Marta Barbosa. *Insights do pensamento complexo na*

BAUER, Ruben; MACEDO, Tonia Marta Barbosa. **Insights do pensamento complexo na**

**BAUM, E., The knowledge paradox: how to manage your most strategic asset in**

BEAL, A. (1999). *Planejamento estratégico de informações*. Disponível em:

BEAL, A. (2001). *A Importância do planejamento de TI*. Disponível em:

BECERRA-FERNANDEZ, I.; MURPHY, K. E.; SIMON, S. T. Integrating ERP in the

BECHARD, Richard, Desenvolvimento Organizacional: Estratégia e Modelos, SP. Ed. Edgard Blucher, 1972

BECK, L. Valor agregado e gerência do conhecimento. **Mundo Virtual**. [on-line]. Disponível na Internet:

BECKER, G. It's time for NAFTA to look farther South. **Business Week**, EUA, 08/01/

BECKER, J.; LUNARDI, G. & MAÇADA, A. (2002) - Análise de eficiência dos bancos brasileiros: um

BEDNARZ, A. (2001) - Twelve steps to CRM success. *Network World*, v.18, n.49, p.23-26.

BELCHIOR, E. O. et POYARES, R. **Pioneiras da hotelaria no Rio de Janeiro**. Rio de

BELÉM, A. J.; PACHECO, M. A. C.; VELLASCO, M. M. B. R. Modelagem de redes neurais

BELL, B. S. & KOZLOWSKI, S. W. J. (2002) - Goal orientation and ability: interactive effects on self-

BELLOQUIM, A. (1997a). O Modelo SEI/CMM e o processo de desenvolvimento de

BELLOQUIM, A. (1997b). O Modelo SEI/CMM e o processo de desenvolvimento de

BELLOQUIM, A. (1998). O Modelo SEI/CMM e o processo de desenvolvimento de software.

BELLOQUIM, A. (1999). CMM em pequenas organizações: seria mesmo possível?.

BELLOQUIM, A. ERP: a Nova Solução Definitiva para todos os Problemas. [on

BELLOQUIM, Átila. Modelagem de software: ontem, hoje e amanhã. *Developers' Magazine*. Rio de Janeiro:

BELLOQUIM, Átila. Qualidade de Software: O que há de novo no mercado ?.

BENAMATI, S.; LEDERER, A. L., SINGH, M. **Changing Information Technology and Information**

BENBASAT, I.; GOLDSTEIN, D. K. e MEAD, M. "The case research strategy in studies

BENBASAT, I.; GOLDSTEIN, D. K.; MEAD, M. (1987) - The case research strategy in studies of

BENEDICTS, C. C. *Avaliação dos principais métodos e ferramentas utilizados em*

BENEDON, Willian. **Records and information management**. São Paulo: Cenadem,

BENNETT, J. W. et al. (2001) - Um novo modelo para implementar a estratégia. Revista HSM Management.

BENNETT, R., GABRIEL, H. *Organizational factors and knowledge within large*

BENNIS, Warren. **A invenção de uma vida: reflexões sobre liderança e mudanças**. 3.ed. Trad.de R.S.

BENSON, R. J. (1998). *Building profitable IT*. Datamation. Dec/Jan.

BENZE, R. P.; CÊRA, K.; ESCRIVÃO FILHO, E. (2003) – As especificidades contextuais, estruturais e

BERALDI, L. C.; ESCRIVÃO FILHO, E. (2000). **Impacto da tecnologia da informação**

BERALDI, L. C.; FILHO, E. E.; RODRIGUES, D. E. *Tecnologia de Informação nas*

BERALDI, L.C.; ESCRIVÃO FILHO, E. (2001) – Caracterização dos recursos da tecnologia da informação

BERALDI, Lairce C, ESCRIVÃO, Edmundo. *Impacto da tecnologia de informação na*

BERALDI, Lairce Castanhera; ESCRIVÃO FILHO, Edmundo & RODRIGUES, Denise Marin. Avaliação da

BERALDI, Lirce Castanhera; ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. **Impacto da tecnologia de**

BERG, J. P. van den & ZIJM, W. H. M. (1999) – Models for warehouse management: Classification and

**BERG, Thomas. A empresa bem-sucedida do séc. 21: a chave é a tecnologia. Revista**

BERGAMASCHI, S.; REINHARD, N. (2000). Implementação de sistemas para gestão empresarial. In:

BERGAMASCHI, S.; REINHARD, N. (2003). Fatores críticos para a implementação de sistemas de gestão

BERGAMASCHI, Sidnei & REINHARD, Nicolau. (2000) - Implementação de sistemas para gestão

BERGAMASCHI, Sidnei, REINHARD, Nicolau. Implementação de sistemas para gestão

BERGAMINI, C. W. (1982) - *Psicologia aplicada à administração de empresas*. 3 ed. Editora Atlas. São

BERGAMINI, C. W. (1997) - *Motivação nas organizações*. 4 ed. Editora Atlas. São Paulo.

BERGENTI, F.; POGGI, A. & SOMACHER, M. (2002) – A Collaborative Platform for

BERLO, David K. *O Processo da Comunicação: Introdução à Teoria e Prática*. 4. ed. Rio

BERMAN, H. J.; WEEKS, L. E. Administração financeira de hospitais. São Paulo: Livraria Pioneira Editora,

BERMUDEZ, J.A.; EPSZTEJN, R.; OLIVEIRA, M.A.; HASENCLEVER, L. The WTO

BERNARDES, Ernesto. *E-Bank*. Revista Dinheiro. Cajamar. n.º 191, p. 83. abr. 2001.

BERNARDO, João. (1989) - A produção de si mesmo. Educação em Revista. Belo Horizonte: n. 9, p. 3-17.

BERNARDO, Jorge de Jesus. **Sistemas de informação na gestão empresarial**: estudo dos sistemas de

BERNUS, P.; NEMES, L.(1997). Requirements of the generic enterprise reference

BERRETTINI, L. F. "Tecon Rio Grande 1º terminal de containers privatizado do País." **Trade**

BERRY L. & PARASURAMAN A. (1997) - Listening to the Customer The Concept of a Service-Quality

BERRY, L.; PARASURAMAN, A. **Serviços de marketing: competindo através da qualidade**.

BERRY, L.L. (1995) - Relationship marketing of services - growing interest, emerging perspectives. *Journal*

BERRY, L.L. (2002) - Relationship marketing of services - perspectives from 1983 and 2000. *Journal of*

BERRY, Leonard L. (1996) - *Serviços de Satisfação Máxima: Guia Prático de Ação*. Campus. Rio de Janeiro.

BERRY, M. J. A.; LINOFF, G. Data Mining Techniques - for Marketing, Sales, and Customer

BERRY, M.; LINOFF, G. **Data mining techniques for marketing, sales and customer**

BERSON, A. & SMITH, S. J. (1997) - *Data Warehousing, Data Mining and OLAP*. McGraw-Hill.

BERSON, A.; SMITH, S. J. **Data Warehousing, Data Mining and OLAP**. McGraw-Hill, 1997. Printed in



BITENCOURT, C. A. (2002) - gestão de competências e a contribuição da aprendizagem organizacional. In: BITITCI, U. S. *et al.* (1997). Integrat GHALAYINI, A. M. 8, p. 63-80.

BITITCI, U.S., SUWIGNJO, P., CARRIE, A.S. *Strategy management through quantitative*

BITTAR O.J.N. (1996) **Produtividade em hospitais de acordo com alguns indicadores**

BITTAR, R.C.S.M e LIMA, P.C. (1997) – A utilização do EDI(Eletronic Data Interchange)

Bittencourt, A. C., and Horne, R. N (1997) - Reservoir Development and Design Optimization, SPE 38895

Bittencourt, Otávio Neves da Silva. O Emprego do Método de Custeio Baseado em

BLAIT, J. (1999) – *Uma identificação dos modelos de customização em sistemas integrados de gestão*

BLAITT, Jefferson, PESSÔA, Marcelo S. P. *Uma identificação dos modelos decustomização em*

BLANCO, S. M. M.; VIEIRA, R.M. O Mercosul e a pequena empresa: desafios e oportunidades.In:

BLATTBERG, R.C.; GETZ, G. & THOMAS, J.S. (2001) - *Customer equity: managing relationships as*

Blazewicz, J., et al. (1996) - *Scheduling Computer and Manufacturing Processes*, Springer-Verlag. Germany.

BLOODGOOD, J.M.; SAILSBURY, W.D. (2001) - **Understanding the influence of organizational change**

BOAR, B. H. **The art of strategic planning for information technology: crafting**

BOAR, B. H. **The art of strategic planning for information technology: crafting strategy**

BOAR, B.H. (1985) – *Application Prototyping*. John Wiley & Sons. 1a Edição. New York.

BOAR, Bernard H. Application Prototyping - **A Requirements Definition Strategy For the**

BOHN, K. *Conversion Data for Warehouses*.DBMS, Califórnia, v. 10, n. 7, p. 61-68, June,

BOLDRINE, José Luiz. et al. **Álgebra Linear**. 3ª edição, São Paulo, Harbra, 1980.

Bond, A.; Gasser, L. (1994) - *An Analysis of Problems and Research in DAI*, Readings in

BOND, E. *Medição de desempenho para um cenário de empresas de uma cadeia de*

BONTEMPO, Charles; ZAGELow, George. **The IBM – Data Warehouse**

Bontis, Nick. Assessing Knowledge assets: a review of the models used to measure intellectual capital.

BOOCH, G. UML, Guia do usuário. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2000.

BOOCH, G., JACOBSON, I., RUMBAUGH, J., (1999). “The Unified Modeling

BOONE, T., RAM, G. (2001) - The effect of information technology on learning in professional service

BORBA, Vanderlei (2003) – Administração de materiais. *Caderno de Ensino*. Rio Grande, DCEAC/FURG.

BORDIN, L. **Caracterização do processo e modelagem das atividades geradoras de informações no**

BORDIN, L.; GUERRERO, J. M. C. N.; SCHMITT, C. M. Troca de informações entre os membros da equipe

Borges Gouveia, J. and Gouveia, L. and Restivo, F. (1999). *Integração e convergência no ensino, formação e*

BORGES, M. R. S.; CAVALCANTI, M.C.R.;CAMPOS, L.M., Suporte por

BORLAND SOFTWARE CORPORATION. *Delphi™ 6: developer’s guide*. Scotts Valley: Borland, 2001.

BORLAND SOFTWARE CORPORATION. *Delphi™ Enterprise*. Versão 6. Scotts Valley: Borland, 2001.

BORT, J., *The Wiser, Gentler Data Warehouse*. Disponível em:

BOSE, I. **Business Data Mining – A Machine Learning Perspective**. Elsevier Science,

Bosnjak M. and Tuten T. (2001). Classifying Response Behaviors in Web-based Surveys. Journal of

BOUFLEUER, J.P. **Pedagogia da ação comunicativa: uma leitura de Habermas**. Ijuí:

BOVET, David M.; THIAGARAJAN, Sridhar. **Logística orientada para o cliente**. HSM

BOWDEN,R.,GHOSH,K.(2000) **Simulation using Promodel**. McGraw-Hill.

BOWDITCH, J. L. & BUONO, A. F. (1992) - Elementos de comportamento organizacional. São Paulo:

BOWDITCH, J. L. & BUONO, A. F. (1992) - *Elementos de comportamento organizacional*. Editora

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. (1992) - *Elementos de comportamento organizacional*. São Paulo.

BOWDITCH, R.; BUONO, E. (1992). Elementos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro:

BOWEN *et al.*, T.P. (1985) “Specification of software quality attributes”, Rep. RADC-TR-

Bowersox, D. J.; Closs, D. J. Logística empresarial: O processo de integração da cadeia de suprimento, São

BOWERSOX, D.J. e CLOSS, D.J. (2001) *Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de*

BOWERSOX, D.J.; DAUGHERTY, P.J. Logistics paradigms: the impact of information technology. Journal

BOWERSOX, Donald J. & CLOSS, David J. (2001) - *Logística empresarial: o processo de integração da*

BOWERSOX, Donald J., CLOSS, D J.. *Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de*

BOX, G.; JENKINS, G.; REINSEL, G. **Time series analysis, forecasting and control**, 3rd ed.,

BOYER, M. & LAPALME, G. Text Generation. In: SAINT-DIZIER, P. & SZPAKOWICZ, S. (Ed.). (1990) -

BRACHE, A.P et RUMMLER, G.A. **How does strategy relate to process redesign?**

BRACKETT, M. H. *The Data Warehouse Challenge. Taming Data Chaos*. John Wiley & Sons Inc.,

BRACKETT, M. H. *The Data Warehouse Challenge*. Taming Data Chaos. John Wiley & Sons Inc.

BRACKETT, Michael H. **The Data Warehouse Challenge: Taming Data Chaos**. USA:

Bradley N. (1999). Sampling for Internet Surveys: An Examination of Respondent Selection for Internet

BRAGA, A. (1995) - *Análise por Pontos de Função*. RJ, IBPI Press.

BRAGA, F. & GOMES, E. (2001).Inteligência Competitiva – como transformar informação em um negócio

BRAND, E.; GERRITSEN, R. Data mining and knowledge discovery. **DBMS Magazine**,

BRANDÃO, M. & SILVA, H.P. (2004) – Gestão da Informação para Inclusão Social. In: BRANDÃO, M. &

BRASIL, Ministério da Saúde. *Lei Orgânica de Saúde 8080/90*.

BRASIL, V; BRASIL, G. (1991) - Gestão Financeira das Empresa. Qualitymark. Rio de Janeiro.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego, Secretaria da Inspeção do Trabalho, Departamento da Inspeção

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego, Secretaria da Inspeção do Trabalho, Departamento da Inspeção

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. - *A História do Ministério do Trabalho e Emprego*. Brasília:

BRASIL. Princípios Fundamentais de Contabilidade e Normas Brasileiras de

BRASILIANO, A. C. R. *A Fuga Involuntária das Informações Estratégicas nas Empresas: Fragilidades nas*

BRASSARD, M. **Qualidade: ferramentas para uma melhoria contínua**. – Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.

BRESSER-PEREIRA, Luís Carlos. *A Reforma gerencial de 1995. In Cadernos Adenauer. Vol. 3, Burocracia*

BRETON, P.;1990, *Une histoire de l’informatique*. Ed. Seuil, Paris, Francia, 270p.

BREYMAN, U. (2001) - *Designing Components with the C++ STL: A New Approach to Programming*.

BRICKLEY, J., CLIFFORD, S., ZIMMERMAN, J. (1997) - *Managerial Economics and Organizational Architecture*.

BRIDGES, W. - Conduzindo a organização sem cargos. In: O líder do futuro. Org. por The

BRIDGES, W. Conduzindo a organização sem cargos. In: HESSELBEIN, F.; GOLDSMITH, BRIGHAM, E.O., *The Fast Fourier Transform*, Editora Prentice Hall, USA, 1974.

BRIGHAM, Eugene F. & HOUSTON, Joel F. *Fundamentos da moderna administração*

BRITO, M. J. et al. (1997) Tecnologia da informação e processo produtivo de gestão em uma organização

BROCKMANN, E.N., ANTHONY, W.P. *Journal of Managerial Issues*, X, 2, 204-22,

BROCKWAY, Douglas & HURLEY, Margaret. Achieving IT success. **Information**

BRODBECK, A. & HOPPEN, N. (2000) – Modelo de alinhamento estratégico para implementação dos

BRODBECK, A. F.; HOPPEN, N. Modelo de alinhamento estratégico para implementação

BRODBECK, Angela F.; HOPPEN, Norberto. (2002) Alinhamento de estratégias entre os planos de negócios

BROMWICH, N. & HOPWOOD, A. G. (Org.). *Research and Current Issue in Management Accounting*.

BROOKING, A. *Corporate Memory: Strategies for Knowledge Management*. London,

Brooking, Annie. *Intellectual capital: core asset for the third millennium enterprise*. International Thomson

BROUWER, C.; LONGREE, F.; & PARIDAENS, O. (1997) - BOLD (Belgian Online Libraries Directory).

BROWN (1999). J. S. Learning, working and playing in the digital age. Disponível em:

Brown, A. W.; *Large-Scale, Component-Based Development*, Prentice Hall PTR,

BROWN, C. V. et al. *Managing information technology: What managers need to know*. New Jersey: Prentice

BROWN, J.S., DUGUID, P. *Organizational knowledge*. *California Management Review*,

BROWN, Jim, O'SULLIVAN, David. (org) *Re-engineering the enterprise*, London, Chapman

BROWN, S. A. *CRM – Customer Relationship Management: uma ferramenta estratégica*

BROWN, S.A. (2000) - *Customer relationship management: linking people, process, and technology*. Wiley.

Brucker, P. (1995) - *Scheduling Algorithms*, Springer-Verlag. Germany.

BRUEL, A A. **Proposta de um roteiro para desenvolvimento do plano do empreendimento de forma**

**BRUTON, M.J. Introdução ao Planejamento dos transportes. Rio de Janeiro: Editora Interciência Ltda. e São**

BRYDEN, J. **Standarts governance – good and bad**. 2001. 8p. Disponível em:

Brynjolfsson, E. (1993) 'The productivity paradox of Information Technology: review and assessment'.

Brynjolfsson, E., & Hitt, L.M. (1998) 'Beyond the productivity paradox'. *Communications of the ACM*,

BRYNJOLFSSON, E.; (1993) "The productivity paradox of Information Technology"; Communications of

BRYNJOLFSSON, E.; HITT, L. Beyond the Productivity Paradox. *Communications of*

BSI. **New draft of information security specification bs 7799 part 2 now available**

BUBENKO et al. *EKD user guide, Department of computer and systems sciences*. Stockholm, Royal BUBENKO JR at al. (1998) –

EKD User Guide. Stockholm, Royal Institute of Technology.

BUBENKO JR, J.A.; WANGLER, B. (1993). Objectives driven capture of business rules

BUBENKO JR., J. A. Extending the scope of information modelling. In:

BUBENKO JR., J.A. (1993). Extending the scope of information modelling. In:

BUBENKO JR., J.A.; KIRIKOVA, M. (1994). Enterprise modelling: improving the

BUBENKO JR.; J. A., STIRNA, J.; BRASH, D. (1998). **EKD user guide, Dpt of**

BUBENKO, JR., J.A. (1993). Extending the scope of information modeling. In:

BUBENKO, JR., J.A.; KIRIKOVA, M. (1994). Enterprise modeling: improving the

BUBENKO, JR., J.A.; STIRNA, J.; BRASH, D. (1998). EKD user guide, DPT of

BUCKHOUT, S. et al. (1999) Por um ERP eficaz. *Revista HSM Management*, n. 16, ano 3, p. 30-36, set./out.

BUCKHOUT, S., FREY, E. e NEMEC JR., J. Making ERP succeed: turning fear into

BUCKHOUT, S., FREY, E., NEMEC JR, J. Por um ERP eficaz. *HSM Management*. v. 3,

BUCKHOUT, S., FREY, E.; NEMEC JR. Por um ERP eficaz. **HSM Management**. Set-Out, p.

BUCKHOUT, S; FREY, E. & NEMEC JR, J. (1999) - Por um ERP eficaz. *HSM Management*, n. 16, v. 3.

BUEB, W.; WARNKE, G.; BAUER, K.H. (1994) - Tablet coating methods for very small

BUENO, A. C. S. et al. (1999) *Gestão do Conhecimento*. In: <http://julioesm.cjb.net>. Brasília, DF.

BUENO, José Hamilton. *Manual do agente de mudanças: a era da qualidade*. 2. ed. São

BUBENKO, J. Jr.; WANGLER, B. (1993). Objectives driven capture of business rules

BUKOWITZ, W.R. WILLIAMS, R.L. (2002) - *Manual de gestão do conhecimento*. Porto Alegre: Bookman,

BULZONI, W. G.; FEE, R. M.. Bar code applications in the electronics industry, Proceedings of the

BURCH, J. G. & GRUDNITSKI, J. *Information systems: Theory and practice*. New York: John

BURN, J.M.; SZETO, C. (2000). A Comparison of the views of business and IT management on success

BURN, JANICE M. & SZETO, COLONEL A (2000) - Comparison of the views of business and IT

BURNHAM, T.; FRELS, J.; MAHAJAN. (2001) - *The antecedents and consequences of consumer switching*

BUSINESS INTELLIGENCE. *Nos dados um tesouro escondido: informação*. Revista Info

BUYA, R. & BAKER, A (1999) - *Cluster Computing at a Glance, High Performance Cluster Computing -*

BYME, J. (2000) - The LDAP Project. The University of York, *Computing Service. Keynotes*, vol. 27, n. 1,

**BYTE**. Graças a Deus, ao médico e à informática. Editora São Paulo. n. 6, junho de 1992, p. 26-34.

C.A.; SACCOL, A.Z. (Org.). *Sistemas ERP no Brasil: teoria e casos*. São Paulo: Atlas. Cap.10, p.226-240.

CAJARAVILLE, Andrea. **A organização integrada**. Gestión. Setembro de 2001. Disponível em

Caldas, C. H. S.; Soibelman, L. Avaliação da logística de informação em processos inter-organizacionais na

CALDAS, M. P. & WOOD, T. J. (2000) Fads and fashions in management: the case of ERP. *Revista de*

CALDAS, M. P.; WOOD JR. (2000). Fads and fashions in management: the case of ERP. *Revista de*

CALDAS, M.; WOOD Jr., T. (1999) - Modas e modismos em gestão: pesquisa exploratória sobre adoção e

CALDAS, M.; WOOD Jr., T. (2000) - The part and the whole: reductionism and complex thinking in ERP

CALDAS, Miguel P. & WOOD JR., Thomas. *Modas e modismos em gestão: pesquisa*

CALDAS, Miguel P. e WOOD Jr., Thomaz. (1999) - Moda e modismo em gestão: pesquisa exploratória

CALFAT, R. A. (1981) - Um Sistema Especialista de Apoio na Seleção de Técnicas de Sequenciação.

CALHOUN, J. (2001) - Driving loyalty by managing the total customer experience. *Ivey Business Journal*, CALIPER TRANSCAD User's Guide, 1996.

CALISIR, F. & CALISIR, F. (2004) - The relation of interface usability characteristics, perceived usefulness, CALISIR, F.; CALISIR, F. The relation of interface usability characteristics, perceived usefulness, and CALZA, F.; PASSARO, R. EDI network and logistics management at Unilever-Sagit. **Supply Chain**

CAMEIRA, R. (1999) - *Sistemas integrados de gestão: perspectivas de evolução e questões associadas*. In: CAMEIRA, R. & CAULLIRAUX, H. (2000) - Engenharia de processos de negócios: considerações

CAMEIRA, R. (2003) - *Hiper-Integração: Engenharia de Processos, Arquitetura Integrada de Sistemas*

CAMEIRA, R. (2003) - *Hiper-Integração: Engenharia de Processos, Arquitetura Integrada de Sistemas*

CAMEIRA, R. F. (1999) - Sistemas integrados de gestão perspectivas de evolução e questões associadas. In: CAMEIRA, R. F. (2003) - *Hiper-Integração: Engenharia de Processos, Arquitetura Integrada de Sistemas*

CAMEIRA, R. F. (2003) - *Hiper-Integração: Engenharia de Processos, Arquitetura Integrada de Sistemas*

CAMEIRA, R.; CAULLIRAUX, H. (2000) - Engenharia de processos de negócios: considerações

CAMEIRA, R.; CAULLIRAUX, H.; PROENÇA, A. & SANTOS, R. (2002) - Componentized integrated

CAMEIRA, R.; CAULLIRAUX, H.; PROENÇA, A. & SANTOS, R. (2002) - Componentized integrated

CAMEIRA, R.; CAULLIRAUX, H.; PROENÇA, A.; SANTOS, R. (2002) - Componentized integrated

CAMEIRA, Renato Flório. *Sistemas Integrados de Gestão – Perspectivas de Evolução e*

Campbell, S.M. Roland, M.O. Buetow, S.A. Defining quality of care. *Social Science & Medicine*, v. 51, p.

CAMPBELL, Susan M. *Sobrevivendo ao Caos: um guia prático para sobreviver e*

CAMPOS FILHO, M.P. (1994) - Os sistemas de informação e as modernas tendências da tecnologia e dos

CAMPOS, J. L. (1998) - Cenário balanceado: painel de indicadores para a gestão estratégica dos negócios.

CAMPOS, J. Q. & CAMPOS, J. Q. O hospital e sua humanização. São Paulo: LTr, 1982

CAMPOS, José Antônio. **Cenário Balanceado: painel de indicadores para a gestão estratégica dos**

CAMPOS, R. L. BARBOSA, F. V. (2001) *Gestão do Conhecimento: O Conhecimento Como Fonte de*

CAMPOS, R. L. e BARBOSA, F. V. (2001) - Gestão do Conhecimento: o conhecimento como fonte de

CAMPOS, V.F. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês)**. \_ Belo Horizonte, MG: Fundação

CAMPOS, V.F.. *Gerenciamento pelas diretrizes*. Belo Horizonte: Fundação Cristiano Otoni, Escola

CANAU, V. M. F.(Org.). **A Didática em questão**. 15ª edição, RJ: Vozes, 1998.

CANAU, V. M. F.(Org.). **Magistério: construção cotidiana**. 2ª ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 1998.

CANDIDO, A., CERUTTI, F., JUNIOR, O. BASTOS, L, **Aplicação de Redes Neurais na seleção de**

CÂNDIDO, Genivaldo Ataíde; ABREU, Aline França de. Aglomerados industriais de

CÂNDIDO, Gesinaldo Ataíde, ABREU, Aline França de. Aglomerados industriais de pequenas e médias

CANO, C. B., BECKER, J. L. & SCORNAVACCA, E. O Processo de Virtualização das

CANTU, Marco. **Dominando o delphi 5.0 “a biblia”**. São Paulo, Makron books, 2000.

CAPRA, F. (1997) - *A teia da Vida*. São Paulo, Cultrix, 1997.

CAPRISTANO et al. (2001) - *Tecnologia de Informação na UNIMED*. Seminário apresentado no Curso de

CARAVANTES, Geraldo R. **Recursos Humanos Estratégicos para o 3º Milênio: Peak**

CARAYANNIS, E.G. (1998) - **The strategic management of technological learning in project program**

CARAYANNIS, E.G. The strategic management of technological learning in project

CARAZZAI E. e TAVARES R. - Saneamento Universalizado. Recife: Diário de

CARDOSO JR, Walter F. *A inteligência competitiva aplicada nas organizações do conhecimento como*

CARDOSO, C. **UML na prática – do problema ao sistema**. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2003.

CARDOSO, D., SILVA NETO, M. C. & SOUZA, A. A. *Administração da produção*

CARDOSO, D., SOUZA, A. **Sistemas ERP: Bons para a área de produção, ruins para**

CARDOSO, D.; SILVA NETO, M.; SOUZA, A. (1999) - Administração da Produção através do Sistema de

CARDOSO, D.D.; PINHEIRO, M.B. *Uma Nova Metodologia de Avaliação do Serviço de Transporte pelo*

CARDOSO, Douglas; SILVA NETO, Manuel Carvalho; SOUZA, Antônio Artur. Administração

Cardoso, F. F. Logística na construção de edifícios: caracterização e estudo dos fluxos físicos e dos fluxos de

CARDOSO, Gilmar. **Utilização de um Sistema de Informação Geográfica visando o**

CARDOSO, M. S. CRM (Customer Relationship Management) Em Ambiente E-Business:

CARGNELUTTI, V. (2004) – Análise dos aspectos comportamentais envolvidos na implantação do SIM do

CARICKHOFF, R. A new face for OLAP. **Internet Systems**, Jan. 1997.

CARIDADE, J. C. (2000) - Logística e serviços virtuais. *Trade and transport*. (35): 98.

CARIDADE, J. C. “Logística e serviços virtuais.” **Trade and transport**, nº 35, abril 2000, pp.98.

CARPENTER, Ken. **Knowledge Management – Material de Treinamento**. São Paulo:

CARR, J. (1999) *Being Virtual: Character and the new economy*. Harvard Business Review Vol 77, no 3,

CARSON, C., BELONGIE, S., and MALIK, J. (2002) – Blobworld: Image Segmentation Using Expectation-

CARSON, G., **Production handbook**. New York: The Ronal Press Company. 1967.

CARUSO, C.A.A.; STEFFEN, F.D. **Segurança em Informática e de Informações**. São Paulo: Ed. Senac.

CARUSO, C.A.A.; STEFFEN, F.D. **Segurança em informática e de informações**. São

CARVALHO, A., RAMIRO, D. Como e por que eles venceram. **Veja**, ano. 35, ed. 1747, n. 15, 17 abr. 2002.

CARVALHO, Antônio Vieira de. **Treinamento de Recursos Humanos**. Editora Pioneira São

CARVALHO, B.N.R. - (2000a) - *Um Sistema de Informações para a prática do Gerenciamento e*

CARVALHO, B.N.R. – (2000b) - *Sistema de Informação Geográfica aplicado ao Planejamento e*

CARVALHO, C. L. I.; KANISKI, A. L. (2000). **A sociedade do conhecimento e o acesso**

CARVALHO, Fábio Romeu de (2002) – *Lógica paraconsistente aplicada em tomadas de decisões: uma*

CARVALHO, H. G. **Inteligência Competitiva Tecnológica para PMEs através da cooperação**

CARVALHO, H.G. de. **Inteligência competitiva tecnológica para PMEs através da**

CARVALHO, José Luis F. Santos & VERGARA, Sylvia Constant. (2001) - Repensando os Roteiros de

Carvalho, M. D. (1997). *Grandes Sistemas Nacionais de Informação em Saúde: Revisão e* Carvalho, M. M.; Laurindo, F. J. B.; Pessoa, M. S. P.. (2003) Information Technology Project management to Carvalho, M.M.: *QFD: uma ferramenta de tomada de decisão em projeto*, Tese de

CARVALHO, Marly M. **QFD: uma ferramenta de tema da decisão em projeto**. Florianópolis: UFSC

CARVALHO, N.V. **Autogestão: o governo pela autonomia**. São Paulo: Brasiliense, 1983.

Carvalho, R. A. "A Procurement Methodology based on Artificial Intelligence,

CARVALHO, R. B. **Aplicações de softwares de gestão do conhecimento: tipologia e**

CARVALHO, R.B. (2000) - **Aplicações de Softwares de Gestão do conhecimento: Tipologia e Usos**. Belo

CARVALHO, Rodrigo Baroni de; FERREIRA, Marta Araújo Tavares. **Análise de**

CARVALHO, Rodrigo Baroni de; FERREIRA, Marta Araújo Tavares. **Análise de**

CASAROTTO FILHO, Nelson, PIRES, Luis Henrique. *Redes de pequenas e médias empresas e*

CASATI, F., CERI, S., PERCINI, B., POZZI, G. (1995). Conceptual Modeling of Workflows. Object-

CASH JR., J. I, McFARLAN, F. W., McKENNEY, J. L. Corporate Information systems Management: the

CASH, J. I.; KONSZYNSKI, B. R. **IS Redraws Competitive Boundaries**. Harvard

CASH, J.I.; KOSZYNSKI, B.R. Is redraws competitive boundaries. Harvard Business Review, n. 63, v. 2, pp.

CASSARRARO, A.C. (1994). *Sistema de informação para tomada de decisão*. São Paulo,

CASSARRO, A. C. (1994) *Sistemas de informações para tomada de decisões*. Pioneira, São Paulo

CASTELLS, M. (1999) – *A sociedade em rede*. Paz e Terra. São Paulo.

CASTELLS, M. (1999) – *A sociedade em rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura v.1*. São

CASTELLS, M. (1999) – *A sociedade em rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura v.1*. São

CASTELLS, M.; (1999) - *A sociedade em rede*. São Paulo: Paz e Terra. v.1. 617p.

Castells, Manuel. *A Sociedade em Rede*. São Paulo: Paz e Terra, 2001.

CASTELS, M. **A Sociedade em rede**. 4a Ed. São Paulo: Ed. Paz e Terra. 2000.

CASTOR, Belomiro Valverde Jobim. - *Os Contornos do Estado e da burocracia no Brasil*. In Estado,

CASTRO, E.M.M.V. (2002). *Tecnologia da informação: fatores relevantes para o sucesso da sua implantação*

CASTRO, Fernando P. G. **Uma proposta de estruturação de sistema de inteligência competitiva – IC**,

CATÃO, M. C.; CÂNDIDO G. A. (2003) - *Tecnologia de Suporte à Gestão do Conhecimento: um estudo de*

CAULLIRAUX, H. & CAMEIRA, R. (2000) - *A consolidação da visão por processos na engenharia de*

CAULLIRAUX, H. M. & CAMEIRA, R. (2000) - *A consolidação da visão por processos na engenharia de*

CAULLIRAUX, H.; CAMEIRA, R. (2000) - *A consolidação da visão por processos na engenharia de*

CAULLIRAUX, H.; PROENÇA, A. & PRADO, C. (2000) - *Enterprise resource planning systems from a*

CAUTELA, Alciney L., POLLONI, E. F.. *Sistema de Informação na administração*. 4 ed. SP: Atlas, 1991.

CAVALCANTI, E. P. (1995) *Revolução da informação: algumas reflexões*. *Caderno de Pesquisa em*

CAVALCANTI, M. (2003) – *Gestão estratégica de negócios: evolução, cenários, diagnóstico e ação*.

CAVALCANTI, M. B. C., GOMES, E. P. B., PEREIRA, A. (2001). *Gestão de Empresas na Sociedade do*

CAVALCANTI, M., GOMES, E. *Inteligência empresarial: um novo modelo de gestão para a nova economia*.

CAVALCANTI, M.; FARAH, O. E.; MELLO, A. A. A. **Diagnóstico organizacional:**

CAVALCANTI, Marly e ZAROWIN Stanley - *Qualificação para o Trabalho e Aplicativos de contabilidade:*

CE tasks. **Concurrent engineering: research and applications**, v. 6, n.4, p.274-287, dec, 1998.

CEE/SC. 1999. *Dissertação (Mestrado em Administração – Programa de Pós-Graduação*

CEFET-PR. Florianópolis, 2004. 216 f. *Dissertação (Mestrado em Engenharia) submetida ao Programa de*

CELKO, J.; Mcdonal, J., *Don't Warehouse dirty data*. Datamation, New York, v. 41, n. 19, p. 42-52, Oct.,

CÊRA, K.; ESCRIVÃO FILHO, E. (2003) – *Particularidades de gestão da pequena empresa: condicionantes*

CERANTE, L. L.; SANTOS, E. G. **Gestão do Conhecimento: um estudo para facilitar sua**

CERI, S.; FRATEMALE, P. (1997). *Designing Database Applications with Objects and Rules:*

CERTO, Samuel C. & PETER, J. Paul. **Administração estratégica: planejamento e implantação da**

CERTO, Samuel C., PETER, J. Paul. *Strategic management; concepts and applications*, New

CESAR (2003). *Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife*. <http://www.cesar.org.br>. Acesso em 17

CESAR, R. *Computadores Independente*. Computerworld, 23/04/03

CHAIT, L.P. (1999) - *Se Souber, Conte a Alguém*. *HSM Management*, São Paulo, Vol. 4, n.14, maio/

CHALHOUB, F.; SCIAMMARELLA, L.; CAMEIRA, R. (2002) - *A importância de uma implantação bem*

CHAN, Y.; HUFF, S.; BARCLAY, D. & COPELAND, D. (1997) - *Business strategic orientation,*

CHANG JÚNIOR, J. - *Gestão de pessoas pelo desenvolvimento do comprometimento organizacional: uma*

CHANG JÚNIOR, J., *Gestão de pessoas pelo desenvolvimento do comprometimento*

CHANG, R.Y.; MORGAN, M.W. *Performance Scorecards – Measuring the right things*

CHARAN, Ram. *Como as redes reconfiguram as organizações – para resultados*. **Aprendizado**

CHARNES, A.; COOPER, W.; RHODES, E. *Measuring efficiency of decision making*

CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J. (1995). *Dirección y Administración de la Producción y*

CHAUDHURI, S.; Dayal, U. *An Overview of Data Warehousing and OLAP Technology*. SIGMOD Record,

CHAUÍ, M. **Escritos sobre a Universidade**. São Paulo: Editora da UNESP, 2001.

CHAWLA, K.S., *ARCWATCH Keeps a Beady Eye on Weld Quality*, Industrial Robot, Vol.

CHECKLAND, P.: *System Thinking, Systems Practice*. John Wiley & Sons, 1981.

CHEN, A. **Companies strike back at mobile hacks**. eWEEK. 2000. Disponível em: <<http://>

CHEN, C. L. P.; WAN, J. Z. *A rapid learning and dynamic stepwise updating algorithm for flat*

CHEN, J. Q. & LEE, S. M. (2003) – *An exploratory cognitive DSS for strategic decision making*. *Decision*

CHEN, L. et al. (2000) *Measuring user satisfaction with data warehouses: an exploratory study*. *Revista*

CHEN, P. *Modelagem de Dados: a Abordagem Entidade-Relacionamento para Projeto*

CHEN, P. P. (1983) - *English sentence structure and Entity-Relationship diagram*. *Information Science* 29 (2),

CHEN, S. J., HINDUJA, S., BARROW, G. *Automatic tool selection for rough turning operations*.

CHEN, Stephen, LETENEY, Fiona. *Get Real! Managing the next stage of internet retail*.



CHEN, T.; YEH, T. A Measurement of Bank Efficiency, Ownership and Productivity

CHENG, H. D. (2001) - Color Image Segmentation: Advances and Prospects. *Pattern Recognition*, 2001. 34:

CHENG, H. D. and SUN, Y. (2000) - A Hierarchical Approach to Color Image Segmentation Using

CHENG, Lin Chih [et al]. **QFD: planejamento da qualidade**. Belo Horizonte: UFMG,

CHENG, Y. (1995) - Mean Shift, Mode Seeking, and Clustering. *IEEE Trans. Pattern Analysis and Machine*

CHÉR, R. **A Gerência das Pequenas e Médias Empresas**. São Paulo: Maltese, 1990.

CHER, Rogério. **Gerência das pequenas e médias empresas**. São Paulo, Maltese, 1991.

CHIANG, A. (1982) - *Matemática para economistas*. McGraw-Hill do Brasil e Universidade de São Paulo.

CHIARINI, André Barreto. (1998) - *A organização logística em empresas brasileiras que apresentam as*

CHIAVEGATTO, M. V. (1999) – A gestão da informação e o processo decisório na administração municipal

CHIAVEGATTO, M.(1999) - *As práticas do gerenciamento da informação: estudo exploratório na prefeitura*

CHIAVENATO, I. (1998). *Os Novos Paradigmas: Como as mudanças estão mexendo com*

CHIAVENATO, I. (1998). *Os Novos Paradigmas: Como as mudanças estão mexendo com as empresas*.

CHIAVENATO, I. (2000a) *Administração: teoria, processo e prática*. Makron Books, São Paulo

CHIAVENATO, I. (2000a) *Administração: teoria, processo e prática*. Makron Books, São Paulo

CHIAVENATO, I. (2000b) *Introdução à teoria geral da administração*. Campus , Rio de Janeiro

CHIAVENATO, I. (2000b) *Introdução à teoria geral da administração*. Campus , Rio de Janeiro

CHIAVENATO, I. . **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro:

CHIAVENATO, I.(2000). *Como transformar RH (de um centro de despesa) em um centro*

CHIAVENATO, I., *Desempenho Humano nas Empresas*, Atlas, São Paulo, 1999.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 4. ed. São

CHIAVENATO, Idalberto. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 6º ed. R.J: Campus 2000.

CHIAVENATTO, I. (2000) – *Introdução à teoria geral da administração*. Cap. 19. Campus. Rio de Janeiro.

CHIAVENATTO, I. *Administração; Teoria, Processo e Prática*. São Paulo: Makron. 1993.

CHICHINELLI, M.; CAZARINI, E. W. Requisitos não funcionais e sua importância no

Ching, Hong Yuh. *Gestão Baseada em Custeio por Atividade Aplicada no Processo*

CHING, Hong Yuh. **Manual de custos em instituição de saúde: sistemas tradicionais de**

CHISTOFIDES, N. (1979) - *Travelling Salesman Problem*. Wiley Chichester.

CHLEBA, M. (2001), *Marketing na Web*, *Jornal do Comércio do Rio de Janeiro*.

CHOE, J.M.; LEE, Y.H. & PARK, K.C. (1998) - The relationship model between the influence factor and the

CHOO, C.W. (2002) - *Information Management for the Intelligent Organization: The Art of Scanning the*

Christiano Ottoni, *Escola de Engenharia da UFMG*, 1992 (Rio de Janeiro: Bloch Ed.).

CHRISTOPHER, M. (1997) **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São

CHRISTOPHER, M.; *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos*. Editora Pioneira, 1997. 240 p.

CHRISTOPHER, Martin. *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos*. Pioneira: São Paulo, 1997.

CHU, P. Actors and scripts: object-oriented simulation of enterprise systems. *In: Journal*

CHUA, M. S., RAHMAN, M., WONG, S. Y., LOH, H. T. *Determination of optimal cutting conditions using*

CHUCK, B., DIRK, H., DON, S., et al. *Data Modeling Techniques for Data Warehouse*. 1998.

CHUNG, L. ; NIXON, B. A. ; YU, E.; MYLOPOULOS, J. **Non-Functional**

CHUNG, L.; NIXON, B. (1995) “Dealing with nonfunctional requirements : Three experimental studies of a

CHUNG, L.; NIXON, B. , YU, E. (1994) “Using Quality Requirements to Systematically Develop Quality

CHUNG, L.; NIXON, B., YU, E. (1995) “ Using Non-Functional Requirements to Systematically Support

CHUNG, L.; NIXON, B.; YU, E.; MYLOPOULOS, J. (2000) “Non-Functional Requirements in Software

CHURCHILL Jr, G. & PETER, J.P. (1998) - *Marketing*. 2nd Edition. Irwin/McGraw-Hill.

CHURCHILL, G. (2001) - *A. Basic marketing research*. Fort Worth: Dryden Press.

CHURCHILL, G. **A. Basic marketing research**. Fort Worth: Dryden Press, 2001. 830p.

CIBORRA, C. De profundis ? Deconstructing the concept of strategic alignment. *In: IRIS*

CIMDATA. (2001). What is cPDM ? <http://www.cimdata.com/index.htm> (12 Dec.)

CIMOLI, M.; GIUSTA, M. (2003) - **The nature of technological change and its main implications on**

CIMOSA (1996) - CIMOSA technical baseline, CIMOSA Association. Stockholm 7, D-70731, Boblingen,

CINDIO, F. et al. (1988). *CHAOS: a knowledge-based system for conversing within offices*, office

Cintra, M. A. H.; Amorim, S. R. L. *Sistemas de informação no gerenciamento de projetos – aplicação do*

CIO, K.; PEDRYCZ, W.; SWINIARSKI, R. **Data mining methods for knowledge**

CIPULLO, F. T. O Futuro do Comércio, *Brasil InformationWeek*, nº18, p.34, 2000.

CISCO NETWORKS. **Cisco telecommuting & remote user solutions**. San Jose. 6 p. 1999. Disponível em:

CLARK, D. *Learning Styles: ISD Development*. 2002 Disponível em:

CLARK, K.B., WHELLWRIGHT, S.C. **Managing new product and process**

CLARKE, Anthony J. *Implementation Can benefit from quality experience*. *In Quality Progress*, november,

CLAUSING, D. **Total quality development: a step-by-step guide to world-class concurrent engineering**.

CLAVER, E.; GONZÁLES, R. & LLOPIS, J.(2000) - An analysis of research in information systems.

Claver, E.; Gonzalez, R.; Llopis, J. (2000) An analysis of research in information systems (1981-1997).

CLELAND, D. I & IRELAND, L. R. (2002) *Gerência de Projetos* . Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso

CLELAND, D.I. (2002) - *Gerência de Projetos*. Reichmann & Affonso. Rio de Janeiro.

CLEMONS, E.K.; ROW, M. McKesson Drug Company—a case study of economist a strategic information

CNPq – Plataforma Lates <<http://www.cnpq.br>>

CNPq. (2002) - *Directorio de Grupos de Pesquisa no Brasil – Censo 2002*. Conselho Nacional de

COBB, S. **The mother of all security standarts?** *Spectria Infosec Article*. 3p. 2001.

COBRA, Marcos. *Estratégia de Marketing de Serviços*. São Paulo: Marcos Cobra

COELHO, G. M. (1999). *Inteligência Competitiva*. *In: Curso de Especialização de Agente de Inovação e*

COELHO, G. M.; et al. (2003) - *Inteligência competitiva em rede apoiando a estratégia da empresa*.

COHEN, David. Como se faz gente que faz? **Exame**, São Paulo, ed. 721, ano 34, n. 17, p.

COLANGELO FILHO, L. (2001). *Implantação de sistemas ERP: um enfoque de longo prazo*. São Paulo: COLANGELO FILHO, L. *Implantação de sistemas ERP (Enterprise Resources Planning)*:

COLANGELO FILHO, LÚCIO. (2001) - *Implantação de Sistemas ERP*. São Paulo, Ed. Atlas.

COLANGELO FILHO, Lucio. *Implantação de sistemas ERP*. São Paulo: Atlas, 2001.

COLANGELO, L. (2001) – *Implantação de sistemas ERP* – São Paulo; Editora Atlas

COLAUTO, R. D. et al. (2004) - Os fatores críticos de sucesso como suporte ao sistema de inteligência

COLAUTO, R.D.; BEUREN, I. M. (2003) - Proposta para Avaliação da Gestão do Conhecimento em

COLAUTO, R.D.; BEUREN, I. M. (2003) - Proposta para Avaliação da Gestão do Conhecimento em

COLEMAN, D. *Groupware technology and applications*. New Jersey: Prentice Hall. 1995.

COLEMAN, Rufus. **Coordinate"-ing Traffic Signs: How Johnson County Manages**

COLLEY, I.; EUSUFZAI, S. K. & SILBER, S. (2002) - IBM, PricewaterhouseCoopers Complete

COLLIS, D. e MONTGOMERY, C. **Corporate strategy: resources and the scope of the**

COLLIS, D. J.; MONTGOMERY, C. A. *Competing on resources: strategy in the 1990s*.

COLMANETTI, A. L. V. (2003) – *O uso da tecnologia da informação para promover a gestão do*

COMANICIU, D. and MEER, P. (1997) - Robust Analysis of Feature Spaces: Color Image Segmentation. in

COMANICIU, D. and MEER, P. (1999) - Distribution Free Decomposition of Multivariate Data. Pattern

COMANICIU, D. and MEER, P. (2002) - Mean Shift: A Robust Approach towards Feature Space A

COMANICIU, D., RAMESH, V., and MEER, P. (2000) - Real-Time Tracking of Non-Rigid Objects using

**COMPUTERWORLD - 100 maiores de informática 1998/99. IDG Computerworld do**

**COMPUTERWORLD - 100 maiores de informática 1998/99. IDG Computerworld do**

**COMPUTERWORLD. Investimentos em TI caem 10% nos Estados Unidos**. Disponível

CONNOR, J. T.; MARTIN, R. D.; ATLAS, L. E. Recurrent neural networks and robust time series

CONSCIENTIAS. Comunidade para Ontologias em Ciência, Tecnologia e Informações de Aperfeiçoamento Conselho Federal de Contabilidade. Brasília. 2001. Disponível em:

CONTADOR, J.C. (1996) Modelo para aumentar a competitividade industrial. São Paulo, Edgard Blücher

CONTADOR, J.C. *et. al.* *Gestão de Operações*. 1ª Edição. São Paulo: Editora Edgard

Conway, R. W., Maxwell, W. L., Miller, L. W. (1967) - *Theory of Scheduling*, Addison-Wesley Publishing Company, Inc.

COOPER, D. R.; SCHINDLER, P. S. *Métodos de pesquisa em administração*. Porto

COOPER, M. C.; LAMBERT, D. M.; PACH, J. D.; Supply Chain Management: Mais do

COOPER, R.; KAPLAN, Robert S. **The design of cost management system: text, cases**. New Jersey:

COOPER, Robin. EPM: gestão do desempenho da empresa. *Rev. HSM Management*, nº 19,

COPPINI, N. L., BAPTISTA, E. A. Alternativas de otimização dos parâmetros de corte para cenários de Core Team. (2004) – The Horde Project. <http://www.horde.org/>.

CORNACHIONE JR., E. B. (2001) – *Sistemas integrados de gestão: uma abordagem da tecnologia da*

CORNACHIONE JR., EDGARD BRUNO. (1999) - *Contribuição ao Estudo de Arquitetura de Sistemas de*

CORNACHIONE, E. B. Jr. *Informática Aplicada às Áreas de Contabilidade*,

CORRÊA, A. Certificação ISO9000: um caso de competição, parceria e desenvolvimento. In: **Encontro**

CORRÊA, A. **Relacionamento entre melhorias no processo produtivo e estratégia competitiva: o caso**

CORRÊA, H. L. & GIANESI, I. G. N. (1993) **Just-in-time, MRP II e OPT: Um enfoque**

CORRÊA, H. L. ; GIANESI, I. G. N. ; CAON, M. (2001) – *Planejamento, Programação e Controle da*

CORRÊA, H. L. ; GIANESI, I. G. N. ; CAON, M. **Planejamento, Programação e Controle**

CORRÊA, H. L. Aspectos a se considerar na seleção e implantação de uma solução ERP para

CORRÊA, H. L. et alli. (2001) - *Planejamento, Programação e Controle da Produção: MRP II/ERP*. Editora

CORRÊA, H. L., GIANESI, I. G. N., CAON, M. (2001), *Planejamento, Programação e Controle da*

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N. e CAON, M. **Planejamento, Programação e**

CORRÊA, H. L.; GIANEZI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento, programação e controle**

CORRÊA, H.L.; GIANESI, I.G.N. & CAON, M. (2001) – *Planejamento, Programação e Controle da*

CORRÊA, H.L.; GIANESI, I.G.N.; CAON, M. (1997). *Planejamento, programação e controle da produção* :

CORRÊA, H.L.; GIANESI, I.G.N.; CAON, M. (1997). *Planejamento, Programação e*

CORRÊA, Henrique L., GIANESI, Irineu G. N., CAON Mauro. *Planejamento*,

CORRÊA, Henrique L.; GIANESI, Irineu G. N.; CAON, Mauro. **Planejamento, programação e controle da**

CORREIA NETO, J. F.; OLIVEIRA, F. C. Avaliação do e-procurement como meio de formação de alianças

CORREIA, J.; MOURA, H.; FORTE, S. (2002) - Modelo Prático de Previsão de Fluxo de Caixa Operacional para

COSTA, A. L.; OLIVEIRA, M. M. B. Sistema de informação para prescrição e distribuição de

COSTA, A.P. (2003) - Planejamento de Sistemas de Informação e Modelos de Decisão Multicritério para

COSTA, Arisio. A torre de Babel e a Qualidade de Software. *Developers' Magazine*, Ano

COSTA, C. G. A (2001) - *Desenvolvimento e Avaliação Tecnológica de um Sistema de Prontuário Eletrônico*

COSTA, Carlos Alberto. **Codificação de Favelas do Município de Belo Horizonte**,

COSTA, E.A.da. **Gestão Estratégica**. São Paulo: Saraiva, 2002.

COSTA, Helder Gomes. *Introdução ao método de análise hierárquica: análise multicritério no auxílio à*

COSTA, Helder Gomes. *Multicriteria Lab 1.0*. Documento interno 01/2004. Niterói, RJ: Grupo de Pesquisa

COSTA, L.S.S., *Manufatura Integrada por Computador Sistemas Integrados de Produção:*

COSTA, Luciana S.A.B. (2002) - Benefícios percebidos com a implementação do ERP III / SAP: um estudo

COSTA, Luciana Silva Araújo B. da. (2002) - Benefícios percebidos com a implementação do ERP/III/SAP:

Costa, M.P.S., **A Importância do Data Warehouse no Mundo Corporativo**, Trabalho de Conclusão

COSTA, Marília D., KRUCKEN, Lia, ABREU, Aline França de, BOLZAN, Ariovaldo. *Gestão do*

COSTA, Newton C.A....[et al.]. **Lógica Paraconsistente Aplicada**. Brasil - São

COSTA, O.W.D. (1994) – *JAD Joint Application Development*. Livraria e Editora Infobook S.A. 1ª Edição.

COSTA, P. E. C. & GOUVINHAS, R. P. (2003) - Desenvolvimento de um modelo de gestão do

- Costa, P.W.A., *Como Surgiram os Data Warehouses?*, Computerworld, Novembro, p.16, 1997.
- COSTA, S.C., *Método de avaliação de mão de obra para soldagem baseado em análise*
- COUGER, D. (1982). Question Yet Unresolved: What is a Decision Support System?. *Computer Newsletter*,
- COUGO, P. S. Modelagem Conceitual e Projeto de Banco de Dados. Ed. Campus. São
- COURBON, J. *Groupware et Intranets*: Paris: Economica: 1998.
- COURTNEY, J. (2001) - *Decision making and knowledge management in inquiring organizations: toward a*
- COURTNEY, J.F. (2001) - Decision making and knowledge management in inquiring organizations: toward
- COUTINHO, L. G. & FERAZ, J. C. (1995). Estudo da competitividade da Indústria brasileira. 3 ed.
- COUTINHO, Luciano G., FERAZ, João C.. *Estudo da competitividade da indústria siderúrgica brasileira*.
- COUTINHO, Maria Chalfin. (2000) - Identidade e dominação nas organizações. In: XXIV Encontro Anual da
- COWDRICK, R. M. Supply chain planning (SCP) – concepts and case studies. Computers Industry
- COYNE, K.P. (1986) – *Sustainable Competitive Advantage: What Is Is, What It Isn't*. Business Horizons,
- CRHISTOPHER, M. O Marketing de Logística. São Paulo: Futura, 1999.
- CROSBY, L.A. & JOHNSON, S.L. (2000) - Customer relationship management. *Marketing Management*,
- CROTEAU, A. & BERGERON, F. (2001) - An information technology trilogy: business strategy,
- Cruz, A. L. G. da Uma contribuição metodológica para o estudo do comportamento do fluxo de material em
- CRUZ, Tadeu. **E-Workflow**. São Paulo: Cenadem, 2001.
- CRUZ, Tadeu. *Sistemas de Informações Gerenciais: Tecnologia da Informação e a empresa*
- CRUZ, Tadeu. *Workflow: a tecnologia que vai revolucionar processos*. São Paulo : Atlas, 1998.
- CSILLAG, J.M.. *Análise do valor: metodologia do valor*. São Paulo: Atlas, 1985. 284p.
- CSILLAG, João Mário. **O gerenciamento de projetos segundo a teoria das restrições**. São Paulo:
- CSILLAG, João Mário. **O gerenciamento de projetos segundo a teoria das restrições**. São Paulo:
- CULTI, Maria Nezilda. O cooperativismo popular no Brasil: importância e representatividade. In: TERCER
- CUNHA, A. K. M. & SORDI, D. R. A estratégia e a competição na área hospitalar: a contribuição do
- CURRAN, Thomas & KELLER, Gerhard. *SAP R/3 business blueprint: understanding the*
- CURRY, Jay; STORA, Ludovic. **O cliente, capital da empresa**. São Paulo: Nobel, 1996.
- CURTIS B., HEFLEY E., SALLY M. *People capability maturity model*. <http://www.sei.cmu.edu/cmm/>
- CURY, A. (1988) – *Organização e métodos: perspectiva comportamental e abordagem contingencial*. Atlas.
- CUSHING, B. E., ROMMEY, M.B. (1994) - *Accounting information systems: a comprehensive approach*.
- CUTIERI, P. G. & DONAIRE, D. Considerações sobre o supermercado virtual: Um estudo
- CYMBALISTA, Melvin. Porque e quando buscar a certificação de qualidade. Conectivo,
- CYSNEIROS, L. M. **Integrando Requisitos Não Funcionais ao Processo de**
- CYSNEIROS, L.M. (1997) “*Integrando Requisitos Não Funcionais ao Processo de Desenvolvimento de*
- CYSNEIROS, L.M.; LEITE, J.C.S.P. (1997) “ Definindo Requisitos Não Funcionais” In: XI Simpósio
- D’AVENI, R. A.. **Hipercompetição: Estratégias para dominar a dinâmica do mercado**.
- D’ERCOLE, R. Dinheiro a conta-gotas. **Pequenas Empresas Grandes Negócios**, n.110, ano
- DA COSTA, N. C. A.; ABE, J. M. & SUBRAHMANIAM, V. S. (1991) – Remarks on annotated logic. *Logik*
- DA COSTA, N. C. A.; ABE, J. M.; SILVA Fo, J. I.; MUROLO, A. C.; LEITE, C. F. S. (1999) - *Lógica*
- DA COSTA, Newton C. A. ; Abe, Jair M.; Murolo, Afrânio C.; da Silva Filho, João I. & Leite, Casemiro F.
- DABBAGHCHI, I. et al. AI Application Areas in Power Systems. *IEEE Expert*, v. 12, n. 1, p. 58-66, 1997.
- DABBAGHCHI, I. et al. AI Application Areas in Power Systems. *IEEE Expert*, v. 12, n.
- DABBAGHCHI, I. et al. AI Application Areas in Power Systems. *IEEE Expert*, v. 12, n. 1, p. 58-66,
- DAFT, R. L. (1999) - *Teoria e Projeto das Organizações*. ITP. Rio de Janeiro.
- DAFT, Richard I. **Administração**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- DAFT, Richard L. *Administração*. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- DAIRANIEH, I.S.; KHRAISHI, N. (1991) - Empirical modeling and scale up of a semi-
- DALFOVO, O. (1998) - Desenho de um modelo de sistemas de informação. Dissertação (Mestrado em Administração de
- DALLAVALLE, S. I. (2000a) Regras do Negócio, um fator chave de sucesso no processo de
- DALLAVALLE, S. I. (2000b) *Estruturação do processo de desenvolvimento de software a partir da*
- DALLAVALLE, S.I.; CAZARINI, E.W. (2000). **Regras do negócio: fator chave de**
- DAMODARAN, Aswath. Avaliação de investimentos: ferramentas e técnicas para a determinação do valor de
- DANE, F.C. **Research methods**. (1990) - California: Brooks/Cole Publishing Company.
- DANIEL, W. (1997) **Applying just-in-time systems in health care**. In: IIE Solutions, vol.
- DANTAS, Eduardo Marques de Almeida. (2000) - *Estágio da organização logística de três empresas do*
- DANTAS, Marcos. Sistemas de Informação : a evolução dos enfoques. Brasília, 21 (3): 192-196, set./dez.
- DARDENE, A.; LAMSWEERDE, A.; FICKAS, S. Goal-directed Requirements
- Datta P., Walsh K. and Terrell D. (2002). The Impact of Demographics on Choice of Survey Modes:
- DATZ, Todd. Fale como um expert. *Rev. HSM Management*, nº 19, ano 4, pp. 46-51,
- DAUGHETY, P.J., GERMAIN, R.; DROGE, C. Predicting EDI technology adoption in logistics
1. DAVENPORT, T. PRUSAK, L. (1998) *Conhecimento Empresarial: como as organizações gerenciam o seu*
  2. DAVENPORT, H. *Reengenharia de processos: como inovar na empresa através da*
  3. DAVENPORT, H. Thomas & Laurence, Prusak. **Conhecimento empresarial: como as organizações**
  4. DAVENPORT, T & PRUSAK, L.. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital
  5. DAVENPORT, T (1998) - *Putting the enterprise into the enterprise system* - Harvard Business Review jul-aug.
  6. DAVENPORT, T.; PRUSSAK, L. - *Conhecimento empresarial: Como as organizações gerenciam seu capital*
  7. DAVENPORT, T. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. Rio de Janeiro, Editora
  8. DAVENPORT, T. (1994) - **Reengenharia de Processos**. Rio de Janeiro: Campus.
  9. DAVENPORT, T. (2000) - *Mission critical: realizing the promise of enterprise systems*. Harvard Business
  10. DAVENPORT, T. H. (1998) - *Putting the enterprise into the enterprise system*. Harvard
  11. DAVENPORT, T. H. (1998) - Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*,

12. DAVENPORT, T. H. (1999) Living with ERP, *CIO Magazine*, Disponível em: <[http://www.cio.com/archive/120198\\_think\\_content.html](http://www.cio.com/archive/120198_think_content.html)> Acesso em: 10 janeiro.
13. DAVENPORT, T. H. (2000) - Mission critical: realizing the promise of enterprise systems. Boston, MA:
14. DAVENPORT, T. H. (2000), “Does ERP build a better business?”, *CIO Magazine*, Fevereiro.
15. DAVENPORT, T. H. , **Mission Critical – Realizing the Promise of Enterprise Systems**, Boston: Harvard Business School Press, 2000.
16. DAVENPORT, T. H. . **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o
17. DAVENPORT, T. H. e PRUSAK, L. - Working Knowledge - Harvard Business School; Massachusetts, 1998.
18. DAVENPORT, T. H. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso da informação. São Paulo: Futura, 1998.
19. DAVENPORT, T. H. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o
20. DAVENPORT, T. H. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da
21. DAVENPORT, T. H. *Missão crítica*: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de
22. DAVENPORT, T. H. Putting the Enterprise into the Enterprise System. **Harvard Business Review**, Jul/Aug, 1998.
23. DAVENPORT, T. H. Putting the enterprise into the enterprise system. **Havard Business Review**, Julho/Agosto, 1998.
24. DAVENPORT, T. H. **Putting the Enterprise into the Enterprise System** - Harvard Business Review – Julho-Agosto – 1998.
25. DAVENPORT, T. H. Putting the enterprise into the enterprise system. **Harvard Business**
26. DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. (1998) - **Conhecimento Empresarial**: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
27. DAVENPORT, T. H. Putting the eterprise into the enterprise system. *Harvard Business*
28. DAVENPORT, T. H. **Reengenharia de Processos**. Rio de Janeiro: Campus, 1994
29. DAVENPORT, T. H., et al. **Building Successful Knowledge Management Projects**.
30. DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Reengenharia de Processos**. Rio de Janeiro: Campus. 1994.
31. DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. (1998) - **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam seu
32. DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. (1998) -Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu
33. DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento Empresarial**: como as organizações gerenciam seu capital
34. DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento Empresarial**: como as organizações
35. DAVENPORT, T. H.; SHORT, J. E. (1990) - The new industrial engineering: information technology and
36. DAVENPORT, T. Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*, pp. 121-131,
37. DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. – Conhecimento empresarial. RJ, Campus, 1998.
38. DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
39. DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro, Campus, 1998.
40. DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. *Conhecimento empresarial*. Rio de Janeiro: Campus,
41. DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Working Knowledge**: how organizations manage what
42. DAVENPORT, T.H. (1998) - *Ecologia da informação*. São Paulo.
43. DAVENPORT, T.H. (1998). Putting the Enterprise into the Enterprise System. *Harvard*
44. DAVENPORT, T.H. (1998). Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*, New
45. DAVENPORT, T.H. e PRUSAK, L., **Working knowledge: how organizations manage what they know**. Boston: Harvard Business School Press. 1998.
46. DAVENPORT, T.H. e PRUSAK, L., **Working knowledge: how organizations manage what they know**. Boston: Harvard Business School Press. 1998.
47. **DAVENPORT, T.H. Putting the Enterprise into the Enterprise System. Harvard Business**
48. DAVENPORT, T.H. **Putting the Enterprise into the Enterprise System**. *Harvard Business Review*, p. 121-131, Jul/Aug. 1998.
49. DAVENPORT, T.H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
50. DAVENPORT, T; PRUSAK, K. L. (1998). **Working Knowledge**. Boston: Harvard
51. DAVENPORT, Thomas & PRUSAK, Laurence. **Conhecimento Empresarial. Como as**
52. DAVENPORT, Thomas H. (1998) - Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*.
53. DAVENPORT, Thomas H. (1998) - Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*,
54. DAVENPORT, Thomas H. (2001) **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura.
55. DAVENPORT, Thomas H. (2002) - *Missão crítica*: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão
56. Davenport, Thomas H. **Conhecimento Empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
57. DAVENPORT, Thomas H. *Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
58. DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**. 2ed. São Paulo: Futura, 2000.
59. DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**. 2ed. São Paulo: Futura, 2000.
60. DAVENPORT, Thomas H. *Ecologia da informação: por que só a informação não basta para o sucesso na era da informação*. São Paulo: Futura, 1998.
61. DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.
62. DAVENPORT, Thomas H. Putting the Enterprise into the Enterprise System. *Harvard Bussiness Review*, p.121-131, Jul-Aug 1998.
63. Davenport, Thomas H. **Putting the Enterprise into the Enterprise System**. Harvard
64. DAVENPORT, Thomas H. Putting the enterprise into the enterprise system. **Harvard Business**
65. DAVENPORT, Thomas H. **Reengenharia de Processos**. São Paulo: Editora Campus,
66. DAVENPORT, Thomas H., PRUSAK, Laurence. **Conhecimento Empresarial**: como as
67. DAVENPORT, Thomas H., PRUSAK, Laurence. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. Tradução Bernadete Siqueira Abrão. São Paulo: Futura, 1998.
68. DAVENPORT, THOMAS H., Putting the enterprise into the enterprise system., *Harvard BusinessReview*, jul./ago.: 121-131. 1998.

69. DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence (1998). Conhecimento Empresarial; como as organizações
70. DAVENPORT, THOMAS; PRUSAK, LAURENCE. (1998) - Conhecimento empresarial: como as organizações
71. DAVENPORT, T.H. & PRUSAK, L. (1998) - Conhecimento Empresarial. Ed. Campus.
- David A., GERSTEIN, Marc S., SHAW, Robert B. et al. **Arquitetura organizacional: a**
- David A.; GERSTEIN, Marc S.; SHAW, Robert B. et al. **Arquitetura organizacional: a**
- DAVID, P. (1985) - Clio and the Economics of QWERTY. *American Economic Review*, n. 75, pp. 332-337.
- DAVIS, C. B. & Olson M. *Management information systems: Conceptual foundations*,
- DAVIS, C.; OLSON, M., (1974) - *Management information systems: Conceptual foundations, structure and*
- DAVIS, C.B. & OLSON M.H. (1985) - *Management Information Systems: Conceptual Foundations*,
- DAVIS, C.B. (1974) - *Management Information Systems - Conceptual Foundations, Structure and*
- DAVIS, F. D. (1989) - Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, and User Acceptance of Information
- DAVIS, G. B. *Management information systems: Conceptual foundations, structure and*
- DAVIS, G. B., OLSON, M. H. Management Information Systems Conceptual Foundations,
- DAVIS, J. H.; GOLDBERG, R. A. (1957) - *A concept of agribusiness*. Boston: Harvard University.
- DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. *Fundamentos da Administração da*
- DAVIS, M.; AQUILANO, N.; CHASE, R. - Fundamentos de Administração da Produção - Bookman; PA;
- DAVIS, M.M. et al. (2001)- Fundamentos da Administração da Produção. Porto Alegre:
- DAVIS, M.M., AQUILANO, N.J.; CHASE, R.B. **Fundamentos da administração da produção**, Editora
- DAVIS, Stan; DAVIDSON, Bill. *Visão 2020: Administrando sua empresa hoje para vencer*
- DAWE, R.L. An investigation of the pace and determination of information technology use in the
- DAY, G.S. (2000) - Managing market relationships. *Journal of the Academy of Marketing Science*, v.28, n.1,
- DE BONO, EDWARD. - **Criatividade Como Recurso**. Revista On line Intermanagers – Disponível:
- DE BONO, Edward. Novas estratégias de pensamento. Tradução de Dinah de Abreu Azevedo. São Paulo :
- DE BORBA, G. S. & RODRIGUES, L. H. (1998). **Simulação computacional aplicada a**
- DE BORBA, G. S. et al. (2004) - O pensamento sistêmico como método para modelagem de problemas
- DE GEUS, A. *A Empresa Viva*, Campus, 1998.
- DE GEUS, A., **A empresa viva: como as organizações podem aprender a prosperar e**
- DE GEUS, A., **A empresa viva: como as organizações podem aprender a prosperar e**
- DE LONG, D.; DAVENPORT, T.; BEERS, M. **Building the knowledge-based**
- DE LONG, D.; DAVENPORT, T.; BEERS, M. **What is Knowledge Management**
- DE VRIES, G., BERTRAND, W.M., VISSERS, J.M.H. (1999) Design requirements for health
- DEARDEN, John. *MIS is a Mirage*. Harvard Business Review. Jan.-Feb. 1972. pp. 90-99.
- DEBORTOLI, Gustavo. Monitoramento ambiental: a informação revolucionando decisões. In: **Anais do VIII**
- DECISÃO inteligente (1999) *Revista Information Week*, n. 15, ano 1, p. 14, 08 dez.
- DEIGHTON, N. et al. **The next generation of mobile networks poses a \$100 billion challenge for europe.**
- DEJOURS, C. (1994b) - Sofrimento, Prazer e Trabalho In: Identidade, reconhecimento e transgressão no
- DEJOURS, C. Uma nova visão do sofrimento humano nas organizações In: CHANLAT, Jean-François.
- DEJOURS, C.; ABDOUCHELLI, E; JAYET, C. (1994) - Psicodinâmica do trabalho. Atlas. São Paulo.
- DELGADO, A.; PRAT, A. Modeling time series using neural networks, **III Congresso Brasileiro**
- DELOITTE CONSULTING (1998). **ERP's Second Wave: Maximizing the Value of ERP –**
- DeLone, W. H., E. R. McLean (1992). *Information Systems Success: the Quest for the*
- DEMAREST, Marc. (1997) - Understanding knowledge management. *Journal of Long Range Planning*, v. 30.
- Demazeau, Y.; Muller, J. (1990)- **Decentralized Artificial Intelligence**, em *Decentralized*
- DEMING, W. EDWARDS. A nova economia para a indústria, o governo e a educação. Rio de Janeiro:
- DEMUTH, H; BEALE, M. **Neural network toolbox: for use with Matlab**. Natick:
- DENNING, D.E. **The limits of formal security models**. National Computer Systems Security Award
- DENNING, P., (1991) - "The scope and directions of computer science: computing applications and
- DENNING, P.; 1991, The scope and directions of computer science: computing
- Dennis, Alan R. Hayes, Glenda S. Daniels Jr, Robert M. Business Process Modeling with
- DEPPISCH, J.; BAUER, H.-U.; GEISEL, T. Hierarchical training of neural networks and
- DEROSSI, Cris. *Better customer service via knowledge management*. In: Technology Marketing Corporation,
- DESEL, J., OBERWEIS, A. *Business Process Management: Models, Techniques, and Empirical Studies*.
- DESEL, J.; ERWIN, T. (2000) Modeling simulation and analysis of business process. In: AALST, V.D.W.;
- DESEL, J.; ERWIN, T. (2000). Modeling Simulation and Analysis of Business Process. In: AALST, V.D. W,
- DESEL, J.; OBERWEIS, A. Business process management: models, techniques, and empirical studies.
- DEWAN, S. & MIN, C. (1997) - The substitution of information technology for other factors of production: a
- DFD: diagrama de fluxo de dados, Juiz de Fora, MG, 1998, 3º Congresso de Engenharia
- DIAPER, D. (1989). *Task Analysis for Human - Computer Interaction*. Chichester, Ellis Horwood.
- DIAS, Celia Maria de Moraes. **Home away from home**. evolução, caracterização e
- DIAS, D. (1985) - O sistema de informação e a empresa. Rio de Janeiro: LTC.
- DIAS, D.S.. *O sistema de informação e a empresa*. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos
- DIAS, G. (1998) - Rompendo a tradição. *Revista Agroanalysis* .Vol. 18, No. 10.
- DIAS, M A P. (1993) - *Administração de Materiais: uma abordagem logística*. 4ed. São Paulo: Atlas.
- DIAS, M. A. P. (1995) **Administração de materiais**: Edição compacta. São Paulo, Atlas.,
- DIAS, M. C. (1999) - Fatores de incerteza em desenvolvimento de sistemas de informação. *Cadernos de*
- DIAS, T. de L. (1998) - *Modelo de Sistemas Viáveis*: um estudo de caso. Belo Horizonte: Fundação João
- DIBELLA, A. J.; e NEVIS, E. C. (1999). **Como as organizações aprendem: uma**
- DICK, R. (2000) - A business plan for IT success. *Informationweek*, Aug 21.
- DICTER, D.; O'CONNOR, D. (1989). *Technology and global competition*. Paris, OCDE-

DICTER, D.; O'CONNOR, D. (1989). *Technology and global competition*. Paris, OCDE-OECD, Bookship.

DIENG, R.; CORBY, O.; GIBION, A.; RIBIÈRE, M. Methods and tools for corporate knowledge

Dillman D. (2000). Mail and Internet surveys: The tailored design method. New York, Wiley.

Dillman D. and Bowker D. (2001). The Web questionnaire challenge to survey methodologists. In. U. Reips

Dillman D., Tortora R. and Bowker D. (1998). Principles for Constructing Web Surveys. SESRC Technical

DINIZ, A. E., COPPINI, N. L., VILELLA, R. C., RODRIGUES, A. C. S. Otimização das condições de

DINSMORE, P. C. **Gerência de Programas e Projetos**. São Paulo: Pini, 1999.

DIX, A.; FINLAY, J.; ABOWD, G. & BEALLE, R. (1993). *Human-Computer Interaction*. Prentice-Hall.

DOANE, M. (1998) *SAP Blue Book: A concise business guide to the world of SAP*. New

DODGE, M. & STINSON, C. (2001) - *Guia Autorizado do Microsoft Excel 2000*. São Paulo: Makron Books.

DOHERTY, N.F.; MARPLES, C.G. & SUHAIMI, (1999) - A. The relative success of alternative approaches

DOLABELA, F. (1999) - *Oficina do empreendedor*. São Paulo: Cultura.

DOLAN, R. J. & SIMON, H. **O Poder dos preços: as melhores estratégias para ter**

Donabedian, A. The seven pillars of quality. *Archives of Pathology and Laboratory*

DONOHUE, James. A New Scorecard for Intellectual Property. *Journal of Accountancy*,

**DONOVAN, R.M. Successful ERP implementation the first time. Disponível na Internet**

DOOLEY, L.; O'SULLIVAN, D. Decision support system for the management of systems

DORNELAS, J. C. A. (2001) - *Empreendedorismo: transformando idéias em negócios*. Rio de Janeiro:

DORNELAS, J. S. *Impactos da adoção de sistemas de apoio à decisão para grupos em um*

DORNIER, Philippe-Pierre. et al. (2000) - *Logística e operações globais: texto e casos*. São Paulo : Atlas.

DOSI, G. (1982) - Technological paradigms and technological trajectories: a suggested interpretation of the

DOUKIDIS, G.; LYBEREAS, P.; GALLIERS, R. D. (1996) – Information systems planning in small

DOWBOR, L. (2001) *Redes de informação de gestão local*. UFPE. Disponível em: <http://www.

DREW, Stephen. From knowledge to action: the impact of benchmarking on organizational performance.

DREYFUSS, C. *Apostando no conhecimento*, [www.itweb.com.br](http://www.itweb.com.br), 30/03/2000.

DRISCOLL, J. & THILAKAWARDANA, D. (2001) - The definition line balancing difficulty and evaluation

DRUCKER P., *Sociedade Pós-Capitalista*. São Paulo, Pioneira, 1995.

DRUCKER, P. - *Sociedade Pós-Capitalista*. São Paulo, Pioneira, 1995.

DRUCKER, P. (1988). The Coming of the new organization. *Harvard Business Review*, New York, v.66, n.1,

DRUCKER, P. (1998). **The Coming of the New Organization**. In: Harvard Business

DRUCKER, P. (1999) - *Desafios gerenciais para o século XXI*, São Paulo: Pioneira.

DRUCKER, P. **A quarta revolução da informação**, São Paulo: *Exame*, ed. 669, ano 32,

DRUCKER, P. Administrando para Obter Resultados. São Paulo, Pioneira, 1998.

DRUCKER, P. *Administrando para Obter Resultados*. São Paulo: Ed. Pioneira.. 1998.

DRUCKER, P. Além da revolução da informação. In: JÚLIO, C.C.; SALIBI NETO, J. (org). **E-business e**

DRUCKER, P. *Desafios gerenciais para o século XXI*. São Paulo: Pioneira, 1999.

DRUCKER, P. F. (1989) - *As novas realidades*. São Paulo: Pioneira.

DRUCKER, P. F. (1991) – The New Productivity Challenge. *Harvard Business Review*. Boston. Harvard,

DRUCKER, P. F. (1996) *Administrando em tempos de grandes mudanças*. Pioneira, São Paulo

DRUCKER, P. F. (1996) *Administrando em tempos de grandes mudanças*. Pioneira, São Paulo

DRUCKER, P. F. *Administrando em tempos de grandes mudanças*. São Paulo: Pioneira,

DRUCKER, P. F. **O Melhor de Peter Drucker: o homem**. São Paulo: Abril; Nobel, 2001. p. 23-52.

DRUCKER, P. **Management: tasks, responsibilities, practices**. Nova York, Harper & Row,

DRUCKER, P. O Futuro esta aqui, *Exame Digital*:

DRUCKER, P. *Sociedade pós-capitalista*. 2ª ed. São paulo: Pioneira, 1994.

DRUCKER, P. The Coming of the New Organization. **Harvard Business Review**. Boston,

DRUCKER, P., **Sociedade Pós-Capitalista**. 7ª ed.. Pioneira: São Paulo, 1999.

DRUCKER, P., **Sociedade Pós-Capitalista**. 7ª ed.. São Paulo: Pioneira. 1999.

DRUCKER, Peter F. - *The coming of the new organization*. Harvard Business Review on Knowledge

DRUCKER, Peter F. (1987) - *Inovação e Espírito Empreendedor* - Entrepreneurship. São Paulo: Editora

DRUCKER, Peter F. A nova sociedade das organizações. **Aprendizado organizacional: gestão de pessoas**

DRUCKER, Peter F. A. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São Paulo: Pioneira, 1999.

DRUCKER, Peter F. *O advento da nova organização*. In: Gestão do Conhecimento, Harvard Business

DRUCKER, Peter Ferdinand, 1909. Introdução à administração. Tradução de Carlos A. Malferrari. 3. Ed. São

DRUCKER, Peter Ferdinand. **Administrando em tempos de grandes mudanças**. São

DRUCKER, Peter. *Administrando para o futuro: os anos 90 e a virada do século*. São

DRUCKER, Peter. *Desafios gerenciais para o século XXI*. São Paulo: Pioneira, 1999.

DRUCKER, Peter. O futuro já chegou. *Rev. Exame*, São Paulo, ano 34, nº 6, pp. 113-126, março 2000.

DRUCKER, Peter. O melhor de Peter Drucker: o homem. São Paulo: Nobel, 2001.

DUARTE, D.; MIRANDA, P. Sistemas gerenciadores de documentos, uma base para Knowledge

DUARTE, D.; SZOSTAK, R. Aplicando a tecnologia WAP na gestão do conhecimento. In: WORKSHOP

DUBOIS, E. et al. A Knowledge Representation Language for Requirements Engineering.

DuBRIN, Andrew J. *Princípios de Administração*. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

DUDA, R. O. & HART. *Pattern Classification and Scene Analysis*. John Wiley & Sons,

DUFFY, David. *Uma idéia capital*. HSM MANAGEMENT. N. 22, ano 4 - setembro-outubro 2000. p. 72-78.

DUNCAN, W. R. (1996) - **PMI STANDARDS COMMITTEE: Project Management Body of Knowledge**.

DURAND. (1998). *Forms of incompetence*. Conference of Management of Competence,

DURKIN, J., *Expert Systems: Design and Development*. Prentice Hall, New Jersey, 1994.

DURKIN, John. *Expert System: Design and Development*. Prentice Hall, NJ, 1994.

DUTRA, A. **Elaboração de um Sistema de Avaliação de Desempenho dos Recursos Humanos do SEA à**

DUTRA, J. S. - *Gestão de Pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas*, São Paulo, Atlas, 2002.

DUTRA, J. S., *Gestão de Pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas*, São Paulo,

DUTTON, J. IDC-Newsletter. (2001). Will knowledge management succumb to peer pressure ?

DWYER, F.R.; SCHURR, P.H. & OH, S. (1987) - Developing buyer-seller relationships. *Journal of EAN Brasil. Introdução ao EDI*. Biblioteca de Artigos, 2002. Disponível em

EAN Brasil. **Introdução ao EDI**. Biblioteca Técnica, 2003. Disponível em:

EARL, M. (1990) - *Information management*. Oxford. Clarendon Press.

EARL, M. (1993) - Experiences in Strategic Information Systems Planning. *MIS Quarterly*, march.

EARL, M.J. (1992). Putting IT in its place: a polemic for the nineties. *Journal of Information Technology*,

EARL, Michael. (1999) - *Administrando na era da informação*. In: Dominando Administração. São Paulo:

EASTERBY-SMITH, M. ; BURGOYNE, J. ; ARAUJO, L.. *Aprendizagem Organizacional e Organização de*

EASTERBY-SMITH, M. E. *et al.* (1999) **Organizational learning and the learning**

EASTERBY-SMITH, M.; ARAUJO, L. *Aprendizagem Organizacional: oportunidades e debates atuais*. In:

EASTERBY-SMITH, Mark, THORPE, Richard, LOWE, Andy. *Pesquisa gerencial em*

Eccles, Martin. Mason, James. Freemantle, Nick. Developing valid cost effectiveness

ECONOMIDES, N. (1989) - Desirability of Compatibility in the Absence of Network Externalities, *American*

ECONOMIDES, N. (1996) - The Economics of Networks, *International Journal of Industrial Organization*,

E-Consulting Corp. A gestão do conhecimento na prática. **HSM Management**. n.42, p.53-59, jan/fev 2004.

EDDINGTON, C. (2002) - *InfiniBridge: An InfiniBand Channel Adapter with Integrated Switch*, IEEE Micro,

EDELSTEIN, H. (1996). *Technology how to: Mining Data Warehouses*. Information Week.

EDELSTEIN, H. (1997). *Mining for gold*. Information Week.

EDEN, C. & ACKERMANN, F. (1998) - **The Journal of Strategic Management**.

EDEN, C., JONES, S., SIMS, D. **Messing about in problems**. Oxford: Pergamon, 1983.

EDVINSON, L.; MALONE, M. S. **Capital Intellectual**. São Paulo: Makron Books, 1998.

EDVINSON, L. & MALONE, M. S. (1998) - *Capital Intellectual*. Makron Books. São Paulo.

EDVINSSON, L. e MALONE, M. S. **Capital Intellectual**: descobrindo o valor real de sua empresa pela

EDVINSSON, L.; MALONE, M. S. (1998) - *Capital Intellectual*: descobrindo o valor real de sua empresa

Edvinsson, Leif e Michael S. Malone. **Capital Intellectual**. São Paulo: Makron Books, 1998.

Edvinsson, Leif. Malone, Michael S. *Capital intelectual-descobrimo o valor real de sua empresa pela*

EDWARDS, W. & BARRON, F.H. (1994) - Smarts and Smarter: Improved Simple Methods for

EGGLESTON, Carmen. *A New Scorecard for Intellectual Property*, *Journal of*

EHRLICH, P. **Modelagem e ética no apoio às decisões**. Era Light – Fundação Getulio

**EIN-DOR e SEGEV, Phillip e Eli**. Administração de Sistemas de Informação. **Rio de Janeiro: Campus,**

ELLER, N. A. Arquitetura de informação para o gerenciamento de perdas comerciais de energia elétrica.

ELLER, N. A. *Arquitetura de informação para o gerenciamento de perdas comerciais de energia*

ELLINGER, A.E.; DAUGHERTY, P.J.; GUSTIN, C.M. The relationship between integrated logistics and

ELLIOT, Steve, FOWELL, Sue. Expectations versus reality: a snapshot of consumer

ELLIS, C.A.; NUTT, G. J. (1996). Workflow: the process spectrum. In: NSF WORKSHOP ON

ELLIS, C.A.; GIBBS, S. J., REIN, G.L., Groupware some issues and experiences.

ELLSWORTH, J. & ELLSWORTH, M. Marketing na Internet: como vender, publicar e

EMATER (PARANÁ). *Acompanhamento dos Viveiros*. Curitiba, 1998.

EMBRATUR. (2000). A Indústria do Turismo no Brasil. Disponível

ENDERS, Albrecht, JELASSI, Tawfik. The converging business models of internet and

ENSINOWEB. **O Conhecimento Sem Limites**. Disponível no

ENSSLIN, L., ENSSLIN, S. R., DUTRA, A. MCDA: A constructivist approach to the management of human

ENSSLIN, L.; MONTIBELLER NETO G.; NORONHA S. M.. Apoio à Decisão. Florianópolis: Insular;

ENSSLIN, L.; SOUZA, E. A.; FERREIRA, M. V. **O uso estratégico da Tecnologia de**

ENSSLIN, S. A **Incorporação da Perspectiva Sistêmico-Sinérgica na Metodologia MCDA**

ENSSLIN, S. R. (1995). *A estruturação no processo decisório de problemas multicritérios*

ENSSLIN, S. R., A importância da estruturação nos processos decisórios complexos. Dissertação (Mestrado),

Erceau, J., Ferber, J. (1991) **L'Intelligence Artificiel Distribuée**. In *La Recherche*.

ERIKSSON, H. & PENKER, M. (2000) - Business modeling with UML: business patterns at work. John

ERIKSSON, HANS-ERIK e PENKER, MAGNUS. Business Modeling with UML. Estados Unidos: Wiley &

**ERIKSSON, Hans-Erik**. Business Modeling with UML. **Estados Unidos: Wiley & Sons, 2000. 459p.**

ESRI. *Building Applications with MapObjects*. Environmental Systems Research Institute, Inc., Redlands,

Esteves J. and Pastor J. (2002). Understanding the ERP Project Champion Role and its Criticality. European

ESTEVEZ, J. M; CARVALHO, J. A. & SANTOS, A. A. (2002) - *Towards an ERP Life-*

ETO. **Telework (telecommuting): the benefits - and some issues**. Londres. Disponível em:

ETZIONE, O. (1996) - Moving up the information food chain: Deploying softbots on the web. In: *Proc. 14th*

FABRÍCIO, M. M.; BAÍA, J. L.; MELHADO, S. B. Estudo do fluxo de projetos: cooperação seqüencial x

FALCONI, V., **TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês)**, 2ª ed.. Rio de

FALK, James Anthony. **Custo e desempenho**. 1981.83p. Dissertação (Mestrado em Saúde

FALK, James Anthony. **Gestão de custos para hospitais**: conceitos, metodologia e

FARACO, Rafael Avila. Uma Arquitetura de Agentes Para Negociação Dentro do Domínio do Comércio

FARBEBY, B.; LAND, F. F. & TARGETT, D. (1995) A taxonomy of information systems applications: the

Farbey,B.;Land,F.F.; Targett, D. (1995) 'A taxonomy of information systems applications: the benefits

Fare, R. *et al.* (1994). *Productivity Developments in Swedish Hospitals: A Malmquist*

FARIA, C.A.; NOVAES, A.G.N. *Avaliação do Nível de Serviço do Transporte Coletivo Urbano: Um 385-*

FARIA, José Henrique de Faria & MENEGETTI, Francis Kanashiro. (2001) - Discursos Organizacionais.

FARIA. L. I. L. **Prospecção tecnológica em Materiais: aumento da eficiência do tratamento**

FARINA, M. **Psicodinâmica das cores em comunicação**. São Paulo: Ed. Edgard Blücher

FARLEY, G. A. Defining Enterprise Resource Planning. [on line]

FARRELL, J.; KLEMPERER, P. (2001) - *Coordination and lock-in: competition with switching costs and*

FARRELL, J.; SALONER, G. (1986) - Installed base and compatibility: innovation, product

FARREN, C.; KAYE, B. Novas habilidades para novos líderes tridimensionais. In:

FARRER, H. et al. Programação Estruturada de Computadores – Algoritmos Estruturados.

FARRER, H. et al. Programação Estruturada de Computadores – Pascal Estruturado. Ed.

FASB – Financial Accounting Standards Board. FAS 141 – *Business Combination*. Emitido

FASB – Financial Accounting Standards Board. FAS 142 – *Goodwill and Other Intangible*

FAUSETT, L. **Fundamentals of Neural Networks – Architectures, Algorithms, and Applications**. New

FAUSSET, L. V. **Fundamentals of neural networks: architectures, algorithms and**

FAWCETT, S.E. & CLINTON, S.R.(1996) – Enhancing logistics performance to improve the competitiveness

FAYYAD, M.E.; SCHMIDT, D.C. & JOHNSON, R.E. (1999) - *Building Application Frameworks: Object-*

FAYYAD, U.; GEIGER, D. Density-based indexing for nearest-neighbor queries.

FAYYAD, U.; SHAPIRO, G. P.; SMYTH, P.; UTHURUSAMY, R. Advances in

FEBRABAN. (2000) *X congresso e exposição de tecnologia da informação das instituições financeiras*.

FEBRABAN. **X Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições**

FEBRABAN. X congresso e exposição de tecnologia da informação das instituições

**Federação das Empresas Juniores do Estado de Santa Catarina**. Disponível em:

FEENEY, D. F. & WILLCOCKS, L. P. (1998) O que não terceirizar. *Revista HSM Management*, n. 10, ano 2,

FEHR, M. **O Ensino Virtual da Era do Conhecimento**. Revista do Conselho de Reitores

FEIGENBAUM, A. V. (1986) - *Total quality control*. 3. ed. New York, McGraw Hill.

FEIGENBAUM, E. A. Knowledge Engineering: The applied Side of Artificial Intelligence, Tech Rep.

FELICIANO NETO, A.; FURLAN, J.D.; HIGA, W. (1988). *Engenharia da*

FELICIANO NETO, A.; FURLAN, J.D.; HIGA, W. **Engenharia da Informação:**

FELICIANO, Acácio. **Sistemas Flexíveis de Informações**. São Paulo: MAKRON Books,

FELISMINO, D. Saindo do Sufoco. **Revista das Pequenas e Médias Empresas**, n.3, ano 1,

Ferber J., (1996) **Les systèmes multi-agents**. Vers une intelligence collective.

Ferguson, W.; Bareiss, R. et al. (1992). “ASK systems: an approach to the realization of

FERNANDES, A. A. (1995) - *Gerência de Software através de métricas*, São Paulo, Editora Atlas.

FERNANDES, A. A.; ALVES, M. M. (1992) **Gerência estratégica da tecnologia da**

FERNANDES, A. **Administração Inteligente**: novos caminhos para as organizações do

FERNANDES, A. C. (2003) - Scorecard dinâmico: integrando a dinâmica de sistemas com o uso do balanced

FERRARI, C. – (1979) - *Curso de Planejamento Municipal Integrado*. Livraria Pioneira Editora, São Paulo.

FERRARI, F. M.; FARES, C. B.; MARTINELLI, D. P. Uma aplicação da Soft Systems Methodology à

FERREIRA, B. et al. (2000) *ERP Enterprise Resource Planning*. Disponível em:

FERREIRA, Genival. Modelo de Projeção de Balanços. Um enfoque Gerencial. Ed. Raiz.

FERREIRA, J.R. - Informação é instrumento essencial para a competitividade na indústria, *TECBAHIA*,

FERREIRA, J.R., Informação é instrumento essencial para a competitividade na indústria,

FERSCHA, A. (1994). Qualitative and quantitative analysis of business workflows using generalized

FIALHO, F. A. P. **Gestão Estratégica do Conhecimento**. Apostila do Curso, Programa

FIALHO, F. A.P. **Gestão estratégica do conhecimento**. Apostila de disciplina do Programa de Pós-

FIALHO, FRANCISCO A. P. **Ciências da Cognição**. 1ª Edição. Florianópolis: Editora Insular, 2001.

FICHER, R. (1998). *A construção do modelo competitivo de gestão de pessoas no Brasil:*

FICHMAN, R. (1992) - *Information technology diffusion: a review of empirical research*. Proceedings, 13th

FICKAS, S. ; HELM, R. Knowledge Representation Reasoning in the Design of

FICKAS, S.; VAN LAMSWERDE, A.; DARDENNE, A. (1991). Goal-directed concept

FIGUEIREDO, A. M. C. M. (1998). *Molap x Rolap*: Embate de tecnologias para Data

FIGUEIREDO, A.; GARTNER, I.R. *Planejamento de Ações de Gestão pela Qualidade e Produtividade em*

FIGUEIREDO, R. S. & ZAMBOM, A. C. & TANIGUCHI, E. & Lima, R. T. F. *Produção*

FIGUEIREDO, Sandra e CAGGIANO, Paulo Cesar. **Controladoria**: teoria e prática. São Paulo : Atlas, 1992.

FIGUEIRÓ, F. et al. **Prescrição de enfermagem: uma realidade ou utopia?** Rio Grande:

FILHO, Frederico A. F. **Controle de Recepção de Veículos de Transporte de**

FILHO, P. S. **A Gestão do Conhecimento e a Motivação nas Organizações**. Revista

FILION, L. J. (1991) - O Planejamento do seu sistema de aprendizagem empresarial: identifique uma visão e

FILION, L. J. (1999) - Empreendedorismo: empreendedores e proprietários-gerentes de pequenos negócios.

FINCHER, A. & LEVIN, G. (1997). *Project Management Maturity Model*. Project Management Institute 28th

FINE, C.H.; HAX, A. C. **Manufacturing strategy: a methodology and an illustration**. *interfaces* 15:6, P.

FINGER, M.; BRAND, S. B. Conceito de “Organização de Aprendizagem” Aplicado à Transformação do

FINKELSTEIN, A.; DOWELL, J. A. A comedy of errors : The London Ambulance

FINLAY, P. N. & FORGHANI, M. (1998) – *A classification of success factors for decision support systems*.

FIOL, Michel. (2000) – *La toma de decisiones de directivos latinos*. In: Revista de Administração de

FIORINI, S.; STAA, A. V.; MARTINS, B. R. (1998). *Engenharia de Software com CMM*. São Paulo,

**FIORINI, Soeli T.; STAA, A.V. e BAPTISTA, R.M. Engenharia de Software com CMM**. Rio de Janeiro:

FIRESTONE, J. M., *Architectural Evolution in Data Warehousing and Distributed Knowledge*

FISCHBECK, P. GIS: More than a Map. *OR/MS Today*, 42-45, aug. 1994.

FISCHER, N. **Metodologia de Preparação para o Desenvolvimento de Sistemas de**

FISCHMANN, Adalberto A. **Implementação de estratégias**: identificação e análise de problemas. Tese

FISHER, A. (1990) - *CASE* – utilização de ferramentas para desenvolvimento de software. Campus. 1ª Ed.

FITZGERALD, Gail E. **Hypermedia in Teacher Education: Development of Course**



- FITZSIMMONS, James A. & FITZSIMMONS, Mona J. (2000) - *Administração de Serviços*. Bookman. 2ª
- FLECK, M. (2001) - Do ERP à internet um novo retrato das empresas brasileiras. *HSM Management*, nº 27,
- FLEMMING, D. M., LUZ, E. F. **O Uso da Informática no Ensino de Matemática**. Pró-Ciências
- FLEURY, A.; FLEURY, M. T. L. *Estratégias empresariais e formação de competências*.
- FLEURY, A. FLEURY, M. T. L. (1997) *Aprendizagem e inovação organizacional*, São Paulo: Atlas.
- FLORENZANO, T.L. & OLIVEIRA JR., M. M. O. (2000) *Estratégias empresariais e formação de competências: um*
- FLEURY, A.; FLEURY, M. T. L. (2000) - *Estratégias Empresariais e Formação de Competências:*
- FLEURY, A.; FLEURY, M. T. L. (2000). *Estratégias empresariais e formação de*
- FLEURY, A.; FLEURY, M. T. L. **Estratégias empresariais e formação de competências**. São Paulo: Atlas,
- FLEURY, Afonso, FLEURY, Maria Tereza Leme. **Estratégias Empresariais e Formação de**
- FLEURY, M. T. L. (1991) - Cultura Organizacional e estratégias de mudanças: recolocando estas questões no
- FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR., M. M. O. (organizadores), Gestão Estratégica do
- FLEURY, M.T.L.; OLIVEIRA JUNIOR, M.M. (Organizadores). Gestão Estratégica Do
- FLORENZANO, T.L. & OLIVEIRA JR., Moacir de M.(Coord.). *Gestão estratégica do conhecimento:*
- FLEURY, Paulo F. *Logística Integrada*. In: FLEURY, P.F., FIGUEIREDO, K., WANKE, P. (org.). *Logística*
- FLEURY, A. & FLEURY, M.T.L. (1999) - *Estratégias Empresariais e Formação de Competências Um*
- FLEURY, P.F., WANKE, P., FIGUEIREDO, K.F. (2000) **Logística empresarial: a**
- FLORENZANO, V. Façam suas Apostas, *Brasil InformationWeek*, nº18, p.36-38, 2000.
- FLORENZANO, V.; McDUGALL, P. (2001). Ninguém é uma ilha. *Informationweek*
- FOINA, Paulo Rogério. **Tecnologia de Informação: planejamento e gestão**. São Paulo,
- FONG, J. (2002) - Translating object-oriented database transactions into relational transactions. *Information*
- FONTANA, D. (1998) - *Psicologia para professores*. Edições Loyola. São Paulo.
- FORÇA AÉREA BRASILEIRA. (1997) - *Manual Condensado de Verificação do T-25 Universal - Check*
- FORRESTER, J. W. *Industrial Dynamics*, The MIT Press, Students' Edition, MIT, 1973.
- FORSLIN, J.; THULESTEDT, B.; ANDERSSON, S. CAD: a case of strategy in implementing new
- FORSMAN, S. (1997). *OLAP council white paper*. OLAP Council.
- FORSMAN, S. OLAP Council white paper. **OLAP Council**.
- FOULDS, L.R. (1997) - LayoutManager: A microcomputer-based decision support system for facilities
- FOURNIER, S.; DOBSCHA, S. & MICK, D.G. (1998) - Preventing the premature death of relationship
- FOWLER Jr., Floyd J. **Survey research methods**. London: Sage, 1991. V. 1.
- FOWLER, Alan. Operations management and systemic modelling as frameworks for BPR.
- FOWLER, M. *UML essencial: um breve guia para a linguagem-padrão de modelagem de*
- FPNQ - FUNDAÇÃO PARA O PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE. (2004) – *Critérios de Excelência:*
- FRAME, J. D. The New Project Management. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1990.
- FRANCISCHINI, Paulino Graciano; LAUGENI, Frenando Piero. (1999) - O tratamento da manufatura nos
- FRANCO, A. P. M. **Métodos e Representações de Suporte à Aquisição de Linguagens**
- FRANKE, Ulrich J. (2001) - The Concept of Virtual Web Organizations and its Implications on
- Franklin, S.; Graesser, (1996) A. - *Is it an Agent, or just a Program?: A Taxonomy for* FREEMAN, P. & ASPRAY, W.; 1999, *The supply of information technology workers in*
- FREIRE, A. R.; DIAS, D. S.; FLECK, D. L. **Uso estratégico da tecnologia da**
- FREIRE, J. E. (2000). Uma abordagem sobre os colaboradores na atual sociedade da
- FREIRE, J. E.; CAZARINI, E. W. (1997). *O ambiente operacional para um sistema de*
- FREIRE, J. E.; CAZARINI, E. W. (1997). *O ambiente operacional para um sistema de*
- FREIRE, J. E.; CAZARINI, E. W. (1999). *A globalização e a quebra das fronteiras no*
- FREIRE, J. E.; CAZARINI, E. W. (1999). *A globalização e a quebra das fronteiras no*
- FREIRE, J.E.; SEIXAS, J.A.; CAZARINI, E.W. (2001). Sistema de informação na atual conjuntura
- FREITAS, A. A. . Data Mining – mineração de dados. Apostila do curso ministrado no CEFET-
- FREITAS JR., O. G. et al. **O Conceito de Inteligência para uma Organização Virtual**.
- FREITAS, H. M. R. de; POZZEBON, M. Construindo um EIS (enterprise information system) da (e para a)
- FREITAS, H. M. R.; MOSCAROLA, J. **Análise de dados quantitativos e qualitativos:**
- FREITAS, H., LESCA, H. (1992) - Competitividade empresarial na era da informação. São Paulo: *Revista de*
- FREITAS, Henrique (et al). **Informação e decisão:** sistemas de apoio e seu impacto. Porto
- FREITAS, M.C.D., POZZOBON, C. E, HEINECK, L. F. M. **Diagnóstico de cambios**
- French, S. (1982) - *Sequencing and Scheduling – An Introduction to Mathematics of the Job-Shop*, John FREY, K. (2003) - *Governança urbana e redes sociais: o potencial das novas tecnologias da informação e*
- FROLICK, M. N.; ROBICHAUX, B. P. EIS information requirements determination: Using a group support
- FRUTOS, M. Comunicação global e aprendizagem: usos da internet nos meios
- FUGLSETH, M. & GRONHAUG, K. (2003) – *Can computerised market models improve strategic*
- FUJIMOTO, T. **Product development performance:** strategy, organization and
- FUJINO, A. A informação e o lucro da empresa. **Palavra-Chave**, São Paulo, n.7, p.15, 1994.
- FULD, L. M. . **Administrando a Concorrência**. Rio de Janeiro: Record, 1988.
- FULD, Leonard M. **Administrando a concorrência**. Rio de Janeiro: Record, 1998.
- FULD, Leonard. (1996) Saber o que seu concorrente está fazendo é mais fácil do que parece,
- FULD, L. (1995) - *Administrando a concorrência*. Rio de Janeiro.
- FULLER, J. F; FUCHS, E. F.; ROESLER, K. J. Influence of harmonics on power distribution system
- FULLER, M. (1998) Lições de guerra. *Revista HSM Management*, n. 7, ano 2, p. 92-98, jan./fev.
- FUNDAÇÃO CENTROS DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIAS INOVADORAS (Fundação CERTI).
- FUNDAÇÃO CENTROS DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIAS INOVADORAS (Fundação CERTI).
- FUNDAÇÃO DE APOIO A TECNOLOGIA E A CIÊNCIA – FATEC (2003) – *Sistema de Informações*
- FUNDAÇÃO PREMIO NACIONAL DA QUALIDADE. *Critérios de excelência*, FPNQ, 2003. Disponível

- FURLAN, J. D. (1994). *Reengenharia da informação*. São Paulo, Makron Books.
- FURLAN, J. D. (1994). *Reengenharia da informação*. São Paulo, Makron Books.
- FURLAN, J. D. (1997). *Modelagem de negócio*. São Paulo, Makron Books.
- FURLAN, J. D. (1997). *Modelagem de negócio*. São Paulo: Makron Books.
- FURLAN, J. D. Como elaborar e implementar o planejamento estratégico de sistemas de
- FURLAN, J. D.; IVO, I. M., AMARAL, F. P. Sistemas de Informações Executiva = EIS.
- FURLAN, José D. Engenharia da Informação. São Paulo: McGraw-Hill, 1996.
- FURLAN, José D.. *Megatendências da tecnologia da informação*. SP: Makron Books, 1992. 88p.
- FURTADO, J.S. - Informações para a empresa, in: CONTADOR, J.C., coord. *Gestão de operações*, São
- FURTADO, J.S., Informações para a empresa, in: CONTADOR, J.C., coord. *Gestão de*
- FUTRAL, W. T. (2001) - *Infiniband Architecture Development and Deployment*, Vol. 1, Intel Press.
- GAÁL, J. A. (1999) - Curso de AutoLISP, Ed. DeseCAD, Campinas, Brasil.
- GABLE, G. Large package software: a neglected technology. *Journal of Global Information Management* n. 6
- GAGNÉ, R.M. *Como se Realiza a Aprendizagem*. Rio de Janeiro: Livro Técnico, 1971.
- GAITHER, N. e FRAZIER G. - Administração da Produção e Operações - Pioneira; SP; 2001.
- GALBRAITH, Jay R. Designing organizations; an executive briefing on strategy, structure,
- GALE, Bradley T. **Gerenciando o valor do cliente**. São Paulo: Pioneira, 1996.
- GALLAGHER, C.C. & KNIGHT, W.A. (1973) - *Group Technology*. Butterworths. 232p. London, England.
- Galliers R. (1992). Choosing Information Systems Research Approaches. In *Information systems research:*
- GALLIERS, R.D., BAETS, W.R.J. (1998) - *Information technology and organizational transformation:*
- GAMA, A. R. S. (2003) – Condições básicas para implantação de sistemas corporativos de gestão de projetos
- GAMBINO, R. – (1986) – *Progetti per l'ambiente*. Ed. Franco Angeli. Milão. Itália.
- GAMEZ, L. **Técnica de inspeção de conformidade de software educacional – TICESE**.
- GANAR.COM**. La banca está que arde. Madri: Editora Novomedia, n. 6, marzo de 2000.
- GANE, C. & SARSON, T. (1984) – *Análise estruturada de sistemas*. Rio de Janeiro: LTC.
- GANE, C.; SARSON, T. **Análise Estruturada de Sistemas**. Rio de Janeiro, Editora LTC, 1984.
- GANESHAN, R.; JACK, E.; MAGAZINE, M.J. e STEPHENS, P. A Taxonomic Review of Supply Chain
- GARCIA-DASTUGUE, S.; LAMBERT, D. Internet-enabled coordination in the supply chain. **Industrial**
- GARDNER, Stephen R. **Building the Data Warehouse**. *Communications of*
- GAREISS, R.; WESTON, R. Analysing the Outsourcers. *InformationWeek*, Manhasset; p.30-42, nov.
- GARNTO, C.; WATSON, H. (1991) - *Um levantamento das exigências de bancos de dados para DSS*
- GARTEN, J.E. Why the global economy is here to stay. *Business Week*, n. 23, p. 21, 1998.
- GARVIN, D. A. *Building a learning organization*. *Harvard Business Review*, v.96, n.1,
- GARVIN, D. A. Building a Learning Organization. *Harvard Business Review*, Boston, v.71, jul./aug. 1993.
- GARVIN, D. Building a learning organization. **Harvard Business Review**, v. , n. , July-August, 1993.
- GARVIN, D. Building a Learning Organization. **Harvard Business Review**. Boston, MA.
- GARVIN, D. Building a learning organization. In: *Harvard Business Review*, p.78-91,
- GARVIN, David A. (July-August 1993). Building a Learning Organization. *Harvard Business Review*, p. 78-
- GARVIN, David A. *Construção da organização que aprende*. In: *Gestão do Conhecimento*, Harvard
- GARVIN, David A. Construindo a organização que aprende. **Gestão do conhecimento**.
- GASET, Juan Carlos. O CRM não é software; é uma nova filosofia. **HSM Management**. n. 28, ano 5, p. 116-
- GATES, B. Como uma pequena empresa pode competir? **Jornal Folha de São Paulo: caderno**
- GATES, B., (1999) - *Business @ the speed of thought: Using a Digital Nervous System*: Warner Books, cap. **GATES, Bill. A empresa na velocidade do pensamento com um sistema nervoso digital**. São Paulo:
- GATES, Bill. **A empresa na velocidade do pensamento com um sistema nervoso digital**. São Paulo:
- GATES, Bill. *A Empresa na Velocidade do Pensamento: com um sistema nervoso digital*.
- GATES, Bill. *A Estrada do Futuro*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.
- GATTIKER, T. & GOODHUE, D. (2004) - Understanding the local-level costs and benefits of ERP through
- GATTIKER, T. F. & GOODHUE, D. L. (2000) - *Understanding the Plant Level Costs and*
- GAUSE, D. M. & WEINBERG, G. M. (1991) *Explorando requerimentos de sistemas*. Makron, McGraw-
- GED integrado ao ERP. *Mundo da Imagem*. n. 36, p. 2-6, nov/dez. 1999.
- GED, A. **Mundo integrado ao ERP**. *Mundo da Imagem*. n.36, p. 2-6, nov/dez. 1999.
- GEFEN D. (2002) – Nurturing client-s trust to encourage engagement success during the customization of
- GELEIRA, PORTAL. (2003) – *De consumidor a produtor*. Disponível na internet em :
- GENNICK, J. (2000) - LDAP and the Oracle Internet Directory. *O'REILLY Oracle*. <http://oracle.oreilly.com>.
- GERBER, C. Dissecting data mining. **Datamation**.
- GERBER, C. Excavate your data. **Datamation**.
- GERHARD, K.; TEUFEL, T. **SAP R/3 Process Oriented Implementation: Iterative**
- GEUS, Arie De. - *Otimize as pessoas*. Revista Exame: São Paulo: Ano 38, Nº 2 – Fevereiro/2004. p 40, 41.
- GEUS, Arie De. *A Empresa viva – Como as organizações podem aprender a prospera e se perpetuar*. Tr
- GEWEHR, O.P. (1996) – *Aplicação da meteorologia e da previsão do tempo no setor elétrico*. In: ANAIS
- GHALAYINI, A. M. & NOBLE, J. S. (1996). The changing basis of performance measurement. *International*
- GHEMAWAT, P. *A estratégia e o Cenário dos Negócios*. Porto Alegre: Bookman, 2000.
- GHEMAWAT, P. **Commitment: the dynamic of strategy**. Nova York, Free Press, 1991.
- GHEMAWAT, Pankaj. *A estratégia e o cenário dos negócios: textos e casos*. Porto Alegre: Bookman, 2000.
- GIANESI, I. G.; CORRÊA, H. L. *Administração Estratégica de Serviços*. 1. ed. São
- GIANESI, I.G.N.; CORREA, Henrique Luz. **Administração estratégica de serviços:**
- GIANOTTI, Renata C. **O QFD aplicado ao desdobramento do plano estratégico no curso de uma**
- GIBSON, R. M. New concepts in color computer matching: the neural network approach.
- GIL, A. C. (2002) - *Como elaborar projetos de pesquisa*. Atlas. São Paulo.

GIL, A. C. (2002) - *Como elaborar projetos de pesquisa*. Atlas. São Paulo.

GIL, A.C. (1999) - **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas.

Gil, Antonio Carlos. *Como elaborar projetos de pesquisa*. São Paulo: Atlas, 1997.

GIL, Vilma Dias Bernardes. *A Composição dos conflitos e a inspeção do trabalho*. In A Moderna Inspeção do

GILL, Philip J. Knowledge management: what is most valuable asset in your organization? Oracle Magazine,

GILL, S.P. *The tacit dimension of dialogue for knowledge transfer*. Helsinki School of

GILMORE, D.; TOMPKINS, J. Transport plays key role in supply strategy. ID Systems, p. 8, 2000.

GINAT, D. (2001) - Early Algorithm Efficiency with Design Patterns. Computer Science Education. 11(1):1-

GIOVINAZZO, William A. Object-Oriented Data warehouse Design. Prentice Hall. 2000.

GITMAN, L. (1987) - Princípios de administração financeira. 3. ed. Harbra. São Paulo.

GLADSTEIN, D. AND QUINN, J.B. (1985) - "Making Decisions and Producing Action:

GLAUTIER, M. W. E. & UNDERDOWN, B. *Accounting theory and practice*. 5th Edition.

GLOET, M. **Knowledge management: implications for TQM**, Ho, S.K.M., Leong, C.C.,

GOLANY, B; ROLL, Y. An application procedure for DEA. *Omega*, v. 17, n.3, 1989.

Golçalves, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processos. RAE -

GOLDBACH, M. Coordinating Interaction in Supply Chains - The Example of Greening Textile Chains. In:

GOLDBACH, R. (1998) Gestão corporativa: a informação a serviço da competitividade. *Revista Developers*,

Goldberg, David E (1989) - Genetic Algorithms in Search, Optimization, and machine Learning, Addison-

GOLDRATT, E. e COX, J. **A Meta**. São Paulo, Ed. Educator, 1997.

GOLDRATT, E. M.& COX, J. (1997) - *A Meta*. São Paulo, Educator, 1997.

GOLDRATT, Eliyahu M. e COX, Jeff. **A Meta**. 8ed. São Paulo: Educator, 1993

GOLDRATT, Eliyahu M. e COX, Jeff. **A Meta**. 8ed. São Paulo: Educator, 1993

GOLDRATT, Eliyahu M. e FOX, Bob. **A Corrida**. São Paulo: Educator, 1989.

GOLDRATT, Eliyahu M. e FOX, Bob. **A Corrida**. São Paulo: Educator, 1989.

GOLDSMITH, L. (1997) *Approaches Towards Effective Project Management, Project Management Maturity*

GOLDSMITH, N. (1991) - Linking IT planning to business strategy. *Long Range Planning*, v. 24, n. 6.

GOLDSZMIDT, R. G. B. (2003) Uma revisão de literatura sobre os fatores críticos para a implementação e

GOLUB, G. H.; VAN LOAN, C. F. **Matrix computations**, Baltimore : The John Hopkins

GOMES, A. E. (1999) Métricas e estimativas de software: o início de um rallye. *Revista Information Week*, n.

GOMES, C. e VANALLE, R. **Aspectos Críticos para a implantação de sistemas ERP**.

GOMES, E.; BRAGA, F. (2001) - *Inteligência competitiva: como transformar informação em um negócio*

GOMES, E.; BRAGA, F.. **Inteligência Competitiva: como transformar informação em**

GOMES, Elisabeth; BRAGA, Fabiane. **Inteligência Competitiva: como transformar informação em um**

GOMES, L. & VILLELA, R. A descoberta do Paraíso, In: *Veja* 32(22) 1999,86-94.

GOMES, L.F.A.; GOMES, C.F.S. & ALMEIDA, A.T. (2002) - *Tomada de Decisão Gerencial: O Enfoque*

GOMES, L.F.A.M.; GOMES, C.F.S. & ALMEIDA, A.T. (2002) - *Tomada de Decisão Gerencial: Enfoque*

GOMES, Luiz Flavio Autran Monteiro e GOMES, Carlos Francisco Simões. A função de decisão

GOMES, Luiz Flavio Autran Monteiro; GOMES; Carlos Francisco Simões; ALMEIDA, Adiel Teixeira de.

GONÇALO, C. (2004) - **Modelo das Barreiras Cognitivas para o Uso da Inteligência**

GONÇALO, C.; BURSTEIN, F. & LEZANA, A. (2002) - "A Cognitive Perspective on

GONÇALVES FILHO C.; GONÇALVES C. A. (2001) - Gerência do Conhecimento – Desafios e

GONÇALVES FILHO, E.V. (2001) - *Arranjo físico de fábrica: um modelo para o processo de projeto e um*

GONÇALVES, A. L. *Utilização de Técnicas de Mineração de Dados na Análise dos Grupos de*

GONÇALVES, A.L. et al; Sistemas Multiagentes no Monitoramento do *Data Warehouse*. Engenharia de

GONÇALVES, E. L. O hospital e a visão administrativa contemporânea. São Paulo, Pioneira, 1983.

GONÇALVES, J. E. L. (2000). As empresas são grandes coleções de processos. *Revista de Administração* de

GONÇALVES, J.E. (2000). As empresas são grandes coleções de processo. *Revista de*

**GONÇALVES, N. Economias de Escala em uma Linha de Ônibus Urbano: o enfoque micro-analítico.**

GONÇALVES, P. (1989) – *Administração de estoques: teoria e prática*. Rio de Janeiro: Interciência.

GONZALEZ, R. C. & WODDS, R. E. (2000) – Digital Image Processing. Addison-Wesley. 2nd edition.

GONZALEZ, W. R. C. & CASTRO, C. D. P. *Banco de dados: trabalho & emprego*

GONZALO NETO, V. Gestão de recursos materiais e de medicamentos. Série Saúde e Cidadania. São Paulo:

GOODHUE, D. (1998) - Development and measurement validity of a task-technology fit instrument for user

GOODHUE, D. L. "*Development and measurement validity of a task-technology fit instrument*

GOODWIN, R. **Formalizing Properties of Agents**. School of Computer Science, Carnegie

GORDON, I. (2001) - CRM is a strategy, not a tactic. *Ivey Business Journal*, v.66, n.1, p.6-8.

GORE C., GORE E. *Knowledge management: the way forward*. **Total Quality**

GORRY, G. Anthony; MORTON, Michael S. S. A framework for management

GORRY, G.A. & MORTON, M.S. (1971) - A framework for management information systems. *Sloan*

GOSLAR, M. **Telecommuting + telecomputing = telechallenging!** IT Management. 4p. Disponível em:

GOSLING, J. (2004) – Java Technology and the Mission to Mars. Sun Microsystems, Inc. Disponível na

GOTARDO, R. L. (2002) - *Especificação de um prontuário médico eletrônico hospitalar*, Dissertação de

GOTOH, K. & et al. - **Instrumentation and Computer Integration of Water Utility**

GOTTESDIENER, E. (1997) Business Rules Show Power, Promise. *Application Development*

GOTTESDIENER, E. (1997). Business rules show power, promise. **Application**

Gouveia, L and Borges Gouveia, J and Restivo, F. (1999). *Proposing a Knowledge network to*

Gouveia, L. and Borges Gouveia, J. and Restivo, F. (1999). *EFTWeb: a working model proposal to support*

GRADY, R.B., CASWELL, D.L.; Software Metrics: Establishing a Company-Wide

GRAEML, A. (2000) - *Sistemas de Informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia*

GRAEML, A. (2000) - *Sistemas de Informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia*

GRAEML, A. R. (2000) - *Sistemas de Informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia*

GRAEML, A. R. (2003) *Sistemas de Informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia*

GRAEML, A. R. (2000). *Sistemas de informação: alinhamento da estratégia de TI com a estratégia*

Graham, R. L., Lawler, E. L., Lenstra, J. K., Rinnooy Kan, A. H. G. (1979) - Optimization and

GRANT, R. M. Prospering in Dynamic-competitive Environments: Organizational Capability as Knowledge

GRANT, R.M. (1996) - **Toward a knowledge-based theory of the firm**. Strategic Management Journal, p.

GRANT, Robert M. (Winter Special Issue 1996). Toward a Knowledge-Based Theory of the Firm. Strategic

GRAY, P.; WATSON, H. J. (1999) - The new DSS: data warehouses, OLAP, MDD and KDD.

GRAY, P.; WATSON, H. J. The new DSS: data warehouses, OLAP, MDD and

GRAY, Paul; Watson, HUGH J. **Decision Support in the Data Warehouse**.

GRAY, S. J. Towards a theory of cultural influence on the development of accounting systems internationally.

GREAVER II, M.F. Strategic outsourcing: a structured approach to outsourcing decisions and initiatives, GREEK, D. & PULLIN, J. (1999) - Overrun, overspent, overlooked. *Professional Engineering*. Bury St.

GREENFIED, L. (2004) – A definition of decision support. *The data warehousing information center*.

GREENSPAN, S.; MYLOPOULOS, J.; BORGIDA, A. Capturing more world knowledge

GREGOLIN, J. A. R., et al. Criação de base de dados para análise bibliométrica a partir do conteúdo da Web

GREMBERGEN, WIM VAN (2000) – Measuring and improving corporate information technology through

Griffith, John R. Smith, Dean G. Wheeler, John R. C. Continuous improvement of strategic

GRIMES-GRUCZKA, T. (2000) - The Next Stage in e-Health: Future of Provider/Payor

GRÖNROOS, C. (1990) - Relationship approach to marketing in service contexts: the marketing and

GRÖNROOS, C. (1994) - From marketing mix to relationship marketing: towards a paradigm shift in

GRÖNROOS, C. (2000) - Relationship marketing: the nordic school perspective. In: *Handbook of*

GROOVE. (2002). Groove networks. <http://www.groove.net/> (28 jan.).

GROOVER, M. P. (2001), – Automation, Production Systems, and Computer-Integrated Manufacturing,

GROSSO, W. (2002) - Java RMI, Vol. 1, O'Reilly & Associates

GROTEVANT, S. Business Engineering and Process Redesign in Higher Education: Art

GROTTO, D. (2001) - Um olhar sobre a Gestão do Conhecimento. Revista de Ciências da

GRUDIN, J., CSCW: history and focus. COMPUTER, may, 1994.

GUASTELLO, S. J. (1987) - A butterfly catastrophe model of motivation in organizations: academic

GUDIVADA, N. V. (2003) - The Computing Profession at a Crossroads. University of Michigan, Editor:

GUÉRIOS, M. C.; BERMEJO, P. H. de S. & MARTINS, S. R. (2004) - *Módulos InterLattes CV-Resume e*

GUERRINI, F. **Um Modelo Integrado de Administração de Produção para Empresas**

GUIDE business rules project (1997), Final Report, Oct.

GUIDE business rules project, Final Report, Oct, 1997.

Guilherme; CAZELLA, Silvio César. (2002) - Algum tempo depois... como grandes empresas brasileiras

GUIMARÃES, R. (1994) - *Avaliação e Fomento de C&T no Brasil*: propostas para os anos 90. MCT/CNPq.

GUIMARÃES, T., WELLS, S. Outsourcing for novices. Computerworld, p. 89-91, June 8,1992

GUIZZO, Érico (2001) - TOQUE de caixa: por dentro de um centro de distribuição. **Revista Negócios**

GUMMESSON, E. (1998) - Implementation requires a relationship marketing paradigm. *Journal of the*

GUMMESSON, E. (2002) - Relationship marketing in the new economy. *Journal of Relationship Marketing*.

HAAS, R et al. Modern Pavement Management. Krieger Publishing Company – Malamar.

HABEKORN, Ernesto. (1999) – *Teoria do ERP*. 2ªed. São Paulo: Makron Books.

HABERKORN, E. **A Teoria do ERP** - Makron Books – São Paulo 1999.

HABERMAS, J. **Teoria de la accion comunicativa**. Madrid; Taurus, 1992 (2ª reimp.).

HACKNEY, R. & LITTLE, S. (1999) - Opportunistic strategy formulation for IS/IT planning. *European*

HACKNEY, R. & LITTLE, S. (1999) - Opportunistic strategy formulation for IS/IT planning. *European*

HAICAL, C. **BS7799 – o novo paradigma da segurança**. 12 set 2000. Disponível em:

HAIGH, Susan e MEGARITY, Janette. **Measuring Web Site Usage: Log File Analysis**. National Library of

HAIGH, Susan e MEGARITY, Janette. **Measuring Web Site Usage: Log File Analysis**. National Library of

Haines, Andrew and Donald, Anna. *Getting Research Findings into Practice*. London,

HAIR JR., J. F. et all. – (1998) *Multivariate Data Analysis* - New York, Macmilan Publishing Company,.

HALL, R. H. **Organizações: Estruturas e Processos**, Prentice Hall do Brasil: Rio de Janeiro, 1984.

HALPERN, Eduardo. **Estratégias de multicanais de distribuição**. In: INSIGHT

HAMACHER, Silvio. **Sistemas de Informações Gerenciais**. Curso de Especialização em

HAMEL, G. & PRAHALAD, C. K. Competindo pelo futuro. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

HAMEL, G. & PRAHALAD, C. K. The Core Competence of the Corporation, Harvard Business Review,

HAMEL, G. & PRAHALAD, C. K.: *Competindo pelo Futuro*. Rio de Janeiro: Campus,

HAMEL, G. & PRAHALAD, C.K. (1995) - *Competindo pelo Futuro*. Rio de Janeiro, Campus.

HAMEL, G. & PRAHALAD, C.K. (2001) - Intenção estratégica. In: MINTZBERG, H., QUINN, J. O

HAMEL, G. e PRAHALAD, C.K. (1995) - *Competindo pelo futuro: estratégias inovadoras para obter o*

HAMEL, G. e PRAHALAD, C.K., **Competindo pelo futuro: estratégias inovadoras**

HAMEL, G.; PRAHALAD, C. K. *Competindo pelo futuro: estratégias inovadoras para*

HAMEL, Gary. A era da revolução. *Rev. HSM Management*, nº24, ano 4, pp. 116-125,

HAMEL, Gary; PRAHALAD, C. K. **Competindo pelo futuro**. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1995.

HAMES D.S.P. (1996) Productivity - enhancing work innovations: remedies for what ails

HAMMER, M. & CHAMPY, J. **Reengenharia: revolucionando a empresa em função dos**

HAMMER, M. e CHAMPY, J. (1993). *Reengenharia, revolucionando a empresa: em*

HAMMER, M. E CHAMPY, J., **Reengenharia - Revolucionando a Empresa**. Rio de

HAMMER, M., **Além da Reengenharia**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

HAMMER, M., CHAMPY, J. (1994), “*Reengenharia: repensando a empresa m função dos clientes, da*

HAMMER, M.; CHAMPY, J. **Reengenharia: revolucionando a empresa em função dos**

HAMMER, Michael & CHAMPY, James. **Reengenharia - Revolucionando a Empresa.**

HAMMER, Michael. **Além da Reengenharia.** São Paulo: Editora Campus, 1997.

HAMMER, Michael. Out of the box: Up the ERP revolution. **Information Week.** Fev. de 1999.

HAN, Y. (1997). *HOON- A Formalism Supporting Adaptive Workflows*, Technical Report. UGA-CS-TR-97-

HANDY, C. A. Era do Paradoxo. São Paulo, SP, Makron Books, 1994.

HANSEN, M. T.; NOHRIA, N.; TIERNEY, T. (1999). *What's your strategy for managing*

HANSEN, M.T.; NOHRIA, N.; TIERNEY, T. What's your strategy for managing knowledge. **Harvard Business Review**, v.77, n.2, p.106-116, 1999.

HANSEN, T. Morten, NOHRIA, Nitin & TIERNEY, Thomas. What's your strategy for managing

Harasim, L. (1999). *A framework for online Learning: The Virtual-U.* IEEE-September.

HARDGROVE, Michael W; VOLOSHKO, Alex. *Maximize your global IP.* **Journal of**

HARDING, J. A.; YU, B. (1999) - Information-centred enterprise design supported by a factory data model

HARDING, J. A.; YU, B. Information-centred enterprise design supported by a factory data

HARDY, C. & FACHIN, R. *Gestão Estratégica na universidade brasileira; teoria e casos.*

HARDY, C.; NORD, W. (Edits). *HANDBOOK OF ORGANIZATIONAL STUDIES*, London, SAGE, 1997.

HARDY, Cynthia e FACHIN, Roberto. **Gestão estratégica na universidade brasileira :**

HARMAN, W. & HORMANN, J. **O Trabalho Criativo.** São Paulo: Cultrix, 1995.

HARRALD, P. G., KAMSTRA, M. Evolving artificial neural networks to combine financial

HARRELL Charles R., HICKS Donald A. *Simulation Software ComponentArchitecture*

HARRINGTON, H.J. et KNIGHT, A. A implementação da iso14000. São Paulo: Ed.

Harrington, James, et al. *Business Process Improvement Workbook: Documentation,*

Harrington, James. *Aperfeiçoando processos empresariais.* Makron Books, 1993.

HARRIS, C. J.; MOORE, C. G.; BROWN, M. **Intelligent control: aspects of fuzzy logic and**

HARRISON, E. F.; PELLETIER, M. A. . **Foundations of Strategic Decision**

HARRISON, T. H. **Intranet data warehouse.** São Paulo: Berkeley Brasil, 1998.

HARRISON, T. H. *Intranet Data Warehouse.* USA: McGraw-Hill, 1997.

HARRISON, T. H., *Intranet Data Warehouse.* McGraw-Hill, USA, 1997.

HARRISON, Thomas H. **Intranet Data Warehouse.** São Paulo: Berkeley, 1998.

HARRISON, Thomas H.. *Intranet Data Warehouse: ferramentas e técnicas para a utilização*

HART, A. (1986) - *Knowledge Acquisition for Expert Systems.* S.I., McGraw-Hill.

HART, S.; HOGG, G. & THOMSON, E. (2002) - Does CRM deliver? a tripartite industry analysis. HARTMAN, F. T. & SKULMOSKI, G. (1998) *Project Management Maturity. Project Management Journal,*

HASLEM, J.; SCHERAGA, C.; BEDINGFIELD, J. DEA efficiency profiles of US banks

HASSAN, M.D.M. (2000) - Toward re-engineering models and algorithms of facility layout. *Omega: The*

HAUPTMAN, O.; HIRJ, K. K. The influence of process concurrency on project outcomes

HAYES, Bob E. (1999) Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios. 2a.

HAYES, R. H. e WHEELWRIGHT, S.C. **Restoring our competitive edge: competing**

HAYES, R.H.; WHEELWRIGHT, S.C. *Link Manufacturing Process and Product Life Cycles.* **Harvard**

HAYKIN, S. *Neural Networks: A Comprehensive Foundation.* New York: Macmillan

HAYNES, John; ALLINSON, Christopher. *Cognitive style and the theory and practice of individual and*

HECHT, Bradley. Choose the right ERP software. **Datamation**, Vol.43, Iss.3, p. 56-58, Mar 1997.

HECHT, Bradley. Choose the right ERP software. *Datamation.* Março, 1997.

HECKMANN. *Supply Chain Management at 21: The Hard Road to Adulthood.* Disponível em:

HEHN, F.F. (1999). *Peopleware: como trabalhar o fator humano nas implementações de*

HEIJST, Gertjan van; SPEK, Rob van der e KRUIZINGA, Eelco. *Organizing corporate*

HEINEKE, J. & MEILE L., **Games And Exercises For Operations Management: Hands-on learning**

HEINRICH, S. J.; LIM, J. (2003) - Integrating web-based data mining tools with business models for

HEIRITZ, S. F.; FARRELL, P. V. (1994) - *Compras: Princípios e Aplicações.* São Paulo: Atlas.

HELDMAN, K. (2002) - *Gerência de Projetos: Guia para o Exame Oficial do PMI.* Campus. Rio de Janeiro.

HELPHAT, C. E. & PETERAF, M. A. (2003) -The dynamic RBV: capability lifecycles. *Strategic Management*

HELM, M. (2001) IETF Directory Report. GIS-WG draft. <http://www.ggf1.nl/abstracts/GIS/gis-wg-draft->

HELOANI, R. (1996) - *Organização do trabalho e administração.* Cortez. São Paulo.

HENDERSHOTT, Patric, HENDERSHOTT, Robert, HENDERSHOTT, Terrence. Will the

HENDERSON, J. C.; VENKATRAMAN, N. Strategic alignment: leveraging information

HENDERSON, J. C.; VENKATRAMAN, N. Strategic alignment: leveraging information

HENDERSON, J.C. & VENKATRAMAN, N. (1999) - Strategic alignment: leveraging information

HENDERSON, J.C. Plugging into strategic partnerships: the critical is connection. *Sloan Management*

Henderson, J.C.; Venkatraman, N. (1993) 'Strategic Alignment: Leveraging Information Technology For

HENDERSON, J.C.; VENKATRAMAN, N. (1993). Strategic alignment: leveraging information technology

HENDERSON, R.; SMITH, M.; PODD, J. & VARELA-ALVAREZ, H. (1995) - A comparison of the four

HENDERSON, Rebecca, MITCHELL, Will. (1997) The interactions of organizational

HENDRIKSEN, Eldon S; BREDA, Michael F.V. *Teoria da Contabilidade.* 5.ed. Tradução

HERAGU, S. (1997) - *Facilities Design.* PWS Publishing Company. Boston.

HERBSLEB, James, ZUBROW, David, GOLDBENSON, Dennis, HAYES, Will, PAULK,

HERBST, H. (1996). *Business Rules in system analysis: a meta-model and repository*

HERBST, H. (1996). *Business rules in system analysis: a meta-model and repository*

HERBST, H. (1996). *Business Rules in Systems Analysis: A meta-Model and Repository*

HERNANDES, C. A. M.; CRUZ, C. S.; FALCÃO, S. D. (2000) - Combinando o *Balanced Scorecard* com a

HERRING, J. P. (1997) - What is intelligence analysis? *Competitive Intelligence Magazine.* Vol.1, n.2, Jul./

HERRING, J. Producing CTI that meets senior management's needs and expectations. In: **SCIP**

HERRING, Jan P. **Producing CTI that meets management needs and expectations**. SCIP Competitive

HERRMANN, Isadora & NASSAR, André Meloni. (2001) - COTEMINAS: o desafio da inserção no

HERSEY, P. & BLANCHARD, K. (1986) - *Psicologia para administradores: a teoria e as técnicas da*

HEUMANN, J. (2002) - Introduction to Business Modeling Using the Unified Modeling Language (UML).

HEYN, Argus Thá; STENCEL, Romeu; ARANOVICH, Albano. Análise de investimentos

HICKS, D. A. The Manager's Guide to Supply Chain and Logistics Problem-Solving Tools

HIKAGE, O. K.; DE CARVALHO, M. M. & LAURINDO, F. J. B. (2003) - Praticando o processo de

HILL, C. A ; SCUDDER, G.D. The Use of Eletronic Data Interchange for supply chain coordination in the

HILL, I. (1983). *Natural language versus computer language*. In M. Sime and M. Coombs (Eds.) *Designing*

HILLS, M. Intranet as groupware, New York, J. Wiley, 1997.

HITT, L.; BRYNJOLFSSON, E. Paradox lost? Firm-level evidence of high returns to

HO, James (1996). Evaluating the World Wide Web: A Study of 1000 Commercial Sites,

HO, James (1997). Evaluating the World Wide Web: A Global Study of Commercial Sites, *Journal*

HOEKSTRA, J.C. & HUIZINGH, E.K.R.E. (1999) - The lifetime value concept in customer-based

HOFFERBERTH, R. D. & GOODREAU, W. . (2003) - What Works in Professional Services Automation -

HOFFERBERTH, R. D. & GOODREAU, W.. (2003) - What Works in Professional Services Automation -

HOFFERBERTH, R. D. (2002) - Professional Services Automation. *Tecnology-Enabled Integration of*

HOFFERBERTH, R. David. (2002) - Professional Services Automation. *Tecnology-Enabled Integration of*

HOFFMANN, W. A. M. ; FARIA, L. I. L. ; GREGOLIN, J. A. R. Mapeamento de informações por

HOGAN, W. The future of banking: a survey. *The Economic Society of Australia*. Vol. 75,

HOGARTH, Michael (1998) - Informática médica – Um Pouco de História. Informática Médica, São Paulo,

HOLDEN G. et al. (2001) - Apache Server – Comentários Detalhados do Código do Apache Server.

HOLLAND, A. (2001) - <http://www.hamburgportconsulting.de>.

HOLLAND, C. P. & LIGHT, B. (1999) - *Global Enterprise Resource Planning*

Holland, C. P., B. Light (1999). *Global Enterprise Resource Planning Implementation*.

HOLLAND, CHRISTOPHER P. and LIGHT, BEN. A critical success factors model for

HOLMAN, D.; PAVLICA, K.; THORPE, R. Rethinking Kolb's Theory of Experiential Learning in

HOLT, A. P. (2000). Management-Oriented Models of Business Process. In: AALST, V.D. W, DESEL, J.,

HOMBURG, C. & KROHMER, H. & WORKMAN JR., J.P. Strategic consensus and

HONG, K. & KIM, Y. (2000) - The critical success factors for ERP implementation: an organizational fit

HOOP, J; LEITE, H. (1988) - O Crepúsculo do lucro contábil. Revista de administração de empresas. Vol 28. FGV. São

HOPE, J.; HOPE, T. *Competindo na terceira onda*. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

HORNGREN, Charles T., FOSTER, George e DATAR, Srikant. **Contabilidade de custos**. Rio de Janeiro:

HOSS, D. (2001) - Database integration offers providers a centralized customer-service vehicle. *Managed*

HOYDALSVIK G.; SINDRE G. (1993). On the purpose of Object-Oriented Analysis.

HRONEC, S. M. **Sinais vitais**. São Paulo: Makron Books, 1994.

HUBER, R. M. **Why not run a college like a business?**, 1992. in Administração

Huhns, M. N., Singh, M. P. (1997) **Readings in Agents**, Ed. By Huhns and Singh, Morgan

HUMPHREY, W. S. (2001) *Tendências segundo Watts Jumphrey*. In: QUALIDADE e produtividade em

HUTCHINS, H.A. (1997). *APICS: Basics of Supply Chain Management*. The MGI

HUTTON, D.W. (1994). **The change agents handbook: a survival guide for quality**

HWANG, M. I. & THORN, R. G. (1999) The effect of user engagement on system success: a meta-analytical

HYER, N. L. & WEMMERLÖV, U. (1984) - Group technology and productivity. *HBR*. Vol.62, n.4, p.140-

HYLAND, T. (2001) - Four east coast ports share growth strategies. *Transportation & Distribution*, Junho.

HYPOLITO, C. & PAMPLONA, E. (2000) - Principais problemas na implantação de um sistema integrado

HYPOLITO, C. M.; PAMPLONA, E. O. (1999) - Sistemas de gestão integrada: conceitos e considerações em

HYPOLITO, C. M.; PAMPLONA, E. O. (2000) - Principais problemas na implantação de um sistema

HYPOLITO, Christiane Mendes e PAMPLONA, Edson de Oliveira. (1999) - Sistemas de gestão integrada:

HYPOLITO, Christiane Mendes, PAMPLONA, Edson de Oliveira. **Sistemas Integrados de**

HYPOLITO, Christiane Mendes; PAMPLONA, Edson de Oliveira. *Sistemas de Gestão*

IANNI, O. **A era do globalismo**. Rio de Janeiro: BCD União de Editoras S.A., 1996.

IBA, H.; SASAKI, T. Using genetic programming to predict financial data, **Proceedings of the**

IBBS, W. & KWAK, Y.H. (2000) Assessing Project Management Maturity. *Project Management Journal*,

IBGE: Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística 2000.

IBICT. *Biblioteca digital de teses e dissertações*. Disponível em <http://www.ibict.br>. Acesso em 28 de abril

IBM COPORATION (1981) - Bussiness system planning. Information System Planning Guide.

IBM Corporation (2003) - *IBM DB2 Integrated Cluster Environment for Linux – Solution blueprint*,

IBM International Technical Support Organization.

IBOPE E-RATINGS (2001). Última visita em 22/05/2002, <http://www.ibope.com.br/eratings/> .

IDG. (2000) *100 Maiores de Informática*, Disponível em: <<http://www.idg.com>> Acesso

IDR – Instituto para o Desenvolvimento Regional (2004) - *A Tecnologia da Informação na Estratégia*

IDS SCHEER AG (2001) - *Aris Methods v6*. IDS SCHEER AG, Set. Saarbrücken, Alemanha.

IEA. **Instituto de Estudos Avançados**. Disponível no endereço <http://www.iea.com.br>. Abril,

IEEE Trans. Pattern Analysis and Machine Intelligence, 2002. 24(5): p. 603-619.

IFPUG. (2003) - *Functions Points counting practise manual*, Release 4, Westerville, Ohio.

IGLESIAS, J. L.C.; POPADIUK, S. (2003) - Desenvolvimento de Competências para Organizações Mediante

Ignall, E., Schrage L. (1965) - Application of the Branch-and-Bound Technique to Some Flow-Shop

INMON W. H. (1997). Construindo o Data performance. *Harvard Bu K* de janeiro, Editora Campus.

INMON, W. H. & HACKARTHORN, R. D. (1997) - *Como Usar o Data Warehouse*. Rio de Janeiro, IBPI

- INMON, W. H. (1997) - *Como Construir o Data Warehouse*. Rio de Janeiro, Campus.
- INMON, W. H. (1997) *Como construir o data warehouse*. Campus, Rio de Janeiro
- INMON, W. H. (1997). *Como construir o Data Warehouse*. Rio de Janeiro, Campos.
- INMON, W. H. (2002) - *Building the Data Warehouse*. John Wiley & Sons. 3rd ed. New York.
- INMON, W. H. Como construir o data warehouse. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1997.
- INMON, W. H. **Como construir o data warehouse**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- INMON, W. H. *Como Construir o Data Warehouse*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- INMON, W. H. **Como construir o data warehouse**. Tradução de Ana Maria Netto Guz. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- INMON, W. H.. Building the data warehouse , Jonh Wiley Sons Inc. ,New York 1996.
- INMON, W. H., Como construir o data warehouse , Campus , Rio de Janeiro, 1997, 38 –pg.
- INMON, W. H., *Como Construir o Data Warehouse*. Campus, Rio de Janeiro, 1997.
- INMON, W. H.; HACKARTHORN, R. D. **Como usar o data warehouse**. Rio de Janeiro: Infobook / IBPI
- INMON, W. H.; WELCH, J. D.; GLASSEY, K. L. (1999) - *Gerenciando Data Warehouse*. São Paulo, Makron
- INMON, W. H.; WELCH, J. D.; GLASSEY, K. L. **Gerenciando data warehouse**. São Paulo: Makron
- INMON, W.H. (1992) - Building the Data Warehouse, *QED Information Sciences*, Wellesley.
- INMON, William H. **Como Construir o Data Warehouse**. Rio de Janeiro, Campos, 1997.
- Inmon,W.H., **Como Construir o Data Warehouse**, Rio de Janeiro, Campos, 1997.
- INMON,W.H., *Como Construir o Data Warehouse*, Rio de Janeiro, Campos, 1997.
- INTHURN, C. (2001) - *Qualidade & teste de software*. Florianópolis: Visual Books.
- INTRANETS.COM. (2001). Intranets.com interactive tour. <http://www.intranets.com/Demo/> (28 Dec.).
- IRANI, S.A. et al (2000) - Production Flow Analysis and Simplification Toolkit (PFAST). *International ISHIKAWA, K. Controle de qualidade total: à maneira japonesa*. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
- ISI. **Institute for Scientific Information**. Disponível em: <<http://>
- ISO17799:2000. **International standart iso/iec17799 – information technology – code**
- IST, Instituto Superior Técnico, **Projeto Construlink**, Lisboa,Universidade Técnica de Lisboa,
- IUDÍCIBUS, S. Análise de Custos. Ed. Atlas. São Paulo. 1989.
- IUDÍCIBUS, S. Contabilidade Gerencial. Ed. Atlas. São Paulo. 1991.
- IUDÍCIBUS, S; et. al. Contabilidade Introdutória. Ed. Atlas. São Paulo. 1998.
- IUDÍCIBUS, Sérgio de. *Teoria da contabilidade*. 5.ed. São Paulo : Atlas, 1997.
- IVANCEVICH, J.M. (1995). *Human resorce mangement*. Irwin.
- JACKSON, M. (1995). *Software requirements and specifications: a lexicon of practice, principles*
- JACKSON, P. (1986) - *Introduction to Expert Systems*. Great Britain, Addison-Wesley.
- JACOBI, M. A. (1994) How to unlock the benefits of MRP II and Just-in-Time In.
- JACOBSON, I.; ERIKSSON, M. & JACOBSON, A. (1995) - The Object Advantage – Busines Process
- JACOBSON, G. & BOOCH, G. & RUMBAUGH, J. (1999) - *The Unified Software Development Process*.
- JACOBSON, I. *The unified software development process*. Massachussets: Addison-
- JACOBSON, I., BOOCH, G., RUMBAUGH, J.. The Unified Software Development Process. Addison
- JACOBSON, I.; BOOCH, G.; REUMBAUGH, J. (1998). *The unified software development*
- JACOBSON,G.(1992) – *Object-Oriented Software Engineering: A Use Case Driven Approach*. Addison-
- JANNUZI, Paulo de Martino. **Indicadores Sociais no Brasil**. Editora Alínea,Campinas,
- JANNUZZI, C.S.A.C.; MONTALLI, L.M.K. Informação tecnológica e para negócios no
- JANSSENS, G.K.; VERELST, J.; WEYN, B. (2000) Techniques for modeling workflows their support of
- JANSSENS, G.K.; VERELST, J.; WEYN, B. (2000). Techniques for modeling workflows their support of
- JAVIDAN, M. (1998) - Core competence: what does it mean in practice? *Long Range Planning*. V. 31. n. 1, p.
- JEFRIES, R.; MILLER, J.R.; WHARTON, C.; UYEDA, K.M. (1991). User Interface Evaluation in
- Jennex, M. et al. (1998). *An Organizational Memory Information Systems Success Model*.
- Jennings, N. – (1994) *Cooperation in Industrial Multi-Agent Systems*. World Scientific
- Jennings, N.R. (1993) **Commitments and Conventions : The Fondation of Coordination**
- JERROLD, H. ZAR. Biostatistical Analysis**. Quarta Edição. New Jersey: Prentice Hall. Capítulo 8, 1999.
- JIANG, J. J. et al. (2000) User resistance and strategies for promoting acceptance across system types. *Revista*
- Jiang, J.J.; Klein, G. (1999) 'Project selection criteria by strategic orientation'. *Information & Management*,
- JINI, WEB SITE. (2003) – *Site oficial da tecnologia Jini*. Disponível na Internet em
- Johan; e Van de Ven, Andrew (editores), **Implementing Strategic Processes: Change**,
- JOHANSSON, HENRY J., MCHUGH, P., PEDLEBURY, J., WHELLER III, W. Processos de Negócio. Rio
- JOHNER, H.; BROWN L.; HINNER, F. S.; REIS, W. & WESTMAN, J. (1998) – *Understanding LDAP*.
- JOHNER, H.; MELOT, M.; STRANDEN, H. & WIDHIASTA, P. (1999) - *LDAP Implementation Cookbook*.
- JOHNSON, J.A., CARLSON, N.M., SMARTT, H.B. e CLARK, D.E., *Process Control of*
- JOHNSON, L.A. & MONTGOMERY, D.C. (1974). *Operations Research in Production Planning*,
- JOHNSON, R.; WICHERN, D. **Applied Multivariate Statistical Analysis**. 4th ed.,
- JÓIA, L. A tecnologia da informação para gestão do conhecimento em organização virtual. In: Revista da
- JONES C – **Supply Chain Management**- 1989, apud SLACK 1997
- JÖNSSON, P.G., SZEKELY, J., MADIGAN, B. e QUINN, T.P., *Power Characteristics in GMAW:*
- Jordan, C. (1996) - *Batching and Scheduling*, Springer-Verlag. Germany.
- JORDAN, J. & KATZ, J. (1999) - Banking in the age of information technology. *Regional Review*, Boston, v.
- JUPITER Communications, [www.jup.com](http://www.jup.com),(2000).
- JURAN, J.M., **A qualidade desde o projeto: os novos passos para o planejamento da**
- JURAN, Joseph M. **A qualidade desde o projeto: os novos passos para o planejamento da**
- KAHANER, L. (1998) - *Competitive Intelligence: how to gather, analyze, and use information to move your*
- KALAKOTA, R & ROBINSON, M. (2002) - *E-business: estratégias para alcançar o sucesso no mundo*
- KALAKOTA, R. & ROBINSON, M. (1999) - *e-Business: roadmap for success*. Addison-Wesley.

KALAKOTA, R.; ROBINSON, M. (2002) - *E-business: Estratégias para alcançar o sucesso no mundo*

KALANTJAKOSN, J. (2001) Assessing Organizational Project Management Maturity. *Proceedings of the KALE, Vivek. Implementing SAP R/3: the guide for business and technology managers*. Indanopolis: Sams,

KANITZ, Stephen. *Estamos emburrecendo*. In Os 50 melhores artigos. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Ltda:

KAPLAN, R. (1998) - *Balanced Scorecard*. Revista HSM Management. Nov./Dez., p. 120-126.

KAPLAN, R. *Balanced scorecard*. HSM Management. V. 11, nov-dez, 1998, p.120-126.

KAPLAN, R. e NORTON, D. **A estratégia em ação: balanced scorecard**. Rio de Janeiro,

KAPLAN, R. S. & NORTON, D. P. (1997) - *A estratégia em ação: Balanced Scorecard*. Rio de Janeiro:

KAPLAN, R. S. & NORTON, D. P. (2001) - Transforming the balanced scorecard from performance

KAPLAN, R. S. & NORTON, D. P. (2004) - How Strategy Maps Frame an Organization's Objectives.

KAPLAN, R. S., NORTON, D.P. (1997) A estratégia em ação. Rio de Janeiro. Campus.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. (1997) - A estratégia em ação: *Balanced Scorecard*. Campus. Rio de

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. (2000) - Organização orientada para a estratégia: como as empresas que

KAPLAN, R.; NORTON, D. P. (1993). *Putting the Balanced Scorecard to Work*. Harvard Business Review,

KAPLAN, R.; NORTON, D. P. *A estratégia em ação - balanced scorecard*. 3. ed. Rio de

KAPLAN, R.S. & NORTON, D.P. **A Estratégia em ação: balanced scorecard**. Rio de

KAPLAN, R.S. & NORTON, D.P. **Organização orientada para a estratégia: como as**

KAPLAN, R.S. & NORTON, D.P. (2001) *Organização orientada para a estratégia*. Rio de Janeiro Campus.

KAPLAN, Robert S. *Advanced Management Accounting*. Prentice Hall. 1982.

KAPLAN, Robert S. e NORTON, David P. (1992) *O balanced scorecard: medidas que impulsionam o*

KAPLAN, Robert S. e NORTON, David P. (1997) A estratégia em ação: *balanced scorecard*. Rio de Janeiro:

KAPLAN, Robert S. e NORTON, David P. (1999) *O balanced scorecard; gerenciando a performance futura*.

KAPLAN, Robert S. **The cost and performance revolution**. São Paulo: Seminário Internacional, 1999.

KAPLAN, ROBERT S., NORTON, DAVID P.(1997) - *A Estratégia em ação: Balanced Scorecard*. Rio de

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A estratégia em ação: balanced scorecard**. Rio de Janeiro

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A estratégia em ação: balanced scorecard**. Rio de Janeiro:

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A estratégia em ação: balanced scorecard. Rio de Janeiro: Campus,

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **Organização orientada para a estratégia**. Rio de Janeiro:

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **Organização orientada para a estratégia**. Rio de Janeiro:

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **The balanced scorecard: measures that drive performance**

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **The balanced scorecard: measures that drive performance**.

Kaplan, S. Robert. Norton, David P. *A Estratégia em Ação-Balanced Scorecard*. Rio de Janeiro: Campus,

KARNER, G. (1993) – <http://rational.com, EUA>.

KARTALOPOULOS, S. V. **Understanding neural networks and fuzzy logic: basic concepts**

KASPER,H. O PROCESSO DE PENSAMENTO SISTÊMICO: UM ESTUDO DAS PRINCIPAIS

KASSAI, J. R. et al. (2000) - Retorno de investimento: abordagem matemática e contábil do lucro

KATO, J. M. (2000) - Estratégia competitiva e avaliação de desempenho aplicados a uma empresa de

KATZ, D. L. **Computes in Engineering Design Education**. University of Michigan, Ann

KATZ, M; SHAPIRO, C. (1985) - Network Externalities, Competition, and Compatibility, *American*

KATZ, M; SHAPIRO, C. (1986) - Technology adoption in the presence of network externalities. *Journal of*

KATZ, M; SHAPIRO, C. (1994) - System competition and network effects. *Journal of Economics*

KAUFMANN, A. - **L'Inventique; Nouvelles Méthodes de Créativité**. Paris: Entreprise

KAVANAUGH, J. Small Steps, Big Results. Disponível em <[www.dc.com/services/secondwave/index.asp](http://www.dc.com/services/secondwave/index.asp)>.

KEARNS, G.; LEDERER, A. Alignment of IS plan with business plan: the impact on

KEARNS, G.; LEDERER, A. Alignment of IS plan with business plan: the impact on

Keen, M. J. R. (1995). Successful applications of case-based reasoning. *Intelligent Systems*

KEEN, P. & MORTON, M. S. (1978) - *Decision Support Systems: An Or-ganizational Perspective*. Addison-

KEEN, P. et al. (2000) - *Electronic commerce relationship: trust by design*. Prentice Hall.

KEEN, P. G. W. **Guia gerencial para a tecnologia da informação**. Rio de Janeiro:

KEEN, Peter G. W. Decision support systems: a research perspective, CISR Working -

KEEN, Peter G. W. Morton, Michael S. Scott. Decision Support Systems: on

KEENEY, R. & RAIFFA, H. (1976) - *Decisions with Multiple Objectives – Preferences and Value Trade-*

KEENEY, R.L. **Value-Focused Thinking: A Path to Creative Decisionmaking**. Cabridge: Harvard Univ.

KEENEY, D. & MARSHALL, J.F. Contextual marketing: the real business of the internet.

KELLER e TEUFEL. **SAP R/3 process oriented implementation**. England, Addison

KELLER, G. & TEUFEL, T. (1998) - *SAP R/3 process-oriented implementation*. Addison Wesley Longman.

KELLER, G. Strategic Planning and Management in a Competitive Environment *In*

KELLY, Kevin. (1999) - *Novas regras para uma nova economia*. Rio de Janeiro, Objetiva, 1999.

KEMPIS, R., RINGBECK, J., AUGUSTIN, R., BULK, G., HOFENER, C. & TRENKEL-BOGLE, B. (1999)

KEMPIS, R.; RINGBECK, J.; AUGUSTIN, R.;BULK, G.; HOFENER, C.; TRENKELBOGLE,

KERZNER, H. **Gestão de Projetos as melhores Práticas**, Porto Alegre; Bookman, 2002

KETCHEN, D.J.; THOMAS, J.B. & MCDANIEL, R.R. (1996) - “Process, Content and

KETTINGER, W. J.; TENG, T. C.; GUHA, S. **Business process change: a study of**

KHOSLA, R.; DILLON, T. **Engineering intelligent hybrid multi-agent systems**. Kluwer

KHOURY, Carlos Yorghi; ANGELEVICZ, Jacob. **A utilização do sistema de custos**

KILOV, H.; SIMMONDS, I. (1997) Business Rules: From Business Specification to Design.

KILOV, H.; SIMMONDS, I. (1997). Business rules: from business specification to design. In: BOSCH, J.;

KIM, D.; KIM, C.; 1997. Forecasting time series with genetic fuzzy predictor ensemble, **IEEE**

KIM, D.H. O Elo entre a Aprendizagem Individual e a Aprendizagem Organizacional. In: KLEIN, D.A. *A*

KIM, Daniel H. (Fall 1993). The Link between Individual and Organizational Learning. *Sloan Management*



KIM, S.H.; JANG, D.H. & CHO, S.H. (2000) - A methodology of constructing a decision path for it

KIMBALL, R., *Data Warehouse Toolkit*, São Paulo, Makron Books, 1998.

KIMBALL, R. & ROSS, M. (2002) - *The Data Warehouse Toolkit: The complete guide to dimensional*

KIMBALL, R. (1996) - *The Data Warehouse Toolkit*. John Wiley & Sons, New York, NY.

KIMBALL, R. (1998) - *Data Warehouse Toolkit*. São Paulo, Makron Books.

KIMBALL, R. A dimensional modeling manifesto. **DBMS Magazine**, Aug. 1997.

KIMBALL, R. *Data Warehouse Toolkit*. Makron Books, São Paulo, 1998.

KIMBALL, R. **Data Warehouse Toolkit**. São Paulo: 1998.

KIMBALL, R. **Data warehouse toolkit**. São Paulo: Makron Books, 1998. Tradução de Monica Rosemberg.

KIMBALL, R. **Data Webhouse: construindo data warehouse para web**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

KIMBALL, R. Digging into data mining. **DBMS Magazine**, Oct. 1997.

KIMBALL, R. et al. (1998) - *The Data Warehouse Lifecycle Toolkit: Expert Methods for Designing*,

KIMBALL, R. Is ER modeling hazardous to DSS? **DBMS Magazine**, Oct. 1995.

KIMBALL, R. *The Data Warehouse Lifecycle Toolkit*. New York: John Wiley & Sons Inc., 1998.

Kimball, R., **Data Warehouse Toolkit**, São Paulo, Makron Books, 1998.

KIMBALL, R., *The Data Warehouse Lifecycle Toolkit*. John Wiley & Sons Inc., New York, 1998.

KIMBALL, Ralph e MERZ, Richard. **Data Webhouse: construindo o data warehouse para a web**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

KIMBALL, Ralph e MERZ, Richard. **Data Webhouse: construindo o data warehouse para a web**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

KIMBALL, Ralph e ROSS, Margy. **The Data Warehouse Toolkit: guia completo para modelagem**

KIMBALL, Ralph e ROSS, Margy. **The Data Warehouse Toolkit: guia completo para modelagem**

KIMBALL, Ralph et al, Warren. *The Data Warehouse Lifecycle Toolkit: expert methods*

KIMBALL, Ralph. **Data Warehouse Toolkit**. São Paulo, Makron Books,

KIMBALL, Ralph; REEVES, Laura; ROSS, Margy; THORNTHWAITE,

KING, R. L. (2001). - Integrating Disparate Systems to Support the Online Campus. *CUMREC conferences*,

KING, W. & TEO, T. (1997) - Integration between Business Planning and Information Systems Planning:

KING, W. (1978) - Strategic planning for management information systems. *MIS Quarterly*, v. 2, n. 1.

KING, W.R. (1978). Strategic planning for management information systems. *MIS Quarterly*, p.27-37, Mar.

KING, W.R.(1978) - Strategic Planning for MIS. *MIS Quarterly* 2(1): 27-37.

KING, W.R.; CLELAND, D.J. . **Strategic Planning and Policy**. Van Nostrand Reinhold.

KING, W.R.; GROVER, V. **The strategic use of information resource: an exploratory**

KINSEY, J.; ASHMAN, S. Information technology in the retail food industry. **Tecnology in Society**, n.22,

KIRCHMER, M. (1998) - *Business process oriented implementation of standard software: how to achieve*

KIRIHATA, R.; SENNE, E.L.F.; Relatório final de atividades – FAPESP, UNESP –

KIRIKOVA, M. (2000). Explanatory capability of enterprise models. **Data & Knowledge Engineering**,

KIRIKOVA, M. Explanatory capability of enterprise models. *Data & Knowledge Engineering*, 2000, n. 33, p.

KIRNER, T. G.; DAVIS, A. M. **Nonfunctional Requirements of Real-Time Systems**.

KIRNER, T.G.; DAVIS, A.M.(1996) "Nonfunctional Requirements of Real-Time Systems", *Advances in*

KIYAN, F. M. *Proposta para desenvolvimento de indicadores de desempenho como*

KLEIN, D. A. **A estratégia do capital intelectual: recursos para a economia baseada em conhecimento**. Rio

KLEIN, D. A. A. (1998) *A Gestão Estratégica do Capital Intelectual: recursos para a economia baseada em*

Klein, David A. *A Gestão Estratégica do Capital Intelectual*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

KLEINÖDER, R.; STEINKAMP, H. Am Modell die beste Variante kostengünstig erproben, Krankenhaus

KLEMP Jr., G. O., Competências de liderança, Revista HSM Management, n. 17, novdez,

KLEMPERER, P. (1995) - Competition when consumers have switching costs: an overview with applications

KLIR, G. J & YUAN, B. *Fuzzy Sets and Fuzzy Logic: Theory and Applications*. Prentice Hall, NJ, 1995

KNOWLES, A. (1997) - Get the complete picture. *Datamation*, v.43, n.10, p.74-79.

Knowles, A. (1997). Get the complete picture. *Datamation*.

**KOCH, C., SLATER, D., BAATZ, E. The ABCs of ERP. Disponível na Internet em**

KOCH, C., SLATER, D., BAATZ, E. **The ABCs of ERP**. Disponível na Internet em

KOCH, Valter. **Gerenciamento Eletrônico de Documentos**. São Paulo: Cenadem, 1998.

KOCHANSKI, J., Mais e melhores competências, Revista HSM Management, n. 11,

KOLB, D. A. *Psicologia Organizacional: uma abordagem vivencial*. São Paulo: Atlas, 1978.

KOLB, David. A Gestão e o Processo de Aprendizagem. In: STARKEY, K. *Como as Organizações*

Kolodner, J. (1993). Case-based reasoning. San Mateo, Morgan Kaufmann Publishers, Inc.

KOLODNER, J.L., (1993). Case-based reasoning. San Francisco, California: Morgan

KONDRATIUK, E. R. Data Warehouse: Detalhes que Fazem a Diferença. **Revista Developers' Magazine**,

KOPITKE B.H., WILHELM, P.P.& LOPES M.C. **Uma Representação Probabilística Do**

KOPITKE, B. H. e WILHELM, P. P. Sistemas especialistas probabilísticos: um sistema

KOPITKE, B. H. GI-MICRO Jogo de Empresas. Simulação Empresarial. Apostila.

KOPITKE, B. H., DETTMER, A. L. E GARTNER, I. R. Um sistema inteligente de apoio

KORENCHUK, K. M. (2001) - The Global Impact of The Internet on The Pharmaceutical

KOSANKE, K. (1996) - Comparison of enterprise modelling methodologies, Design of Information

KOSANKE, K. (2002) – CIMOSA: Uma lição em conceitos-chave, objetivos e importância empresarial.

KOTLER P. **Administração de Marketing**. São Paulo: Atlas, 1994, 4. ed..

KOTLER P. **Marketing para organizações que não visam o lucro**. 1984. in

KOTLER, P. & ARMSTRONG, G. **Princípios de marketing**. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

KOTLER, P. (1991) - Philip Kotler explores the new marketing paradigm. *Marketing Science Institute*

KOTLER, P. **Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e**

KOTLER, P. Marketing para o Século XXI: como criar, conquistar e dominar mercados. 6a

KOTLER, P.; ARMSTRONG, G. **Princípios de Marketing**. 7. ed. Rio de Janeiro: JC.

KOTLER, Philip & ARMSTRONG, Gary (1997) - *Princípios de Marketing*. Prentice Hall. 7ª Edição. Rio de

KOTLER, Philip. **Administração de Marketing**: a edição do novo milênio. 10ª ed. São Paulo: Prentice Hall,

KOTLER, Philip. **Marketing para o século XXI**: como criar, conquistar e dominar mercados. 7ª ed. São

KOTONYA, G. **A Viewpoint-Oriented Method For Requirements Definition**.

KOTONYA, G.; SOMMERVILLE, I. **Requirements Engineering With Viewpoints**.

KOTONYA, G.; SOMMERVILLE, L. (1996). Requirements engineering with viewpoints.

KOTONYA, G.; SOMMERVILLE, L. (1998). *Requirements engineering (Processes and*

KOTONYA, Gerald; SOMMERVILLE, Ian. **Requirements Engineering**

KOTTER, J. *Liderando Mudança*, Editora Campus, 1997.

KOTTER, J. P. (1997) - *Liderando Mudança*. Editora Campus. Rio de Janeiro.

KOTTER, J.P. (1982) What effective general managers really do. *Harvard Business Review* v. 60, n. 6, p.

KOTTER, J.P. (1996). *Leading changes*. Harvard Business School Press, Boston, MA.

KOULOPOULOS, T. (1998) **As Peças do Quebra-Cabeça do Gerenciamento do**

KPMG INTERNATIONAL (2004) <http://www.kpmg.com> acesso em 03 de Abril de 2004.

KRAEMER, K. L. (2000) - Impacts of E-commerce on firm organization: Issues and research

KRAJEWSKI, L. J. & RITZMAN, L. (1999). *Operations Management: Strategy and Analysis*, 5a ed.

Krasner, Herb. **Ensuring E-Business Success by Learning from ERP Failures**. IEEE. P

KREUTZ, D. L.; MAZZUTTI, C.; & STEIN, B. (2003) - Utilizando a Tecnologia LDAP para Centralizar,

KRISNAMURTI, J. *Sobre o conhecimento e a aprendizagem*. São Paulo: Cultrix, 1994.

KRUCHTEN, P. (2000) – *The Rational Unified Process: An Introduction*. Pearson Education.

KRUGMAN, P. (1994) - *Peddling prosperity*. New York: W. W. Norton and Company.

Kuchling, A.M. The MEMS Exchange Architecture. <http://amk.ca/python/writing/mx->

KUGELMASS, J. **Teletrabalho: novas oportunidades para o trabalho flexível**. 1a Ed. São Paulo: Ed.

KULAK; GUINEY (2000) - *Use Cases – Requirements in Context*. Addison-Wesley. 1st Ed. Boston, MA.

KUMAR, K. & van HILLEGERSBERG, J. (2000) - *ERP Experiences and Evolution*.

KUMAR, Kuldeep e HILLEGERSBERG, Jos Van. (2000) - ERP experiences and evolution. *Communications*

KURIHARA, T.; BRETERNITZ, V. J. As ferramentas Enterprise Resource Planning

KWASNICKA, Eunice Lacava. Introdução à administração. 5 ed. São Paulo : Atlas, 1995

KYUNG-KNOW H. e YOUNG-GUL, K. (2002) – The critical success factors for ERP implementation : an

KYUNG-KWON e YOUNG-GUL.(2002) - The critical success factors for ERP implementation: na

LA ROVERE, Renata Lèbre. Tecnologia da informação no Brasil: o caso do setor de serviços. RJ: UFRJ/IEI,

LACERDA, Leonardo. (1999) - *Automação na armazenagem: desenvolvendo e implementando projetos de*

LACERDA, A.; PATERNO, F. (1998). Automatic Support for Usability Evaluation. *IEEE*

LACHTERMACHER, S. (1999) Em busca da tão sonhada harmonia. *Revista Information Week*. n. 4, ano 1,

LACHTERMACHER, S. (1999) Em busca da tão sonhada harmonia. *Revista Information Week*. n. 4, ano 1,

LACITY, M.C., HIRSCHHEIM, R. Information Systems Outsourcing. Chichester : John Wiley, 1983.

LAIRD, C. & SORAIZ K. (1999) - LDAP Comes Age. *WebServer OnLine Magazine* Vol. 6, n.12,

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. *Fundamentos da Metodologia Científica*. São

LAKATOS, I.M., Sociologia da Administração, São Paulo, Atlas, 1997.

LAMBERT, D.; COOPER, M. Issues in Supply Chain Management. In: **Industrial Marketing**

LAMBERT, D.M.; COOPER, M.C.; PAGH, J.D. Supply chain management: implementation issues and

LAMMENS, J. M. G. **A computacional model of color perception and color naming**.

LANCIONI, R.; SCHAU, H.J.; SMITH, M.F. Internet impacts on supply chain management. **Industrial**

LANCIONI,R.; SMITH, M.F.; SHAU, H.J. Strategic Internet application trends in supply chain management.

Lang M. (2002). The Use of Web-Based International Surveys in Information Systems Research. *European*

LANGE, V.E. The benefits of simulation modeling in medical planning and medical design, in:

LANGENWALTER, Gary A. **Enterprise resources planning and beyond integrating**

LANKFORD, W.M.; JOHNSON, J.E. EDI via the Internet. **Information Management & Computer**

LARA, F.; PERDÓMO, J.; JIMÉNEZ, J. Informe sobre el desarrollo y tendencias de la

LARA, F.; PERDÓMO, J.; JIMÉNEZ, J. *Informe sobre el desarrollo y tendencias de la*

LARMAN, C. (1999). *Applying UML and patterns: an introduction object-oriented and design*.

LÃS CASAS, L. Marketing de Varejo. São Paulo: Atlas. 2000

LASTRES, H. M. M. (1997). **Informação e conhecimento na nova ordem mundial**.

LASTRES, H. M. M., ALBAGLI, S. (1999) - *Informação e globalização na era do conhecimento*. Rio de

LASTRES, H. M. M.; ALBAGLI, S. (1999). **Informação e Globalização na Era do**

LASTRES, H. M. M.; LAUDON Jane, P e LAUDON Kenneth C. .Information Systems and the Internet, LTC ,1999

LAUDON, H.C.; LAUDON, J.P. Gerenciamento de Sistemas de Informação. 3a edição.

LAUDON, K. & LAUDON, J. (1999) – *Sistemas de Informação*: com Internet. Rio de Janeiro: LTC.

LAUDON, K. & LAUDON, J. **Management Information Systems-Organization and**

LAUDON, K. , LAUDON, J. (2000) *Management Information Systems – Organization and Technology in the*

LAUDON, K. C. & LAUDON, J. P. (1998) - *Management Information Systems: New Approaches to*

LAUDON, K. C. & LAUDON, J. P. (1999) – *Sistemas de informação*: com internet. 4 ed. Rio de Janeiro:

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. - *Management information systems: new approaches to organization &*

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. (1996). *Management information systems organization*

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. (2001) - *Gerenciamento de sistemas de informação*. Rio de Janeiro.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999. 389 p.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P., *Management Information Systems - New Approaches to*

LAUDON, K. C.; LAUDON, J.P. **Sistemas de informação com internet**. Rio de Janeiro:

LAUDON, K. LAUDON, C. *Sistema de Informações*. São Paulo: LTC. 1998

LAUDON, K.; LAUDON, J. (1999) - *Sistemas de informação*. 4. ed. RJ: Livros Técnicos e Científicos

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Management Information System**. Boston: Prentice-Hall, 1998.

LAUDON, K.; LAUDON, J. P. (1998) - *Management information systems*. Upper Saddle River: Prentice Hall, 1998.

LAUDON, K.; LAUDON, J. P. (1999) - *Sistemas de informação: com internet*. Rio de Janeiro: LTC. 389p.

LAUDON, K.C. & LAUDON, J.P. (1997) - *Essentials of management information systems: organization and*

LAUDON, K.C. & LAUDON, J.P. (1999) - *Sistemas de Informação: com Internet*. LTC. 4ª Edição. Rio de Janeiro: LTC, 1999, 389p.

LAUDON, K.C.; LAUDON, J.P. *Sistema de informação*. Rio de Janeiro: LTC, 1999, 389p.

LAUDON, K.C.; LAUDON, J.P. *Management Information Systems – Managing the*

LAUDON, K.C.; LAUDON, J.P. **Sistemas de Informação com Internet**. 4.ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. (2001) Gerenciamento de sistemas de informação. 3ª. ed. Rio de Janeiro: LTC,

LAUDON, Kenneth C. & LAUDON, Jane P. *Sistemas de informação*. Rio de Janeiro: LTC,

LAUDON, Kenneth C. & LAUDON, Jane P. *Management information systems:*

LAUDON, Kenneth C. & LAUDON, Jane P. (1999) - *Sistemas de Informação com internet*. LTC. 4ª Edição

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. **Gerenciamento de Sistemas de Informação**. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

LAUDON, Kenneth C. **Management information systems: new approaches to**

LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane P. **Management information systems:**

Laurent, S., et al., (2001) - *Programming Web Services with XML-RPC*. O'Reilly & Associates, Inc.

Laurindo, F. J. B. "Estudo Sobre o Impacto da Estruturação da Tecnologia de Informação

Laurindo, F. J. B.; Carvalho, M. M.; Shimizu, T. (2003) Information Technology Strategy Alignment:

LAURINDO, F. J. B.; PESSÔA, M. S. P. Sistemas integrados de gestão. In AMATO

LAURINDO, F.J.B. - *Estudo sobre o impacto da estruturação da tecnologia da informação na organização e*

LAURINDO, F.J.B. (2000). *Estudo sobre a avaliação da eficácia da tecnologia de informação nas*

Laurindo, F.J.B. (2002). *Tecnologia da Informação: eficácia nas organizações* - São Paulo, Editora Futura,

LAURINDO, F.J.B., Estudo sobre o impacto da estruturação da tecnologia da informação

LAURINDO, F.J.B., Um estudo sobre a avaliação da eficácia da tecnologia de informação LAURINDO, F.J.B.; MESQUITA, M.A. (2000). Material requirements planning: 25 anos de história – uma

LAURINDO, FERNANDO J. BARBIN Estudo sobre o impacto da estruturação da Tecnologia da Informação na organização e administração das empresas, dissertação de mestrado, USP 1995

LAW, A.M. & KELTON, W.D.(1991). **Simulation modeling & analysis**. McGraw-Hill.

Law, A.M. and Kelton, W.D.: **Simulation Modeling and Analysis**. McGraw-Hill, New York

LAWSON, C., LORENZI E. *Collective learning, tacit knowledge and regional innovative*

LAZZARINE, S.G.; NEVES, M.F.; CHADDAD, F.R. Impactos da Internet nas Transações entre Empresas.

LEAL FILHO, J. G. **Gestão estratégica participativa e aprendizagem organizacional:**

LEÃO, V. L. S. *Aplicação das Técnicas de Prototipação no Desenvolvimento de Sistemas*

LEE, A. (1989) - A scientific methodology for MIS case studies. *MIS Quarterly*. n 79/5, mar.

LEE, C.-C.; CHUNG, P.-C.; TASI, J. -R.; CHANG, C.-I. Robust radial basis function neural

LEE, H. e WHANG, S. Information Sharing in a Supply Chain. *International Journal of Technology*

LEE, H.L.; PADMANABHAN, V. e WHANG, S. The Bullwhip Effect In Supply Chains. *Sloan Management*

LEE, S. J.; SIAU, K. A review of data mining techniques. *Industrial Management & Data Systems*,

LEE, T. W. (1999). **Using qualitative methods in organizational research**. Thousands

LEE, W.; J., CHA, S. D.; KNON, Y.R. (1998). Integrating and analyses of use cases using

LEFFINGWELL, D & WIDRIG, D. (2003) – *Managing Software Requirements. A Use Case Approach*.

LEGRIS, P.; INGHAM, J. & COLLERETE, P. (2003) - Why do people use information technology? A

**Lei de Modernização dos Portos (8630/93)**

LEITÃO, S.P. A decisão na academia I, **Revista de Administração Pública**, v.27, n.1,

LEITE, Casemiro F.S. (1999) – *A aplicação da Lógica Paraconsistente em Processos de Tomada de Decisão*

LEITE, E. P. C. e SILVEIRA, A. **Estratégias de marketing em organizações**

LEITE, Emanuel. (2002) - *O fenômeno do empreendedorismo*. 3ª edição. Recife: Bagaço.

LEITE, J. A. Terceirização em Informática no Brasil. RAE: Revista de Administração de Empresas, São

LEITE, J. C. (1994) *Terceirização em informática*. Makron Books, São Paulo

LEITE, J. C. S. P.; FREEMAN, P. A. Requirements Validation Through Viewpoint

LEITE, J. C. **Terceirização em informática no Brasil**. RAE. São Paulo, jul./set. 1997.

LEITE, J.C.S.P. (1990). "Elicitação de Requisitos" In: Anais do XXIII Congresso Nacional de Informática,

LEITE, J.C.S.P.; LEONARDI, M.C. (1998). Business Rules as organizational policies.

LEITE, J.C.S.P.; OLIVEIRA A. P. (1995). A client oriented Requirements Baseline. *In*

Leliaert, Philippe. Rodov, Irena. FiMiam: financial method of intangible assets measurement. *Journal of*

LELLIS, V. M. et al. Análise bibliométrica automatizada de acervos como suporte à política de aquisição

LEMOS, Ângela Denise da Cunha, CUNHA, Neila C. Viana da. *Inteligência competitiva, a informação*

LEONARD, D. – *Wellspring of Knowledge*, Boston, Harvard Business School Press, 1995.

LEONARD, D. (1998) - Nascentes do saber – criando e sustentando as fontes de inovação. Fundação Getúlio

LEONARD, D., SENSIPER, S. *The role of tacit knowledge in group innovation*.

LEONARD, Dorothy e STRAUSS, Susaan. *Aproveitando todo o cérebro da empresa*. In: Gestão do

LEONARD-BARTON, D. (1992) - "Core Capabilities and core rigidities: a paradox in

LEONARD-BARTON, D. **Nascentes do saber:** criando e sustentando as fontes de

LEONARD-BARTON, D. The Factory as a Learning Laboratory. *Sloan Management Review*, Vol. 3, Nº 4,

LEONARD-BARTON, D., **Wellsprings of knowledge: building and sustaining the**

LEONARD-BARTON, Dorothy (1998). Nascentes do Saber: criando e sustentando as fontes de inovação.

LEONE, George Guerra. **Custos:** um enfoque administrativo. V. 1. 12ªed. Rio de Janeiro:

LEONE, N. M. de C. P. G. (1999) – As especificidades das pequenas e médias empresas. *Revista da*

LEONE, Nilda Maria de Clodoaldo Pinto Guerra . As especificidades das pequenas e médias empresas.

LEONHARD, W., **The underground guide to telecommuting**. 1a Ed. Boston: Addison-Wesley

LES – Laboratório de Engenharia e Software (1998), *AulaNet: Helping Teachers to do their Homework*, LESCA, Humbert & ALMEIDA, Fernando C.. Administração estratégica da informação. **Revista de** LESNICK, L. e MOORE, R. **Creating Cool Intelligent Agents for the Net**. Foster City :

LEVANEN, H.; FREUND, B.; & MANSI, H. (2000) *Directory Integration - A Look at IBM SecureWay*

LEVETT, GAVIN P. e GUENOV, MARIN D. (2000) – A methodology for knowledge management

LEVINE, Stuart R.; CROM, Michael A. O líder em você: como fazer amigos, influenciar pessoas e ter

LÉVY, P. **As Tecnologias da Inteligência: O Futuro do Pensamento na Era da Informática**,

LÉVY, P. **Cibercultura**. Tradução de Carlos Irineu da Costa. SP: Editora 34, 1999.

LÉVY, Pierre. *Cibercultura*. São Paulo: Ed. 34, 1999.

LEWIS, I.; TALALAYEVSKY, A. Logistics and information technology: a coordination perspective. *Journal*

LEYMANN, F., ROLLER, D (1997). Workflow-based applications. In: *IBM Systems Journal*, Vol. 36, No. 1.

LEYMANN, F.; ROLLER, D. (1997) Workflow-based applications. *IBM Systems Journal*, v.36,

LI, J. et al. (1994). MAS: a declarative formalism for hierarchical representation of procedural knowledge.

LI, M. e VITANYI, P. **Kolmogorov Complexity**. Springer Verlag, 1991.

LIEBOWITZ, S.; MARGOLIS, S. (1995) - Path dependence, lock-in, and history, *Journal of Law, Economics*

LILLY, S. (2000). How to avoid use-case pitfalls. *Software Development*, v.8, n.1, p.40-

LILLY, S. Use Case Pitfalls: top 10 problems from Real projects using Use Cases, In: *Proceedings*,

LIMA, A. D. A et al. **Implantação de pacotes de gestão empresarial em médias empresas**.

LIMA, A.D.A. et al(2003) – Implantação de pacotes de gestão empresarial em médias empresas. Artigo

LIMA, Alexandre D. de Almeida, et al. (2001) - *Implementação de pacotes de gestão empresarial em médias*

LIMA, Carlos Rogério Montenegro de. **Activity-based custer para hospital**. 1997.106p.

Lima, F. (1999), *Prototipagem rápida de conteúdos e sua formalização para a Internet*, DEEC -FEUP, Porto.

LIMA, Irê Silva, HEINECK, Luiz Fernando Malhmann. **Uma metodologia para avaliação**

LIMA, Ivanildo de L. A Tecnologia de Informação Aplicada à Contabilidade. Universidade

LIMA, Liane C. Barbosa. **X-Meta: Uma Metodologia de**

LIMA, M. C. C.; SOUZA, F. (2003) - Inteligência competitiva como estratégia empresarial em micro e

LIMA, Mariana C. C. e SOUZA, Francier P. Inteligência competitiva como estratégia empresarial em micro e

LIMA, R. B. P. Identificação de requisitos informacionais para o projeto de um sistema de apoio a decisão em

LIMA, Rayfran Rocha. **Proposta e Implementação de uma Ferramenta de Análise dos Registros de**

LIMA, Robson F.L.; RODRIGUES, John K. G.. Criação e uso de um banco de dados

LINDHEIM, C. et. all. Enterprise modeling: a new task for process systems engineering?

LINGER, H.; BURSTEIN, F. **Intelligent Decision Support in The Context of the**

LINS, L. N. (2004) - *Modelagem dinâmica de processos reguladores do comportamento humano nas*

LIPNACK, J., STAMPS, J. **Rede de informações**. São Paulo: Makron; MacGraw-Hill,

LIPNACK, Jessica; STAMPS, Jeffrey. Virtual teams: the new way to work.

LITTLER, D.; LEVERICK, F.; BRUCE, M. Factors affecting the process of collaborative

LITWIN, M. (1995) - *How to measure survey reliability and validity*. EUA : SAGE Publications.

LITWIN, M. **How to measure survey reliability and validity**. EUA : SAGE Publica-

LITWIN, M. S. (1995) – *How to measure survey reability and validity*. Thousand Oaks. Vol 7.

LIU, B., MA, Y. & YU, P.S. (2001) - Discovering Unexpected Information from Your Competitors' Web

LIU, B., ZHAO, K. & YI, L. (2002) - Visualizing Web site comparisons. In: *Proceedings of the Eleventh*

LIU, Min. **Hypermedia Assisted Instruction and Second Language Learning: A**

LOCKE, E. A. (1965) - Interaction of ability and motivation in performance. *Perceptual and Motor Skills*.

LODI, J. B. **Administração por Objetivos**. São Paulo: Pioneira, 1970

LOESCH, C. **Redes Neurais Artificiais: fundamentos e modelos**. Blumenau: Ed. da Furb, 1996.

LOGENECKER, Justin G.; MOORE, Carlos W. & PETTY, J. Willian. **Administração de pequenas**

LOH, L. VENKATRAMAN, N. Determinants of information technology outsourcing: a cross-sectional

LOMBARDO, C. (2001) - PSA, big VIP: (Very important products). *Accounting Technology*; Sep 2001; 17,

LOMBARDO, C. (2003) – What ever happened to PSA? *Accounting Technology*; Nov 2003; ABI/INFORM

LOMBARDO, C. (2003) – What ever happened to PSA? *Accounting Technology*; Nov 2003; ABI/INFORM

LONG, B. (1994). *Natural Language as an Interface Style*. Dept. of CS, Univ. Toronto, May 1994.

LONGENECKER, J. G et al. **Administração de pequenas empresas: ênfase na**

LONGENECKER, J. G.; MOORE, C. W.; PETTY, J. W. (1997) – *Administração de pequenas empresas:*

LONGENECKER, J. G.; MOORE, C. W.; PRETTY, J. W. **Administração de Pequenas**

LONGSTREET, D. (2003) – *Use Cases e Function Points*. <http://softwaremetrics.com/Articles/usecase.htm>.

LÓPEZ, A. (2003) - *La nueva gestión pública: algunas precisiones para su abordaje conceptual*. Serie I:

LOSINSKY, SÉRGIO, Software: Tecnologia do Negócio, Rio de Janeiro: Imago Ed., 1996.

LOUCOPOULOS et al. *Using the EKD approach: the modeling component*. Manchester, Unist, 1998.

LOUCOPOULOS, P. et al (1998). Using the EKD approach: The modeling component.

LOUCOPOULOS, P. et al. (1998). **Using the EKD approach: the modeling component**. Manchester,

LOUGHBRIDGE, M.E.D. (1996) - **Intellectual capital and knowledge management**. IFLA Journal, p. 299-

LOURENÇO, J. T. V. (2003) - Balanced Scorecard: uma tecnologia articuladora. In: ENCONTRO

LOURENZANI, W. L.; SILVA, C. A. B. (2001) - *Os desafios da agroindústria de pequeno porte*. II

LOVE, P.E.D., GUNASEKARAN, A., LI, H. Putting an engine into re-engineering:

LOVELACE, K.; SHAPIRO, D.L.; WEINGART, L.R. Maximizing cross-functional new product teams'

Low, Jonathan. Kalafut, Pam Cohen. *Vantagem Invisível*. Porto Alegre: Bookman, 2003.

LOZINSKY, S. (1998) – *Enterprise Wide Software Solutions* – Addison-Wesley; EUA

LOZINSKY, S. (1998) Como organizar o projeto de um sistema de gestão integrado? *Revista Developers*, n.

LOZINSKY, Sergio. Software: Tecnologia do negócio. Rio de Janeiro, ImagoEd., 1996.

LUCAS Jr.; LUCAS C. **Information Systems Concepts for management**. 4ª.ed,

LUCAS, H. C. (1997) *Information technology for management*. McGraw-Hill International Editions

Lucas, Henry C. Jr. **The analysis, design and implementation of information systems**.

LUCENA FILHO, Severino Alves de. *Azulão do BANDEPE: Uma estratégia de*

Lucena, C. (1998), *Tecnologia da Informação Aplicadas à Educação IV*, curso de TIAE - AmbienteAulaNet -

Lucena, C. (1998). *Conceituação de Instrução Baseada na Web (IBW)*, curso de TIAE - AmbienteAulaNet,

Lucena, C. et al. (1998), *AulaNet™- An Environment for the Development and Maintenance of Courses on the*

LUCENA, Maria Diva da Salette. **Planejamento de Recursos Humanos**. Editora Atlas. São

LUCENA, Marisa. **Diretrizes para capacitação do professor na área de tecnologia**

LUCIANO, Edimara Mezzomo; FREITAS, Henrique M. Rodrigues de; BECKER, João

LUCIDO, G. L. A. Colorimetria: padronização e controle de qualidade. **CETIQT ensino**

LUCKEVICH, M. (2002). *Business Intelligence*. Microsoft Press.

LUDVALL, B-A. JOHNSON, B. (1994) – *The learning economy*. Journal of Industry Studies. Dezembro, 1

LUFTMAN, J. N.; BRIER, T. Achieving and sustaining business-IT alignment. **California**

LUFTMAN, J. N.; BRIER, T. Achieving and sustaining business-IT alignment. **California**

LUMMUS, R.R. & VOKURKA, R.J.(1999) – Defining supply chain management: a historical perspective

LUNARDI, G. (2001) - Os efeitos da tecnologia de informação (TI) nas variáveis estratégicas organizacionais

LUNARDI, G. et al. (2000) – O uso de uma ferramenta de decisão na busca da qualidade no processo de

LUNARDI, G.; MAÇADA, A. & BECKER, J. (2001) - A tecnologia de informação (TI) como ferramenta

LUNARDI, G.; Os efeitos da tecnologia de informação (TI) nas variáveis estratégicas

LUO, R; et al. Effective colour communication for industry. **JSDC**, N. 108, 1992, p. 516-520.

LUZ, R. (2003) – *Gestão do clima organizacional*. Qualitymark. Rio de Janeiro.

LYMAN, PETER & VARIAN, HAL ( 2001 ) Mar de informação. Revista Inteligência Empresarial. Número

M.,BENEDICTIS, C. C. **Proposta de uma ferramenta para a gestão de conhecimentos**

M.A.S.P.E.T. na Alpargatas – Santista Têxtil S.A. In: Fundação Cristiano Ottoni. **Casos reais de**

MABERT, V.A. & VENKATARAMANAN, M.A.(1998) – Special research focus on supply chain linkages:

MAÇADA, A. (2001) - Impacto da tecnologia da informação (TI) na performance dos bancos brasileiros.

MAÇADA, A. C. G.; BECKER, J. L and MAHMOOD, M. “Development and Validation of

MAÇADA, A. C. G.; BECKER, J. L. “Modelo para avaliar o impacto da Tecnologia da

MAÇADA, A. C. G.; BECKER, J. L. Efeitos da Tecnologia de Informação nas Variáveis

MAÇADA, A.; BECKER, J. A validação de um modelo de análise de eficiência de

MAÇADA, A.; BECKER, J. Análise da Eficiência Relativa dos Investimentos em TI nos

MAÇADA, A.; BECKER, J. Modelo para avaliar o impacto da Tecnologia da Informação.

MAÇADA, A.C.G.; BECKER, J.L. (2001). O Impacto da tecnologia de informação na estratégia dos bancos.

MACAULAY, Linda A. **Requirements Engineering**. Ied. Great Britain :

MacElroy B. (1999). Comparing Seven Forms of Online Surveying. Quirk's Marketing Research Review.

MACFARLAN, F. W. **Information Technology Changes the Way You Compete**.

MACHADO, A. B. & KALDEICH, C. (2000) - *Sistemas integrados de gestão*

MACHADO, C.S. **Como implantar a ISO17799**. 2002.

MACHADO, F. N. R. **Projeto de data warehouse: uma visão multidimensional**. São Paulo: Érica, 2000.

MACHADO, L.R.de Souza. “A Educação e os desafios das novas tecnologias”. In: Ferretti,

MACHADO, M., **Gestão do conhecimento: as tecnologias, as organizações e o**

MACHADO, N. S. e SILVEIRA, A. **Configurações estruturais em organizações**

MACHADO-DA-SILVA, C; FONSECA, V. S. (1993) - Estruturação da estrutura organizacional: o caso de

MACHUCA, J.; BARAJAS, R.The impact of electronic data interchange on reducing bullwhip effect and

MACIAN, Lêda Massari. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos**. São Paulo:

MACIEL, P.R.M.; LINS, R. D.; CUNHA, P. R.F. (1996). *Introdução às redes de petri e aplicações*.

MACKEY, M. C., GLASS, L. Oscillation and chaos in physiological control systems, **Science**,

MACLEOD, M. (1994). *Usability in Context: Improving Quality of Use. Proceedings of the*

MACNEIL, I.R. (1978) - Contracts: adjustments of long-term economic relations under classical, neoclassical

MADNICK, Stuart (ed.) **The strategic use of information technology**. New York, NY.

MAHMOOD, M. A. “How Information Technology Resources Affect Organizational

MAHMOOD, M. A. and SOON, S. K. “*A Comprehensive Model for Measuring the Potencial*

MAHMOOD, M.; MANN, G. Special issue: impacts of information technology invest-

MAHMOOD, M.; MANN, G. Special issue: impacts of information technology

MAHMOOD, M.; SOON, S. A Comprehensive Model for Measuring the Potencial Im-pact

MAKADOK, R. (2001) - “Toward a synthesis of the resource-based and dynamic-

MALAQUIAS, J. C. **Otimização e gerenciamento em usinagem para cenário de fabricação flexível**.

MALHOTRA, M. K.; HEINE, M. L.; GROVER, V. Na evaluation of the relationship between management

MALHOTRA, Naresh K. (2000) - *Pesquisa de Marketing: Uma Orientação Aplicada*. Bookman. 3ª Edição.

MALHOTRA, Y. Information knowledge & wisdom: whose concerns? abril 1998. Disponível em:

MALIN, V., *Programming and control of welding processes – experience of the U.S.S.R.*,

MALLACI, F. (1999). Médias empresas: Quem são e como se dividem. *Developers magazine*.

MAMYKINA, L.: CANDY, L & EDMONDS, E. (2001) – Collaborative Creativity.

MAÑAS, A.V. (2003). Avaliação de resultados no emprego do ERP em empresas brasileiras. In: SOUZA,

MAÑAS, A.V.. *Administração de sistemas de informação*. São Paulo: Érica, 1999, 282p.

MAÑAS, Antonio Vico. Administração de Sistemas de Informação. São Paulo : Érica, 1999.

**MANCUSO, Fernanda Lima**. Modelagem de Empresas: Integração de diferentes métodos através do

Manfreda K., Batagelj Z. and Vehovar V. (2002). Design of Web survey questionnaires: Three basic

MANGANOTE, E. J. T. - Organização, Sistemas e Métodos - Alínea; SP; 2001.

Manni, L.C.; Dorsa, L.F.A, **Data Warehouse: Gerenciando a Qualidade dos Dados**, Developers’

- MANNRICH, Nelson. - *A Inspeção do Trabalho e a Representação dos Trabalhadores na Empresa* – In A MANNRICH, Nelson. *A Inspeção do Trabalho*. São Paulo: Editora LTr: 1991, p 17 – 18.
- MANTELI, W. (2001) - Portos brasileiros: Muito a fazer, apesar dos avanços. *Revista Tecnológica*, agosto,
- MANZANO, JOSÉ A. N. G. StarOffice – Guia Prático de Demonstração e Manzi Jr., R., **O Segredo da Produtividade está no uso da informação**. Computerword, 20 a 30
- MAQUIAVEL. Nicollau. **O Príncipe**. 15ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- MAQUIAVEL. Nicollò. **O Príncipe**. 15.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- Marca, D. A.; McGowan, C. L.; *IDEF0/SADT: Business Process and Enterprise*
- MARCH, J. & FELDMAN, M. (1981). **Information in organization as signal and**
- MARCH, J. & SIMON, H. (1966) Limites cognitivos da racionalidade. In: **A teoria das**
- MARCHAND, D.; KETTINGER, W. & ROLLINS, J. (2004) - Desempenho empresarial e gestão da
- MARCHAND, Donald. (1999) – *Administrando informações estratégicas*. In: Dominando Administração.
- MARCONI, M.A. e LAKATOS, E.M. - *Técnicas de Pesquisa* - Atlas; SP; 1990.
- MARCOVITCH, J. **A universidade (im)possível**. São Paulo: Futura, 1998.
- MARCOVITCH, Jacques. *Tecnologia da Informação e estratégia empresarial*. São Paulo:
- Marinho, A., L. O. Façanha (2000). *Hospitais Universitários: Avaliação Comparativa de*
- MARINHO, S. V. (1999) - Utilização do conceito de gestão estratégica de custos dentro do *Balanced*
- Mark C. Software Quality and the Capability Maturity Model. Communications of
- MARQUES, I., SEGRE, L., RAPKIEWICZ, C. “Mercado de Trabalho para TI”.
- Marr, Bernard. Gray, Dina. Neely, Andy. Why do firms measure their intellectual capital? *Journal of*
- MARSHALL, C. (1999) - *Enterprise Modeling with UML: Designing Successful Software through Business*
- MARSHALL, C. *Enterprise modeling with UML*. Massachusetts: Addison-Wesley, 1999.
- MARSHALL, C. *Enterprise Modeling with UML*. USA: Addison-Wesley, 1999.
- MARSHALL, Chris. Enterprise Modeling with UML. Estados Unidos: Addison-Wesley, 1999. 259p.**
- MARTIN, Chuck. *O futuro da internet*. São Paulo: Makron Books, 1999.
- MARTIN, D. (1998) – Preliminary Design Use Case: Combining Use cases and Event Response Lists for
- MARTIN, Domingo. (2002) - *Gerenciamento automatizado de armazéns*. Disponível em:
- MARTIN, E. W.; DEHAYES, D. W.; HOLFTER, J.A.; PERKINS, W.C. *Management Information*
- MARTIN, E. W.; DEHAYES, D. W.; HOLFTER, J.A.; PERKINS, W.C. - *Management information*
- MARTIN, J. & ODELL, J. J. *Análise e projeto orientados a objeto*. São Paulo: Makron
- MARTIN, J., MCCLURE, C. Buying software off the rack. Harvard Business Review,**
- MARTIN, J.; McCLURE, C. (1983) - Buying software off the rack: packages can be the solution to the
- MARTIN, J.; WILKINS, A. & STAWSKI, S. (1998) - The component alignment model: a new approach to
- MARTIN, James. **Hiper documentos e como cria-los**. Rio de Janeiro: Campos, 1992. p.3-
- MARTIN, Janes & McCLURE, Carma. *Técnicas Estruturadas e CASE*. Trad. Lucia Faria da Silva, São
- Martin, William Jhon. Demonstrating Knowledge value: a broader perspective on metrics. *Journal of*
- MARTÍN-BARBERO, Jesús. *Dos Meios às Mediações: comunicação, cultura e hegemonia*.
- MARTINET, B.; RIBAUT, J. **La veille technologique, concurrentielle et commerciale: sources,**
- MARTINEZ, J. P. (2001) - As 100 Maiores Empresas de Informática 2001. *Revista Computerworld*. Vol. 3,
- MARTINS, C. B. et al. (2001) - *Introdução à sumarização automática*. Rel. Técnico RT-DC 002/2001.
- MARTINS, Domingos. **Custo e orçamento hospitalares**. São Paulo: Atlas, 2000.165p.
- MARTINS, E. Contabilidade de Custos. Ed. Atlas. São Paulo. 2003.
- MARTINS, Eliseu. *Contribuição à avaliação do ativo intangível*. São Paulo : USP, 1972.
- MARTINS, Elizeu. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 1998, 281p.
- MARTINS, Elizeu. **Contabilidade de custos**: inclui o ABC. São Paulo: Atlas, 2001, 388p.
- MARTINS, G. M. & GALVÃO, G. (1994) - Diretório de Grupos de Pesquisa no Brasil: Perspectivas de
- MARTINS, L. W. (2001). **Uma proposta de configuração de sistema de informações**
- MARTINS, L. W. Uma proposta de configuração de sistema de informações executivas para gestão
- MARTINS, M. F.; *Análise Da Função Suprimentos nas Empresas de Manufatura. O Caso*
- MARTINS, P. & LAUGENI, F. (1998) – *Administração da produção*. São Paulo: Saraiva.
- MARTINS, P.G. e ALT, P.R.C.(2000) – *Administração de Materiais e Recursos*
- MARTINS, V., BREMER, C. F. (2002), “*Proposta de uma ferramenta de integração entre sistemas*
- MARX, M. H. & HILLIX, W. A. (2000) - *Sistemas e teorias em psicologia*. 12 ed. Cultrix. São Paulo.
- MASELLI, J. Banks face big IT demands. *Informationweek.com*, September 2000.
- MASETTO, M. Mediação pedagógica e uso da tecnologia In: MORAN, J. et al. *Novas*
- MASKELL, B. H. (1991). *Performance meas* Cambridge, Massachusetts. Productivity Press.
- MASLOW, A. (2000) - *Maslow no gerenciamento*. Qualitymark. Rio de Janeiro.
- MATARAZZO, D. C. (1993) - *Análise financeira de balanços: abordagem básica*. Atlas. 2ª Edição. São
- MATIOLI FILHO, A. (2002) - BSC aproxima estratégia da execução. *Jornal Gazeta Mercantil*, 13 de agosto.
- MATTA, N.; CORBY, O.; PRASAD, B. A generic library of knowledge components to manage conflicts in
- MATTAR, F. (1996) - *Pesquisa de marketing*. São Paulo: Atlas.
- MATTAR, F. N. **Pesquisa em marketing**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1997. v.2.
- MATTAR, Fauze N. (1996) - *Pesquisa de Marketing*. Atlas. Edição compacta. São Paulo.
- MATTAR, Fauze N. *Pesquisa de marketing*: ed.compacta. 3a. ed. São Paulo: Atlas, 2001.
- MATTOS, J. (1999) - ERP, a hora do retorno. *Informationweek*. November, p. 26-27.
- MATTOS, J. R. S. *ERP – a hora do retorno*. [www.itweb.com.br](http://www.itweb.com.br), 20/05/2000.
- MATTOS, José Roberto Schettino. ERP, a hora do retorno. *Informationweek*, p. 26-27, Nov 1999.
- MATURANA, H. (2001) - **Cognição, Ciência e Vida Cotidiana**. Belo Horizonte: Editora
- MATURANA, H. REZEPCKA, S. N. **Formação humana e capacitação**. Petrópolis:
- MATUS, C. (1996) - *Estratégias políticas: chimpanzé, Maquiavel e Gandhi*. São Paulo: FUNDAP.

MATUS, c. (1997) - *Política, planejamento e governo*. 3. ed. Brasília: IPEA. 2 v.

MAURER, H. – Web-based knowledge management. Computer. March, 1998.

MAXIMIANO, A. C. A. (2000) *Teoria geral da administração: da escola científica à competitividade na*

MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à Administração. 4ª Edição. São Paulo: Ed. Atlas.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução à administração. 5 ed. rev. e ampl. São Paulo : Atlas, 2000

MAXWELL, Ken. (1999) - Executive study assesses current state of ERP in paper industry. *Pulp & Paper*.

MAYBURY M. (2001) – Collaborative Virtual Environments for Analysis and Decision May-June.

MCADAM, R.; MCCREEDY, S. (1998) - The emerging trend of knowledge management within

MCADAM, R.; MCCREEDY, S. (1999) - The process of knowledge management within organizations: a

McCall, J.; Richards, P. K.; Walters, G. F. (1977). *Factors in Software Quality*. Vol. 1, 2, and 3, NTIS AD/A-McConnel; *Rapid Application Development*, Microsoft Press, 1996;

McCullough D. (1998). Web-based market research, the dawning of a new era. *Direct Marketing* 61(8), 36-

MCCUNE, Jenny. Yin e Yang. *Rev. HSM Management*, nº19, ano 4, pp. 106-112, março-

McCUNN, P. (1998). *The balanced scorecard - the eleventh commandment*. Management

MCDOUGALL, P. **Collaborative Business**. Disponível em <www.informationweek.com>. Acesso em

McFarlan, W. E. (1981) Portfolio approach to information systems. *Harvard Business Review*, v.59,n.5, p.

McFarlan, W.E. (1984) 'Information Technology Changes The Way You Compete'. *Harvard Business*

MCFARLAN, W.E. (1984) Information Technology Changes The Way You Compete. *Harvard Business*

MCFURLAN, F. W. - A tecnologia da Informação Muda a sua Maneira de Competir

McGARRY, Kevin. *O Contexto Dinâmico da Informação* : uma análise introdutória.

MC GEE, J. & PRUSAK, L. (1994) – *Gerenciamento estratégico da informação*. 4 ed. Rio de Janeiro:

MC GEE, J. V.; PRUSAK, L. **Gerenciamento Estratégico da Informação**. 10. ed. Rio de Janeiro: Campus,

MC GEE, J. V. et al, **Gerenciamento estratégico da Informação**. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

MC GEE, J., PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação**. RJ: Campus,

McGEE, J.; PRUSAK, L. (1998) - *Gerenciamento estratégico da informação*. Campus. Rio de Janeiro.

McGEE, J.V. & PRUSAK, L. (1994) *Gerenciamento estratégico da informação*. Campus, Rio de Janeiro

MC GEE, James & PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a**

McGEE, James e PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento Estratégico da Informação: aumente a**

McGEE, James e PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento Estratégico da Informação: aumente a**

McGEE, James V. e PRUSAK, Laurence. (1994) *Gerenciamento estratégico da informação: aumente a*

MC GEE, James. PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a**

MC GEE, James; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação**. Rio de Janeiro: Campus,

MCGOWAN, W. G. **Revolução em tempo real**. Rio de Janeiro, Campus, 1997.

McGRATH, M. E. Revving up product development. IN *Electronic Business Magazine*, january 1998, p. 36

McGREGOR, D. **O lado humano da empresa**. – São Paulo: Martins Fontes, 1980.

McKEE, D. (1992) An organizational learning approach to product innovation. **Journal of**

MCKENNA, R. Marketing de Relacionamento. Rio de Janeiro: Campus; São Paulo:

McKENNA, Regis. As Cinco Regras do Novo Marketing. **HSM Management**. n.22, ano 4, p.14-22, set./out.

MCKENNEY, James L. et al.. Ondas de transformações: a evolução das empresas através da tecnologia da

MCLAUGHLIN, C., YANG, S., VAN DIERDONCK, R., (1995) - Professional service organizations and

McMENAMIM, S.M & PALMER, J.P. (1984) - *Essential Systems Analysis*. Englewood Cliffs. 1a Edição.

McNURLIN, Barbara C.; SPRAGUE, Ralph H. (2002) Information systems management in practice. 5th

MEADOR, L. C. IT/strategy alignment - identifying the role of information technology in

MEANS, Barbara. *Integrating technology and project-oriented learning*. North Central Regional Educational

MEDA, Marco Aurélio. (2002) - *Logística e SCM: uma visão aplicada à TI*. Disponível em:

MEDEIROS, A.C.M.; FERREIRA, S.B.L. (2003). Administração de projetos complexos: ERP na Petrobras.

MEDEIROS, D.J.; WATSON, E.F.; CARSON, J.S.; MANIVANNAN, M.S. (Eds.), Proceedings of the 1998

MEDLIK, S. **The business of hotels**. London, Heinemann, 1987.

MEDORI, D.; STEEPLE, D. (2000). *A framework for auditing and enhancing*

MEDORI, D.; STEEPLE, D. *A framework for auditing and enhancing performance*

MEGGINSON, L. M. MOSLEY, D C.; PIETRI, JR., P. H. **Administração Conceitos e Aplicações**, Ed.

MEGGINSON, Leon C.; MOSLEY, Donald C.; PIETRI Jr., Paul H. *Administração*. São

MEGGINSON, Leon C.; MOSLEY, Donald C.; PIETRI JR., Paul H. *Administração: Conceitos e Aplicações*.

MELLENDEZ, Rubem Filho. *Prototipação de Sistemas de Informações*. São Paulo, LTC, 1990.

MELLO, A. **Teletrabalho – telework**. 1a Ed. Rio de Janeiro: Ed. Qualitmark. 1999.

MELLO, C. P. Uma experiência de 10 anos de Desenvolvimento de Software na Área Médica. Rio

MELO, G. B. (2001) – A notícia dos pequenos negócios. *Revista Sebrae*. Brasília, n. 2.

**MENCONI, D. (1998). A mineração de informações. Info Exame de mar.**

MENDES, Ariston Azevedo, SOUZA, Antonio Artur de. *A criação do conhecimento organizacional*. In:

MENDES, Carlos et al., *EDI- Eletronic Data Interchange*. Trabalho realizado pelos alunos do 5o ano de

MENDES, Juliana V., ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. **Sistemas de Gestão Integrada: Conceitos**

MENDES, Juliana V., ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. **Sistemas Integrados de Gestão em**

MENDES, Juliana Veiga e ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. (2001) - Sistema integrado de gestão (ERP) em

MENEZES, E. J. C.; ALMEIDA, M. I. R. Será possível às pequenas e médias empresas crescerem sem

MENEZES, H. (2003) - *Comércio eletrônico para pequenas empresas*. Santa Catarina: Visual Books.

MENEZES, L.C.M. (2001) - **Gestão de projetos**. São Paulo: Atlas.

MENEZES, LUIZ LEITE DE. (2001) - *Os Novos Paradigmas para Controladoria em Face da Economia*

MENTZER, J. Managing Supply Chain Collaboration. In: MENTZER, J. Supply Chain Management.

MENTZER, J.; et al. Defining Supply Chain Management. *Journal of Business Logistics*. Fall 2001b.

MERCHANT, Kenneth A. **Modern management control systems: text & cases**. New Jersey: Prentice-Hall,

MEREDITH, J. R. & MANTEL, S. J. M. (2000) – Administração de Projetos, Uma Abordagem Gerencial. 4ª

MERIDETH S.; ROBB, J. *The Problem-Based Learning Curriculum at Southern Illinois University School*

MERRIFIELD, D.B. Changing nature of competitive advantage. *Research Technology Management*, n. 41, v.

MERZ, M. et al. (1995). Workflow modeling and execution with coloured petri net in COSM. In:

MESHOULAM, I.; BAIRD, L. - Proactive human resource management. *Human Resource Management*,

MESHOULAM, I.; BAIRD, L. Proactive human resource management. Human Resource

MEYER, B. (1997). OOSC2: THE USE CASE PRINCIPLE. *Journal Eiffel Liberty*, v.1,

MEYER, C. (1994). How the right measures help teams excel. *Harvard Busin v. 72*, n. 3, p. 95-103. May/Jun.

MEYER, J. (1997) The acceptance of visual information in management. *Revista Information & Management*,

MICCHI, C.A., LISBÃO, D.G., BOSCARIOL, J.P. *O movimento ECR, O EDI como uma nova Ferramenta*

MICHAELIS. *Michaelis Soft Inglês-Português*. São Paulo: Melhoramentos, 1988.

Michalewicz, Zbigniew (1996) - Genetic Algorithms + Data Structures = Evolution Programs, Springer

MICHIGAN State University. (2000). Economic Impacts of Recreation and Tourism.

MICROSOFT (2003) - How to make every project more profitable. Disponível em

MICROSOFT. Disponível em: <http://www.microsoft.com>. Acesso em: 04/03/2003.

MICROSOFT. **Knowledge management: produtividade organizacional**. Microsoft Corporaion: 1999.

MICROSOFT. **The power of intranets: creating workgroup web sites with microsoft office 2000 and Front**

MILLER, J. P. *O Milênio da Inteligência Competitiva*. Porto Alegre: Bookman, 2002.

MILLER, Jerry P. **O Milênio da Inteligência Competitiva**. Porto Alegre: Bookman, 2002.

MILLS J. F., PLATS K.W.; GREGORY, M.J. A Framework For The Design Of Manufacturing Strategy

MILLS, J., PLATTS, K., GREGORY M., Uma estrutura para o projeto do processo de estratégia de

MIN, S.K.; SUH, E.H. & KIM, S. H. (1999) An integrated approach toward strategic information systems

MINTZBERG H., AHLSTRAND, B. & LAMEL, J. Safári de Estratégias: um roteiro pela selva do

MINTZBERG, H. (1986) Trabalho do executivo: o folclore e o fato. São Paulo, Nova Cultural, *Coleção*

MINTZBERG, H. (1987) - "The Strategy Concept I: Five Ps For Strategy". **California**

MINTZBERG, H. (1995) *Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações*. Atlas, São

MINTZBERG, H. (1995). *Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações*. São Paulo,

MINTZBERG, H., **The structuring of organizations**, Englewood Cliffs: Prentice Hall.

MINTZBERG, H., **The structuring of organizations**, Englewood Cliffs: Prentice Hall.

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. *Safári de estratégia: um roteiro pela*

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B. & LAMPEL, J. (2000) - *Safari de estratégia: um roteiro pela selva do*

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B. & LAMPEL, J. (2000) - *Safari de estratégia: um roteiro pela selva do*

MINTZBERG, H.; QUINN, J. B. (2001) - O processo da estratégia. 3ª Edição. Bookmann. Porto Alegre.

MINTZBERG, H.; QUINN, J. B. **O processo da estratégia**. 3. ed. Porto Alegre:

MINTZBERG, H.; QUINN, J. B. **O processo da estratégia**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman,

MINTZBERG, Henry. *Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações*, São

MIRANDA, L. C. & AZEVEDO, S. G. (2000). Indicadores de desempenho gerencial mais utilizados pelo

MIRSHAWKA, V. Hospital fui bem atendido: a hora e a vez do Brasil. São Paulo: Makron Books, 1994.

MIRSHAWKA, V.; MIRSHAWKA, V. J. **QFD, a vez do Brasil**. São Paulo: Makron Books, 1994.

MITCHELL, T. R. (1982) - Motivation: new diretions for theory, research and practice. *Academy of*

MITROFF, I.I. & LINSTONE, H.A. (1993) - *The Unbounded Mind: Breaking the Chains of Traditional*

MOCKLER, R. J.; DOLOGITE, D. G. (1992) - *An Introduction to Expert Systems*. Macmillan Publishing

MOECKEL, Alexandre. *Modelagem de processos de desenvolvimento em ambiente de engenharia*

MONDEN, Y., **Sistema Toyota de Produção**. São Paulo: IMAM. 1984.

MONTANA, P. J. & CHARNOV, B. H. (1998) *Administração*. Saraiva, New York

MONTANA, P. J. & CHARNOV, B. H. (1998) *Administração*. Saraiva, New York

MONTANA, P.; CHARNOV, B. **Administração**. São Paulo: Saraiva, 1999.

MONTEIRO, EDSON S. Metodologia para identificação de funções que adicionem valores

MONTGOMERY, C. A., PORTER, M. E. . **Estratégia: a busca da vantagem competitiva**.

MONTGOMERY, C.; PORTER, M. E. (1998) - *Estratégia: a busca da vantagem competitiva*. Campus. Rio

MONTGOMERY, Cynthia A, PORTER, Michael E. (Org.) *Estratégia; a busca da*

MONTIBELLER NETO, G. **Mapas Cognitivos: Uma Ferramenta de Apoio à Estruturação de Problemas**

MONTWANI, Jaideep; KUMAR, Ashok; JIANG, James & MOHAMED Youssef.

MOODY, J.; DARKEN, C. J. Fast learning in networks of locally-tuned processing units, **Neural** MOOIJ, T.; SMEETS, E. Modelling and supporting ICT implementation in secondary

MORAES Filho, Cassiano A.; WEIGER, Georg Michael Lennart. *Seleção de projetos de P&D: uma*

MORAES, R. O. (2004) *Condicionantes de desempenho dos projetos de software e a influência da*

MORAES, R.L., *Sistemas de Data Warehouses*. Curso de PG em Ciência da Computação, UFRGS,

MORAIS NETO, G. C. *Sistema de Informação para a Mobilização Militar dos*

MORAIS, C. (2000) - *Atitudes de empreendedores*. Rio de Janeiro: Quality Mark.

MORAN, J. M. Como utilizar a internet na educação. In: **Ciência da Informação**. Brasília, v.26,

MOREIRA NETO, D.F. ( 1995 ) - Sociedade, Estado e Administração Pública. Ed. Topbooks.

MOREIRA, B.L (2002) - *Gestão do Conhecimento 2*, Disponível em

MOREIRA, T. R. (1999) Controle de qualidade de projetos. *Revista Developers*, n. 38, ano 4, p. 54, out.

MOREIRA, V. R. Uma proposta de requisitos para um sistema de informação voltado ao apoio à logística de

MOREIRA, V. R. **Uma proposta de requisitos para um sistema de informação voltado ao apoio à**

MORELL, J. (1994) - Standards and the market acceptance of information technology: na exploration of

MORGADO, Lina. **O lugar do hipertexto na aprendizagem: alguns princípios para a**

MORGAN, G. (1996) - *Imagens da organização: a criação da realidade social*. São Paulo: Atlas, 421p.

MORGAN, Gareth. *Imagens da organização*. São Paulo: Atlas, 1996.



MORGAN, R.M. & HUNT, S.D. (1994) - The commitment-trust theory of relationship marketing. *Journal of Marketing*.

MORGAN, Robert & HUNT, Shelby D. (1994) - The Commitment-Trust Theory in Relationship Marketing.

MORIN, E. (1996) Para sair do século XX. Rio de Janeiro: Ed. Nova Fronteira.

**MORLOK, E.K. Introduction to Transportation Engineering and Planning. New York: McGraw-Hill, Inc.,**

MORLOK, E.K. Introduction to Transportation Engineering and Planning. New York:

MORRIS, M.G.; DILON, A.P. (1996). The Importance of Usability in the Establishment

MORRIS, Michael H.; BRUNYEE, Janinne; PAGE, Michael. Relationship Marketing in Practice: Myths and Morton, T., Pentico, D. (1993) - *Heuristic Scheduling Systems*, John Wiley & Sons Inc. USA.

MOSCOVE, Stephen A., SIMKIN, Mark G., BAGRANOFF, Nancy A. *Sistemas de informações contábeis*.

MOST, Kenneth S. *Accounting Theory*. Columbus : Grid, 1977.

MOTT, Steve. The second generation of digital commerce solutions. *Computer Networks*,

MOTTA, F. P. *As empresas e a transmissão de ideologia. Revista de Administração de*

MOTTA, P. R. (1991) - Gestão contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente. Rio de Janeiro: Record.

MOTTA, L.R. (1999) - *Transformação organizacional: a teoria e a prática de inovar*. Rio de Janeiro:

MOTTA, R. A busca da competitividade nas empresas. **Revista de Administração de**

MOURA e PESSÓA, Luciano R. e Marcelo Schneck de Paula. Modelo Organizacional

MOURA, L. R.; PESSÓA, M. S. P. (2000). *Modelo organizacional para gestão de*

MOURA, L.R. (1999) - *Gestão integrada da informação: proposição de um modelo de organização baseado*

MOURA, LUCIANO RAIZER. *Gestão integrada da informação: proposição de um modelo*

MOXON, B. Defining data mining. **DBMS**, Data Warehouse Supplement, Aug. 1996.

MOYER, L. and GUPTA, S. M. (1997) - Environmental Concerns and Recycling/Disassembly Effects in the MUKHOPADHYAY T.; RAJIV, S. & SRINIVASAN, K. (1997) - Information technology impact on process

MULLER, Andréas. Big Brother Corporativo. **Amanhã**, ano 17, ed. 180, ago. 2002.

MULLER, Robert J. *Projeto de Banco de Dados: Usando UML Para Modelagem de Dados*. São Paulo:

MULLERY, G. P. A method for Controlled Requirements Specifications. In: INT.

MUNDIN, Ana Paula Freitas. **Cenário de integração do processo de desenvolvimento de**

MURATA, T. (1989). Petri net: properties, analysis and applications. *Proceedings of the IEEE*, v.77, n.4,

MURPHY, K. & SIMON, S. (2002) - Intangible benefits valuation in ERP projects. *Information Systems*

MURPHY, Paul R., DALEY, James M. EDI benefits and barriers. *Intentional Journal of Physical*

MYERS, M.D. **Qualitative Research in Information Systems**. Website

MYLOPOULOS, J.; CHUNG, L.; NIXON, B. (1992). "Representing and Using Nonfunctional Requirements:

MYLOPOULOS, J.; CHUNG, L.; NIXON, B. A. Representing and Using Nonfunctional

NADLER, D. A. et al. **Arquitetura Organizacional: a chave para a mudança empresarial**. 8. ed. Rio de

NADLER, David A. *Arquitetura organizacional: metáfora para mudança*. In: NADLER,

NADLER, David A.; GERSTEIN, Marc S. *Projetos de sistemas de trabalho de alto*

NADLER, David. A. GERSTEIN, Marc S. SHAW, Robert B. **Arquitetura Organizacional: a**

NAGARAJAN, D. (1999) - *Migrating a two-tier database application to a three-tier application*, Electrical

NAKAGAWA, M. (1991) - *Gestão Estratégica de custos: conceitos, sistemas e implementação*. Atlas. São Paulo.

NAKAMURA, Mauro Massahico. **Estratégia empresarial para as pequenas e médias empresas:**

NAKAMURA, R.R. (2001) - *E-Commerce na Internet: Fácil de entender*. São Paulo: Érica.

NAKAYAMA, Kenji. *Building a decision support system based on subjective judgements combined with*

NALTY, K. H. (2000) - Rx Marketing Online - The Fourth Generation. **Pharmaceutical**

NASÁRIO, F.M, KERN, V.M. & BRAZ, E. R. C. - (2002) - O Modelo Universal e a abstração radical de Nascimento, V. de M.; Scholer, S. L. A contribuição do estudo do fluxo de informações para a integração da NASCIMENTO, V. M., CRUZ, A. L. G. ABREU, A. F. O Sistema de comunicação e a Gestão dos Fluxos

NAULT, B. R. & STOREY, V. C. (1998) Using object concepts to match artificial intelligence techniques to

NEELY, A. (1998). *Measuring business performance*. Londres. The Economist Books. PERERA, S. et al.

NEELY, A. (1999). **The performance measurement revolution: why now and what next?**

NEELY, A. et al. (1994). Realizing strategy through measurement. *International Journal of Operations & NEELY, A. et al. (1995).*

Performance measurement system design: A literature review and research agenda.

NEELY, A. *The performance measurement revolution: why now and what next?*

NEELY, A.; GREGORY, M.; PLATTS, K. *Performance measurement system design: a*

NEELY, A.; RICHARDS, H.; MILLS, J.; PLATTS, K.; BOURNE, M. Designing

NEHMY, R. M. Q. & PAIM, I. (1998) A desconstrução do conceito de qualidade da informação. *Revista*

NEILSON, Gary L., PASTERNAK, Bruce A. & VISCIO, Albert J. Viva a organização

NELSON, C. *The ABC of EDI*, <http://www.edi.wales.org/feature4.htm#ABC>, 1994.

NELSON, R.; WINTER, S. (1982) - *An evolutionary theory of economic change*. Cambridge: Harvard

NELSON, R.R. & WINTER, S.G. (1994) - *An Evolutionary Theory of Economic Change*. The Belknap Press

NEVES, M. (1999) - *Sistemas Integrados de Gestão em uma Perspectiva Estratégica*. In: ENCONTRO

NEVES, M. S., CAULLIRAUX, H.M. e PROENÇA, A. *Sistemas integrados de produção no*

NEVES, M. S.; PROENÇA, A. (2000) - *A perspectiva estratégica no uso de tecnologias de ERP e e-business*.

NEVES, Mauricio dos Santos. *Sistemas Integrados de Gestão em uma Perspectiva Estratégica*.

NEVIS, E. C., DIBELLA, A. J. & GOULD, J. M. Understanding organizations as learning systems. Sloan

NEVIS, E. C.; DIBELLA, A. J.; GOULD, J. M. (1995). Understanding organizations as

NEWELL, FREDERICK. *Fidelidade.Com*. São Paulo: Makron Books do Brasil, 2000.

NEWELL, S.; PAN, S. L.; GALLIERS, R. D. & HUANG J. C. (2001) – The Myth of the

NICOLAO, M. (1998) Modelagem de Workflow utilizando um Modelo de Dados Temporal Orientado a

NIELSEN, J. (1993). *Usability Engineering*. London, United Kingdom, Academic Press.

Nielsen, J. (1995), *Advances in Human-Computer Interaction* Vol. 5.

NILLES, J.M. **What does telework really to do us?** World Transport Policy & Practice, v 2 n 1/2 . 1996.

NILSSON, N. (1971). "Problem-Solving Methods in Artificial Intelligence". New York, McGraw-Hill.

NISEMBAUM, H. (2002) - Manual de gestão de pessoas e equipes. Vol. 2, Cap. 18 / Gustavo & Magdalena

NISSEN, M.E. (1999). Knowledge-based knowledge management in the reengineering

NIT/MATERIAIS. Núcleo de Informação Tecnológica em Materiais. Disponível em: <http://

NOBREGA, Clemente. Sua empresa na internet. *Rev. Exame*, pp. 142-148, 4 de outubro

NOGUEIRA, L. **Gerenciando pela Qualidade na Saúde**. Belo Horizonte: Fundação

NOHRIA, Nitin; HANSEN, Morten T.; TIERNEY, Thomas (March-April 1999). What's your Strategy for

NOLAN, R. & CROSON, D. (1996) - *Destruição criativa : um processo de seis etapas para transformar sua*

NOLAN, R. L. and CROSON, D. C. **Destruição criativa: um processo de seis etapas**

NOLAN, R. L. **Note on information technology and strategy**. Boston: Harvard Business

NOLAN, R.; CROSON, D. **Destruição criativa: um processo de seis etapas para**

NOLAN, R.; CROSON, D. *Destruição criativa: um processo de seis etapas para*

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. (1995) - **The Knowledge Creating Company**. New

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. (1997) - Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus.

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. (1997) - *Criação de conhecimento na empresa: como as empresas*

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. **A criação de conhecimento na empresa**. Rio de

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. *The Knowledge-creating company: how Japanese*

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. (1997) - *Criação de Conhecimento na Empresa: como as Empresas*

NONAKA, I. (1991). The knowledge-creating company. **Harvard Business Review**, v.69,

NONAKA, I. (1994) - **A dynamic theory of organizational knowledge creation**. Organization Science, p.

NONAKA, I. **A empresa criadora de conhecimento**. Gestão do Conhecimento/Havard

NONAKA, I. e TAKEUCHI, H. - The Knowledge-Creating Company - Oxford University Press; NY; 1995.

NONAKA, I. e TAKEUCHI, H., **The knowledge-creating company: how Japanese companies creates the**

NONAKA, I. e TAKEUCHI, H., **The knowledge-creating company: how Japanese companies creates the**

NONAKA, I. & TAKEUCHI, H. (1997) - *Criação de Conhecimento na Empresa: como as empresas japonesas*

NONAKA, I., KONNO *The concept of "BA" - building a foundation for knowledge*

NONAKA, I., TAKEUCHI, H. (1997) - **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus.

NONAKA, I., TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro:

NONAKA, I., TAKEUCHI, H. **The Knowledge Creating Company**. New York: Oxford University Press,

NONAKA, I.; KROGH, G.V. & ABEN, M. (2001) - "Making the Most of Your

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. (1995) - The knowlwdge-creating company: how Japanese companies create

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. (1997) - *Criação de Conhecimento na Empresa: como as empresas japonesas*

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. (1997) Criação de conhecimento na empresa. Campus Rio de Janeiro.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. (1997). **Criação de conhecimento na empresa: como as**

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro, Campus, 1997.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na Empresa**. Rio de Janeiro :

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. *Criação de conhecimento na empresa*. Rio de Janeiro:

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Editora Campus,

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. *Criação de Conhecimento na Empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. RJ, Campus, 1997.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação do Conhecimento na Empresa: Como as**

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. The Knowledge-Creating Company. **Harvard Business**

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. (1997) - Criação do conhecimento na empresa: como as empresas japonesas

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação do conhecimento na empresa**. Ed. Campus.

NONAKA, I.; TOYAMA, R.; KONNO, N. SECI, (2000) - *ba and leadership: a unified model of dynamic*

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **A criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro:

NONAKA, Ikujiro & TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro:

NONAKA, Ikujiro & TAKEUCHI, Hirotaka. *Criação de conhecimento na empresa*. Rio de Janeiro: Campus,

NONAKA, Ikujiro & TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio

NONAKA, Ikujiro. A empresa criadora de conhecimento. **Aprendizado organizacional: gestão de pessoas**

NONAKA, Ikujiro. *A empresa criadora de conhecimento*. In: Gestão do Conhecimento, Harvard Business

Nonaka, Ikujiro. Takeuchi, Hirotaka. *Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas*

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. (1997). Criação de Conhecimento na Empresa; como as empresas

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa:**

NORBERT, Welti. Successful SAP/R3 Implementation Practical Management. Adison

Norma ISO 9126 (NBR 13596) - Avaliação de Produto de *Software*;

NORMAN, G.; FRAZIER, G. **Administração da produção e operações**. Ed. Pioneira.

NORMANN, Richard (1984) - *Service Management*. John Wiley & Sons. Nova York.

NORREKLIT, H. **The balance on the balanced scorecard** - a critical analysis of some of

NORRIS, G., HURLEY, J. R., BALLS, J. D., DUNLEAVY, J. R., HARTLEY, K. M. (2001) -

NORRIS, Grant et al. **E-business and ERP: transforming the enterprise**. USA: John

NORTON, D. (2001) - Medir a criação de valor é uma tarefa possível. *HSM Management*. São Paulo, Vol. 4,

NOVAES, A G. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: Estratégia, Operação e Avaliação**. NOVAES, Antônio G.

*Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: Estratégia, Operação e*

NOVAES, A.G. (2001) **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**. RJ: Campus.

NUNES et al. (1999) - *Introdução ao processamento das línguas naturais*. Notas didáticas do ICMC. São

NUNES, M. (1999) - Trabalho docente e sofrimento psíquico. In: NUNES, M. Trabalho docente e sofrimento

NURCAN, S. (1998). Analysis and design of co-operative work process a framework. Information and

NUTT, G.J. (1996). The Evolution towards Flexible Workflow Systems, *Distributed Systems Engineering*,

- O'BRIEN, J. (1999) – *Management Information Systems: managing information technology in the internet*
- O'BRIEN, J. A. *Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet*. São Paulo.
- O'BRIEN, J. **Management information systems: a managerial end user perspective**. 2.ed.
- O'BRIEN, J.A. (2001) - *Sistemas de informação e as decisões gerenciais da era da internet*. São Paulo.
- O'BRIEN, James, **Sistemas de Informação: decisões gerenciais na era da Internet**.
- O'DELL, C.; GRAYSON Jr., C. J. **Ah... se soubéssemos antes o que sabemos agora!** São Paulo: Futura,
- O'BRIAN, J. A. (2001) - *Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet*. Saraiva. 9a
- O'BRIEN, J. (1999) - *Management information systems: managing information technology in the*
- O'BRIEN, J. (2001) - *Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet*. Saraiva. São Paulo.
- O'BRIEN, J. **Sistemas de Informação: e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2002.
- O'BRIEN, J.A. (2001) - *Sistema de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet*.
- O'BRIEN, J.A. (2003) – *Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet*. São Paulo,
- O'BRIEN, James A. *Sistemas e informação e as decisões gerenciais na era da Internet*. São Paulo: Saraiva,
- O'DELL, C. GRAYSON, C.J. (1998) – *If we only knew what we know*. The Free Press, New York.
- O'DELL, C. **The value of Knowledge Management**. Disponível em
- OBERWEIS, A. *Business Process Management: Models, Techniques, and Empirical Studies*. Berlin,
- OBERWEIS, A., SCHÄTZLE, R., STUCKY, W., WEITZ, W., ZIMMERMANN, G. (1997). INCOME/WF –
- OCB. **Organização das Cooperativas do Brasil**. Disponível em: <www.ocb.org.br.> Consulta em
- OCEPAR. **Organização das Cooperativas do Estado do Paraná**. Disponível em <www.ocepar.org.br.>
- OEA. (1999). *Organização dos Estados Americanos. Sostenibilidad del turismo mediante la gestión*
- OECD (1999) - *The knowledge based economy: a set of facts and diagrams*. Apresentado em “1999
- OH, K. H. (1997) Expert Line Balancing System (ELBS), *Computer & Industry Engineering*. Vol. 33, p.303-
- OKOLICA, C. (2001) - *Factors affecting systems implementation: the case of enterprise resource planning*
- OKUDA, Tomas. Produção de peixes pode crescer 40%. *O Estado de São Paulo*. São Paulo, 31 mar. 1999.
- OLAP Council (1997) - Definitions, <http://www.dssresources.com/glossary/olaptrms.html>.
- OLIVEIRA R.S. et al. (2001) – *Sistemas Operacionais*. Editora Sagra Luzzato, 2 edição, p.161-164.
- OLIVEIRA, D. (1999) - *Sistemas de informações gerenciais*. 6. ed. Atlas. São Paulo.
- OLIVEIRA, D. P. R. (1995) - *Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas*. 9ª Edição. Atlas.
- OLIVEIRA, D. P. R. (1996) *Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais*. Atlas,
- OLIVEIRA, D. P. R. (2002) - *Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial*. 13. ed. São
- OLIVEIRA, D.P.R. *Sistemas de Informações Gerenciais*. São Paulo: Atlas, 2001.
- OLIVEIRA, D.P.R.. *Sistemas de informação gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais*. São
- Oliveira, D.R., **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**”. São
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de (2001) – *Estratégia empresarial e vantagem competitiva: como*
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 5.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais**. 6ª ed. São Paulo: Atlas,
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas,**
- OLIVEIRA, G. G. **Coordenação de projetos de obras de edificação: proposta de sistema computacional**
- OLIVEIRA, J. F. (2002) – *Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e*
- OLIVEIRA, J. F. (2000) *Sistemas de Informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e*
- OLIVEIRA, J.F.(2000) – *Sistemas de Informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e*
- OLIVEIRA, J.F.(2004) – *Sistemas de Informação versus Tecnologia da Informação: um impasse empresarial*.
- OLIVEIRA, M. A.; RAMOS, A.S.M, (2002), *Fatores de Sucesso na Implementação de Sistemas Integrados*
- OLIVEIRA, M. M. A vitalidade das pequenas. **Pequenas Empresas Grandes Negócios**, n.110,
- OLIVEIRA, M. M.de A.; FORTE, S. H. A. C. (2003) - *Gestão Estratégica do Conhecimento: um estudo da*
- OLIVEIRA, M.; LUCIANO, E.; TESTA, M. G.; FREITAS, H. (2001) – *Simuladores em sites da*
- OLIVEIRA, M.M.Veras. **A Ergonomia e o trabalho no domicílio**. 100f. Dissertação (Mestrado em
- OLIVEIRA, Marcelo Augusto de e RAMOS, Anátalia Saraiva M. (2002) - *Fatores de sucesso na*
- OLIVEIRA, Marcelo G.S; RIBEIRO, Paulo C.M. Production and analysis of coordination
- OLIVEIRA, Marcos Antonio Lins de. **Qualidade: o desafio da pequena e média empresa**. Rio de Janeiro :
- OLIVEIRA, P.V.H., NOVAIS, S.G., SANTOS, D.G. e HEINECK, L.F.M. **Análise da**
- OLIVEIRA, W. CRM e E-Business. Portugal: Centro Atlântico, 2000.
- OLIVER, R.L. (1996) - *Satisfaction: a behavioral perspective on the consumer*. Irwin/McGraw-Hill.
- OLIVER, R.L. (1999) - Whence consumer loyalty? *Journal of Marketing*, v.63, p.33-44.
- OLSON, D.L. (1996) - *Decision aids for election problems*. Springer.
- OLVE, N.G., ROY, J. e WETTER, M. (2001) – *Condutores da Performance*. Rio de Janeiro, Qualitymark
- OLVE, Nils-Göran, ROY, J. & WETTER, M (2001) – *Condutores da Performance: um guia prático para o*
- OLVE, Nils-Göran; ROY; Jan. WETTER, Magnus. **Performance drivers: a practical guide using the**
- OMG - Object Management Group. UML Specifications.1997. Disponível na Internet em
- OMG - Object Management Group**. UML Specifications.1997. **Capturado em 18 de dez. de 2000. Online**.
- ONEIL, B., *Oracle Data Warehousing*. Indianapolis: SAMS Publishing, 1997.
- OPPENHEIM, A. N. (1992) – *Questionnaire design, interviewing and attitude measurement*. Pinter Publ.,
- ORACLE. (2002). Business intelligence applications.
- ORLICKAS, E. (1998). Consultoria interna de recursos humanos. São Paulo. Makron
- ORMAN, L. V., HALL, M. (1995) - *A Model Management Approach to Business Process Reengineering*.
- ORMAN, Levent V., HALL, Malott. Association for Information Systems, 1995 Inaugural
- ORNELLAS, M. C. and BOOMGAARD, R. (2003) - The state of art and future developments of
- ORTOZCO SILVA, E. La inteligencia organizacional en la industria farmaceutica. Ci. Inf.,
- ORTUZAR, P.H.; WILLUMSEN, L.G. *Modelling Transport*. Chichester, England, John Wiley & Sons,
- OSBORNE, D.; GAEBLER. T. (1992) - *Reinventing Government: how the entrepreneurial spirit is*

Osman, I. H., Kelly, J. P. (1996) - *Meta-Heuristics: Theory and Applications*, Kluwer Academic Publishers.

OSTRENSKY, Antonio; BOEGER, Walter. *Piscicultura: Fundamentos e Técnicas de Manejo*. Guaíba: OULD, M. (1995). *Business Process: Modelling and Analysis for Reengineering and*

OWENS, S. F.; LEVARY, R.R. Evaluating the impact of electronic data interchange on the ingredient supply

OZAKI, A. M. & VIDAL, A. G. R. (2001) – Desafios da implantação de sistemas ERP: em estudo de caso em

OZAKI, A. M.; VIDAL, A. G. R. (2001) - *Desafios da implantação de sistemas ERP: um estudo de caso em* Ozaki, Adalton M. **Implantação de Sistemas Integrados de Gestão Empresarial**.

PACHECO, R. C. dos S. (2003) - *Uma metodologia de desenvolvimento de plataformas de governo para*

PACHECO, R. C. dos S.; KERN, V. M. & BERMEJO, P. H. de S. (2003) - *Interoperability and Information*

PACHECO, R. C. S. (2003) - *Uma metodologia de desenvolvimento de plataformas de governo para geração*

PACHECO, Roberto Carlos dos Santos. Entrevista concedida a Daniella Vieira. Florianópolis, 23 abr. 2004.

PACITTI, T.; 2000. *Do Fortran à Internet: no rastro da trilogia educação, pesquisa e*

PADILHA, T. C. C., MARINS, F. A. S. (2002), *Sistemas ERP: Características, Custos e Tendências*. In:

PADILHA, T.C.C., COSTA, A.F.B. e MARINS, F.A.S. **Tempo de Implantação de**

PADOVEZE, CLÓVIS LUÍS. (2002) - *Sistemas de Informações Contábeis*. 3ª ed., São Paulo, Ed. Atlas.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade gerencial: um enfoque em sistemas de** PADOVEZE, *Sistemas de informações contábeis*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

PÁDUA, S.I.D. (2001). Investigação do Processo de Desenvolvimento de Software a partir

PÁDUA, S.I.D.(2001) – Investigação do processo de desenvolvimento de software a partir da modelagem

PAGÈS, Max; BONETTI, Michel; GAULEJAC, Vincent de; DESCENDRE, Daniel. (1993) - O poder das

PAIVA, E. L. Conhecimento organizacional na formulação de estratégias de produção. Tese de Doutorado,

PAL, S.K., TALWAR, V. & MITRA, P (2002) - *Web Mining in Soft Computing Framework: Relevance,*

PALADINI, E.P. **Qualidade total na prática: implantação e avaliação de sistemas de qualidade**. 2.ed. São

PALMA, S. Os Componentes Funcionais de um Data Warehouse. *Developers' Magazine*, Rio de

PALMA, S., Os Componentes Funcionais de um Data Warehouse. In: *Developers' Magazine*, Rio de

PALMER, A. (2002) - The evolution of an idea: an environmental explanation of relationship marketing.

PALOP, F.; VICENTE, J.M. coord. **Vigilância tecnológica**. Madri: COTEC, 1999a

PALOP, F.; VICENTE, J.M. dir. **Vigilância tecnológica e inteligência competitiva**.

PALUMBO, Davi B.BERMÚDEZ, Andréa B. “Using hipermidia to Assist Language

PALVIA, P. C. & PALVIA, S. C. (1999) An examination of the IT satisfaction on small-business users.

PALVIA, P. Developing a model of the global and strategic impact of information tech-

PANDYA, A. S. **Pattern recognition with neural network in C++**. Boca Raton: CRC Press,

PANT, S.; SIM, H. T.; HSU, C. Web information systems plans: illustration with samsung heavy industries PAO, Yoh-Han. *Adaptive Pattern Recognition and Neural Networks*. Addison-Wesley

Papazoglou, M.P.; Krämer, B.J.; Yang, J. (2003) - Leveraging Web-Services and Peer-to-Peer Networks, In:

PARASURAMAN, A. BERRY, Leonard L. & ZEITHAML, Valerie A. (1991) - Refinement and

PARISI, CLÁUDIO. (1995) - *Uma Contribuição ao Estudo de Modelos de Identificação e Acumulação de*

PARKER, Glenn M. *O poder das equipes: um guia prático para implementar equipes interfuncionais de alto*

PARRY, Scott B. The Quest for Competencies Training. July, 1996, p. 50.

PARVATIYAR, A. & SHETH, J.N. (2000) - The domain and conceptual foundations. In: *Handbook of*

PASCHOAL, Paulo Zanotto de. (2003) O uso de sistemas de gestão estratégica baseada em indicadores de

PASS, L. & KUIJLEN, T. (2001) - Towards a general definition of customer relationship management.

PASSOS, E.L. (1989) - *Inteligência Artificial e Sistemas Especialistas ao alcance de todos*. São Paulo, LTC.

PATERNÒ, F.; MANCINI, C.; MENICONE, S. (1997a). *ConcurTaskTrees: A Diagrammatic*

PATERNÒ, F.; MANCINI, C.; MENICONE, S. (1997b). Engineering Task Models. *IEEE Config*.

PATTERSON, K. A.; GRIMM, C. M.; CORSI, T. M. Adopting new technologies for supply chain

PAULA, W. P. F., Engenharia de Software – Fundamentos, métodos e padrões. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

**PAULK, M.C.; CURTIS, B.; CHRISSIS, M.B. e WEBER, C.V. Capability Maturity Model for**

PAULK, M. (1995). *The Capability Maturity Model: Guidelines for improving the software*

**PAULK, M.C.; GARCIA, S.M.; CHRISSIS, M.B.; WEBER, C.V, BUSH, M.; Key Pratices of the**

PAULK, Mark C. Analyzing the Conceptual Relationship Between ISO/IEC 15504

PAULK, Mark C. How to ISO 9001 Compares with the CMM. IEEE Software, January

PAULK, Mark C. Using the Software CMM With Good Judgment. ASQ Software Quality

PEARCE, Steven L. **Activity-based costing helps distributors weed out costly customers**. Industrial

PEARSON, J. M. & SHIM, J.P. (1995) - An empirical investigation into DSS structures and environments,

PEDROSA, I. **Da cor a cor inexistente**. Brasília, D.F.: Universidade de Brasília, 1989.

PEGN (2002) – Reportagem de capa. *Revista Pequenas Empresas Grandes Negócios*. Jan, n. 156, p. 21.

PEIRCE, Charles Sanders. *Semiótica*. São Paulo: Perspectiva, 1977.

PEKELMAN, H. Fatores Críticos de Sucesso no Planejamento e Implantação de

PELEGRINI, G. F. ; BRASIL, L. M. (2000) Sistemas de Informações em Centros de Saúde, *XVII Congresso*

PELEGRINI, G. F., (1999) - *Metodologia de Construção de Sistemas de Informação em Centros de Saúde,*

PELEIAS, IVAM RICARDO. (2000) - *O Controle Interno no Ambiente de Sistemas Integrados*. Revista IOB

PELLOW, A., WILSON, T. D. The Management Information Requirements of Heads of

PENDSE, N. Database explosion. **The OLAP Report**, 1998.

PENDSE, N. OLAP omnipresent. **Byte**, Feb. 1998.

PENDSE, N. Virtual OLAP: getting real. **Datamation**, Sept. 1997.

PENNA, A. G. (2001) – *Introdução à aprendizagem e memória*. Imago. Rio de Janeiro.

PENROSE, E., **The Theory of the Growth of the Firm**, 3a ed, New York: Oxford

PENSON, J; LINS, D. (1980) - *Agriculture Finance - An Introduction to Micro and Macro Concepts*. Prentice – Hall.

PENTEADO Fº, J. (1988) – *Previsão de vendas*. 3. ed. São Paulo: Atlas.

PENTEADO, S. (1999) A corrida por novas oportunidades. *Revista Information Week*, n. 11, ano 1, p. 38-43.

PENZIAs, A. Ideas and Information: Managing in a High-Tech World. New York, Norton,

PENZIAs, A. **Ideas and Information: Managing in a High-Tech World**. New York:

PEPPERS, Don; ROGERS, Martha. **CRM Series Marketing 1 to 1**. 2ª edição. São Paulo: Makron Books,

PEPPERS, D.; ROGERS, M. CRM Series- Marketing One to One. 2a Edição. São Paulo:

PERAZO, S. (1997) Implementando regras de negócio com Usoft. *Revista Developers*, n. 14, ano 2, p. 32-33,

PEREIRA, C. S. et al. (2003) – *Dimensões funcionais da gestão de pessoas*. FGV. Rio de Janeiro.

PEREIRA, J.C.R. **Análise de dados qualitativos**. São Paulo: Edusp, 2.001.

PEREIRA, Maria Isabel. Cooperativas de trabalho: o impacto no setor de serviços. São Paulo: Pioneira

PEREIRA, R. O. (2000) – *Gestão do conhecimento na indústria: uma proposta de avaliação da gestão do*

PEREIRA, R. O. (2000). **Gestão do Conhecimento na Indústria: Uma proposta de**

PEREIRA, R. O.; REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. (2000). **Gestão do Conhecimento**

PESSÔA, M. S. P. & LAURINDO, F. J. B. *Os Sistemas de gestão baseados em tecnologia de*

PESSOA, Marcelo Schneck P. Padrões de qualidade já podem ser aplicados também ao

PESSOA, Marcelo Schneck P., SPINOLA, Mauro de Mesquita. *Gestão do*

PETERS, T. (1993) - *Rompendo as barreiras da administração, a necessária desorganização para enfrentar*

PETERS, T.J.; WATERMAN Jr., R.H. **Vencendo a crise**: como o bom senso empresarial pode superá-la -

PETERSON, J.L. – *Petri Nets; Theory and modelling of systems*. Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1981.

PETRIDIS, V.; KEHAGIAS, A. Predictive modular fuzzy systems for time-series classification,

**PETRIE, C.** Enterprise Integration Modeling. **Cambridge: MIT Press, 1992.**

PETTIGREW, A. & WHIPP, R. (1994) - “Managing the Twin Processes of Competition

PHONLOR, P. R. & MAÇADA, A. C. G. (2002) - O Uso Estratégico de um Sistema de Informação *Web* em

PIDD, M. (1998) - Modelagem Empresarial, ferramentas para Tomada de Decisão. Porto Alegre: Bookman.

PIDD, M. (1998) - **Modelagem Empresarial**: Ferramentas para Tomada de Decisão. Porto Alegre:

PIDD, Michael. *Modelagem empresarial: ferramentas para a tomada de decisão*. Porto

PIERO, FERNANDO A. D. **O Uso de Jogos de Empresa para Aumentar a Dinâmica Administrativa**,

PINCHOT III, Gifford. (1989) - *Intrapreneuring*: porque você não precisa deixar a empresa para ser um

PINCHOT, G.; PINCHOT, E. - *O poder das pessoas*, Rio de Janeiro, Campus, 1994.

PINCHOT, G.; PINCHOT, E., *O poder das pessoas*, Rio de Janeiro, Campus, 1994.

PINDER, C. C. (1984) - *Work motivation: theory, issues, and applications*. Scott, Foresman and Company.

Pinedo, M. (1995) - *Scheduling Theory, Algorithms and Systems*, Prentice-Hall Inc. USA.

PINHEIRO, C. A. R. (1999) Data Mining: obtendo vantagens com seu data warehouse. *Revista Developers*,

PINHEIRO, Mauricio. **Gestão e desempenho das empresas de pequeno porte**. Tese (Doutorado). São

Pinsonneault A. and Kraemer K. (1993). Survey Research Methodology in management information systems: PINSONNEAULT, A.,

KRAEMER, K. L. **Survey research methodology in management information**

PINTO, A. (1998). Ponto de Vista. *Revista SAPerspectiva*, São Paulo: n° 6-8, p.62-63.

PINTO, J. K. & SLEVIN, D. P. (1988) Project Success : Definitions and Measurement Techniques

PIRES, Fátima. Informativo Técnico – Centro de Computação. No. 70, Janeiro-Feveiro

PIRES, S. R. I. (1995). *Gestão estratégica da produção*. Piracicaba, Universidade Metodista de Piracicaba -

PIRES, S. R. I.; CARPINETTI, L. C. R.. Estratégia de negócios. In: Rozenfeld, H. ; et al.

PIRES, S.R.I.; BREMER, C.F.; AZEVEDO, R.C.; NASCIUTTI, A.C.; SANTA

PLISKIN, N. **The telecommuting paradox**. Boston, Harvard Business School, Massachussets, USA. 1997.

PLOTKIN, Hal. (1999) - ERPs: how to make them work. *Harvard Management Update*, march.

PMBOK (2000) *A guide to the project management body of knowledge* PMI- Project Management Institute.

POE, Vidette; KLAUER, Patricia; BROBST, Stephen. **Building a data**

POGGIO, T.; GIROSI, F. Network for approximation and learning, **Proceedings of the IEEE**, vol.

POLANYI, M. (1997) *The tacit Dimension*, In Laurence Prusak (ed.), Knowledge in Organizations.

POLANYI, M. *Personal knowledge towards a post-critical philosophy*, Routledge and

POLANYI, M. *The tacit dimension*. Routledge and Kegan Paul Ltd, London, 1966.

POLANYI, M., **Personal Knowledge: towards a post-critical philosophy**, Chicago: The

POLLONI, Enrico G. F. **Sistemas de Informação, Estudo de Viabilidade**. São Paulo:

PÓR, G. (1995) - “The Quest for Collective Intelligence”. In: Gozdz, Kazimierz (editor).

POR, G. (2004) What is a community of practice? Disponível em [www.co-ii.org](http://www.co-ii.org).

PORTAO, Sergio B. **Coletânea de Legislação de Trânsito e Resoluções do CONTRAN**,

PORTER M. E. *Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior*.

PORTER, L. **Creating the Virtual Classroom: Distance Learning with the Internet**.

PORTER, M. & MILLAR, V. (1985) - How information gives you competitive advantage. *Harvard Business*

PORTER, M. & MILLAR, V. (1985) - How information gives you competitive advantage. *Harvard Business*

PORTER, M. and MILLAR, V. E. “**How Information gives you competitive advantage.**”

PORTER, M. **Competitive advantage**. New York, The Free Press, 1985.

PORTER, M. **Competitive strategy**. New York, The Free Press, 1980.

PORTER, M. E. (1989) - *Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior*. 11. ed. Rio

PORTER, M. E. (1992). *Vantagem Competitiva: Criando e Sustentando um Desempenho Superior*. Rio de

PORTER, M. E. **Estratégia Competitiva: Técnicas para Análise de Indústrias e da**

PORTER, M. E. **Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors**.

PORTER, M. E. *Estratégia Competitiva – Técnicas para a Análise de Indústrias e*

PORTER, M. E. *Vantagem Competitiva*: Criando e sustentando um desempenho superior. 7ª ed. Rio de

PORTER, M. E. *What is strategy*. Harvard Business Review, Nov-Dec, p. 61-78, 1996.

PORTER, M. E.; MILLAR, V. E. **How informations gives you competitive advantage**.

PORTER, M. E.; *Vantagem Competitiva*. Editora Camous, Rio de Janeiro. 1990.

PORTER, M. *Vantagem Competitiva - Criando e Sustentando um Desempenho Superior*. 17ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1989.

PORTER, M. *Vantagem Competitiva*. Rio de Janeiro: Campus, 1989.

PORTER, M.E. (1980) - *Competitive strategy*. New York: The Free Press.

Porter, M.E. (1996) 'What is Strategy?' *Harvard Business Review*, p.61-78, Nov-Dec.

PORTER, M.E. (2001) Strategy and the internet. *Harvard Business Review*, p.63-78, March.

PORTER, M.E. **Vantagem Competitiva: criando e sustentando um desempenho**

Porter, M.E.(1979) 'How Competitive forces shape strategy'. *Harvard Business Review*, p.137-145,Nov-Dec.

PORTER, M.E.(1999) – Competição = On competition: estratégias competitivas essenciais. Rio de Janeiro,

PORTER, M.E., **Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior**. 6ª ed.. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

PORTER, M.E.; *Estratégia Competitiva: técnica para análise de indústria e concorrência*.

PORTER, M.E.; STERN S. Innovation: location matters. MIT Sloan Management Review, n. 42, v. 4, pp.

Porter, M.E; Miller,V.(1985) 'How information gives you competitive advantage'. *Harvard Business Review*,

PORTER, Michael E. (1986) – *Estratégia Competitiva – Técnicas para Análise de Indústrias e da*

PORTER, Michael E.; MILLAR, Victor E. (1995) - *Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência*. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

PORTER, Michael E. **Estratégia Competitiva**. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1986.

PORTER, Michael E. **Vantagem Competitiva** – Criando e sustentando um desempenho superior. Rio de Janeiro: Campus, 1990.

PORTER, Michael E.; MILLAR, Victor E. (1995) - How information gives you competitive advantage.

PORTER, Michael E; MILLAR, Victor. Como a informação lhe proporciona vantagem

Porter, Michael. *Vantagem Competitiva: Criando e Sustentando um Desempenho Superior*.

PORTER, Michel E. *Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústria e da concorrência*. 7ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1992.

PORTER, Michael E. **Vantagem Competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1990.

PORTER, Michael E. **Vantagem Competitiva: criando e sustentando um desempenho superior**. 14ª ed., Rio de Janeiro: Campus, 1999.

PORTER, Michael E. *Vantagem Competitiva; criando e sustentando um desempenho superior*, Rio de Janeiro: Campus, 1999.

PORTER, Michael E., MILLAR, Vitor E. Como a informação lhe proporciona vantagem

PORTER, Michael E.; MILLAR, Victor E. (1995) - How information gives you competitive advantage.

PORTER, Michael E; MILLAR, Victor. Como a informação lhe proporciona vantagem

Porter, Michael. *Vantagem Competitiva: Criando e Sustentando um Desempenho Superior*.

PORTER, Michel E. *Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústria e da concorrência*. 7ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 1992.

PORTER, Michael E. **Vantagem Competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1990.

PORTO, G., PLONSKI, G., BRAZ, R. A Utilização do EDI e Seus Impactos Organizacionais: Um Estudo de Caso. *Revista de Administração*, v. 38, n. 1, p. 1-12, 2003.

POWER, D. J. (2003) – A brief history of spreadsheets. *DSSResources.COM*. Disponível em <http://www.dssresources.com>

POZZEBON, M. et al. (1997) - Pela integração da inteligência competitiva nos Enterprise Information Systems. *Revista de Administração*, v. 36, n. 1, p. 1-12, 1997.

POZZEBON, M.; FREITAS, R.M.H.; PETRINI, M. **Pela integração da inteligência competitiva**

PRADO, A.F. (1999) Desenvolvimento de software orientado a objetos na pós graduação: o caso da Universidade Federal de Minas Gerais. *Revista de Administração*, v. 38, n. 1, p. 1-12, 1999.

PRADO, Edmir Parada Vasques. *Terceirização da tecnologia de informação: uma avaliação dos fatores que influenciam a adoção*. Rio de Janeiro: FGV, 2000.

PRAHALAD, C. K. & HAMEL, G. (1990) The core competence of the corporation. *Harvard Business Review*, v. 68, n. 3, p. 79-91, 1990.

PRAHALAD, C. K. & HAMEL, G. (1990) The core competence of the corporation. *Harvard Business Review*, v. 68, n. 3, p. 79-91, 1990.

PRASAD, B. (1996) - *Concurrent engineering fundamentals: integrated product and process development*. v. 1. New York: McGraw-Hill, 1996.

PRATES, M.(1998). *Os sistemas de informação no planejamento estratégico empresarial- um roteiro para a implementação*. São Paulo: Makron Books, 1998.

PRATES, Maurício de C. Filho. Os sistemas de informação e as modernas tendências da tecnologia e dos sistemas de informação. *Conceituação de Sistemas de Informação do Ponto de Vista do Gerenciamento*, v. 1, p. 1-12, 1998.

PREMACHANDRA, I. M. (2001) - An approximation of the activity duration distribution in PERT. *Journal of Management Science*, v. 47, n. 1, p. 1-12, 2001.

PREMKUMAR, G.; KING, W. R. An empirical assessment of information systems. *Journal of Management Science*, v. 47, n. 1, p. 1-12, 2001.

PREMKUMAR, G.; KING, W. R. An empirical assessment of information systems. *Journal of Management Science*, v. 47, n. 1, p. 1-12, 2001.

PRESCOTT, John E., MILLER, Stephen H. **Inteligência Competitiva na Prática**. Campus. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

PRESS, William H. et al. **Numerical Recipes In Pascal: The Art Of Scientific Computing**. Cambridge: Cambridge University Press, 1988.

PRESSMAN, R. (1997) – *Software Engineering* – Mc Graw Hill; EUA

PRESSMAN, R. **Engenharia de Software**. São Paulo, Makron Books do Brasil, 1995.

PRESSMAN, R. S. - *Engenharia de Software*, São Paulo, Makron, 1995.

PRESSMAN, R. S. (1995). *Engenharia de Software*. 3ed., São Paulo, Makron Books.

PRESSMAN, R. S. (1995). *Engenharia de software*. São Paulo, Makron Books.

PRESSMAN, R. S. (2000) - *Software Engineering, A practitioner's Approach*. London, McGraw-Hill.

PRESSMAN, R. S. (2001) - *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill. 5ª Edição. New York: McGraw-Hill, 2001.

PRESSMAN, R. S., *Engenharia de Software*. São Paulo: Makron Books, 1995.

Pressman, R. S.; *Software Engineering – A Practitioner's Approach*, McGraw-Hill, 1995.

PRESSMAN, R. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. São Paulo: McGraw-Hill, 1995.

PRESSMAN, R.S. (1994). *Software Engineering: Practitioner's Approach*. 3 ed. England: Prentice Hall, 1994.

PRESSMAN, R.S. (1994). **Software engineering: practitioner's approach**. 3.ed. São Paulo: Makron Books, 1995.

PRESSMAN, R.S., *Engenharia de Software*, São Paulo, Makron, 1995.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**. Trad. José Carlos Barbosa dos Santos. São Paulo: Makron Books, 1995.

PRESSMAN, Roger S. *Software Engineering – A Practitioner's Approach*. Fourth Edition, New York: McGraw-Hill, 2001.

PRESSMAN, Roger. *Software Engineering: a Practitioner's Approach*. 5. ed. New York: McGraw-Hill, 2001.

Presswire, M. (2000). Lucent Technologies: Lucent Technologies introduces IP-based services. *Presswire*, v. 1, n. 1, p. 1-12, 2000.

PRESTON, P. & KOZAN, (2001) E. An approach to determine storage locations of containers at seaport. *Journal of Management Science*, v. 47, n. 1, p. 1-12, 2001.

PRIMAVERA. (2001). Primavera: products overview. <http://www.collaboration-tools.com/tools.htm> (28/03/2001).

PROBST, G, RAUB, S, & ROMHARDT, K. *Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso*. São Paulo: Makron Books, 1997.

PROBST, G. J. B ; BÜCHEL, B. S. *Organizational Learning*. UK: Prentice Hall, 1997.

PROBST, G., RAUB, S. & ROMHARDT, K. Gestão do conhecimento os elementos construtivos do sucesso. PROBST, G.; RAUB, S.; ROMHARDT K. (1999) - Managing knowledge: Building blocks for success. West

PROBST, G.; RAUB, S.; ROMHARDT, K. (2002) – Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do

PROENÇA, A. **Comentário à Mesa O Futuro da Indústria**. Rio de Janeiro: XII Fórum

PROENÇA, A. **Gerência de produção e competitividade**: premissas da abordagem por

PROENÇA, A., Dinâmica Estratégica sob uma Perspectiva Analítica: Refinando o

PROENÇA, Carlos Eduardo Martins de; BITTENCOURT, Paulo Roberto Leal. *Manual de Piscicultura*

PROJETO DE LEI Nº 3116/97. Cria o Balanço Social para as empresas que menciona e dá outras

PROJETO SIGA PP. Implementa Rede de Mudança. *Jornal da CSN, Volta Redonda*, no. 27, p.7, nov. 1999.

PROJETO SIGA PP. MÉS vai facilitar a integração do SAP com o chão-de-fábrica. *Jornal da CSN, Volta*

PROJETO SIGA PP. Planejamento e programação na implantação do PPS Broner. *Jornal da CSN, Volta*

PROJETO SIGA PP: Integrando a produção. *Jornal da CSN, Volta Redonda*, no. 25, p.7, set. 1999.

PROJETOS NA CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS, 2001, São Carlos. *Anais...* São Carlos: EESC-USP, 2001.

PROTIL, R. M.; DUCLÓS, L.C.; MOREIRA, V.R.: Logistics Information Systems in Hospitals: System

PROTIL, R. M.; DUCLÓS, L.C.; MOREIRA, V.R.: Logistics Information Systems in Hospitals: A Case

PROTIL, R. M.; MOREIRA, V.R.: Considerações sobre a Logística de Suprimentos em Hospitais: Um

PRUSAK, L. *Knowledge in organizations*. Newton, MA: Butterworth-Heinemann, 1997.

PTAK, Carol A.; SCHRAGENHEIM, Eli. **ERP: tools, techniques, and applications for**

QUEIROZ, E.A. **A utilização do Sistema de Informações Geográficas no Estudo da**

QUINN, J.B. et alli. **Innovation explosion: using intellect and software to revolutionize**

QUINN, J.B. et alli. **Innovation explosion: using intellect and software to revolutionize**

QUINN, J.B. Strategy for change – logical incrementalism. Homewwod, Illinois: Richard Irwin Inc.. 1980.

QUINN, James B. (Summer 1999). Strategic Outsourcing: Leveraging Knowledge Capabilities. Sloan

QUINN, James B. ANDERSON, Philip., FINKELSTEIN, Sydney. *Gerenciando o intelecto profissional* :

QUINN, James B. O software detona uma série de inovações. *Gazeta Mercantil*, São

QUINN, T.P., SMITH, C. McCOWAN, C.N. BLACHOWIAK, E. e MADIGAN, R.B., *Arc*

QUINTAL NETO, A.; PEREZ, E.; SEGATIN, A. Alta porcentagem de resíduo por orela de corte: aplicação

QUINTANA, P., ROSCHKE, M. A. & RIBEIRO, E. C. Educación permanente, proceso de trabajo y calidad

QUINTELLA, H. M. **Fatores Humanos e Tecnológicos da Competitividade**. Relatório de Pesquisa. UFF,

QUONIAM, L., et al. Inteligência obtida pela aplicação de data mining em base de teses francesas sobre o

QURESHI, S. & ZIGURS, I. (2001) – Paradoxes and Prerogatives in Global Virtual

QURESHI, S. **Marketing tranformation and concomitent excellence of private**

RAABE, A.; FERRARI, D. J. & BARBOSA, G. V. (2003) – *Objetos Distribuídos* –

RABUSKE, R. **Inteligência Artificial**. Florianópolis: Ed. UFSC, 1995.

RACHMAN, Zulfikar M. and Richins, Harrold (1997). The Status of New Zealand Tour

RACKOFF, N.; WISEMAN, C. & ULRICK, W. (1985) - Information systems for competitive advantage:

RADEBAUGH, Lee H, *International Accounting and Multinational Enterprise*. 4.ª ed. New

RA DEN, N. Maximizing your warehouse. **Information Week**, Mar. 1996.

RADOS, G.J.V. et al. **Texto das aulas da disciplina Gestão de Serviços** [04jul/13set2001]. Florianópolis:

RADÚNZ, R. G. (2002) - Sistema de informação para a avaliação de desempenho de atacados baseado na

RAGLAND, BRYCE. (1995) Measure or indicator: what's the difference? *Crosstalk*, Volume 8, Number 3,

RAGU-NATHAN, B. et al. (2001). Information management (IM) strategy: the construct and its

RAHAYU, J.W. et al (2000) - A methodology for transforming inheritance relationships in an object-oriented

RAINER JR., Rex Kelly., Successful executive information systems: a multiple

RAJ, G. S. (1999) – *Jini – The Network Dialtone*. Disponível na internet em:

RAJAGOPAL, P. (2002) - An innovation-diffusion view of implementation of enterprise resource planning

RAJASEKARAN, S., *Weld Bead Characteristics in Pulsed GMA Welding of Al-Mg Alloys*,

RAMESH, B.; TIWANA, A. Supporting collaborative process knowledge management in new product

RAMOS, A. S. M. & MIRANDA, A. L. B. (2003) - Processos de adoção de um sistema integrado de gestão:

RAMOS, A. S. M. & VELDMAN, S. M. da S. Relacionamento com o cliente através da

RAMOS, A.G. **A nova ciência das organizações** – uma reconceituação da riqueza das

RAMOS, ALBERTO G. **A Nova Ciência das Organizações**. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas,

RAMOS, AS. M; COSTA, R. *Serviços Bancários pela Internet*. Revista de

RAMOS, R.E.B. *Uma Estratégia de Política Regulatória para Promoção da Qualidade e da Competição* no

RANSON, S.; HININGS, C. R.; GREENWOOD, Royston. (1980) - The structuring of organizational

RAPKIEWICZ, BARCELOS, R.; MOTA, M. G. (2001)- Uma ferramenta para diagnóstico das mutações nas

RAPKIEWICZ, C. E. (1998) - *Femina computationalis* ou A construção do gênero na informática. Rio de

RAPKIEWICZ, C. E.; LACERDA, L B. ; 2001, *A Inserção de egressos de cursos de*

RAPKIEWICZ, C. *Femina Computationalis ou A construção do gênero na informática*.

RAPPAPORT, Alfred. **Creating Shareholder Value**. The Free Press, 1986.

RAUNER, M.S.; HEIDENBERGER, K. (Eds.), Quantitative Approaches in Health Care Management. Peter

RAVICHANDRA RAO, I. K. – **Métodos quantitativos em biblioteconomia e ciência da informação**. –

Reichheld, F. F. (1996). “Learning from customer defections.” *Harvard Business Review*

REICHHELD, F.F. & SASSER Jr., E.W. (1990) - Zero defections: quality comes to service. *Harvard*

REICHHELD, F.F. (1993) - Loyalty-based management. *Harvard Business Review*, n.71, p.64-73.

REID, A. (2002) - WALAP - A Distributed Library Directory Service. IT Policy Office, The University of

REIFER, Donald J. **Software Management** – Edition. IEEE Computer, pp. 34-45, 1998.

REIMER, U. Knowledge integration for building organization memorues. Freiburg-German:

REINHOLD, H. H. (1984) - Stress ocupacional do professor I. 1984, 117 f. Dissertação (Mestrado em

REITHOFER, W. NAEGER, G. Bottom-up planning approaches in enterprise modelling – the need and the

REMY, R. (1997) Adding focus to improvement efforts with PM3. *PM Network*, July.

RENTES, A. F. (2000). *TransMeth - Proposta de uma Metodologia para Condução de*

RENTES, A. F. *TransMeth - Proposta de uma Metodologia para Condução de Processos*

RENTES, A. F.; VAN AKEN, E.M.; BUTLER, R. (1999). *An organizational assessment*

RESTI, A. Efficiency measurement for multi-product industries: A comparison of classic

REZENDE, D. & ABREU, A. (2002) - Modelo de alinhamento estratégico da tecnologia da informação ao

REZENDE, D. (2002) - Engenharia de software e sistemas de informação. 2. ed. Brasport. Rio de Janeiro.

REZENDE, D. A. & ABREU, F. (2001) - *Tecnologia da informação: aplicada a sistemas de informações*

REZENDE, D. A. & ABREU, A. F. (2001) – *Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação*

REZENDE, D. A. (2002) - *Tecnologia da Informação Integrada a Inteligência Empresarial. Atlas. São*

REZENDE, D. A. (2002) - *Tecnologia da Informação integrada à Inteligência Empresarial: alinhamento*

REZENDE, D. A. ABREU, A. F. **Tecnologia da informação – aplicada a sistemas de informação**

REZENDE, D. A. ABREU, A. F. *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação*

REZENDE, D. A. **Engenharia de Software e Sistemas de Informação. Rio de Janeiro:**

REZENDE, D. A. *et al. Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informação*

REZENDE, D. A. *Tecnologia da Informação aplicada a Sistemas de Informação*

REZENDE, D. A. **Tecnologia da Informação integrada à inteligência empresarial:**

REZENDE, D. A.; ABREU, A. (2003) - *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação*

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. de; PEREIRA, R. O. (2000). **Modelos de Sistemas de**

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de**

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. (2003) - *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação*

REZENDE, D. A. & ABREU, A. F. *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação*

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. *Tecnologia da Informação : Aplicada a Sistemas de*

REZENDE, D.; ABREU, A. (2001) - *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais. 2. ed.*

REZENDE, Denis A., ABREU, Aline F., *Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informação*

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação**

REZENDE, Denis Alcides, ABREU, Aline França. **Tecnologia da informação aplicada a**

REZENDE, S.O. org. ( 2003 ) - *Sistemas Inteligentes – Fundamentos e aplicações. Ed. Manole.*

REZENDE, Yara. **Gestão do conhecimento para a competitividade das empresas.**

RIBEIRO, E. G. **Como iniciar uma estamperia em silk-screen.** Rio de Janeiro:

RIBEIRO, H. P. O hospital: história e crise. São Paulo: Cortez, 1993.

RIBEIRO, Priscilla C.C., VIEIRA, Leandro S. *Tecnologia da Informação e Competitividade na Indústria*

Ricardo Salem Zebulum, Marco Aurélio C. Pacheco, Marley Maria B. R. Vellasco (2001) - “Evolutionary

RICCIO, E. L. *Uma Contribuição ao Estudo da Contabilidade como Sistema de Informação.* Tese de

RICCIO, Edson L. Saka. **Um estudo sobre a pesquisa em custos no Brasil.** Revista

RICCIO, EDSON LUIZ. (1989) - *Uma Contribuição ao Estudo da Contabilidade como Sistema de*

RICH, E. KNIGHT, K. **Inteligência Artificial.** São Paulo: Makron Books, 1993.

RICH, Elaine; KNIGHT, Kevin. *Inteligência Artificial.* São Paulo: Makron Books, 1994. 503p.

RICHARDSON, R. J. et al. **Pesquisa Social.** 2ª ed. São Paulo: Atlas, 1989.

Riesbeck, C. K. e Schank R. C. (1989). *Inside case based reasoning.* Hillsdale, Lawrence

RIET, Reind van de, JANSSEN Wouter, GRUIJTER Peter de. *Security moving from*

RIGBY, D.K., Reichheld, F.F. and Schefter, P. Avoid the four perils of CRM. *Harvard Business Review* 80 2,

RINIA, E. J. *et al. Comparative analysis of a set of bibliometric indicators and and central peer review*

RIPPEY, W.G., *Proceedings of NIST Workgroup: Industry Needs in Welding Research and*

RITTER, G. X. & WILSON, J. N. (2000) – *Handbook of Computer Vision Algorithms in Image Algebra.*

ROBBINS, Harvey. *Por que as equipes não funcionam.* Rio de Janeiro : Campus, 1997.

ROBBINS, S. & COULTER, M. (1998) *Administração.* Prentice-Hall do Brasil, Rio de Janeiro

ROBBINS, S. & COULTER, M. (1998) *Administração.* Prentice-Hall do Brasil, Rio de Janeiro

ROBBINS, S. P. (2000) - *Administração: mudanças e perspectivas,* São Paulo: Editora Saraiva.

ROBBINS, S. P. (2000) *Administração: mudanças e perspectivas.* Saraiva, São Paulo

ROBBINS, S. P. (2002) – *Comportamento organizacional.* Prentice Hall. 9ª Edição. São Paulo.

ROBBINS, Stephen P. (1999). *Comportamento Organizacional.* Rio de Janeiro: LTC, 489p.

ROBBINS, Stephen P. **Administração : mudanças e perspectivas.** São Paulo : Saraiva,

Robert G. Reynolds (2002) - *An Introduction to Cultural Algorithms,* 2002 World Congress on

Robert G. Reynolds, and ChanJin Chung (1996) - *A Testbed for Solving Optimization Problems Using*

ROBERTI, M. **Building an enterprise security architecture.** 2001. 6p. Sans Institute. Disponível em:

ROBERTSON, D.; ALLEN, T. CAD system use and engineering performance. In: *IEEE Transactions on*

ROBERTSON, SCOTT (2002) A tale of two knowledge-sharing systems – *Jornal of Knowledge Management*

ROBIC, A. R. & SBAGIA, R. (1995) Sucesso em Projetos de Informatização: critérios de avaliação e

ROBIC, A. R. & SBAGIA, R. (1996) Sucesso em projetos de informatização: Critérios de avaliação e

ROBIETTE, A. **BS7799 and other security frameworks.** 2001. Disponível em:

ROBINSON, Anne. *Enterprise Resourcing Planning.* [on line, <http://mansci2.uwaterloo.ca>,

ROBINSON, C. (2004) - People issues that cause e-commerce projects to fail. *The Business Forum.*

ROCHA FILHO, José Mariano da. **A terra, o homem e a educação :** universidade para o

ROCHA, A. C. B. (2002) - Configuração de um sistema de avaliação de desempenho alicerçado no *Balanced*

ROCHA, Marcius, **Relatório da Missão Brasileira / Projeto Interfaces Tecnológicas/Cooperação**

ROCHA, Marcius, **Relatório Técnico Individual/Projeto InfoHab/CNPq,** Rio de Janeiro,

ROCKART, J. F. Chief Executives Define Their Own Data Needs. *Harvard Business*

ROCKART, J. F. Chief executives define their own data needs. **Harvard Business**

ROCKART, J.; EARL, M. & ROSS, J. (1996) - Eight imperatives for the new IT organization. *Sloan*



Rockart, J.F. (1979) 'Chief Executives Define Their Own Data Needs'. *Harvard Business Review*, v.57, n.2,

ROCKART, J.F. (1982) - The Changing Role of the Information Systems Executive: A Critical Success

ROCKART, J.F.; MORTON, M.S.S. (1984). Implication of changes in information technology for corporate

RODGERS, P.A; CALDWELL, N.H.M.;HUXOR, A.P.; CLARKSON, P.J. WEBCADET: a knowledge

Rodgers, Waymond. Measurement and reporting of knowledge-based assets. *Journal of Intellectual Capital*,

RODRIGUES, L. (1996) - Estratégias tecnológicas como recurso competitivo do setor têxtil da Região de Blumenau.

RODRIGUES, R. Modelo de avaliação para cursos no ensino à distância: estrutura,

RODRIGUEZ, M. V. R. (2002) – *Gestão empresarial: organizações que aprendem*. Qualitymark. Rio de

RODRIGUEZ, M. V.; FERRANTE, A. J. **A tecnologia de informação e mudança**

ROESCH, S. Projetos de Estágio e de pesquisa em Administração: Guia para Estágios, Trabalhos de

ROGERS, E. M.; SHOEMAKER, F. F. Communications of Innovations, Second Edition,

ROGERS, Martin; BRUEN, Michael; MAYSTRE, Lucien-Yves. *Electre and decision support – methods and*

ROLLAND *et al.* A decision making pattern for guiding the enterprise knowledge development process.

ROLLAND, C.; GROSZ, G.; KLA, R. (1999). Experience with goal-scenario coupling in RE. In: IEEE

ROLLAND, C.; GROSZ, G.; KLA, R. (1999). Experience with goal-scenario coupling

ROLLAND, C.; NURCAN, S.; GROSZ, G. (1999). Enterprise knowledge development: the process view.

ROLLAND, C.; NURCAN, S.; GROSZ, G. (1999). Enterprise knowledge development:

ROLLAND, C.; NURCAN, S.; GROSZ, G. (2000). A decision making pattern for guiding the enterprise

ROMNEY, Marshall B.; STEINBART, Paul John. *Accounting Information Systems*. 8ª ed.

ROQUE, R. F. (1998). Estudo comparativo de metodologias de desenvolvimento de sistemas de

ROQUE, Ruth F. **Estudo comparativo de metodologias de desenvolvimento de sistemas de**

ROSCA D. *et al.* (1997). A decision making methodology in support of business rules

ROSCA D. GREENSPAN S., FEBLOWITZ M., WILD C. (1997). A decision Making

ROSE, Elisabeth L. ITO, Kiyohiko. *Knowledge creation through the internal information market: an*

ROSEMBURG, Cynthia. **Balanced scorecard: um sistema para gerir o desempenho**. Revista Exame de

ROSEN, Kenneth T., HOWARD, Amanda L. E-retail: gold rush or fool's gold?. *California*

ROSENBERG, M. J. (2001) – E-learning. In: *HSM Management book summary 2*, p 40-59.

ROSENMANN, M. ERP-software characteristics and consequences. In: Proceeding of the 7th European

ROSETTI, M.D.; KUMAR, A.; FELDER, R.A. Mobile robot simulation of clinical laboratory deliveries, in:

ROSS, S. et al. (1995) - Administração financeira. Tradução Antônio Zoratto Sanvicente. Atlas. São Paulo.

ROSS, T. J. **Fuzzy logic with engineering applications**. New York: McGraw-Hill Inc., 1995.

ROSSI, C.A.V. & SLOGO, L.A. (1997) - Pesquisa De Satisfação De Clientes: O Estado-Da-Arte e

ROUIBAH, K; OULD-ALI, S. Puzzle: a concept and prototype for linking business intelligence to business

ROWE, R.C. (1995) - **An Expert System for the Formulation of Pharmaceutical**

ROWE, R.C. and UPJOHN, N.C. (1995) **An Expert System for identifying and solving**

ROWE, W.G. & BARNES, J.G. (1998) - Relationship marketing and sustained competitive advantage.

ROY, B. (1974) - *Critères Multiples et Modélisation des Préférences: l'apport des relations de*

ROY, B. (1996) - *Multicriteria Methodology Goes Decision Aiding*. Kluwer Academic Publishers.

ROY, B. Decision science or decision-aid science? **European Journal of Operational Research**, v.8, n.1,

ROY, B. Decision-aid and decision making. in: BANA e COSTA (ed.) **Readings in Multiple Criteria**

ROY, B. *Multicriteria methodology for decision aiding: nonconvex optimization and applications*.

ROY, B., VANDERPOOTEN, D., The European School of MCDA: Emergence, Basic Features and Current

ROY, Bernard e BOUYSSOU, Denis. *Aide Multicritère à la Décision: Methodes et Cas*. Paris: Ed.

ROY, Bernard. *Méthodologie multicritère d'aide à la décision*. Paris: Ed. Economica, 1985.

ROY, B. *Multicriteria Methodology for Decision Aiding*. Netherlands, Kluwer Academic Publishers,

ROZENFELD, H. *Desenvolvimento de produtos na manufatura integrada por computador*

ROZENFELD, H. & ZANCUL, E. *Sistemas ERP*. NUMA-USP, [www.numa.org.br](http://www.numa.org.br), 30/03/2000.

ROZENFELD, H. (1996) - **Reflexões sobre a Manufatura Integrada por Computador (CIM)**.Manufatura

ROZENFELD, H. (1999), "Integração de Empresas – CIM" Disponível em <<http://www.numa.org.br>>.

ROZENFELD, H. *et al.* O processo de desenvolvimento de produtos. In: **Fábrica do**

ROZENFELD, H. Reflexões sobre a Manufatura Integrada por Computador. **Manufatura**

ROZENFELD, H., Reflexões sobre a Manufatura Integrada por Computador (CIM),

ROZENFELD, H.; AMARAL, D.C.; GUERRERO, V. **Processo de desenvolvimento do**

**ROZENFELD, Henrique**. Processo de Negócio. **Capturado em 10 abril, 2001. Online. Disponível na Internet**

RUBENSTEIN-MONTANO, B.; LIEWBOWITZ, J.; BUCHWALTER, J., McCAW; NEWMAN, B.;

RUGGLES, Rudy. **Knowledge tools: using technology to manage knowledge better**.

RUGGLES, Rudy. The state of the notion: knowledge management in practice. **California Management**

RUMBAUGH, J., JACOBSON, I. & BOOCH, G. (1999) - *The Unified Modeling Language Reference*

RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. & BOOCH, G. (1999) - *The Unified Modeling Language Reference*

RUMELHART, D. E.; HINTON, G. E.; WILLIAMS, R. J. **Parallel distributed processing:**

RUMMLER & BRACHE (1994) - Melhores desempenhos das empresas. Makron Books. São Paulo.

RUMMLER, G. A. & BRACHE, A. P. (1994) - Melhores desempenhos das empresas. São Paulo: Makron

RUMMLER, G. e BRACHE, A. P., **Improving performance**. 2 ed.. San Francisco:

Rummler, Geary A e Brache, Alan P. *Melhores Desempenhos das Empresas - uma*

RUS, I. , LINDVALL, M. (2002) Knowledge Management in Software Engineering. **IEEE Software**, p. 26-

RUSS, J. C. (1998) – The Image Processing Handbook. CRC Press. 3rd edition.

RUSSEL, S. J., NORVIG, P. **Artificial Intelligence: a modern approach**. New Jersey: Prentice-Hall, 1995

RUSSEL, Stuart T.; Norvig, Peter, *Artificial Intelligence: A Modern Approach*, Prentice-Hall, February,

RUST, R.T. & ZAHORIK, A.J. (1993) - Customer satisfaction, customer retention, and market share. *Journal*

RYALS, Lynette; KNOX, Simon. Cross-Functional Issues in the Implementation of Relationship Marketing

SÁ, C. (1998) - Gerenciamento do fluxo de caixa. Apostila. Top Eventos. São Paulo.

SAATY, T.L. *How to make a decision: the analytic hierarchy process*. *Interfaces*, New York, v. 24, n. 6, 1994.

SABBAG, Paulo Yazigi. A inovação e a gestão do conhecimento. In: XXI SIMPÓSIO DE SABBAG, Paulo Yazigi. **A inovação e a gestão do conhecimento**. In: XXI SIMPÓSIO

SABBATINI, M. (2001) - *Lattes, cómo gestionar la ciencia brasileña en la red*.

SABBATINI, R. M.E. Tecnologias de Informação e o Hospital Moderno. Informática Médica, São Paulo,

SABIÁ, Rodolfo José. **Gerenciamento das fontes no cariri**. Uma perspectiva Integrada e

SACCOL, A. Z.; MACADAR, M. A.; SOARES, R. O. (2001) - Organizational change related to the use of SACCOL, Amarolinda Zanela; MACADAR, Marie Anne; PEDRON, Cristiane Drebes; LIBERALI Neto, SA-CMM (2002) Software Engineering Institute – *Software Acquisition Capability Maturity Model (version*

SAKAMOTO, C. K. **Criatividade: Uma Visão Integradora**. In: *Psicologia, Teoria e Prática*, 2 (1): 50-58,

SALERNO, Mario Sérgio. Projetos de organizações integradas e flexíveis. Ed. Atlas SP. 1999.

SALIERI, Earl A. *Accountant's Handbook*. Nova York : The Ronald Press, 1923.

SALIMIFARD, S.; WRIGHT M. (2001) Petri net based modelling of workflow systems: an overview.

SALIMIFARD, S.; WRIGHT M. (2001). Petri net based modelling of workflow systems: an overview.

SALM, J. F. Extensões da UML para Descrever Processos de Negócio. 2003. Dissertação (Mestrado

SALMELA, H.; LIDERER, A.L. & REPORENE, T. (2000) - Information systems planning in a turbulent

SALVADOR, A. S. (2002) - Manual de gestão de pessoas e equipes. Vol. 1, Cap. 14 / Gustavo & Magdalena

SÁNCHEZ, A.M.; PÉREZ, M.P. **The use of EDI for the interorganizational co-operation and co-**

SANDBERG, J. (1998) - Competence – the basis for a smart workforce. In: *Training for a Smart Workforce*,

SANDBERG, J. (2000) - Understanding Human Competence at Work: An Interpretive Approach. *The*

SANT'ANNA, Mary L., GUERRA, Ana C. Qualidade de Produto ou Qualidade de

SANTANDER, V. F. A; CASTRO, J. F. B. (2000) Desenvolvendo Use Cases a partir de

SANTHANAM, R.; GUIMARAES, T.; GEORGE J. (2000) – *An empirical investigation of ODSS impact on*

SANTOS JR., J.N. Planejamento de serviços de ICT. Brasília. **Ciência da Informação**,

SANTOS, A. A. (1999) - *Sistemas integrados de gestão empresarial: Uma visão do uso de*

SANTOS, A. A.; CARVALHO, J. A. & MIRANDA, L. C. (2000) - *Uma abordagem sobre*

SANTOS, A. M. de. Definição de informações essenciais ao prontuário de pacientes: aplicação da

SANTOS, A. R.; PACHECO, F. F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS JR., P. A. (Org.). **Gestão**

SANTOS, Antonio J. **Método para análise crítica e melhoria do controle do processo produtivo**.

SANTOS, B.; SUSSMAN, L. (2000). Improving the return on IT investment: the productivity paradox.

SANTOS, E. (2001) - Aprisionamento tecnológico: novos desafios da gestão das estratégias organizacionais

SANTOS, E. (2002) - *O processo de aprisionamento tecnológico: um estudo sob o enfoque da gestão das*

SANTOS, F. C. A. - *Dimensões competitivas da estratégia de recursos humanos: importância para a gestão*

SANTOS, F. C. A. (1999) – *Estratégia de recursos humanos: dimensões competitivas*. Atlas. São Paulo.

SANTOS, F. C. A. (2001). Similaridades dos estágios evolutivos das áreas de gestão. *Revista de*

SANTOS, F. G. dos. **Um modelo de sistema de informação para executivos de apoio à**

SANTOS, F. C. A., Dimensões competitivas da estratégia de recursos humanos:

SANTOS, I. O. & FISCHER, A. L. (2003) - Influência dos traços culturais nos processos de aprendizagem

SANTOS, J.; HENRIQUES, N. A. C.; REIS, V. (1999). **Data Mining/Data Warehousing**.

SANTOS, M. **Fora de Foco: por que boa parte das pequenas empresas não consegue**

SANTOS, M.G., *Metodologia para comparação entre fontes inversora e eletromagnética*

SANTOS, N. (2003) - *Inteligência competitiva*. Inteligência Competitiva. Apostila do Curso de Pós-

SANTOS, N. **Gestão estratégica do conhecimento**. Apostila de disciplina do Programa de Pós-Graduação

SANTOS, N. **Gestão Estratégica do Conhecimento**. Florianópolis, 2000. Notas prévias.

SANTOS, Neri dos. **Inteligência competitiva**. Florianópolis: UFSC/ PPGEP, 2001.

SANTOS, Neusa Maria Bastos F. Impacto da Cultura organizacional no desempenho das empresas, conforme

SANTOS, O. J. (1992) - Escola e trabalhadores: o campo básico da prática dos trabalhadores. In: *Pedagogia*

SANTOS, R. & CAMEIRA, R. (2000) - *Modelagem de processos de negócios: aplicações e metodologias*.

SANTOS, R. & CAMEIRA, R. (2001) - *Process: the high performance enabling technology*. In: SIMPOI, 4.,

SANTOS, R. & CAMEIRA, R. (2001) - *Process: the high performance enabling technology*. In: SIMPOI, 4.,

SANTOS, R. (2002) - *Engenharia de Processos: análise do referencial teórico conceitual, instrumentos*,

SANTOS, R. (2002) - *Engenharia de Processos: análise do referencial teórico conceitual, instrumentos*,

SANTOS, R. P. C., CAMEIRA, R. F., CLEMENTE, A. A., CLEMENTE R. G. (2002), “*Engenharia de*

SANTOS, R. P. C., et al. (2002), “*Engenharia de Processos de Negócios: Aplicações e Metodologias*”. In:

SANTOS; CAMEIRA; CLEMENTE, A. & CLEMENTE, R. (2002) - *Engenharia de processos de negócios:*

SAUTER, V., (1996) “Decision Support Systems: An Applied Managerial Application”. 1 ed. New York:

SAVI, A. F.; AMARAL, D. C.; ROZENFELD, H. (2003) - Proposta de um Conceito de um Sistema de Apoio

SAVIANI, D. “O trabalho como princípio educativo frente às Novas tecnologias”. In:

SAVIANI, J. R. (1998) *O analista de negócios e da informação*. Atlas, São Paulo

SAVIANI, J. R. (1998) *O analista de negócios e da informação*. Atlas, São Paulo

SAVIANI, José Roberto. **Repensando as pequenas e médias empresas**. São Paulo: Makron Books, 1994.

SCHABENBERG, Oliver. Multiple Linear Regression. Stat 5616 Statistic in Research –

SCHAMAHN, K. E.; ANAND, S. Impact of a decision support and finite scheduling system on

Schank, R. C. (1997). Virtual learning: a revolutionary approach to building a highly

Schank, R.C.(1995). Engines for education. Hillsdale, Lawrence Erlbaum Associates.

SCHIEER, A. W. *ARIS – business process frameworks*. Springer-Verlag, 1998.

SCHIEER, A. W. ARIS toolset: a software product is born. **Information System**. V. 19, n.

SCHIEER, A. W., (1998) “*Arís – Business Process Framework*”. 2 ed. Berlim: Springer Verlag.

SCHIEER, A. W., HABERMANN F. (2000), “*Making a ERP Success*” Association for Computing Machinery

SCHEER, A.W. (1992) - **Architecture of integrated information systems**. Berlin: Springer-Verlag.

SCHEER, A.-W. (1998) - *ARIS – business process frameworks*. Springer Verlag, Berlin, 2nd Ed. Heidelberg.

SCHEER, A.-W. (1998) - *ARIS – business process frameworks*. Springer Verlag-Berlin, 2nd Ed. Heidelberg.

SCHEER, A.W. Architecture of integrated information systems. Berlin: Springer, 1992.

SCHEER, A.W. **ARIS: business process frameworks**. Berlin: Springer, 1998a.

SCHEER, A.W., **ARIS – Business Process Frameworks**. ed.. Berlin: Springer, 1998.

**SCHEIN, E.H.**, Organizational culture and leadership. **2 ed.. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1992.**

SCHEIN, E.H., **Organizational learning as cognitive re-definition: coercive persuasion**

SCHEIN, Edgar H. (Fall 1996). Three Cultures of Management: The Key to Organizational Learning. Sloan

SCHERMERHORN, J. R. Jr.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. **Fundamentos de Comportamento**

SCHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. (1999) – *Fundamentos de comportamento*

SCHIFINI J.P - Importancia del Benchmark para la Evaluacion de la Prestation de los Servicios

SCHILD, H. (1998) – STL Programming from the Ground Up, McGraw-Hill Osborne Media Publishing

Schleyer T. and Forrest J. (2000). Methods for design and administration of Web-based surveys. Journal of

SCHLICHTER, J. (2001) PMI's Organizational Project Management Maturity Model: Emerging Standards.

SCHMAHL, K. E. Variation in success of implementation of a decision support/finite

SCHMENNER, Roger W. (1999) - *Administração de Operações em Serviços*. Futura. São Paulo.

Schmidt W. (1997). Behavior Research Methods. Instruments & Computers, 29(2), 274-279.

SCHMIDT, P. et. al. Controladoria – Agregando Valor para a Empresa. Bookman

SCHMITT, C. M.; GUERRERO, J. M. C. N.; BORDIN, L. Processo de projeto de obras de edificação: a

SCHNEIDER, G., WINTERS, J. P., Applying Use Cases: a practical guide, Addison Wesley, 1998.

SCHNEIDER, G., WINTERS, J.P. (1998). Applying Use Cases: a practical guide,

SCHOBER, Juliana. *Sustentabilidade é Fundamental Para Desenvolvimento da Aqüicultura*. Disponível em

SCHOEMAKER, Paul J. H. (1995) Scenario planning: a tool for strategic thinking,

Scholtes, Peter R. *Times da Qualidade: como usar equipes para melhorar a qualidade*. Rio

SCHOLTZ, J. (1995). Usability: What's it all about? *Software Quality Journal*, n.4, p.95-100.

SCHOMAN, K.; ROSS, D. Structured Analysis for requirements definition. **IEEE**

SCHÖMIG, A. K., RAU, H. (1995). *A Petri Net Approach for the Performance Analysis of Business*

Schonlau M., Fricker R. and Elliott M. (2001). Conducting Research Surveys via E-mail and the Web. Rand

SCHUCH JR, Vitor Francisco. **A estrutura da universidade em questão, o caso da**

SCHULTHEIS, R; SUMNER, M. *Management Information Systems – The Manager's*

SCHUMPETER, J.A. (1984) - *Capitalismo, Socialismo e Democracia*. Rio de Janeiro: Zahar.

SCHUTZER, Elisabeth, PEREIRA, Néocles A. Sistemas de informação. In: BATALHA, M. et.al. *Gestão*

SCHWARTZ, S.: Complex Decision Making in Hospitals: A Simulation Study for Logistic Processes, in: Schwarz, Eduardo L. **Introdução a Softwares de Gestão Empresarial**.

SCORNAVACCA, E.; BECKER, J. L. & ANDRASCHKO, R. *E-Survey: Concepção e*

SCOTT, J. E. – Organizational knowledge and the Intranet. Decision Support Systems, May,

SCOTT, J.E., KAINDL, L. Enhancing functionality in an enterprise software package.

SCOTT, W. Richard. (1992) - Organizations: rational, natural and open systems. 3 ed. Englewood Cliffs,

SCOTT, W. Richard. Institutions and organizations. (1995) - Thousand Oaks: Sage Publications Inc.

SCRAMIN, F; BATALHA, M. (1997) - Sistema de Custeio para Firms Agroalimentares: o Caso dos Laticínios e

SEARCY, D. Facilitators and Impediments in Moving Firms Toward Supply Chain Management: A

SEBASTIÁN, M.C.; RODRÍGUEZ, E.M.M.; MATEOS, D.R. (2000). La Necesidad de políticas de

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequena Empresa. *Dados Estatísticos*. Disponível em:

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequena Empresa. **Fatores**

SEBRAE (2003) – *A informática nas MPes paulistas: relatório de pesquisa*. Disponível em

SEBRAE Estatísticas sobre as micro e pequenas empresas. **ESTUDOS E**

SEBRAE, *Indicadores de competitividade para micro e pequenas empresas de serviços no*

SEBRAE, *Indicadores de competitividade para micro e pequenas empresas do comércio*

SEBRAE. **Cadastro Empresarial do Rio Grande do Sul de 2000**. 2000. CD-ROM.

SEBRAE. *Estatísticas sobre as Micro e Pequenas empresas - Estudos e Pesquisas*.

SEBRAE. *Micro e Pequenas Empresas – Números e Indicadores*, 2002. Disponível em:

Seddon, Peter B. (1997). *A Respecification and Extension of the DeLone and McLean*

SEI, Software Engineer Institute - Carnegie Mellon University. The Capability Maturity

SEI – Software Engineering Institute. Carnegie Mellon., Disponível em <http://www.sei.cmu.edu/>. Acesso em

SELDIN, R. (2003) - *O Papel da Cultura Organizacional na Implantação de Sistemas Integrados de Gestão*

SELDIN, R., FERRUCCIO, M. A. R., CAULLIRAUX, H. M. (2003) - O Papel da Cultura Organizacional na

SELL, D. *Uma Arquitetura para Distribuição dos Componentes Tecnológicos de Sistemas de*

SELL, D. *Uma Arquitetura para Distribuição dos Componentes Tecnológicos de Sistemas de*

SELL, D.; PACHECO, R. C. S. Uma Arquitetura para Distribuição de Componentes Tecnológicos de

SELL, Ingeborg. **Projeto de Produto**. Notas de aula, PPGE, UFSC, 1997.

SELLTIZ, C.; JAHODA, M.; DEUTCH, M.; COOK, S. (1967) - *Método de pesquisa nas relações sociais*.

SELTZER, L. ZDNET. (2002). Peer-to-peer: my favorite stupid fad to 2001.

SELYE, H. Stress: (1965) - a tensão da vida. Ibrasa. São Paulo.

SENGE, P. (2000) - *A Quinta Disciplina. A dança das mudanças*. Rio de Janeiro, Campus.

SENGE, P. (2001) - A nova tarefa do líder: formar organizações de aprendizado. In: MINTZBERG, H.,

SENGE, P. A Quinta Disciplina. São Paulo: Best Seller, 2000.

SENGE, P. and CARSTEDT, G. (2001) - Innovating our way to the next industrial revolution. *Sloan*

SENGE, P. M. (1998) – *A quinta disciplina: arte e prática da organização de aprendizagem*. Best Seller. 3ª

SENGE, P. M. *A Quinta Disciplina - Caderno de Campo*, Campus, 1998

SENGE, P. M. *A Quinta Disciplina - A Dança das Mudanças*, Campus, 2000

SENGE, P. M. *A Quinta Disciplina*, Best Seller, 1998.

SENGE, P. **The fifth discipline: the art and practice of the learning organization**. New

SENGE, P.M. (2002) – A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. São Paulo, Editora

SENGE, P.M. A Quinta Disciplina – Arte e Prática da Organização que Aprende. 10a

SENGE, P.M., **A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende**. São Paulo: Best Seller,

SENGE, P.M., **A quinta disciplina: arte, teoria e prática da organização de**

SENGE, P.M., **A quinta disciplina: arte, teoria e prática da organização de**

SENGE, Peter M. (1990). A Quinta Disciplina; arte, teoria e prática da Organização de Aprendizagem. São

SENGE, Peter M. *A dança das mudanças*. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

SENGE, Peter M. *A quinta disciplina*. 4a. ed. São Paulo: Best Seller, 1999.

SENGE, Peter. (2000) - *A dança das mudanças*. Rio de Janeiro: Campus.

**SENGE, M.S. (1990). A Quinta disciplina. São Paulo, Best Seller.**

SERAFIM FILHO, P. (1999) – A gestão do conhecimento e a motivação nas organizações. *Revista Decidir*.

SERAFIM FILHO, Pedro. A gestão do conhecimento e a motivação nas organizações. *Decidir*, jan. 1999.

SERGEEV, S. A.; MAHOLITO, K. V. Evolutionary synthesis of dynamical object emulator

SÉRIO, L.C. (1990) - *Tecnologia de Grupo no planejamento de um sistema produtivo*. 1ªed. Ícone Editora.

SERRA, L. (2002) - *A Essência do Business Intelligence*. Berkley do Brasil. São Paulo.

SETTE S. *et al.* Self-organizing neural nets: a new approach to quality in textiles. **Textiles**

SEURING, S. *et al.* **Strategy and Organization in Supply Chain**. Heidelberg: Physica Verlag, 2003.

SEYBOLD, P.B. & MARSHAK, R. (1998) - *Customer.com: how to create a profitable business strategy for*

SEYBOLD, Patricia B. *Clientes.com: como criar uma estratégia empresarial para a*

SGUISSARDI, V. **Avaliação universitária em questão: reformas do estado e da**

SHABAYEK, A. A. & YEUNG, W. W. (2002) - A simulation model for the Kwai Chung container terminals

SHAKER, S., GEMBICKI, M. (1998). The WarRoom- Guide to competitive Intelligence. 1 ed. New York,

SHANK, J. K. & GOVINDARAJAN, V. *Gestão Estratégica de Custos: A nova ferramenta para a vantagem*

SHANK, J. K.; GOVINDARAJAN, V. *A revolução dos custos*. 2. ed. Rio de Janeiro:

SHANK, John. **O custo focado no cliente**. HSM Management. N. 19, ano42, março-abril 2000, p. 54-62.

Shannon, R.E.: **Introduction to the Art and Science of Simulation**. Proceedings of the

SHAPIRO, C.; VARIAN, H. (1999) - *Information rules: a strategic guide to network economy*. Boston:

SHARIQ, S.Z. *How does knowledge transform as it is transferred? Speculations on the*

SHAW, M.; SEIDMAN, A. & WHINSTON, A. (1997) - Information Technology for automated

SHAW, M.; SEIDMANN, A.; WHINSTON, A. Information technology for automated

SHAW, R. (2002) Creating Trust in Critical Network Infrastructures: the case of Brazil. In: ITU Workshop

SHAW, Robert B.; PERKINS, Dennis N.T. Ensinar as organizações a aprender: o poder

SHAZAM. Disponível em: <<http://shazam.econ.ubc.ca/runshazam>>. Acesso em 5/10/2002.

SHEN, W. S. & KHOONG, C. M. (2001) - A DSS for empty container distribution planning. *Decision*

SHENHAR, A. *et al* (2001) Project success: a multidimensional strategic concept. *Long Range Planning*, no.

SHETH, J.N. & SISODIA, R.S. (2001) - High performance marketing. *Marketing Management*, v.10, p.18-

SHIM, J. P. *et al.* (2002) - Past, present and future of decision support technology. *Decision Support System*,

SHIM, J.P.; WARKENTIN, M.; COURTNEY, J. F.; POWER, D. J. (2002) - Past, present, and future of

SHIMIZU, T. *Decisão nas Organizações – Introdução aos Problemas de Decisão*

Shimizu, T.; Laurindo, F.J.B.; Morita, H. (2001) “Decision-making process in organizations: a complex

SHIMIZU, Tamio. *Decisão nas Organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas*

SHINGO, S., **O Sistema Toyota de Produção**. Porto Alegre: Bookman. 1996.

SHINODA *et al.*: *An Evaluation of Short Circuiting Arc Phenomena in GMA Welding*,

SHLAER, S.; MELLOR, S. **Análise de Sistemas Orientados para Objetos**. São Paulo,

SHNEIDERMAN, B (1987). *Designing the User Interface*, Addison- Wesley.

SHRIVASTAVA, P. (1983). A typology of organizational learning systems. **Journal of**

SHY, O. (1996) - Technology revolutions in the presence of network externalities, *International Journal of*

SHY, O. (2001) - *The economics of network industries*. Cambridge: Cambridge University Press.

SIEMS, T.; BARR, R. Benchmarking the productive efficiency of U.S. banks. *Financial*

SILVA, A. L. **Adoção de Tecnologia de Informação em canais de Distribuição: Um Estudo de Multicaso**

SILVA, A. L. **A Dinâmica da Difusão da Tecnologia da Informação: Um Estudo Comparativo em**

SILVA, A. L. da; *A adoção de tecnologia de informação em canais de distribuição: um*

SILVA, A.L.; FISCHMANN, A.A. (2002). Adoção de tecnologia de informação em canais de distribuição.

SILVA, Ana Paula Ferreira da. **Sistema de apuração de custos hospitalares: uma**

SILVA, B. R.; FREITAS, E. H.; SILVA, R. A. C.; SANTOS, A. G.; SANTOS, C. M. & LEITAO, U. A.

SILVA, C.R.O., FREITAS, M.C.D., GONTIJO, L.A. **A análise do trabalho como**

SILVA, C; OLIVEIRA, J; OGAWA, J. (1993) - Fluxo de Caixa e DOAR. Caderno de estudos. FIPECAFI. São Paulo.

SILVA, Catarina de Fátima da. **Melhoria da qualidade em serviços: uma aplicação em**

SILVA, César Roberto Lavalle da. (1995) - *O estágio de desenvolvimento da organização logística em*

SILVA, E. D. Análise de Custos Através de uma Linguagem Paramétrica Usando o Método

SILVA, E. D. Minimizando Custos: Uma Abordagem Analítica de Gestão de Desempenho

SILVA, E.C.C. (1999). *Os recursos humanos nas novas abordagens do gerenciamento da produção*. São

Silva, F. B. da; Cardoso, F. F. Ferramentas e diretrizes para a gestão da logística no processo de produção de

SILVA, Francisco Ramis. **Monitoramento de vazão das fontes da chapada do Araripe**.

SILVA, H.P. (Orgs.). *Socializando Informações, Reduzindo Distâncias*. Ed. UFBA. Salvador.

SILVA, J. R. G. & VERGARA, S. C. (2003) – Sentimentos, subjetividade e supostas resistências à mudança

SILVA, José G. **Código de Trânsito Brasileiro – Organização e Índice Remissivo**, São

SILVA, L. A. (1997) O desenvolvimento de sistemas e o método QFD. *Revista Developers*, n. 14, ano 2, p.

SILVA, L.T.; ROZENFELD, H. Modelo de avaliação da gestão do conhecimento no processo de

SILVA, Luciana Santos Costa Vieira. Sistemas de Informações. **Notas de Aula: Disciplina**

SILVA, M. D. L. Conservação Consumo/Demanda: Uma Metodologia Alternativa.

SILVA, M. G. P. da. **O computador na perspectiva do desenvolvimento profissional do**

SILVA, R. O. *Modelo de Apoio ao Planejamento da Mobilização dos Transportes*. Tese de

SILVA, S., **Comunicação organizacional em empresas de construção civil sob a ótica do planejamento**

SILVA, S.C. **A utilização do método do desdobramento da função qualidade para a implementação do**

SILVEIRA, A. **Marketing em bibliotecas universitárias**. Florianópolis: UFSC, 1992.

SILVEIRA, A.; COLOSSI, N. & SOUZA, C. G. de. **Administração universitária:**

SILVEIRA, P. R. **Caracterização do Ambiente Informacional em Coordenações de Ensino: um estudo no**

SILVER, E. A. & PETERSON, R. (1985). *Decision Systems for Inventory Management*

SIMCSIK, T; POLLONI, E. G. F. (2002) - *Tecnologia da Informação Automatizada*. Berkley. São Paulo.

SIMON, A. Better clientes, better decisions. *Byte Magazine*, v.22, Jan. 1997.

SIMON, H. *The new science of management decision*. New York Harper & Row, 1960.

SIMON, H.A. (1960) - *The New Science of Management Decision*. Harper Brothers, New York.

SIMON, Herbert. **Comportamento Administrativo**. Rio de Janeiro: Editora da FGV;

SIMON,H.(1970) **Comportamento administrativo**. Rio de Janeiro, Fund. Getúlio Vargas.

SIMOUDIS, E. (1995). *Data Mining: A technology comes of age*. IBM software quaterly, vol. 24.

SIMOUDIS, E. Reality Check for Data Mining. *IEEE Expert*, v. 11, n. 5, p. 26-33, 1996.

SIMSEK, Z. Sample surveys via electronic mail: a comprehensive perspective *Revista de*

SINDIPEÇAS. (2004) Desenvolvido pelo Sindicato Nacional da Industria de Componentes para Veículos

SINGH, H. S. (2001) - *Data Warehouse: Conceitos, Tecnologias, Implementação e Gerenciamento*. São

SINGH, H. S. **Data Warehouse: conceitos, tecnologias, implementação e gerenciamento**. São Paulo:

SINK, D.S.; MORRIS, W.T. (1995). *By what method?* Engineering and Management

SINK, D.S.; TUTTLE, T.C. (1989). *Planning and measurement in your organization of*

SÍNTESE. Disponível em: <<http://www.sintese.net>>. Acesso em: 14 fev. 2003.

SIONG, Neo Boon & SOH Christina. Organizational Performance and Information

SIQUEIRA, M. M. M.(2002) - Medidas do comportamento organizacional. *Estudos de Psicologia*. Vol. 7, n.

SIRCAR, S.; TURNBOW, J.; BORDOLOI, B. A framework for assessing the relation-ship

SIRCAR, S.; TURNBOW, J.; BORDOLOI, B. A framework for assessing the relationship

SIVAN, M. **Management**. Apresentação da Ernest E Young, EEY Canadá, Setembro,

SKAATES, M. A., SEPPANEN, V. (2002) – Managing Relationshipdriven Competence Dynamics in

SKYRME, D. J. - Knowledge Networking - Butterworth-Heinemann; London; 1999.

SKYRME, D. Valuing Knowledge: Is It Worth It? **Managing Information**. London, UK.

SLACK et al. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 1996.

SLACK N. et alli **Administração da Produção** – Ed Atlas – São Paulo -1997

SLACK, N. et al. (1996) – *Administração da produção*. São Paulo: Atlas.

SLACK, N. et al. (1997) - *Administração da Produção*. São Paulo: Atlas.

SLACK, N., CHAMBERS, S., HARLAND, C., HARRISON, A., e JOHNSTON, R.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A. & JOHNSON R. (1995) - *Administração da*

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; e JOHNSTON, R. - *Administração da*

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R.;

SLACK, Nigel (2000) “*Administração da Produção*”. Ed. LTC. São Paulo.

SLACK, Nigel et al. **Administração da Produção**: Edição Compacta. São Paulo: Atlas, 1999.

SLACK, Nigel. et al. *Administração da produção*, São Paulo, Atlas (1997)

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; HARLAND, Christine; HARRISON, Alan; JOHNSTON, Robert.

SLEMS, T. F. Quantifying Management’s Role in Bank Survival. *Economic Review*,

Smets-Solanes, J-P. “Multimedia Synthesis – A Reflexive Formalization of the Interaction Smets-Solanes, J-P., Faucon, B. Logiciels

Libres: Liberté, Egalité, Business. Editions

SMITH, D. K. M. A. *Network Optimization Praticce: A computacional guide*. Editora Ellis

Smolensky, P. (1992) “*IA connexioniste, IA symbolique et cerveau*”, In **Introduction aux**

SOARES, J.B. (2001). *Editor de modelos de sistemas de eventos discretos, baseado em redes de Petri*

SOARES, R. & HOPPEN, N. (1997) - Aspectos da utilização da Internet pelos bancos: um estudo baseado em

SOFFNER, R. (16 Nov. 2002) - **Curso sobre Gestão do Conhecimento**. <http://www.soffner.eng.br>.

Soh, C. et al.(2000). *Cultural Fits and Misfits: Is ERP a Universal Solution?*

SOH, Christina; KIEN, Sai Siew; TAY-YAP Joanne. (2000) - Cultural fits and misfits: is ERP a universal

SOIBELMAN, L.; CALDAS, C.H.S. O uso de extranets no gerenciamento de projetos: o exemplo

Soletto K.T. “Credenciamento de Laboratórios de Compatibilidade Eletromagnética,

Solomon D. (2001). Conducting Web-based surveys. Practical Assessment. Research & Evaluation, 7(19).

SOMMERVILLE, I. (2001) - *Software Engineering*. Addison-Wesley. 6a Edição. New York.

SOMMERVILLE, Ian; SAWYER, Pete. **Requirements Engineering (A Good**

SONDA, F. A. et al. (2000) A aplicação do QFD no desenvolvimento de software: um estudo de caso. *Revista*

SONNINO, Bruno. **Desenvolvendo aplicações com delphi 5.0** São Paulo, Makron books,

SOTERIOU, A.; ZENIOS, S. Using data envelopment analysis for costing bank products,

SOUZA, A. A. de. **Developing a knowledge-based decision support system to aid**

SOUZA, Antônio Carlos Valle de. Métodos de Estimção de Custos Rodoviários. 26ª

SOUZA, C. & A., ZWICKER, R. *Um modelo de ciclo de vida de sistema ERP: Aspectos*

SOUZA, C. A & ZWICKER, R. (2000) - Implementação de sistemas ERP: um estudo de casos comparados.

SOUZA, C. A. ; ZWICKER, R. (2000) – *Ciclo de vida de sistemas ERP* – Caderno de pesquisas em

SOUZA, C. A. de e ZWICKER, R. (1999). *Um modelo de ciclo de vida de sistemas de*

SOUZA, C. A.; SACCOL, A. Z. (2003). *Sistemas ERP no Brasil: teoria e casos*. São Paulo, Atlas.

SOUZA, C. A.; ZWICKER, R. (2000) - Ciclo de vida de sistemas ERP. *Caderno de pesquisas em*

SOUZA, C. A.; ZWICKER, R. Ciclo de vida de sistemas ERP. *Caderno de pesquisas em*

SOUZA, C.A.; SACCOL, A.Z. (Org.). *Sistemas ERP no Brasil: teoria e casos*. São Paulo: Atlas. Cap.5,

Souza, Cesar A. e Zwicker, Ronaldo. **Um Modelo de Ciclo de Vida de Sistemas ERP:**

SOUZA, César Alexandre de e ZWICKER, Ronaldo. (2000) - Implementação de Sistemas ERP: um estudo

SOUZA, César Alexandre e ZWICKER, Ronaldo. Implementação de Sistemas ERP: um estudo de

SOUZA, Cesar e ZWICKER, Ronaldo. (1999). *Um modelo de ciclo de vida de sistemas ERP: aspectos*

SOUZA, Cesar; ZWICKER, Ronaldo. **Sistemas Integrados de Gestão Empresarial: Estudos de**

SOUZA, Cesar; ZWICKER, Ronaldo. (2000) - Implementação de sistemas ERP: um estudo de casos

SOUZA, F.M.; CASTRO, J.F.B. (1998). Modelagem Organizacional: Um estudo de caso

SOUZA, M. C. A. F. de (1995) – *Pequenas e médias empresas na reestruturação industrial*. Sebrae. Brasília.

SOUZA, Roberto de. **Querer é poder**. Construção. São Paulo: n°2449, 1995.

SPECTOR, Bert A. *Como Criar e Administrar Empresas Horizontais*: lições práticas e

SPENDER, J.-C. (1996) - "Making knowledge the basis of a dynamic theory of the firm".

SPENDER, J.-C. (Winter Special Issue 1996). Making Knowledge the Basis of a Dynamic Theory of the

SPIEGEL, Murray Ralph. **Estatística - coleção shaum**. São Paulo, McGraw-Hill do

Spil, T. A. *et al.* (1999). *The Definition, Selection and Implementation of a New Hospital*

SPINAK, E. Indicadores cientímetricos. **Ciência da Informação**, Brasília, v.27, n.2, p.141-148, maio/ago,

SPINOLA, M. M.; PESSOA, M. S. P. - Tecnologia da informação, in: CONTADOR, J.C., coord. *Gestão de*

Spinola, M.M.; Cardoso, L. A.; *Aplicação de QFD para a Especificação de um*

SPINOLA, M.M.; PESSOA, M.S.P., Tecnologia da informação, in: CONTADOR, J.C.,

SPINOLA, Mauro, PESSÔA, Marcelo. Tecnologia da Informação. In: *Gestão de Operações*. 2a ed.

Spinosa, L. M. (1996) Contribution à la modélisation d'entreprises manufacturières

Spinosa, L. M., Espinasse, B., Chouraqui, E., (1998) AOP3S : **A balanced approach to**

Spinosa, L. M., Espinasse, B., Chouraqui, E., (1998b) **Dealing with Intelligence in**

SPONSOR Consultoria. **Transformando a estratégia em resultados por meio das pessoas**. Apresentação

SPOSITO, R. Análise apura dado estratégico. *GAZETA MERCANTIL*. São Paulo (6C): 19,

Sprague Jr, R. H., Watson, H. J. (Ed) (1989); *Decision Support Systems - Putting Theory*

SPRAGUE Jr, R. H.; WATSON, H. J. (1991). *Sistema de apoio a decisão: colocando a teoria em prática*. Rio

SPRAGUE Jr, R. H.; WATSON, H. J. (1991). *Sistema de apoio a decisão: colocando a teoria em prática*. Rio

SPRAGUE Jr, R.H. & WATSON, H.J. (1989) - *Decision Support Systems - Putting Theory into Practice*.

SPRAGUE JR, R.H.& WATSON, H.J. (1989) - *Decision Support Systems – Putting Theory into Practice*.

SPRAGUE, Jr. , WATSON, Hugh J. *Sistema de apoio à decisão: Colocando a teoria em*

SPRAGUE, Jr.; WATSON, H. (1989) - *Decision support systems: putting theory into practice*. USA:

Sprague, Ralph H. e Hugh J. Watson, **Sistemas de Apoio à Decisão**, Campus. 1991.

SPSS. Statistical Package for the Social Sciences. Disponível em: <<http://www.spss.com>>.

SRIVASTAVA, R.K.; SHERVANI, T.A. & FAHEY, L. (1999) - Marketing, business processes, and

STABELL, Charles B. *Towards a theory of decision support*. In GRAY, Paul. DSS-88

STÁBILE, S. & CAZARINI, E. W. (2000) Tecnologia da informação e os níveis gerenciais das organizações.

STÁBILE, S. (2001). *Um Estudo sobre a desconexão entre usuários e desenvolvedores de sistemas de*

STACEY, T. **Toward standartization of information security: bs7799**. Sans Institute.

STAGGE, P.; SENDHOFF, B. An extended Elman net for modeling time series, **Proceedings of 7<sup>th</sup>**

STAIR, R. & REYNOLDS, G. (2003) - *Princípios de Sistemas de Informação*. Editora LTC. Rio de Janeiro.

STAIR, R. (1998) - Princípios de sistemas de informação – Uma abordagem gerencial. 2. ed., Rio de Janeiro:

STAIR, R. (1998) - Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2. ed. LTC. Rio de Janeiro.

STAIR, R. M. (1998) *Princípios de Sistemas de Informação, uma abordagem gerencial*. Livros Técnicos e

STAIR, R. M. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro, LTC,

STAIR, R. M. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. 2. Ed.

STAIR, R. M. **Princípios de Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. 2 ed.

STAIR, R. M., (1998), *Princípios de Sistemas de Informação: uma Abordagem Gerencial*, 2 ed. São Paulo:

STAIR, R. *Princípios de sistemas de informação*. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

STAIR, R.M. (1996) - *Princípios de Sistemas de Informação: uma Abordagem Gerencial*. LTC. 2ª Edição.

STAIR, R.M. Princípios de Sistemas de Informação – Uma Abordagem Gerencial. 2ª

STAIR, R.M., **Princípios de Sistemas de Informação**. Rio: LTC, 1999.

STAIR, Ralph M. *Princípios de sistemas de informação – Uma abordagem gerencial*. Rio

STAIR, Ralph M. Princípios de Sistemas de Informação – Uma Abordagem Gerencial.

STAIR, Ralph M. **Princípios de Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: LTC,

STALK, G.JR. - Tempo: A Próxima Fonte de Vantagem Competitiva (1988). In:

STAMFORD, P.P. ERP: Prepare-se para esta mudança. Disponível na Internet em

STAMFORD, P.P.(2003) – ERP: prepare-se para esta mudança. Artigo publicado pela KMPess. Disponível

STAMFORD, Paula Pester. **ERP: Prepare-se para esta mudança**. Pernambuco, 2000.

STAN-CS-80-812 (HPP-8021), Dept. of Computer Sci. Stanford University, 1980.

STANK, T.; CRUM, M.; ARANGO, M. Benefits of Interfirm Coordination In Food Industry Supply Chains.

STAR, Jeffrey; ESTES, John. **Geographic Information Systems: an Introduction**.

STARBIRD, Robert & VILHAUER, Gerald. **Como tomar a decisão de implantar a**

STARKEY, Ken. **Como as organizações aprendem**: relato do sucesso das grandes

StarOffice. Version 5.2. SUN Microsystem, Inc. Disponível em:

STASSMANN, P. A. “*The Squandered Computer: evaluating the business alignment*

STATA, R. (1989). Organizational learning: the key to management innovation. **Sloan**

STEIL, Andrea Valéria. Um modelo de aprendizagem organizacional baseado na ampliação de competências

STERGIOU, M. JOHNSON, L. (1998). The importance of Business Rules in the

STERGIOU, M.; JOHNSON, L. (1998). The importance of business rules in the

STERMAN, J. D. & MORECROFT, J. D. W. *Modeling for Learning Organizations*.

STEVANATO, L.A. (1995). Compreendendo as dificuldades na implantação de um sistema de informação

STEVENS, Tim. ERP Explodes. **Industry Week**, Vol. 245. Iss. 13, p. 37-40, Jul 1997.

STEWART, A. T. **Capital Intellectual: A nova vantagem competitiva das empresas**. Rio

STEWART, T. A. ( 1998 ) - Capital intellectual. Ed. Campus. R.J.

STEWART, T. A. - Capital Intellectual: A Vantagem Competitiva das Empresas - Campus; São Paulo; 1997.

STEWART, T. A. (1998) - Capital intelectual: a nova vantagem competitiva das empresas. 5ª Edição.

STEWART, T. A. (1998) - Capital intelectual: a nova vantagem competitiva das empresas, Rio de Janeiro:

STEWART, T. A. (1998) *Capital Intellectual – A nova vantagem competitiva das empresas*. Campus, Rio de

STEWART, T. A. (1998) *Capital Intellectual – A nova vantagem competitiva das empresas*. Campus, Rio de

STEWART, T. A. **Capital Intellectual**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

STEWART, T. A. **Capital Intellectual**: a nova vantagem competitiva das empresas. Rio de Janeiro: Campus,

STEWART, T. A. *Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations*, New York :

STEWART, T.A. (1997) - *Capital Intellectual*: a nova vantagem competitiva das empresas. 7ª Edição. Rio

STEWART, T.A. (1998) - *Capital Intellectual*. Editora Campus. Rio de Janeiro.

Stewart, Thomas A. *Capital Intellectual - a nova vantagem competitiva das empresas*. Rio de Janeiro: Campus

STEWART, THOMAS A. **Capital Intellectual – A Nova Vantagem Competitiva das Empresas**. Rio de

STEWART, Thomas. **Capital intelectual**: a nova vantagem competitiva das empresas. Rio

STHAL, M. M. **Formação dos professores para o uso das novas tecnologias de comunicação e**

STOIBER, John R. Maximizing IT Investments. **CIO Enterprise Magazine**.

STOIMENOV, L. et al (1999) - Bridging objects and relations: a mediator for a OO front-end to RDBMSs.

STOLLENWERK, M. F. L. **Gestão Estratégica e Inteligência Tecnológica**. Dissertação apresentada para

STONE, Merlin; WOODCOCK, Neil. **Marketing de Relacionamento**. São Paulo: Littera Mundi, 1998.

STONER, J. & FREEMAN, R. E. (1995) – *Administração*. 5ª ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall.

STONER, J. A. F. & FREEMAN, R. E. (1999) – *Administração*. 5 ed. Rio de Janeiro: LTC.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. **Administração**. Quinta Edição, Rio de Janeiro:

STONER, James A. F., FREEMAN, R. Edward. **Administração**. Rio de Janeiro : Livros

STORBACKA, K.; STRANDVIK, T. & GRÖNROOS, C. (1994) - Managing customer relationship for

STRASSMAN, P. (1997) - *The Squandered Computer: evaluating the business alignment of information*

STRASSMAN, P. **The Squandered Computer: evaluating the business alignment of**

STRASSMAN, P. *The squandered computer: evaluating the business alignment of*

STRAUSAK, N. Resumée of VoTalk. In: SIEBER, P, GRIESE, J (eds). Organizational

STREHI, L.; SANTOS, C. A. Indicadores de qualidade da atividade científica. **Ciência Hoje**, Rio de Janeiro,

STROGATZ, S. H. (1994) - *Nonlinear dynamics and chaos: with applications to physics, biology, chemistry*

STUMPF, S. A.; DOH, J. P. & CLARK, K. D. (2002). Professional Services Firms in Transition: Challenges

STUMPF, S. A.; DOH, J. P. & CLARK, K. D. (2002). Professional Services Firms in Transition: Challenges

SUN, Inc. (1999) – Programming in Java™ Advanced Imaging. Sun Microsystems, Inc. Release 1.0.1.

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS CHILE,

SUPERINTENDÊNCIA Geral da Comunicação (SGC). *Relatório Anual de 1998*. Volta Redonda, 1998. 52 p.

SUPERINTENDÊNCIA Geral da Comunicação (SGC). *Relatório Anual de 1999*. Volta Redonda, 1999. 55 p.

SURAL, S., QIAN, G., and PRAMANIK, S. (2002) - Segmentation and Histogram Generation Using the

SURIAN, Jorge; NICOHELI, Luiz. Apostila de banco de dados e SQL. Disponível em: <

SUSMAN, G. I.; EVERED, R. D. An Assessment of the Scientific Merits of Action Research. *Administrative*

SUSSEKIND, Arnaldo, DÉLIO Maranhão, SEGADAS Vianna e TEIXEIRA, Lima. Instituições de Direito do

SVEIBY, Erik Karl. Welcome to the Knowledge Organisation! Fevereiro, 1999. Disponível em:

SVEIBY, K. E. - The New Organisational Wealth - Berrett-Koehler; Sydney; 1998.

SVEIBY, K. E. (1998) - *A Nova Riqueza das Organizações: gerenciando e avaliando patrimônios do*

SVEIBY, K. E. (1998) *A nova riqueza das organizações: gerenciando e avaliando patrimônios do*

SVEIBY, K. E. (1998). **A Nova Riqueza das Organizações: gerenciando e avaliando**

SVEIBY, K. E. (2002) - What is Knowledge Management?, Disponível em

SVEIBY, K. E. *A nova riqueza das organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

Sveiby, K. E. *A nova riqueza das organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

SVEIBY, K. E. **A Nova Riqueza das Organizações**. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1998.

SVEIBY, K. E. **A nova riqueza das organizações**: gerenciando e avaliando patrimônios

SVEIBY, K. E. **A Nova Riqueza das Organizações**: gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento.

SVEIBY, K. E.; LLOYD, T. Managing Knowhow: Add value... By valuing Creativity

SVEIBY, K.E. (2001) - "A knowledge-based theory of the firm to guide in strategy

SVEIBY, K.E. **A nova riqueza das organizações**: gerenciando e avaliando patrimônios de

SVEIBY, K.E. (1998) - A nova riqueza das organizações. Ed. Campus

SVEIBY, K.E., **The new organizational wealth: managing and measuring knowledge-**

SVEIBY, K.E., **The new organizational wealth: managing and measuring knowledge-**

SVEIBY, Karl E. (1998). *A Nova Riqueza das Organizações: gerenciando e avaliando patrimônios de*

SVEIBY, KARL E. *A Nova Riqueza das Organizações*. Rio de Janeiro, RJ, Editora

Sveiby, Karl Erik. **A Nova Riqueza das Organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

SVEIBY, Karl Erik. *A nova riqueza das organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

SVEIBY, Karl Erik. **A nova riqueza das organizações**: gerenciando e avaliando patrimônios de

SVEIBY, Karl. *Gestão do conhecimento, um novo caminho*. HSM MANAGEMENT. N. 22, ano 4 - SVELBY, Karl E. **A nova riqueza das organizações**. Trad. de L.E.T. Frazão Filho. Rio de Janeiro: SWEAT, J. (1998) - *Enterprise application suites are becoming a focal point of business* SWEENEY M. e MANNING A. - Realizing the Benefits of Enterprise - Wide Computing-SWIERINGA, J.; WIERDSMA, A. *La Organización que Aprende*. México: Addison-Wesley p.2097-TACHIZAWA, T.; FERREIRA, V. C. P. & FORTUNA, A. A. M. (2001) – *Gestão com pessoas: uma* TACHIZAWA, Takeschy; SCAICO, Oswaldo. *Organização flexível: qualidade na gestão por processos*. São TAGLIACARNE, G. *Pesquisa de Mercado: Técnica e Prática* – São Paulo: Atlas.

TAHARA, C.S. (2001) - *Arquitetura para integração de métodos para apoio a decisão em formação de* TAIT, T. F. C.; et al. *Arquitetura de sistemas de informação – evolução e análise* TALEB, K. and GUPTA, S. M. (1997) - Disassembly of Multiple Product Structures, *Computers and* TAN, K.C.; KANNAN, V.R.; HANDFIELD R.B. Supply chain management: supplier performance and firm TAN, X.; YEN, D. C.; FANG, X. (2003) - Web warehousing: Web technology meets data warehousing. TANAKA, Asterio. Modelagem de sistemas de software: uma breve revisão. *Developers' Magazine*. Rio de TANENBAUM, A. S. (1995) - *Distributed Operating Systems*, Vol 1, Prentice-Hall

TANG, Z.; ALMEIDA, C.; FISHWICK, P. A. Time series forecasting using neural networks vs TANLER, R. *Intranet Data Warehouse*. Rio de Janeiro: Infobook, 1998.

TANLER, R., *Intranet Data Warehouse*. Infobook, Rio de Janeiro, 1998.

TAPSCOTT, D.; CASTON, A. *Mudança de Paradigma: A nova promessa da Tecnologia* Tapscott, Don e Caston, Art. *Mudança de Paradigma - A promessa da tecnologia de* TAPSCOTT, Don. Entrevista: O que esperar do mundo digital / entrevista realizada por José Salibi Neto.

TARAPANOFF, K. (Org.). (2001) - *Inteligência organizacional e competitiva*. Brasília.

TARAPANOFF, K.; MIRANDA, D. M.; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. **Técnicas para tomada de decisão nos** TATIKONDA, V. & WEMMERLÖV, U. (1992) - Adoption and implementation of classification and coding TAURION, C. (1998) O Data warehouse será útil para sua organização? *Revista Developers*. n. 18, ano 2, p. Taurion, C., *Data Warehouse: Estado de Arte e Estado de Prática*. *Developers' Magazine*, ano 1, n. Taurion, C., *Data Warehouse: Vale a pena gastar Milhões Investindo em um?*, *Developers'*

TÁVORA JR. J.L. e RAMOS F.S.- Investments in Industrial Automation - A Decision TAX, Stephen S. & BROWN, Stephen W. Recovering and Learning from Service Failure. *Sloan Management* TAYLOR , B. W. (1999). *Introduction to Management Science*. 6a ed. Prentice-Hall: New Jersey.

TAYLOR Jr., T. *Planejamento: Fundamental para o sucesso da Pay TV in Engenharia de TV*, Março de TAYLOR, F. W. (1970) - Princípios de administração científica. Atlas. São Paulo.

TAYLOR, F. W. (c1980) - *Princípios de administração científica*. 7 ed. Editora Atlas. São Paulo.

TEECE D.J., PISANO G. & SHUEN, A. (1997) - "Dynamic capabilities and strategic TEECE, D.J. PISANO, G. E SHUEN, A., Dynamic Capabilities and Strategic

TEICHOLZ, E. (1985) – *CAD/CAM Handbook* – Estados Unidos; Editora Mc Graw-Hill

**Teitelroit, Ricardo & Boff, Luiz Henrique. Metodologia JAD – Joint Application Design: um novo enfoque** TEIXEIRA FILHO, Alcides Ribeiro. *Piscicultura ao Alcance de Todos*. 2ª ed. São Paulo: Nobel, 1991.

TEIXEIRA FILHO, J. (2000) O Espaço das Comunidades Virtuais na Gestão do TEIXEIRA FILHO, J. (1999) **Perspectivas em Gestão do Conhecimento**. *Developers'*

TEIXEIRA FILHO, J. (2000) - *Gerenciando Conhecimento*. Rio de Janeiro.

TEIXEIRA FILHO, J. (2000) - Gerenciando conhecimento: como a empresa pode usar a memória TEIXEIRA FILHO, J. (2000) *Gerenciando conhecimento*. Rio de Janeiro: SENAC.

TEIXEIRA FILHO, J. **Conhecimento, tecnologia e organização: evolução, conflitos e perspectivas**. TEIXEIRA FILHO, J. *Gerenciando conhecimento*. 2ª Edição. Rio de Janeiro.

TEIXEIRA FILHO, J. **Gerenciando conhecimento**: como a empresa pode usar a memória TEIXEIRA FILHO, J. *Rápidas, inovadoras e ferozes: as Pequenas Empresas na Era do Conhecimento*, TEIXEIRA FILHO, J. **Tecnologia da informação para a gestão do conhecimento**. [on-line] Disponível em TEIXEIRA FILHO, J. *Tudo que Parece Sólido Desmancha no Ar: Indicadores na Gestão do Conhecimento*, TEIXEIRA FILHO, Jaime. Gerenciando conhecimento: como a empresa pode usar a memória organizacional TEIXEIRA FILHO, Jayme. Qual a sua estratégia para gestão do conhecimento? *Insight Informal*, n.23, 1999.

TEIXEIRA FILHO, Jayme. Tecnologia da informação para a gestão do conhecimento. *Insight Informal*, n.10, TEIXEIRA JÚNIOR, S. (2002). Chega de desperdício. *Exame*. n.4, p.32-42, abr.

TEIXEIRA, A. P.; BATISTA Jr., E. D. Relatório parcial de atividades – Cnpq, TEIXEIRA, J. (1999) Transformando dados corporativos em vantagem competitiva. *Revista Developers*, n. Teo, T. S., W. R. King (1999). *An Empirical Study of the Impacts of Integration Business* TEO, T.S.H. & ANG, J.S.K. (1999) - Critical success factor in the alignment of IS plans with business plans. TEO, T.S.H. & ANG, J.S.K. (2001) - An examination of major is planning problems. *International Journal of* TEO, T.S.H. & KING, W.R. (1997) - Integration between Business Planning and Information Systems TEP. *La technologie et l'économie: les relations déterminantes*. Paris: OCDE, 1992.

TERBORG, J. R. (1977) - Validation and extension of an individual differences model of work performance. TERENCE, A. C. F.; ESCRIVÃO FILHO, E. (2001) – O planejamento estratégico nas pequenas empresas: a TERENCE, Ana Cláudia Fernandes. **Planejamento estratégico como ferramenta de competitividade na** TERRA, J. C. C. (1999). **Gestão Do Conhecimento: Aspectos Conceituais e Estudo** TERRA, J. C. C. (2000) – *Gestão do conhecimento*: o grande desafio empresarial. Negócio. São Paulo.

TERRA, J. C. C. **Gestão do Conhecimento: aspectos conceituais e estudo exploratório** TERRA, J. C. C. *Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial: uma abordagem* TERRA, J.C.C. (2002) - **Portais corporativos: a revolução na gestão do conhecimento**. São Paulo: TERRA, José C. C. **Gestão do Conhecimento: aspectos conceituais e estudo exploratório sobre as** TERRA, José Cláudio C. (2000). *Gestão do Conhecimento; o grande desafio empresarial*. São Paulo: Negócio



TERRA, José Cláudio Cyrineu. *Gestão do conhecimento – O grande desafio empresarial*. São Paulo, TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio

TERRA, José Cláudio Cyrineu. *Gestão do conhecimento: aspectos conceituais e estudo*

TERRA, José Cláudio Cyrineu. *Gestão do conhecimento: aspectos conceituais e estudo*

TEXEIRA, Adiel, RAMOS, Francisco. *Gestão da informação na competitividade das*

THANNHUBER, M.; TSENG, M.M.; BULLINGER, H.J., 2001, An autopoietic approach for building

THIERAUF, R.J. (1982) - *Decision support systems for effective planning and control – A case study*

THIOLLENT, M. *Metodologia da Pesquisa-Ação*. São Paulo: Cortez, 2000.

THIRY, M. **Uma Arquitetura baseada em Agentes para suporte ao Ensino à**

THIVES JR.; J. J. **Workflow, uma tecnologia para transformação do conhecimento nas**

THOMPSON JR., Arthur A. & STRICKLAND III, A.J.. **Planejamento estratégico**: elaboração,

THOMPSON, A. A. & STRICKLAND, A. J. (2002) - *Planejamento Estratégico Elaboração, Implementação*

THOMPSON, James D. Dinâmica organizacional; fundamentos sociológicos da teoria

THOMSEN, E. (2002) - OLAP – *Construindo Sistemas de Informações Multidimensionais*. Campus. Rio de

THOMSEN, E. (2002) - *OLAP Solutions*. John Wiley.

THOMSEN, E. (2002)– OLAP Construindo Sistemas de Informações Multidimensionais, Rio de Janeiro,

THUROW, L. C. (1997) O futuro do capitalismo; como as forças econômicas de hoje moldam o mundo de

TIASKUN, S. (2003) - Applications Integration and the PSO Services Supply Chain. Publicação de IDC

TIASKUN, S. (2003) - Applications Integration and the PSO Services Supply Chain. Publicação de IDC

TIBERTI, A.J.(2004) - *Desenvolvimento de software de apoio ao projeto de arranjo físico de fábrica baseado*

TIBIRIÇÁ, A.C.G.. Edificações: proposta de metodologia de valores e desempenho. Florianópolis,

TIERNEY, M.; 1991, *The formation and fragmentation of computing an occupation: a*

TIETZ, B. Computergestuetzte Distributionslogistik. In: A. Hermanns, V. Flegel (Eds.), *Handbuch des*

TIFFANY, P.; PETERSON, S. D. *Planejamento Estratégico*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TIGRE, P. B. (2001) - Globalization and E-commerce: Growth and Impacts in Brazil, **Center for**

TIGRE, P. B.; 1984, *Computadores brasileiros: indústria, tecnologia e dependência*, Ed.

TIMMONS, Jeffrey. (1990) – *New Venture Creation: Entrepreneurship for the 21st Century*, 4a. Edição.

TIWANA, A.; RAMESH, B. A design knowledge management system to support collaborative information

TKACH, Daniel. **The pillars of Knowledge Management**. Institute for Knowledge

TODESCO, J. L. et al. Transient Stability Analysis of Power Systems Using Neural

TODESCO, J. L. *Reconhecimento de Padrões Usando Rede Neuronal Artificial com uma*

TODESCO, J. L. S. Um Sistema Especialista para Auxílio na Elaboração de Recomendações para

TODESCO, J. L.; BETTIOL, A. L.; TESH JR, J. R. Transient Stability Analysis of Power Systems Using

TODESCO, J. L.; SOUZA, N. & MARTINS, L. C. (2002) - Implementação de um Data Warehouse para um

TODESCO, José L. **Reconhecimento de padrões usando rede neuronal artificial com**

TOFFLER, A. A Terceira Onda. 18a edição. Rio de Janeiro: Record, 1992.

TOFFLER, A. Powershift: As mudanças do poder. Rio de Janeiro: Record, 1994.

TOFFLER, Alvin - **Powershift: As Mudanças do Poder**. Rio de Janeiro: Record. 1990.

TOLEDO, G. L., SILVA, F. S. **Marketing e competitividade**. in: Encontro anual da

TOLEDO, Luis Roberto. Tilápia: vocação para ficar em primeiro lugar. *Globo Rural*. São Paulo: Editora

TOMASIA, Maria Terezinha. Como motivar trabalhadores no ambiente empresarial segundo as teorias

TOMINORI, S. M. A. W. (1999) A inteligência competitiva e a área de informação tecnológica no Instituto TOMPKINS, J.A. et al

(1996) - *Facilities Planning*. John Wiley & Sons. 2a Edição. New York.

TONTINI, G. **Automatização da identificação de padrões em gráficos de controle estatístico**

TOOLE, J. (2000) - Extracting Value from the Internet e connectivity. Última visita 22/05/2002,

TORALDO, R. S.; SAPORITI, A. F. & ZANQUETTO FILHO, H. (2001) - Implementação de um sistema

TORKZADEH, G. & DOLL, W. (1999) - The development of a tool for measuring the perceived impact of

TORKZADEH, G. and DOLL, W.J. “*The development of a toll for measuring the perceived*

TORKZADEH, G.; DOLL, W. J. The development of a tool for measuring the perceived impact

TORREAO, Edmundo. **Customer relationship management (CRM)**. In: INSIGHT

TRACTENBERG, Leonel. **Transformando recurso humanos em seres humanos**: contribuições humanistas

TREACY, M.; WIERSEMA, F. **Customer intimacy and other value disciplines**. Harvard

TRENDS REPORT 2000. **Onipresença do ensino on-line está transformando a**

TRINDADE, A. L. P. (1999) - *Métricas para orçamento e planejamento da produção de software*,

TRIPODI, T; FELLIN, P.; MAYER, H. (1981) - *Análise da Pesquisa Social*. Rio de Janeiro.

TRIVIÑOS, A. N. S. Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação. São

TRIVIÑOS, Augusto N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais** : a pesquisa

TROPE, A. **Organização virtual – impactos do teletrabalho nas organizações**. 1a Ed. Rio de Janeiro: Ed.

TRZECIAK, D. S.; NETO, M. A.; FERREIRA, M. P.; AYRES, N. M.; ABREU, P. F. & KERN, V. M.

TSANG, E. W. K. Organizational Learning and the Learning Organization: a dichotomy between descriptive

TSICHRITZIS, D. & KLUG A. (1978) - The ANSI/X3/SPARC DBMS framework report of the study group

TUCKER, Robert B. (1999) Agregando valor ao seu negócio. São Paulo: Makron Books.

Tupác,J. Y (2002) - Selection of Alternatives for oil Field Development by Genetic Algorithms. Engenharia

TURBAN, E. & ARONSON, J. E. **Decision support systems and intelligent systems**. 6

TURBAN, E. et al. *Administração da tecnologia da informação*. Rio de Janeiro: Campus,

TURBAN, E.; MCLEAN, E. & WETHERBE, J. (2004) - *Tecnologia da informação para gestão*. Bookman.

TURBAN, E.; RAINER, R. K.; POTTER, R.E. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.

TURINE, M. A. S.; MASIERO, P. C. **Especificação de Requisitos: Uma introdução**.

TURNER, Lynn E. A New Scorecard for Intellectual Property. *Journal of*

Tuten T. and Bosnjak M. (1999). Banner-Advertised Web Surveys. *Marketing Research*, Winter 1999, 16-21.

TUTHIL, G. S. **Knowledge engineering: concepts and practices for knowledge-based**

TYLER, G. (2001) - Customers? who do they think they are? *Management Services*, v.45, n.10, p.18-20.

TYSON, K. The Complete Guide to Competitive Intelligence. New. Jersey: Prentice Hall, 1998.

TYSON, K.W. M. (1998) - Guide to competitive intelligence: gathering, analyzing, and using competitive

TZORTZOPOULOS, P. **Contribuições para o desenvolvimento de um modelo do processo de projeto de**

UENO, A. T. (2001) - Concepção de um sistema de inteligência competitiva de clusters empresariais

UMBLE, E.J.; HAFT, R.R.; UMBLE, M.M. (2003). Enterprise resource planning: implementation procedures

UPCHURCH, L. et al ( 2001 ) - *Using card sorts to elicit web page quality attributes*. IEEE Software, v.18,

VADAS, P.I. **O que as universidades e faculdades americanas fazem para conquistar**

VAISALA. (2002) – *Safir Technical Description: Technical Note*. Finland. Vaisala.

VAISALA. (2002) – *Vaisala IMPACT ESPTM: Technical B210324en-A*. Finland. Vaisala.

VALDEZ, Gilbert. *Building a knowledge base*. North Central Regional Educational Laboratory. Disponível

VALENTE, A. M.; PASSAGLIA, E.; NOVAES, A. G. **Gerenciamento de Transportes e Frotas. São Paulo:**

VALENTE, F. F. R. (1999) A implantação do CMM de qualidade de software na Xerox. *Revista Developers*.

VALENTE, F. F. R. (1999). A implantação do CMM de qualidade de software na XEROX.

VALERI, S.G. **Aplicação do processo de revisão gerencial de fases em uma indústria**

VALERIANO **Gerenciamento estratégico e administração por projetos**. São Paulo: Makron Books, 2001.

VALLE, B. M. **Tecnologia da informação no contexto organizacional**. Ciência da

VAN AKEN, E.M.; RENTES, A.F.; BUTLER, M.R.; MOCK, D.; STEPHENSON, A.

Van de Berg, Herman A. *Models of Intellectual Capital Valuation: A comparative Evaluation*, 2003.

VAN DEN BERG, J. P.; ZIJM, W. H. M. Models for warehouse management: classification and examples.

VAN GEERT, P. (1998) - We almost had a great future behind us: the contributions of non-linear dynamics

VAN RAAN, A. F. J. Scientometrics: state-of-the-art. *Scientometrics*, v. 38, n. 1, p. 205-218, 1997.

VANSNICK, J.C., Application of multicriteria decision-aid to allocating budget for building repairs and

Varela, L., Aparício, J., Silva, S. (2002<sup>a</sup>) - An XML Knowledge Base System for Scheduling Problems. In

Varela, L., Aparício, J., Silva, S. (2002c) - Scheduling Problems Modeling with XML. *In The Proceedings of*

Varela, M. L. R.; Aparício, J. N.; Silva, S. C. (2002b) - Developing a Web Scheduling System Based on XML

Varela, M. L. R.; Aparício, J. N.; Silva, S. C. (2003a) - A Scheduling Web Service based on XML-RPC. In:

Varela, M. L. R.; Aparício, J. N.; Silva, S. C. (2003b) - A Scheduling Web Service. In: *Proceedings of the 1st*

VARGAS, Nilton, VARGAS, Darci. **Construindo o saber: agente educacional**. São

VARGAS, Nilton. **Cultura para construir**. Construção. São Paulo: n. 2521, jun. 1996.

VARGAS, Nilton. **Mudar para viver**. Construção. São Paulo: n. 2336, nov. 1992.

VARGAS, Nilton. **Tendências de mudança na indústria da construção**. OBRA - Sinduscon SP.

VASCONCELLOS, E. e HEMSLEY, J., **Estruturas organizacionais**. 2 ed. São Paulo:

VASCONCELOS FILHO, P.; PAGNONCELLI, D. **Construindo estratégias para**

VASCONCELOS FILHO, P.; PAGNONCELLI, D. **Construindo estratégias para**

VASCONCELOS, E.A. **Transporte Urbano nos países em Desenvolvimento: Reflexões e Propostas**. São

VASCONCELOS, E.A. Transporte Urbano nos países em Desenvolvimento: Reflexões e

VASCONCELOS, E.A. **Transporte Urbano, Espaço e Equidade: Análise das Políticas Públicas**. São Paulo:

VASCONCELOS, E.A. Transporte Urbano, Espaço e Equidade: Análise das Políticas

VASCONCELOS, F. C. & CYRINO, A. B. (2000) - Vantagem competitiva: os modelos teóricos atuais e a

VASCONCELOS, Flávio C.; CYRINO, Álvaro B. Vantagem competitiva: os modelos

VASCONCELOS, J. M., Implementando um Data Warehouse Incremental. In: *Developers' Magazine*,

VASCONCELOS, M. C. R. L. (2000) Cooperação Universidade Empresa na Pós Graduação: Contribuição

VASILE, D., VASILE, D., OWONA, N. e KOVACEVIC, R., *An intelligent GMAW quality*

VASSOS, Tom. *Marketing Estratégico na Internet*. São Paulo : Makron Books, 1997.

VAVRA, T. G. **Marketing de relacionamento: after marketing**. São Paulo, Atlas, 1993.

VAVRA, T.G. & PRUDEN, D.R. (1995) - Using aftermarketing to maintain a customer base. *Discount*

VAVRA, T.G. (1994) - Selling after the sale: the advantages of aftermarketing. *Supervision*, v.55, n.10.

VAVRA, Terry G. (1993) - *Marketing de Relacionamento: After Marketing*. Atlas. São Paulo.

VAZ, R. (1999) Discutindo sistemas de informação nas organizações. *Revista Developers*. n. 35, ano 3, p. 20-

VAZQUEZ, E.V & SIMÕES, G.S. & ALBERT, R.M. (2003) - *Análise de Pontos de Função: medição*,

Vehovar V., Manfreda K. and Batagelj Z (2001). Error in Web Surveys. 53rd session of the International

VELIYATH, R.; FITZGERALD, E. Firm capabilities, business strategies, customer preferences, and

Veloso, M. M. (1992). Learning by analogical reasoning in general problem solving.

VELOUTSOU, C; SAREN, M. & TZOKAS, N. (2002) - Relationship marketing: what if...? *European*

VENKATRAMAN, N. & HENDERSON, J. C. Real strategies for virtual organizing.

VENKATRAMAN, N. **“IT – Enable Business Transformation: From Automation to**

VENZIN, M.; KROGH, G.v. & ROOS, J. (1998) - “Future research into knowledge

VERBEEK, H.M.W.; BASTEN, T.; AALST, W.M.P. (2000). *Diagnosing workflow using woflan*.

VERGARA, S. (1998) - *Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração*. São Paulo: Atlas.

VERGARA, S. C. (1997) - *Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração*. Rio de Janeiro: Atlas, 90p.

VERGARA, S. C. (1998). *Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração*. 2<sup>a</sup> ed, Ed.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 3<sup>a</sup> ed., São Paulo: Atlas,

VERNADAT, F. B. (1996) - Enterprise modeling and integration, Principles and Applications. Chapman &

VERNADAT, F. B. (1996) - **Enterprise Modeling and Integration: principles and applications**. London:

VERNADAT, F. B. **Enterprise Modeling and Integration: principles and applications**.

VERNADAT, F. B., Enterprise Modeling and Integration: Principles and Application. Londres: Chapman &

VERNADAT, F.B. (1996), “Enterprise Modeling and Integration: principles and applications”. 1 ed.

VERNADAT, F.B. *Enterprise modeling and integration: principles and applications*.

- VERNADAT, François B.** Enterprise Modeling and Integration: Principles and Application. **Londres:** VERSTRAETEN, G. et al. (2002) - Targeting long-life customers: towards a segmented CRM approach.
- VERWIJMEREN, M. Software component architecture in supply chain management. *Computers in Industry*.
- VICO, Antonio. (2001) - *Gestão da Tecnologia e Inovação*. Manãs- São Paulo: Èrica.
- VIDAL, Antônio G.R. *Introdução ao Projeto e Desenvolvimento de Sistemas de Informação*. FEA/USP,
- VIDOTTO, L. S. **Avaliação das competências do gerente de produção da construção civil na Região**
- VIEIRA, B. L. do A. & NIQUE, W. M. Comércio eletrônico via Internet: entendendo a
- VIEIRA, E. Um exame de portais, *Info Exame*, nº 171, p. 72-74, 2000.
- VIGODA, E. (2002) - *From responsiveness to collaboration: governance, citizens, and the next generation of*
- VILA JATO, J.L. (1997) - *Tecnologia Farmaceutica*, v.1, Editorial Sintesis: Madrid.
- VILLER, S., The groupware: A CSCW perspective, In: *Readings in Groupware and*
- VINCKE, P. (1992) - *Multicriteria Decision-Aid*. John Wiley & Sons Ltd. ISBN: 0-471-93184-5.
- VINCKE, P. *Decision-aid*. Wiley press, 1989.
- VINCKE, P., **Multicriteria Decision-aid**. JohnWiley & Sons,1992.
- Vincke, P.; (1992), *Multicriteria decision-aid*,. John Wiley & Sons. ISBN: 0-471-93184-5.
- Vincke,P. (1992) *Multicriteria Decision-Aid*, John Wiley & Sons Ltd, Chichester, England
- VIÑEGLA, A. L. **Elementos fundamentales, desarrollo e implantación del Balanced Scorecard**.
- VOORHOEVE, M. (2000). Compositional modeling and verification of workflow process. In:
- VOSS, C. Success and failure in advanced manufacturing technology. *International Journal of Technology*
- VROOM, V. H. (1964) - *Work and motivation*. Krieger. USA.
- WAACK, R. S.; MACHADO FILHO, C. P. Administração estratégica em cooperativas
- WADHWA, L. C. (1990) - Capacity and performance of bulk handling ports. *Proceedings of Australian*
- WAGLE, D. The case for ERP systems. *The Mckinsey Quarterly*, n. 2, p. 130-138, 1998.
- WAGLE, D. **The case for ERP systems**. *The Mckinsey Quarterly*, n.2, p. 130-138, 1998.
- WAGNER III, J. A. & HOLLENBECK, J. R. (2003) – *Comportamento organizacional: criando vantagem*
- WAGNER III, John A. & HOLLENBECK, John R. *Comportamento organizacional*. São Paulo: Saraiva,
- WAGNER, H. M. (1986) - *Pesquisa Operacional*. Prentice-Hall, Rio de Janeiro.
- WAH, L. Muito além de um modismo. *HSM Management* Ano 4 nº 22, 2000.
- WAH, Louisa. Muito além de um modismo. **HSM Management**. São Paulo, nº 22, ano 04, p. 51-88, set./out.
- WAISMAN, L. O. & ALMEIDA, E. (2002) - Manual de gestão de pessoas e equipes. Vol. 2, Cap. 24 /
- WAJCHENBERG, M. I. **Beneficiamentos têxteis**. São Paulo, Brasil,1977.
- WALSH, John, GODFREY, Sue. The internet: a new era in customer service. *European*
- WALTON, R. E. (2002). *Tecnologia da informação: o uso de TI pelas empresas que obtêm vantagem*
- WALTON, R. E. *Tecnologia de Informação: o uso de TI pelas empresas que obtêm*
- WALTON, R.E. - *Tecnologia da informação: o uso da TI pelas empresas que obtêm vantagem competitiva*.
- WALTON, R.E., *Tecnologia da informação: o uso da TI pelas empresas que obtêm*
- WALTON, RICHARD E. (1994) - *Tecnologia de Informação*. São Paulo, Ed. Atlas.
- WAND, M. P. and JONES, M. (1995) - *Kernel Smoothing*. Chapman & Hall.
- WAND, Y. & WEBER, R (1989) - An ontological evaluation of systems analysis and design methods, in
- WANDERLEY, A. V. M. (1999) Um instrumento de macropolítica de informação. *Concepção de um sistema*
- WANDY, Y. (1996) - Ontology as a foundation for meta-modelling and method engineering. *Information and*
- WANG, C. B. (1995) *O novo papel do executivo de informática*. Makron Books, São Paulo
- WANG, C. B. (1995) *O novo papel do executivo de informática*. Makron Books, São Paulo
- WANG, C.; GOPAL, R.; ZIONTS, S. Use of Data Envelopment Analysis in Assessing
- WANG, S. Modeling information architecture for the organization. In: *Information &*
- WASSERMAN, P. A Technological Innovation in Information Transfer: Strategies of
- WATERMAN, D. (1986) - *A Guide to Expert Systems*. S.l., Addison-Wesley.
- WATSON, E. E.; SCHNEIDER, H. Using ERP System in Education **Communications**
- WATSON, H. J., WATSON, R. T., SINGH S., HOLMES, D. Development Practices For
- WATSON, H. J.; HOUDESH, G; RAINER JR., R. K. **Building executive information**
- Watson, I. D. (1997). Applying case-based reasoning. São Francisco, Morgan Kaufmann.
- WATSON, I., (1997). Applying case-based reasoning: techniques for enterprise systems.
- WATT, D. A.; BROWN D. F. Programming Language Processors in Java. Prentice Hall.
- WEBBER, Ross. (1999) – *Imperativos Modernos*. In: Dominando Administração. São Paulo: Makron Books.
- WEBER, Kival C., ROCHA, Ana Regina C. , NASCIMENTO, Célia J. Qualidade e
- WEBER, M. **Economia e Sociedade: fundamentos da sociologia compreensiva**. Brasília:
- WEBER, Max. (1944) - *Economía y sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- WEBER, Max. (1975) - La ciencia como vocación. In: GERTH, Hans; MILLS, Carl Wright (eds.) *Ensayos de*
- WEBER, Max. **Economia e sociedade**. 3. ed. Brasília : UNB, 1972.
- WEBSTER Jr., F.E. (2002) - Marketing management in changing times. *Marketing Management*, p.18-23.
- WEHRLÉ, P.; NOBELIS, P.H.; CUINÉ, A.; STAMM, A. (1993) - Scaling up of wet
- WEICH, K. E. (1995) - *Sensemaking in Organizations*. London, Sage Publications, 1995.
- WEICK, K. & WESTLEY, F. (1997) - Organizational Learning: Affirming an Oxymoron. In CLEGG, S.,
- WEICK, K. E. & BOUGON, M. G. **Organizations as cognitive maps: charting ways to success and**
- WEILL, P. The relationship between investment in Information Technology and firm
- WEISS, G.; Multiagent Systems: A Modern Approach to Distributed Artificial Intelligence. MIT Press, June,
- WEISS, S. M.; INDURKHYA, N. **Predictive data mining: a practical guide**. N.Y.:
- WEITZNER. Gabriel. **Interpretação da pesquisa de mercado do Gartner Group**. São
- WELCH, J. (2000) A administração depois da Internet. *Revista HSM Management*, n. 22, ano 4, p. 6-12,
- WELCH, Jack. A administração depois da internet.*Rev.HSM Management*, São Paulo,

WELDON, J. L.. A career in data modeling. **Byte**, Jun. 1997. <http://www.byte.com/art/9706/sec7/art3.htm>,  
WELLING, L. & THOMSON, L. (2001) - PHP e MySQL: desenvolvimento Web. Rio de Janeiro: WILEY, 1998.  
WENGER, E. (1998). **Communities of practice: learning, meaning, and identity**. New York: Norton, 1998.  
WENGER, E. (1999). Communities of practice for social scientists. Disponível em <http://www.cba.hawaii.edu/~wenger/>  
WENGER, E. (2000). Communities of practice and social learning systems. **Organization**, 7(2), 199-213.  
WENGER, E. (2004). Communities of practice – learning as a social system. Disponível em <http://www.cba.hawaii.edu/~wenger/>  
WERKEMA, M.C.C. **As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos** – Belo Horizonte, MG: Atlas, 1998.  
WESTPHAL, C.; BLAXTON, T. **Data mining solutions**. N.Y.: John Wiley, 1998.  
WHEATLEY, M. (1992) - *Leadership and the new science: learning about organization from an orderly chaos*. New York: Doubleday, 1992.  
WHITAKER, Richard. (1994) *Gerenciando maniacos por software*. Infobook, Rio de Janeiro: Editora Infobook, 1994.  
WHITE, Colin. Instant intelligence. **Intelligent Enterprise**, v. 3, n. 6, Abril 2000.  
WHITELEY, R. C. A Empresa Totalmente Voltada Para o Cliente. São Paulo: Publifolha, 1998.  
WHITELEY, R.; HESSAN, D. **Crescimento orientado para o cliente**. Rio de Janeiro: Editora Infobook, 1995.  
WHITNEY, G. (1995) Ouvir o cliente é o melhor caminho para o sucesso, Folha de São Paulo, 12/05/95.  
WICK, C. W. & LEÓN, L. S. (1997) – *O desafio do aprendizado*. Nobel. São Paulo.  
WIDROW, B.; RUMELHART, D. E.; LEHR, M. A. Neural networks: applications in industry, **AI Magazine**, 10(2), 17-24, 1989.  
WIENER, N. (1989) – *Cibernética e sociedade: o uso humano de seres humanos*. São Paulo, Cultrix.  
WIERS, V. C. S.; VAN DER SCHAAF, T. W. Framework for decision support in production **Decision Support Systems**, 15(2), 115-128, 1995.  
WIERSEMA, Fred. **Intimidade com o cliente: um compromisso com os resultados de vendas**. São Paulo: Editora Infobook, 1995.  
WIIG, K.M. (1993) **Knowledge Management Foundations: - thinking about thinking -** Boston: Butterworth-Heinemann, 1993.  
WIIG, K.M. **Knowledge Management Foundations: thinking about-how people and organizations create, share, and use knowledge**. Boston: Butterworth-Heinemann, 1993.  
WIKARSKI, D. (1996). *An introduction to modular process net*. Berkeley, International Computer Science Institute, 1996.  
WILKINSON, B. & ALLEN, M. (1999)- *Parallel Programming: Techniques and Applications Using the Message Passing Interface*. New York: John Wiley, 1999.  
WILKINSON, Joseph W. *Accounting and Information Systems*. 3ª ed. New York: John Wiley, 1997.  
WILLCOCKS, L.P.; LESTER, S. (1997). In Search of information technology productivity: assessment and implications for the future. **Information Systems Research**, 8(2), 115-130, 1997.  
WILLIAMS, O. Outsourcing: a CIO's perspective. Jamestown, Ohio: Change Management Group / CRC Press, 1997.  
WILLIAMS, R. L. & BUKOWITZ, W. R. (2002) - *Manual de gestão do conhecimento*. Porto Alegre: WILLIAMS, V. C. (2000) - LDAP White Paper. PROplusSystems Inc.  
WILLIAMS, L.R.; NINNS, A.; IRBY, D.; FINLEY, T. Logistics integration: the effect of information technology on the supply chain. **Journal of Business Logistics**, 14(1), 1-14, 1993.  
WILSON, S.; JOHNSON, P.; KELLY, C.; CUNNINGHAM, J.; MAFKOPOULOS, P. (1993). *Object-Oriented Programming: Concepts, Databases, and Applications*. New York: McGraw-Hill, 1993.  
WINANT, B. & FRANKEL, M. (1996) - Key Dictionary and Use Cases. Object Magazine, SIGS, 1996.  
WINDOM, J., *Research Problems in Data Warehousing*. Disponível via www em <http://www.wingfield.com/>  
WINGFIELD, A. (1979). Human learning and memory: an introduction, Harper & Row, 1979.  
WINSTON, L. W. (1994) - *Operations Research Applications and Algorithms*. California-Belmont: Duxbury Press, 1994.  
WISNER, A. (1987). *Por dentro do trabalho: ergonomia, método & técnica*. São Paulo, FTD, 1987.  
WIT, B. DE & MEYER, R. (1998) - **Strategy: Process, Content, Context**. London: Prentice-Hall, 1998.  
WITHMAN, L.E. **Abordagem rgb para redesenho de processos**. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~lwitman/>  
WITTER, Geraldina Porto. **Produção científica**. Campinas : Átomo, 1997.  
WOLF, Mauro. *Teorias da comunicação*. 4. ed. Lisboa : Editorial Presença, 1995.  
WOMACK, J. e JONES, D. A Mentalidade Enxuta nas Empresas: Elimine o Desperdício e Crie Riqueza. 5ª edição. São Paulo: Editora Atlas, 1998.  
WONNACOTT, Ronald J.; WONNACOTT, Thomas H. *Econometria*. Ed. Livro Técnico. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.  
WOOD JR, T & CALDAS, M. P. (2000) - The part and the whole: reductionism and complex thinking in supply chain management. **Revista de Administração de Empresas**, 42(1), 1-14, 2000.  
WOOD JR, Thomaz & CALDAS, Miguel P. (2000) - The part and the whole: reductionism and complex thinking in supply chain management. **Revista de Administração de Empresas**, 42(1), 1-14, 2000.  
WOOD JR, Thomaz; CALDAS, Miguel P. Modismos Em Gestão: Pesquisa Sobre A Adoção de Modismos. **Revista de Administração de Empresas**, 42(1), 1-14, 2000.  
WOOD Junior, Thomaz e CALDAS, Miguel P. **Modas e modismos gerenciais: o caso dos modismos em gestão**. São Paulo: Editora Atlas, 1998.  
WOOD Junior, Thomaz e CALDAS, Miguel P. The part and the whole: reductionism and complex thinking in supply chain management. **Revista de Administração de Empresas**, 42(1), 1-14, 2000.  
WOOD, J. L.; STASCH, S. F. **How small share firms can uncover winning strategies**. **Journal of Business Strategy**, 17(1), 1-14, 1995.  
WOOD, Jr, T. (1995). *Mudança organizacional e transformação da função recursos humanos*. São Paulo: Editora Atlas, 1995.  
WOOD, Thomaz. (1999) - Organizações de simbolismo intensivo. In: CALDAS, Miguel; WOOD, Thomaz. *Organizações de simbolismo intensivo*. São Paulo: Editora Atlas, 1999.  
WOOD, Thomaz; CALDAS, Miguel P. Modismos em Gestão: Pesquisa sobre a Adoção de Modismos. **Revista de Administração de Empresas**, 42(1), 1-14, 2000.  
WOODS, D. R. *Problem-Based Learning: how to gain the most from ABP*. Hamilton, Canada: Griffin Press, 1995.  
WOOLDRIDGE, M., JENNINGS, N., *Intelligent Agents: Theory and Practice*. Disponível em: <http://www.cba.hawaii.edu/~wenger/>  
WORKFLOW MANAGEMENT COLIATION (1996). The Workflow Reference Model, Document Number 96-01, 1996.  
WORKFLOW MANAGEMENT COLIATION (1999). The Workflow Management Coliation – Terminology, Document Number 99-01, 1999.  
WORKFLOW MANAGEMENT COLIATION (2002). The Workflow Management Coliation – Workflow Management Reference Model, Document Number 02-01, 2002.  
WORMELL, I. – *Informetria: explorando bases de dados como instrumentos de análise*. - **Ciência da Informação**, 27(1), 1-14, 1998.  
WRENNALL, W. Knowledge: the DNA of productivity. **Work Study**, v.48, n.2, p.53-56, 1999.  
WRIGHT, P.H.; ASHFORD, N. J. *Transportation Engineering: Planning and Design*. New York: John Wiley, 1998.  
WRIGHT, P.H.; ASHFORD, N.J. **Transportation Engineering: Planning and Design**. New York: John Wiley, 1998.  
WRIGHT, P.H.; ASHFORD, N.J. *Transportation Engineering: Planning and Design*. New York, NY, John Wiley, 1998.  
WTO (1999a). World Travel Organization. Press Release. November 5, 1999. A la Caza del turista. **World Travel Organization**, 1999.  
WTO (1999b). Press Release. November 5, 1999. Desmistifying the Internet revolution. Disponível em <http://www.wto.org/>  
WTTC (1999). The Travel and Tourism Satellite Account, World Economic Impact, World Travel and Tourism Council, 1999.  
XAVIER, M. P. T. & GOMES, S. B. (1999) A informação como vantagem da empresa competitiva. *Revista de Administração de Empresas*, 41(1), 1-14, 1999.  
XAVIER, Ricardo de Almeida. - *Capital Intelectual* – São Paulo, Editora STS, 1998.  
XEROX.(2001). Software: compartilhamento de conhecimento. (<http://www.xerox.com> (12 Dec.)).  
XEXÉO, J. A. M. (1998) Sistemas de Informação e Qualidade em Saúde. In: *Anais do IV FNCTS - Fórum Nacional de Qualidade em Saúde*. São Paulo: Editora Atlas, 1998.  
XIAOHONG, C.; FENG, G.; JIXIN, Q.; YOUXIAN, S. A nonlinear adaptive controller based on genetic algorithm. **Journal of Intelligent and Robotic Systems**, 15(1), 1-14, 1997.  
XU, X. W.; LIU, T. A web-enabled PDM system in a collaborative design environment. **Robotics and Computer Integrated Manufacturing**, 15(1), 1-14, 1999.

- XVII, 2004. Itapema. *Anais...* Itapema-SC: UNIVALE, 2004, CD-ROM.
- XXVII, 2003. Atibaia. *Anais...* Atibaia-SP: ANPAD, 2003, CD-ROM.
- YANG, Y. (1997) - *Essays on network effects*. Utah: Utah State University.
- YIN, R. (1991) Case study research: design and methods. Newbury Park. Sage Pub..
- YIN, R. K. (1994) - *Case study research*. London: Sage Publications.
- YIN, R. K. (2001) - *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 2. ed. Porto Alegre: Bookman.
- YIN, R. K. **Case Study Research: Design and Methods**. London: Sage Publications, 1994. 2 ed.
- YIN, R. K. *Estudo de Caso: planejamento e métodos*. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- YIN, R.C. (2001) - **Estudo de Caso: planejamento e métodos**. Porto Alegre: Bookman.
- YIN, Robert K. (2001) - *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman.
- YIN, Robert K. (2001) - *Estudo de caso: planejamento e métodos*. Trad. Daniel Grassi, 2ª ed., Porto Alegre:
- YIN, Robert K. *Case study research: design and methods*. Applied social research methods
- YIN, Robert K. **Estudo de caso - Planejamento e métodos**. 2ª ed., Porto Alegre. Bookman, 2001.
- YOURDON, E. (1990). *Análise Estruturada Moderna*. Ed. Campus: Rio de Janeiro.
- YOURDON, E. **Análise Estruturada Moderna**. Rio de Janeiro: Campus, 1990.
- YOURDON, Edward. **Análise Estruturada Moderna**. 3ª Ed. Trad. Dalton C. de Alencar. Rio de Janeiro:
- YOURDON, Edward. **Análise Estruturada Moderna**. Rio de Janeiro: Campus, 1990.
- YU, E. (1993). Modelling organizations for informations systems requirements engineering. In: IEEE
- YU, E. ; MYLOPOULOS, J. Modelling Organizational Issues for Enterprise Integration.
- YU, E. S. **Modelling Strategic Relationships for Process Reengineering**. 1995. 166f.
- YU, E. Towards Modelling and Reasoning Support for Early-Phase Requirements
- YUCESAN, E e WASSENHOVE, L. Supply-Chain.com: Strategies for e-Supply Chains. Disponível em
- ZACCARELLI S. B. **Estratégia e Sucesso nas Empresas** – Ed Saraiva – São Paulo–2000.
- Zachman, J. (1982), *A Business systems planning and business information control study, a*
- ZACK, M. *Managing codified knowledge*. **Sloan Management Review**, 45-58, 1999.
- ZAHRA, E. & DAS, S. R. Building competitive advantage on manufacturing resources, Long Range
- ZAIANE, O. R ( 1999 ) - *Resource and Knowledge Discovery from the Internet and Multimedia Repositories*.
- ZAMBALDE, A.L.A.: **Informática na Modernização do Sistema Agroindustrial do Café no Estado de**
- ZANCUL, E.S. (2000) - **Análise da Aplicabilidade de um Sistema ERP no Processo de Desenvolvimento**
- ZANCUL, Eduardo e ROZENFELD, Henrique. **Sistemas ERP**. Disponível em
- ZANELA, Amarolinda Costa, MACADAR, Marie Anne e SOARES, Rodrigo Oliveira. (1999) - *Mudança*
- ZANETTE, E. N. A **Informática na Educação Matemática**: o uso do computador no processo
- ZANLORENCI, E.P.; BURNETT, R.C. (1998). Engenharia de Requisitos (RE -
- ZARIFIAN, P. (1994). *Compétences et organization qualifiante em milieu industriel*. Paris,
- ZDANOWICZ, J. (1998) - Fluxo de caixa: uma decisão de planejamento e controle financeiros. 7.ed Sagra Luzzatto.
- ZEE, Han. T. M. van der. Rejuvenating the IT supply organization. **Information**
- ZEE, J.T.M.V & JONG, B. (1999) - Alignment Is not Enough: Integrating Business and Information
- Zegarra, S. L. V.; Cardoso, F. F. Gestão de materiais em empresas construtoras de edifícios: gestão dos
- ZEITHAML, V. A.; PARASURAMAN, A.; BERRY, L. **Delivering quality service**. New York,
- ZEITHAML, Valerie A.; PARASURAMAN, A.; BERRY, Leonard L. **Delivering Quality Service**. New
- ZELENY, M. Multiple Criteria Decision Making, McGraw-Hill, 1982
- ZENONE, L.C. Customer Relationship Management (CRM) – Conceitos e Estratégias:
- ZHANG, C. and WANG, P. (2000) - A New Method of Color Image Segmentation Based on Intensity and
- ZIMMER, H., *Data Warehousing: Are You on a Path to Success or Failure?*. Disponível em:
- ZIMMERER, T. W.; SCARBOROUGH, N. M. Essentials of small business
- ZIMMERMAN, F. Structural and Managerial Aspects of Virtual Enterprises. University
- ZISMAN, M.D. (1977). *Representation, Specification and Automation of Office Procedures*, Penssylvania.
- ZOLLINGER, H. R. Princípios básicos da colorimetria. **Química Têxtil**, N. 12,1996, p. 36-71.
- ZOTTO, F. A., Ferramentas Groupware para intranets,
- ZUBOFF, S. Automatizar/informatizar: as duas faces da tecnologia inteligente. Revista da
- ZUBOFF, S. Automatizar/informatizar: as duas faces da tecnologia inteligente. Revista de administração de
- ZWASS, V. **Management information systems**. Wm. C. Brown Publishers, 1992.
- ZWASS, Vladimir. *Management Information Systems*. Wm. C. Brown Publishers, 1992.
- ZWASS. *Management information systems*. EUA: WCB, 1992.
- ZWICKER, R.; SOUZA, C.A. (2003). Sistemas ERP: conceituação, ciclo de vida e estudos de casos
- ZYLBERSZTAJN, D. **Organização de cooperativas: desafios e tendências**. ERA. São Paulo, 1994.

## Artigo ENEGEP mais citado

2000

1. CAMEIRA, Renato Flório. Sistemas Integrados de Gestão – Perspectivas de Evolução e Questões Associadas. **XIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP. Anais eletrônicos**. Rio de Janeiro. UFRJ. Nov 1999.
2. CARDOSO, Douglas; SILVA NETO, Manuel Carvalho; SOUZA, Antônio Artur. Administração da Produção através do sistema de gestão integrada SAP R/3: o caso da siderúrgica belgo mineira. **XIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP. Anais eletrônicos**. Rio de Janeiro. UFRJ. Nov 1999.
3. HYPOLITO, Christiane Mendes; PAMPLONA, Edson de Oliveira. Sistemas de Gestão Integrada: Conceitos e Considerações em uma Implantação. **XIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP. Anais eletrônicos**. Rio de Janeiro. UFRJ. Nov 1999.
4. NEVES, Mauricio dos Santos. Sistemas Integrados de Gestão em uma Perspectiva Estratégica. **XIX Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP. Anais eletrônicos**. Rio de Janeiro. UFRJ. Nov 1999.
5. BLANCO, S. M. M.; VIEIRA, R.M. O Mercosul e a pequena empresa: desafios e oportunidades. In: **ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, Anais** (publicado em mídia eletrônica – CD-Rom). Gramado, Rio Grande do Sul, 1997.

2001

6. ABREU, Aline F. de, CARVALHO, Fábio C. A. de, CASTRO, João E. E., CAGNIN, Cristiano H. Abordagens de sistemas de informação enfocando a segurança em ambiente internet/intranet/extranet. XIX ENEGEP. Rio de Janeiro, 01 a 04 de nov.1999.
7. MOURA e PESSÔA, Luciano R. e Marcelo Schneck de Paula. Modelo Organizacional para Gestão de Pequenas e Médias Empresas com base no Recurso Informação. In: **ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**, 1999, Rio de Janeiro. *Anais do XVIII ENEGEP*. Rio de Janeiro: UFRJ, 1999.
8. CARDOSO, D., SILVA NETO, M. C. & SOUZA, A. A. *Administração da produção através do sistema de gestão integrada SAP R/3: o caso da siderúrgica Belgo Mineira*. ENEGEP 99 – Encontro Nacional de Engenharia de Produção. *Anais...* Rio de Janeiro, Hotel Glória: 1 a 4 de Novembro de 1999.

9. BISPO, C. A. F.; CAZARINI, E. W. (1998). *A nova geração de sistemas de apoio à decisão*. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, Niterói -RJ.
10. COPPINI, N. L., BAPTISTA, E. A. Alternativas de otimização dos parâmetros de corte para cenários de fabricação em usinagem. In.: **Encontro Nacional de Engenharia de Produção**, 18., 1998, Niterói, **Anais...** Rio de Janeiro: Associação Brasileira de Engenharia de Produção, 1998.
11. BISPO, C. A. F.; CAZARINI, E. W. (1998). *A nova geração de sistemas de apoio à decisão*. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, Niterói -RJ.
12. MOURA, L. R.; PESSÔA, M. S. P. (2000). *Modelo organizacional para gestão de pequenas e médias empresas com base no recurso informação*. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. *Anais*, Rio de Janeiro.
13. DALLAVALLE, S.I.; CAZARINI, E.W. (2000). **Regras do negócio**: fator chave de sucesso no processo de desenvolvimento de sistemas de informações. ENEGEP - Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 10., São Paulo, 31 out. CD ROM.

2002

14. CARDOSO, D., SOUZA, A. **Sistemas ERP: Bons para a área de produção, ruins para a área financeira**. In: Encontro Nacional da Engenharia de Produção. *Anais*. Salvador, 2001.
15. GOMES, C. e VANALLE, R. **Aspectos Críticos para a implantação de sistemas ERP**. In: Encontro Nacional da Engenharia de Produção. *Anais*. Salvador, 2001.
16. CHICHINELLI, M.; CAZARINI, E. W. Requisitos não funcionais e sua importância no processo de desenvolvimento de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21, 2001, Salvador, Bahia **Anais...** Bahia: FTC - Faculdade de Tecnologia e Ciências, p. (CD-ROM).
17. AZEVEDO Jr., D. P. & CAMPOS, R. de. *Utilização da UML na modelagem de sistemas flexíveis de empresa*. In: *Anais XXI ENEGEP*. Salvador/A, 2001.
18. BERALDI, L. C.; FILHO, E. E.; RODRIGUES, D. E. *Tecnologia de Informação nas Empresas de Pequeno Porte - Pesquisa Preliminar sobre Recursos Empregados e os Benefícios Alcançados*. *Anais do XX Encontro Nacional de Engenharia de Produção*. São Paulo. 2000.
19. FREITAS JR., O. G. *et al.* **O Conceito de Inteligência para uma Organização Virtual**. In: *Anais do XXI ENEGEP*, UFBA-Salvador, 2001.
20. BISPO, C. A. F.; CAZARINI, E. W. A Nova Geração de Sistemas de Apoio à Decisão. In: 18. Encontro Nacional de Engenharia da Produção - ENEGEP 1998. Niterói, 1998, Universidade Federal Fluminense, **Anais (Proceedings)** em CD-ROM, artigo 222.doc.

21. BISPO, C.A.F.; GIBERTONI, D. Ferramentas Computacionais Analíticas para o Suporte ao Gerenciamento Estratégico dos Negócios nas Micro e Pequenas Empresas do Brasil. In: XXI Encontro Nacional de Engenharia da Produção - ENEGEP 2001. Salvador, (2001), Faculdade de Tecnologia e Ciências, **Anais (Proceedings)** em CD-ROM, TR94\_0155.pdf.
22. PEREIRA, R. O.; REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. (2000). **Gestão do Conhecimento com Apoio dos Recursos de Sistemas de Informação e Tecnologia Emergentes.** In: XX ENEGEP, 2000, São Paulo. Anais ... [CD-Rom] São Paulo; ENEGEP.

2003

1. Nascimento, V. de M.; Scholer, S. L. A contribuição do estudo do fluxo de informações para a integração da gerência de canteiro de obras e gerência central: uma abordagem teórica para o subsector edificações, Niterói, Rio de Janeiro, 1998. 7p., Encontro Nacional de Engenharia de Produção.
2. BITTAR, R.C.S.M e LIMA, P.C. (1997) – A utilização do EDI(Eletronic Data Interchange)como uma ferramenta de integração entre os parceiros de negócios. Anais do XVII Enegep (Encontro Nacional de Engenharia de Produção) .
3. DALLAVALLE, S. I. (2000a) Regras do Negócio, um fator chave de sucesso no processo de desenvolvimento de Sistemas de Informação. In ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, XX. São Paulo, 2000, *Anais*, p. (CD-ROM)
4. BISPO, C. A. F. & CAZARINI, E. W. (1998). A evolução do processo decisório. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - ENEGEP, XVIII. Niterói, 1998, *Anais*. Rio de Janeiro p.(CD-ROM)
5. LUNARDI, G. et al. (2000) – O uso de uma ferramenta de decisão na busca da qualidade no processo de trabalho da enfermagem. *Anais do XX ENEGEP*. São Paulo.
6. BASTOS, A. & CAMEIRA, R. (2000) - Ferramentas de apoio à engenharia de processos de negócios: critérios de classificação e método de análise de adequação a um projeto. In: ENEGEP, 20., São Paulo. **Anais Eletrônicos...** ABEPRO. 1 CD. Rio de Janeiro.
7. CAULLIRAUX, H. & CAMEIRA, R. (2000) - *A consolidação da visão por processos na engenharia de produção e possíveis desdobramentos.* In: ENEGEP, São Paulo. *Anais Eletrônicos...*ABEPRO. 1 CD. São Paulo.
8. FRANCISCHINI, Paulino Graciano; LAUGENI, Frenando Piero. (1999) - O tratamento da manufatura nos sistemas de ERP. In: *Anais do XIX ENEGEP*, Rio de Janeiro-RJ, 1 a 4 de novembro de 1999.
9. HYPOLITO, Christiane Mendes e PAMPLONA, Edson de Oliveira. (1999) - Sistemas de gestão integrada: conceitos e considerações em uma implantação. In: *Anais do XIX ENEGEP*, Rio de Janeiro-RJ, 1 a 4 de novembro de 1999.
10. OLIVEIRA, Marcelo Augusto de e RAMOS, Anátalia Saraiva M. (2002) - Fatores de sucesso na implementação de sistemas integrados de gestão empresarial (ERP): estudo de caso em uma média empresa. In: *Anais XXII do ENEGEP*, Curitiba - PR, 23 a 25 de outubro de 2002.



11. CAMEIRA, R. (1999) - *Sistemas integrados de gestão: perspectivas de evolução e questões associadas*. In: ENEGEP, 19., Rio de Janeiro. *Anais Eletrônicos...* ABEPRO, 1CD. Rio de Janeiro.
12. CAULLIRAUX, H.; CAMEIRA, R. (2000) - *A consolidação da visão por processos na engenharia de produção e possíveis desdobramentos*. In: ENEGEP, São Paulo. *Anais Eletrônicos...* ABEPRO. 1 CD. São Paulo.
13. SANTOS; CAMEIRA; CLEMENTE, A. & CLEMENTE, R. (2002) - *Engenharia de processos de negócios: aplicações e metodologias*. In: ENEGEP, 22., Curitiba. *Anais Eletrônicos...* ABEPRO, 1 CD. Porto Alegre.
14. BECKER, J.; LUNARDI, G. & MAÇADA, A. (2002) - *Análise de eficiência dos bancos brasileiros: um enfoque nos investimentos realizados em Tecnologia de Informação (TI)*. *Anais do XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção*, Curitiba.
15. LUNARDI, G.; MAÇADA, A. & BECKER, J. (2001) - *A tecnologia de informação (TI) como ferramenta estratégica nos bancos do Conesul*, *Anais do XXI Encontro Nacional de Engenharia de Produção*, Salvador.
16. REZENDE, D. & ABREU, A. (2002) - *Modelo de alinhamento estratégico da tecnologia da informação ao negócio empresarial*. *Anais do XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção*, Curitiba.
17. BISPO, C. A. F. & CAZARINI, E. W. (1998a) - *A Nova Geração de Sistemas de Apoio à Decisão*. In: XVIII Encontro Nacional de Engenharia da Produção - ENEGEP 1998. Niterói, Universidade Federal Fluminense, *Anais (Proceedings)* em CD-ROM, artigo 222.doc.
18. BISPO, C.A.F. & CAZARINI, E.W. (1998b) - *Conceitos Básicos e a Elaboração de um Projeto Lógico de um Data Warehouse*. In: XVIII Encontro Nacional de Engenharia da Produção - ENEGEP 1998. Niterói, Universidade Federal Fluminense, *Anais (Proceedings)* em CD-ROM, artigo 221.doc.
19. BISPO, C.A.F. & GIBERTONI, D. (2001) - *Ferramentas Computacionais Analíticas para o Suporte ao Gerenciamento Estratégico dos Negócios nas Micro e Pequenas Empresas do Brasil*. In: XXI Encontro Nacional de Engenharia da Produção - ENEGEP 2001. Salvador, Faculdade de Tecnologia e Ciências, *Anais* em CDROM, TR94\_0155.pdf.
20. BISPO, C.A.F. & GIBERTONI, D. (2002) – *Um Banco de Dados Estratégicos para dar Suporte ao Gerenciamento Estratégico dos Negócios nas Pequenas Empresas*. In: XXII Encontro Nacional de Engenharia da Produção - ENEGEP 2002. Curitiba, PUC-PR, *Anais* em CD-ROM, R94\_0261.pdf.
21. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. *Construindo competências para a manufatura internaciona*, 20, 2000, São Paulo. *Anais em CD-ROM*. São Paulo: [s.ed.], 2000.
22. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. *Os desafios da produção e distribuição no século 21*, 21, 2001, Salvador. *Anais em CD-ROM*. Salvador: [s.ed.], 2001.
23. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. *Integração técnica e organizacional das cadeias produtivas*, 22, 2002, Curitiba. *Anais em CD-ROM*. Curitiba: [s.ed.], 2002.

2004

1. ATTADIA, L. C. do L.; CANEVAROLO, M. E. & MARTINS, R. A. (2003) - Balanced Scorecard: uma análise crítica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23, 2003, Ouro Preto. *Anais*. Ouro Preto: UFOP. 1 CD-ROM.
2. FERNANDES, A. C. (2003) - Scorecard dinâmico: integrando a dinâmica de sistemas com o uso do balanced scorecard. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23, 2003, Ouro Preto. *Anais*. Ouro Preto: UFOP. 1 CD-ROM.
3. HIKAGE, O. K.; DE CARVALHO, M. M. & LAURINDO, F. J. B. (2003) - Praticando o processo de implementação estratégica utilizando o Balanced Scorecard. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23, 2003, Ouro Preto. *Anais*. Ouro Preto: UFOP. 1 CD-ROM.
4. LOURENÇO, J. T. V. (2003) - Balanced Scorecard: uma tecnologia articuladora. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23, 2003, Ouro Preto. *Anais*. Ouro Preto: UFOP. 1 CD-ROM.
5. KOPITTKE B.H., WILHELM, P.P.& LOPES M.C. **Uma Representação Probabilística Do Conhecimento: Análise da Interface SPIRIT**, 13<sup>o</sup> Enegep, 1993, Florianópolis-SC.
6. HYPOLITO, C. & PAMPLONA, E. (2000) - Principais problemas na implantação de um sistema integrado de gestão. *Anais do XX ENEGEP*.
7. LIMA, Mariana C. C. e SOUZA, Francier P. Inteligência competitiva como estratégia empresarial em micro e pequenas empresas. *Anais em CD ROM do XXIII ENEGEP*, Ouro Preto – MG, 21 a 24 de outubro de 2003.
8. CORRÊA, A. Certificação ISO9000: um caso de competição, parceria e desenvolvimento. In: **Encontro Nacional de Engenharia de Produção** (23.: 2003:) – Anais [CD-ROM]. UFOP: Ouro Preto, MG 2003.
9. ENEGEP. **Encontro Nacional de Engenharia de Produção** (23.: 2003:) – Anais [CD-ROM]. UFOP: Ouro Preto, MG 2003.
10. RAMOS, A. S. M. & MIRANDA, A. L. B. (2003) - Processos de adoção de um sistema integrado de gestão: uma pesquisa qualitativa com gestores da Unimed/Natal. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23. , 2003, Ouro Preto. *Anais...Porto Alegre: ABEPRO*.
11. TORALDO, R. S; SAPORITI, A. F. & ZANQUETTO FILHO, H. (2001) - Implementação de um sistema ERP: o caso de uma grande empresa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21. , 2001, Salvador. *Anais...Porto Alegre: ABEPRO*
12. CAMEIRA, R. F. (1999) - Sistemas integrados de gestão perspectivas de evolução e questões associadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 19, Rio de Janeiro. *Anais... Florianópolis, ABEPRO*.
13. CARDOSO, D.; SILVA NETO, M.; SOUZA, A. (1999) - Administração da Produção através do Sistema de Gestão Integrada SAP R/3. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 19, Rio de Janeiro. *Anais... Florianópolis, ABEPRO*.
14. HYPOLITO, C. M.; PAMPLONA, E. O. (1999) - Sistemas de gestão integrada: conceitos e considerações em uma implantação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 19, Rio de Janeiro. *Anais ... Florianópolis, ABEPRO*.

15. HYPOLITO, C. M.; PAMPLONA, E. O. (2000) - Principais problemas na implantação de um sistema integrado de gestão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20, São Paulo. *Anais ...* Florianópolis, ABEPRO.
16. NEVES, M. (1999) - Sistemas Integrados de Gestão em uma Perspectiva Estratégica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 19, Rio de Janeiro. *Anais ...* Florianópolis, ABEPRO.
17. NEVES, M. S.; PROENÇA, A. (2000) - A perspectiva estratégica no uso de tecnologias de ERP e e-business. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20, São Paulo. *Anais ...* Florianópolis, ABEPRO.
18. BORDIN, L.; GUERRERO, J. M. C. N.; SCHMITT, C. M. Troca de informações entre os membros da equipe de projeto: importância da sua sistematização e gerência do processo com o uso de extranet. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. **Anais...** Curitiba: Associação Brasileira de Engenharia de Produção, 2002, 1 CD.
19. CAULLIRAUX, H. M. & CAMEIRA, R. (2000) - A consolidação da visão por processos na engenharia de produção e possíveis desdobramentos. In: Encontro Nacional de Engenharia de Produção, São Paulo. *Anais Eletrônicos...* São Paulo: ABEPRO. 1 CD.
20. SELL, D.; PACHECO, R. C. S. Uma Arquitetura para Distribuição de Componentes Tecnológicos de Sistemas de Informações baseados em Data Warehouse, In: ENEGEP, 2002, *Proceedings...* 2002.
21. LIMA, M. C. C.; SOUZA, F. (2003) - Inteligência competitiva como estratégia empresarial em micro e pequenas empresas. In: ENEGEP, XXIII, 2003. Ouro Preto. *Anais...* Ouro Preto-MG: ABREPRO, 2003. CD-ROM.
22. LEMOS, Ângela Denise da Cunha, CUNHA, Neila C. Viana da. *Inteligência competitiva, a informação utilizada estrategicamente, considerando as questões ambientais: o caso do segmento automobilístico*. In: ENCONTRO NACIONAL DA ENGENHARIA DA PRODUÇÃO, 17. 1997, Gramado, RS. *Anais...*Porto Alegre: UFRGS. PPGEP, 1997.
23. MENDES, Ariston Azevedo, SOUZA, Antonio Artur de. *A criação do conhecimento organizacional*. In: ENCONTRO NACIONAL DA ENGENHARIA DA PRODUÇÃO, 17. 1997, Gramado, RS. *Anais...*Porto Alegre: UFRGS. PPGEP, 1997.
24. CATÃO, M. C.; CÂNDIDO G. A. (2003) - Tecnologia de Suporte à Gestão do Conhecimento: um estudo de caso numa empresa industrial. In: ENEGEP, XXIII, 2003. Ouro Preto. *Anais...* Ouro Preto-MG: ABREPRO, 2003. CD-ROM.
25. SAVI, A. F.; AMARAL, D. C.; ROZENFELD, H. (2003) - Proposta de um Conceito de um Sistema de Apoio à Gestão do Conhecimento Empregando Gestão de Projetos e Modelagem de Empresas. In: ENEGEP, XXIII, 2003. Ouro Preto. *Anais...* Ouro Preto-MG: ABREPRO, 2003. CD-ROM.
26. ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 19., 1999, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: 1999. 1 CD-ROM
27. ENEGEP. **Encontro Nacional de Engenharia de Produção**. Disponível em: < <http://www.abepro.org.br/enegep/principal/index.asp?cod=1>> Acesso em 04 de maio de 2004.

## Apêndice 2 – Relação dos Artigos do ENEGEP – 2000 à 2004

### *ENEGEP 2000 – Sistemas de Informação*

AMARAL, Tatiana Gondim do; PRADO, Renato Lúcio; KURTZ, Carlos Everton; RODRIGUES, Márcia Botteon. O treinamento do operário da construção civil como valorização do seu trabalho produtivo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000. – FORA DE ÁREA.

BARCELLOS, Paulo César de Araújo; MOTTA, Guilherme Tavares. Aprendizagem, transferência de tecnologia e compartilhamento de conhecimento – uma proposta para a previdência social brasileira. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

BARCELOS, Iris Fabiana de; SEGOVIA, Angelita Moutin; CAZARINI, Edson Walmir. Processo de avaliação de usabilidade de sistemas computacionais interativos contextualizado no nível 2 do modelo CMM. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

BLAITT, Jefferson; SPINOLA, Mauro. Customização de sistemas globais de gestão empresarial: uma visão de qualidade de software. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

COELHO, Leandro dos Santos; CANGIOLIERI JÚNIOR, Osiris. Rede neural de base radial aplicada em previsão de séries temporais: algoritmo e aplicação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

CONCEIÇÃO, Katilene Nunes da; THIRY, Marcello. Uma aplicação web baseada em agentes inteligentes para dar suporte ao ensino à distância na área de gestão do conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

COSTA, Luiz Carlos da; KLOSTER, Ney José Araújo; GRAEML, Karin Sylvia; MAZIA, Rosane de Fátima. *Data mining*.... ou procurar uma pepita de ouro em uma poça de lama! In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.0

DALLAVALLE, Silvia Inês; CAZARINI, Edson Walmir. Regras do negócio, um fator chave de sucesso no processo de desenvolvimento de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

DANTAS, Murilo Gomes; TÁVORA JÚNIOR, José Lamartine. Tecnologias de automação e informação como fatores de inovação e competitividade das empresas de saneamento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

FLECHA, Ângela Cabral; DAMIANI, Wagner Bronze. Avanços da tecnologia da informação: resultados comparados de *sites* da indústria turística. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

FORTULAN, Marcos Roberto; CAZARINI, Edson Walmir. O uso de sistemas de apoio à decisão no chão-de-fábrica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

FREITAS JÚNIOR, Olival de Gusmão; COSTA, Evandro de Barros; COSTA, Mariel Pita de Souza. Um sistema de informação gerencial para uma companhia de bebidas baseado na tecnologia *data warehouse*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

GOUVEIA, J. Borges; LIMA, Fernando. Comparing systems for *web* education, learning and training. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

HYPOLITO, Christiane Mendes; PAMPLONA, Edson de Oliveira. Principais problemas na implantação de um sistema integrado de gestão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

LONGUE, Carlos Augusto; BORGHI, Antoninho; FERREIRA, Nirlei Aparecida. Integração e automação dos centros de operação do sistema e da distribuição da nova central de operações da Eletropaulo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

LUNARDI, Guilherme Lerch; LUNARDI FILHO, Wilson Danilo; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud. O uso de uma ferramenta de apoio à decisão na busca da qualidade no processo de trabalho da enfermagem. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

NEVES, Mauricio dos Santos; PROENÇA, Adriano. A perspectiva estratégica na decisão de implantação das tecnologias de ERP e *e-business*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

NOGUEIRA NETO, Mário de Souza; PESSÔA, Marcelo Scheneck de Paula; ALBUQUERQUE, Antônio Roberto Pereira Leite de. Análise da evolução da Tecnologia da Informação em um grupo de pequenas e médias empresas brasileiras. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

OLIVEIRA, Rafael Mello; MAÇADA, Antônio Carlos G. Fatores que afetam os investimentos em Tecnologia de Informação: o caso de um terminal de “*containers*”. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

RAUTENBERG, Sandro; TODESCO, José Leomar. Predição de receitas de cores na estampa têxtil através de redes neurais RBF. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

ROCHA, Marcius Hollanda Pereira da; CUNHA JÚNIOR, Durval Barbosa da. Cooperação internacional entre centros virtuais de referência e informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

RODRIGUES, Denise Marin; BERARDI, Lairce Catanhera; ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. Tecnologia de informação nas empresas de pequeno porte: pesquisa preliminar sobre recursos empregados e benefícios alcançados. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

SANTIAGO, Marcelo Pereira; SOUZA, Antônio Sérgio de. Sistema de informações estratégicas: monitorando as forças competitivas da indústria de construção pesada. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

SCHONHERR, Otília Aparecida Tupan. Software educacional e computador: instrumentos da hiperídia na aprendizagem de uma língua estrangeira. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

SOLETTI, Kleiber T.; LAURINDO, Fernando José Barbin. Sugestões para a organização e estruturação da Tecnologia de Informação em um Instituto de Pesquisa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

STÁBILE, Samuel; CAZARINI, Edson Walmir. Fatores críticos de implementação de *data warehouse*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

TOMITA, Fabiano Sato; ONOHARA, Rodrigo Pacheco; TEIXEIRA, André Luiz; IANONNI, Ana Paula. Desenvolvimento de um simulador dinâmico para aprendizado e análise crítica de implementação de sistemas ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

WEBER, Daniel; OLIVEIRA, Leonardo Rocha de. Central de Atendimento & RBC, qualidade do serviço e memória corporativa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 20., 2000, São Paulo. *Anais em CD Rom...* São Paulo: ABEPRO, 2000.

### ***ENEGEP 2001 – Sistemas de Informação***

ABREU, Aline França; ABREU, Pedro Felipe de; SILVA, Helena Pereira da; TRZECIAK, Dorzeli Salete; ABREU, Juliana de; MEDEIROS, Maximillian Ávila de; MIGUEZ, Viviane Brandão. Gestão do conhecimento em grupos de pesquisa: a experiência de composição de uma base de referência na internet. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

ABREU, Ivonisa Castagna de; SCHUCH JÚNIOR, Vitor Francisco; BOBSIN, Débora; SCHERER, Flávia Luciane. Significado do controle da produção científica na universidade: o caso da UFSM. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

ALVES, Rafael Ferreira; VANALLE, Rosângela Maria. Ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas - visão conceitual dos modelos clássico, espiral e prototipação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

ANJOS, Sara Joana Gadotti dos; ABREU, Aline França de; OLIVEIRA, Adriano Lazzari de. Diagnóstico da gestão estratégica da informação na hotelaria brasileira: um estudo de caso da Região Sul do Brasil. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

AZEVEDO JÚNIOR, Delmir Peixoto de; CAMPOS, Renato de. A utilização da UML na modelagem de sistemas flexíveis de empresa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BAPTISTA, Elesandro Antônio; COPPINI, Nivaldo Lemos. Maximizando o lucro: otimizando processos de usinagem com auxílio de sistema especialista. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BARRELLA, Wagner Däumichen; SACOMANO, José Benedito. Network Resources Planning: sistemas integrados de gestão para cadeias de fornecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BATISTA JÚNIOR, Edgard Dias; SENNE, Edson Luiz França; TEIXEIRA, Ana Paula. A importância de um sistema de informação para o gerenciamento do transporte de passageiros. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BEUREN, Ilse Maria; GIBBON, Artur Roberto de Oliveira. Considerações acerca do sistema de informação gerencial como suporte ao controle de gestão: uma abordagem da gestão do conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BEZERRA, Wendy Karla Medeiros de Souza; RAMOS, Rubens Eugênio Barreto. Impactos estratégicos da internet no varejo: a percepção dos líderes do varejo de material de construção de Natal/RN. In: ENCONTRO

NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BISPO, Carlos Alberto Ferreira; GIBERTONI, Daniela. Ferramentas computacionais analíticas para o suporte ao gerenciamento estratégico dos negócios nas micro e pequenas empresas do Brasil. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BITTENCOURT, Otávio Neves da Silva; OLIVEIRA, Leonardo Rocha de. Análise de processos em hospitais. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BOND, Emerson; CARPINETTI, Luiz C. R.; NAGAI, Walter Aoiama; REZENDE, Solange Oliveira; OLIVEIRA, Robson B. T. de. Medição de desempenho apoiada por *data warehouse*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

BRANÍCIO, Simone de Azevedo Ramos; PEIXOTO, Manoel Otelino da Cunha; CARPINETTI, Luiz César Ribeiro. O monitoramento de informações tecnológicas externas para o desenvolvimento de novos produtos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

CARDOSO, Douglas; SOUZA, Antônio Artur de. Sistemas ERP: bons para a área de produção, ruins para a área financeira? In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

CARDOSO, Vinícius C.; CAMEIRA, Renato F.; PROENÇA, Adriano. Inteligência competitiva e a gestão do conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

CARDOSO, Vinícius C.; MORETO, Daniel da Silva; SILVA, Leandra Ribeiro Oliveira e. Mapeamento de conhecimentos através de uma abordagem por processos como alternativa para a formulação de programas de capacitação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

CHICHINELLI, Micheli; CAZARINI, Edson Walmir. Requisitos não funcionais e sua importância no processo de desenvolvimento de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

CIDRAL, Alexandre; ABREU, Aline França de; ABREU, Pedro Felipe de. Os sistemas de informação como elemento articulador entre a evolução do ambiente de negócios e a evolução tecnológica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.



DORNELAS, Jairo Simião; MELO, Maristela Jorge. Impasses entre proposição e uso de Tecnologia da Informação no segmento de varejo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

DUARTE, Eva; CALLADO, Antônio André Cunha. Informação na gestão da comunicação organizacional. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

EULÁLIA, Elaine Paiva Mosconi de Santa; AMARAL, Daniel Capaldo; SILVA, Francis Ribeiro da; ROZENFELD, Henrique. Aplicação da tecnologia de informação na gestão do conhecimento numa comunidade de interesse em desenvolvimento de produtos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

FIORIO, José Carlos. Utilização do software INFOMAP 4.0 como instrumento de apoio para determinar a localização de uma nova fábrica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

FREIRE, José Eduardo; SEIXAS, José Alberto; CAZARINI, Edson Waldir. Competência na atual sociedade da informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

FREIRE, José Eduardo; SEIXAS, José Alberto; CAZARINI, Edson Waldir. Uma nova arquitetura de sistema de apoio à decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

FREITAS JÚNIOR, Olival de Gusmão; PACHECO, Roberto Carlos dos Santos; MARTINS, Jefferson Gustavo; RODRIGUES, Alejandro Martins. A utilização de agentes inteligentes no desenvolvimento de um *data warehouse*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

FREITAS, Maria do Carmo Duarte; LIMA, Luciana Matos Santos; CASTRO, João Ernesto Escosteguy. A aplicação das novas tecnologias para seleção da informação no setor da construção civil. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

GOMES, Cristiane Alexandra Lopes; VANALLE, Rosângela M. Aspectos críticos para a implementação de sistemas ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

KOPITKE, Bruno Hartmut; MATOS, Sílvia Simão de; MEDEIROS, Vitor Hugo. Sistema especialista de apoio à decisão: uma análise a posteriori da utilização do SPIRIT no jogo de empresas Gi-Micro. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

LAURIANO JÚNIOR, Pedro Odair; COSTA, Luciana Santos. Implantação de um software de gestão no Tiro-de-Guerra nº 06-007 Itabuna-BA. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

LIMA, Maurício Renato Siqueira de; MARTINS, Manoel Fernando. Análise das novas Tecnologias de Informação aplicadas à gestão da cadeia de suprimentos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

LUNARDI, Guilherme Lerch; BECKER, João Luiz; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud. A Tecnologia de Informação (TI) como ferramenta estratégica nos bancos do CONESUL. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

MAGALHÃES FILHO, João Corte; ALMEIDA, Adiel Teixeira de. Apoio à decisão multicritério em ambientes multi sistemas e multi plataformas de Tecnologia da Informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

MONTEIRO NETO, Júlio Pacheco; TODESCO, José Leomar; VACA, Oscar Ciro López. Um *data warehouse* para auxiliar no gerenciamento de uma malha rodoviária. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

MURBACK, Fábio Guilherme Ronzelli; COSTA, Sebastião Carlos da. Sistema de informação baseado em computador para indicação de qualidade de soldagem. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

PÁDUA, Silvia Inês Dallavalle de; CAZARINI, Edson Walmir. Modelagem organizacional, facilitador do desenvolvimento de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

PAULA, Istefani Carísio de; OLIVEIRA, Leonardo Rocha de. CBR in the brazilian pharmaceutical industry. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

RENTES, Antônio Freitas; VAN AKEN, Eileen M.; ESPOSTO, Kleber Francisco. Processo de desenvolvimento de um sistema de medição de desempenho baseado em uma metodologia de transformação organizacional. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral; VIEIRA, Leandro da Silva. Tecnologia da Informação e competitividade na indústria siderúrgica brasileira: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SANTOS, Esmeraldo Macêdo dos; FERREIRA, Evans Paiva da Costa; SOUSA, José Savio Alves de; RAMOS, Anatália Saraiva Martins. Utilização estratégica da TI: o caso dos postos de combustíveis de Natal/RN. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SANTOS, Fabiano Gonçalves dos; PEREIRA, Néocles Alves. Uma alternativa de sistema de informações para a administração de universidades. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SELL, Denílson; PACHECO, Roberto C. S. Uma arquitetura para distribuição de componentes tecnológicos de sistemas de informações baseados em *data warehouse*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SENNE, Edson Luiz França; BATISTA JÚNIOR, Edgard Dias; KIRIHATA, Renan. TRANSIG: sistema de apoio à decisão para planejamento de transporte urbano. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SILVA, Rogério Oliveira da; CAMPOS, Vânia Barcellos Gouvêa; DIOGO, Francisco José d'Almeida. Sistemas de Informação aplicado à mobilização de transportes. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SILVA, Simone de Cássia; SELIG, Paulo Maurício. Operacionalizando a estratégia direcionada ao cliente através do sistema *balanced scorecard*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SOARES, Andrey; THIRY, Marcello; BORGES, Paulo Sérgio da Silva. Agrupamento de clientes com base na ficha de anamnese odontológica: uma aplicação da ART2. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

SOUZA, Bruno Carvalho Castro; ARAGÃO FILHO, José Eduardo. Ecologia da informação aplicada: gestão do conhecimento na empresa júnior UNEB. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

TIBIRIÇÁ, Marília Bigonha; TIBIRIÇÁ, Antônio Cleber Gonçalves; BRAGA, José Luís. Metodologia para elaboração de plano diretor de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

TORALDO, Ronaldo Schmitz; SAPORITI, Alexandre Figueiredo; ZANQUETTO FILHO, Hélio. Implementação de um sistema ERP: o caso de uma grande empresa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

ZANOTELI, Eduardo José; SOUZA, Antônio Artur de. Avaliação das informações contábeis geradas pelos sistemas integrados de gestão (ERP). In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 21., 2001, Salvador. *Anais em CD Rom...* Salvador: ABEPRO, 2001.

**ENEGEP 2002 – Sistemas de Informação**

AMARAL, Daniel Capaldo; ROZENFELD, Henrique. Modelo para validação de conhecimentos explícitos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

BADIN, Neiva Teresinha; MANIQUE JÚNIOR, Theobaldo; BASTOS, Lia Caetano; FRANÇA, Rovane Marcos de; OLAH, Walter. Utilização de um sistema de informação geográfica para planejamento e gerenciamento de placas de sinalização viária: estudo de caso em Joinvile. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

BARBALHO, Sanderson César Macedo; ROZENFELD, Henrique; AMARAL, Daniel Capaldo. modelando processos de negócio com UML. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

BARBOSA, Gilka Rocha; ALMEIDA, Adiel Teixeira de. Sistemas de apoio à decisão sob o enfoque de profissionais de TI e de decisores. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

BARBOSA, Gilka Rocha; SICSÚ, Abraham Benzaquen. Sistemas de informação e as empresas de pequeno porte. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

BECKER, João Luiz; LUNARDI, Guilherme Lerch; MAÇADA, Antonio Carlos G. Análise de eficiência dos bancos brasileiros: um enfoque nos investimentos realizados em Tecnologia de Informação (TI). In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

BISPO, Carlos Alberto Ferreira; GIBERTONI, Daniela. Um banco de dados estratégicos para dar suporte ao gerenciamento estratégico dos negócios nas pequenas empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

CHICHINELLI, Micheli; CAZARINI, Edson Walmir. A contribuição da técnica de modelagem organizacional i\* ao processo de desenvolvimento de sistemas de informação, especialmente na fase de definição de requisitos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

CHICHINELLI, Micheli; CAZARINI, Edson Walmir. Integrando os requisitos não funcionais ao processo de desenvolvimento de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

COLMANETTI, Andréa Luisa Veludo; CAZARINI, Edson Walmir. O uso de Tecnologia da Informação para promover a gestão do conhecimento organizacional. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

COSTA, Ana Paula Cabral Seixas; GUSMÃO, Ana Paula Henriques de; ALMEIDA, Adiel Teixeira de. Sistema de apoio à decisão para priorização de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

CUNHA, Marciano de Almeida; SPINOSA, Luiz Márcio. Tecnologia da Informação em organizações educacionais: uma revisão dos aspectos tecnológicos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

DANTAS, Daniela Cristina Giorgetti; ALVES, Rafael Ferreira. Sistemas de informação ERP - uma visão gerencial de ciclo de vida de implantação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

DÁVALOS, Ricardo Villarroel; MÜLBERT, Ana Luísa. Implantação de um sistema integrado de gestão para dar suporte às atividades administrativas e de ensino. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

ESPOSTO, Kleber Francisco; GEROLAMO, Mateus Cecílio; RENTES, Antônio Freitas. Sistema de medição de desempenho - uma proposta conceitual. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

FANDERUFF, Damaris; MARTINS, Alejandro. Solução de *DW* para análise estratégica dos indicadores de desempenho (IDS) do estado de SC. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

FREITAS JÚNIOR, Olival de Gusmão; PACHECO, Roberto Carlos dos Santos; MARTINS, Jefferson Gustavo; DIBAN, David Omar Núñez. Uma arquitetura para sistemas de gestão do conhecimento aplicados no ambiente organizacional. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

FUTAMI, André H.; VALENTINA, Luiz Veriano O. Dalla; POSSAMAI, Osmar. Um modelo de gestão do conhecimento focado na melhoria de qualidade do produto. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

GLASENAPP, Sirlei; SOUZA, Patrícia Oliveira Teles de; BACIN, Enio Tadiello; RIGHI, Carlos Alberto Almeida. Identificação do grau de utilização e satisfação dos clientes dos serviços da sala de auto-atendimento do Banco X. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

GONÇALVES, Marcus Eduardo; KIRIHATA, Renan; KAO, Tony Tigieh; BATISTA JÚNIOR, Edgard Dias. O impacto de um sistema de informação na estratégia competitiva de uma empresa de pequeno porte – um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

JESUS, Cristiano de; SALLES, José A. A. Análise da implantação de um sistema ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

KAPPEL, Alexandre Moreira; OLIVEIRA, Leonardo Rocha de; AMARAL, Nair Almeida. Gestão de empresa virtual na *web*: estudo de caso em empresa de medicina e saúde. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

KELM, Martinho Luís; ABREU, Aline França de. Uma dinâmica substantiva de implantação do *balanced scorecard* e a teoria da ação comunicativa em universidades autogeridas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

LEITE, Ana Lúcia de Sousa; SANTOS, Cícero Nogueira dos; NOBRE, Francisco Augusto Silva; SABIÁ, Rodolfo José. Desenvolvimento de um *software* para cálculo da vazão de fontes naturais a partir da análise estatística de dados sobre a variação da condutividade elétrica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

LICZBINSKI, Carin Raquel; KELM, Martinho Luís; ABREU, Aline França de. Informações fundamentais ao gerenciamento das atividades da cadeia de valor – o caso das pequenas empresas industriais de produtos alimentares. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

LIMA, Sandra Freitas Ferreira; SIQUEIRA, Fernando Soares de. A gestão da informação na administração pública: uma experiência na prefeitura municipal de Fortaleza. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

MACHADO, Ana Cláudia Morrissy; DESIDERI, Piero Eugenio dos Santos. Dificuldades na difusão do conhecimento tácito nas organizações. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

MACHADO, César de Souza. Um modelo para gerenciamento da segurança da informação em sistemas de teletrabalho. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

MACHADO, César de Souza; FISCHER, Norberto. A aplicação da metodologia *Rummler Brache Group* na implantação da norma ISO17799. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

MORAES, Cristine do Carmo Schmidt Bueno de; BUK, Carolina Valim; FRANCETO, Simone; BERTINI, Lílian; ALVES, Rafael Ferreira. CRM: enfoque sobre o relacionamento entre tecnologia e processos de negócios. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

MURGEL, Deborah Orsi; NEVES, José Manoel Souza das. Líder cooperativo – um catalisador do trabalho cooperativo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

NEVES, Márcia Regina; ARANA, Edgar; AGOSTINHO, Oswaldo Luiz. Uma discussão sobre o uso da Tecnologia da Informação e o conhecimento sobre o cliente na busca de vantagem competitiva: um estudo de caso em uma empresa de alta tecnologia. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

OLIVEIRA, Kleber Rocha de; ABE, Jair Minoro. Utilizando a lógica não-clássica para validar processos de negócios através da elicitação de requisitos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

OLIVEIRA, Marcelo Augusto de; RAMOS, Anatólia Saraiva Martins. Fatores de sucesso na implementação de sistemas integrados de gestão empresarial (ERP): estudo de caso em uma média empresa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

OLIVEIRA, Ricardo Daher; SALLES, José Antonio Arantes. Inteligência competitiva em micro, pequena e média empresa: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PADILHA, Thais Cássia Cabral; MARINS, Fernando Augusto Silva. Sistemas ERP: características, custos e tendências. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PÁDUA, Fabiana Serralha Miranda de; CAZARINI, Edson Walmir. A importância da modelagem organizacional no desenvolvimento de *use cases*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PÁDUA, Sílvia Inês Dallavalle de; SILVA, Andrea Ribari Yoshizawa da; INAMASU, Ricardo Y.; PORTO, Arthur José Vieira. Redes de PETRI aplicadas aos sistemas de gerenciamento de *workflow*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PARIS, Wanderson Stael; CLETO, Marcelo G. A proposed model to increasing the efficiency of international intra-firm technology transfer. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PEREIRA, Ricardo Oliveira; REZENDE, Denis Alcides. Medida de potencial de conhecimento – proposta de um modelo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PINNA, Cristina Coelho de Abreu; CARVALHO, Marly Monteiro de. Gestão de projetos de aplicações *web*: uma abordagem para minimização de incertezas na definição de escopo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PROTIL, Roberto Max; MOREIRA, Vilmar Rodrigues. Sistemas de informações logísticas em hospitais: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

PROTIL, Roberto Max; SPINOSA, Luiz Márcio; DUCLÓS, Luiz Carlos. Model generator for intelligent manufacturing systems. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

RAPKIEWICZ, Cleli Elena; BARCELOS, Ricardo J. S.; MOTA, Marcelo Garnier. Qualificação de recursos humanos em Tecnologia da Informação: como monitorar? In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Modelo de estágios de alinhamento estratégico da Tecnologia da Informação ao negócio empresarial. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

RIOS, Leonardo Ramos; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud. O perfil do *e-consumidor* como ferramenta de apoio à decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SANTIAGO JÚNIOR, José Renato Sátiro; SPÍNOLA, Mauro de Mesquita. A montagem de uma estrutura de conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SANTOS, Aldemar A.; CARVALHO, João A.; MIRANDA, Luiz C. Estudo de impactos de sistemas informáticos de gestão em hospitais da rede SUS: estudos de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SANTOS, Fabiano Gonçalves dos; CAMPOS, Fernando Celso de. Tecnologia da Informação aplicada à gestão estratégica da manufatura. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SARRO, Carlos Henrique Rodrigues; DELLAI, Dagoberto Ganeo; COSTA, David Lourenço da; ALVES, Rafael Ferreira. Qualidade na indústria de software através das normas ISO e do modelo CMM. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SAVI, Antônio Francisco; AMARAL, Daniel Capaldo; ROZENFELD, Henrique. Proposta de um repositório para modelos de processos de negócio em uma solução para gerenciamento de conhecimento no processo de desenvolvimento de produto. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SILVA JÚNIOR, Ovídio Felipe Pereira da. Integrando sistemas de informações de suporte gerencial e de marketing nos processos decisórios das universidades brasileiras. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.



SMETS-SOLANES, Jean-Paul; CARVALHO, Rogério Atem de. An abstract model for an open source ERP system: the ERP5 proposal. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

SOUZA, Antônio Artur de; NOVELI, Márcio; HEGETO JÚNIOR, Carlos; ENDRICI, João Otávio Montanha; BRUNALDI, Karla Regina. Um sistema inteligente para suporte ao processo de estimação de custos e formação de preços em empresas de produção por encomenda. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

TEIXEIRA, Ana Paula; BATISTA JÚNIOR, Edgard Dias; SENNE, Edson Luiz França. Análise comparativa entre sistemas de apoio à decisão utilizados no planejamento de transportes. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

VALLE, Rogério; BALDAM, Roquemar de Lima. Implantação de grandes projetos: aumento de produtividade pelo uso do *EDMS (Engineering Document Management System)*: caso mineração Serra do Sossego. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 22., 2002, Curitiba. *Anais em CD Rom...* Curitiba: ABEPRO, 2002.

### ***ENEGEP 2003 – Sistemas de Informação***

ALMEIDA, Luciana Faletti; PACHECO, Marco A.; VELLASCO, Marley M. Algoritmos evolucionários na otimização de alternativas para o desenvolvimento de campos de Petróleo. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

ALMEIDA, Maria Aparecida Fernandes; FERREIRA, Daniela Figueiredo Pinto; ANDRADE, Maria Kelly Costa de; FONSECA, Claudia Cristina da; MOREIR, Alex. Sistemas de Informação em Centros de Saúde no Centro-Oeste de Minas Gerais. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

ARAÚJO, Sandely Fernandes de; MARQUES, Márcia Maria; RAMOS, Anatólia Saraiva Martins. Perfil da produção científica em gestão da informação: uma pesquisa nos artigos do ENEGEP dos anos 2000, 2001 e 2002. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

AZEVEDO JÚNIOR, Delmir Peixoto de; CAMPOS, Renato de. Sistematização do levantamento de requisitos em processos de desenvolvimento de software a partir de uma arquitetura de modelagem de negócios. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

AZEVEDO, Rodrigo Cambiaghi; REBELATTO, Daisy do Nascimento; BREMER, Carlos Frederico; TOLONI, Ana Leticia de Aguiar. O uso de Sistemas ERP no processo de gestão de demanda em ambientes make-to-stock. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

BARCELLOS, Paulo Cesar de Araújo; ONODA, Maurício. Ouro Preto digital: inspiração para discussão estratégica sobre comunidade virtual. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

BIGATON, Ana Laura Wiethaus; ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. Gestão estratégica da informação na pequena empresa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

BISPO, Carlos Alberto Ferreira; GIBERTONI, Daniela. Uma análise multidimensional dos dados estratégicos da empresa usando o recurso OLAP do Microsoft Excel. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

BORBA, Vanderlei; LUNARDI, Guilherme Lerch; MELLO, Joel Ferrer de. Desenvolvimento de um sistema de apoio à decisão (SAD) para previsão de estoques com suporte estatístico. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

CAMEIRA, Renato Florido; CAULLIRAUX, Heitor Mansur; SANTOS, Rafael Paim dos; SCIAMMARELLA, Leonardo Silva. Componentização de Processos e de Sistemas: Impactos Metodológicos na Implantação de Sistemas Orientados por Processos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

CAMEIRA, Renato Florido; CHALLHOUB, Fernanda; VICENTE, Leonardo. Engenharia de Processos e Engenharia de Sistemas: construindo Arquiteturas Integradas de Sistemas Componentizados a partir da concepção dos processos de negócio com uso de UML. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

CARVALHO, Beatriz Nozari Ribeiro de. Sistema de Informação: suporte ao gerenciamento e planejamento Municipal. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

CASANOVAS, Josep; ESTEVES, José; PASTOR, Joan. Web surveys for Information Systems research: guidelines and implications. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

CATÃO, Mariana Campos; CÂNDIDO, Gesinaldo Ataíde. Tecnologia de suporte à Gestão do Conhecimento: um estudo de caso numa empresa industrial. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

COSTA, Ivanir; PESSÔA, Marcelo Schneck de Paula; SPINOLA, Mauro. Uso da curva ABC na técnica de análise por pontos de função nas estimativas de projetos de software. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

DIAS, Marcelo Capre; CASTRO, Cleber Carvalho de; POPPI, Nilton. Considerações na avaliação de Sistemas de Informação para a agroindústria do setor de cana-de-açúcar. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

DUARTE, Donária Coelho; ABREU, Aline França de; GONÇALVES, Rodrigo Moura. Marketing de Relacionamento: um estudo exploratório e comparativo sobre os sites de empresas fornecedoras de CRM. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

FARIA, Izaías Porfírio Faria. Gestão dos recursos de infra-estrutura de Tecnologia da Informação por meio do outsourcing. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

FERREIRA, Karine Araújo; RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral. Tecnologia da Informação e Logística: os impactos do EDI nas operações logísticas de uma empresa do setor automobilístico. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

FORTULAN, Marcos Roberto; GONÇALVES FILHO, Eduardo Vila. Business intelligence, um modelo para explorar o chão-de-fábrica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

GIBERTONI, Daniela; BISPO, Carlos Alberto Ferreira. Regras de Inferência para a implantação de um Sistema Especialista aplicado à inspeção de pré-vôo em uma aeronave T-25. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

HIKAGE, Oswaldo Keiji; LAURINDO, Fernando José Barbin; PESSOA, Marcelo Schneck de Paula. Balanced Scorecard como ferramenta de medição de desempenho na Tecnologia da Informação – um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

HIPÓLITO, Maria Emília Santini; SANTOS, Fernando César Almada. Existe um projeto organizacional e estratégico associado à implementação de Sistemas ERP? In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

KÜRSTEN, Alex Fernando; SCHIAVON, Sandra. BEZERRA, Cícero Aparecido. Sistema informatizado de acompanhamento de aquíicultura. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

LAURINDO, Fernando José Barbin; MORAES, Renato de Oliveira. Seleção de projetos de Tecnologia da Informação com enfoque estratégico: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

LICZBINSKI, Carin Raquel; BITTENCOURT, Sandro Augusto Martins. Avaliação do sucesso das redes de cooperação de pequenas e médias empresas: uma proposta inicial de informações básicas para empresas comerciais. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

LIMA, Marina Carvalho Correia; SOUZA, Francier Pereira de. Inteligência Competitiva como estratégia empresarial em Micro e Pequenas Empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

LIMA, Rayfran Rocha; ROCHA, Augusto César Barreto. Uma ferramenta de software para análise dos registros de acesso a sítios da internet com um algoritmo baseado na Teoria das Restrições. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

LIMA, Rayfran Rocha; ROCHA, Augusto César Barreto. Uma ferramenta baseada na Teoria das Restrições para aprimoramento de sítios da internet. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

LUNARDI, Guilherme Lerch Lunardi; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud; BECKER, João Luiz. Alinhamento estratégico de Tecnologia de Informação (TI): um estudo cross-country envolvendo os bancos

brasileiros, norte-americanos, argentinos, uruguaios e chilenos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

MAUAD, Talita Marum; MARTINS, José Aridio de Sá; MATIAS, Alberto Borges. Aplicação de um Sistema de Informação Gerencial em usinas de açúcar e destilarias de álcool: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

MIRANDA, Caroline Maria Guerra de; FERREIRA, Rodrigo José Pires; GUSMÃO, Ana Paula Henriques de; ALMEIDA, Adiel Teixeira de. Sistema de Apoio à Decisão para seleção de atividades críticas no gerenciamento de projetos com avaliação multicritério. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

MISSAO, Carlos Kazuo; BATISTA JÚNIOR, Edgard Dias. Desenvolvimento de uma metodologia de negócios para Sistemas de Informação relacionados com o gerenciamento da cadeia de suprimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

MONTEIRO, Andrea Regina; NÓBREGA, Mariana Moura; MOREIRA, André Moreno da Costa; MEDEIROS, Vera Lúcia C. O impacto do e-procurement na obtenção de insumos hospitalares: o caso de um hospital da rede particular da cidade de João Pessoa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

MURGEL, Deborah Orsi; NEVES, José Manoel Souza das. Associando implantação de Tecnologias da Informação com estratégias de Recursos Humanos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

NARA, Elpidio Oscar Benitez; STORCH, Clane Regina Rech. Proposta de implantação de um sistema de gestão baseado no Balanced Scorecard: estudo de caso de uma indústria de plásticos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

OGURA, Alberto Kenji; MARINS, Fernando Augusto Silva. Uma Abordagem para Modelagem de Processos através de um ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

PÁDUA, Silvia Inês Dallavalle de; BISPO, Carlos Alberto Ferreira. Sistema de Gerenciamento de Workflow: um overview e um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

QUINTELLA, Heitor M.; OSÓRIO, Rosana Fernandes. CMM e qualidade: caso Dataprev. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

RAMOS, Anatólia Saraiva M.; MELO, Ronaldo Lacerda de. Impactos da implantação do WMS: um estudo a partir da percepção dos funcionários de uma indústria têxtil de grande porte. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

RAMOS, Anatólia Saraiva Martins Ramos; MIRANDA, Ana Lúcia Brenner. Processo de adoção de um Sistema Integrado de Gestão (ERP): uma pesquisa qualitativa com gestores da Unimed/Natal. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

REIS, Ernando Antonio dos; MARTINS, Vidigal Fernandes. TV a cabo: um estudo sobre a necessidade de informações estratégicas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

REZENDE, Denis Alcides. Modelos de informações e mapas de conhecimentos organizacionais para contribuir na Administração Estratégica das organizações. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

RIOS, Leonardo Ramos; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud; BECKER, João Luiz. Modelo de decisão para o planejamento da capacidade nos terminais de containers. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

ROCHA, Roberto Rego Vieira da; BARCELLOS, Paulo Fernando Pinto; DANILEVICZ, Ângela de Moura Ferreira. Elaboração e aplicação de um modelo de Gestão do Conhecimento adaptado para o departamento comercial de uma indústria farmacêutica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SALES, Alessandra Luize Fontes; BARROS NETO, José de Paula; FRANCELINO, Thiago Ribeiro. O fluxo de informação na construção civil: estudo aplicado em uma empresa construtora de Fortaleza. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SANTOS, Aldemar de Araújo; KALDEICH, Claus; SILVA, Luiz Gustavo Cordeiro da. Sistemas ERP: Um enfoque sobre a utilização do SAP R/3 em contabilidade e custos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SAVI, Antônio Francisco; AMARAL, Daniel Capaldo; ROZENFELD, Henrique. Proposta de um conceito de um Sistema de Apoio à Gestão do Conhecimento empregando gestão de projetos e modelagem de empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SILVA, Alessandro Rocha da; APOLINÁRIO, Alessandro de Albuquerque; CAPISTRANO, Ermerson de Oliveira; SOUZA NETO, Manoel Veras de. A aplicação da inteligência competitiva nas micro e pequenas empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SILVA, Ana Paula Ferreira da; MIRANDA, Luiz Carlos; SOUZA, Erica Xavier de; FALK, James Anthony. Sistemas de Informação de Custos e Informações demandadas pelos gestores administrativos hospitalares: uma pesquisa nos hospitais da cidade do Recife. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SILVA, Eduardo Dória; LOPES, Jorge Expedito Gusmão; SOUZA, Paulo Cezar Ferreira de. Um estudo abordando variáveis independentes: sua aplicabilidade na avaliação de custos de produção. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

SILVA, Marco Aurélio Claudiano da; COPPINI, Nivaldo Lemos. Uma proposta de solução para EDI (Electronic Data Interchange), utilizando Software Livre para pequenas empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

STÁBILE, Samuel; CAZARINI, Edson Walmir. A desconexão entre usuários e desenvolvedores de Sistemas de Informação e sua influência na obtenção de informação pelo decisor. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

STÁBILE, Samuel; CAZARINI, Edson Walmir. O trabalho do administrador e o enfoque operacional dos Sistemas de Informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

TIJUNELIS, Pedro; BARRELLA, Wagner Daümichen. Adaptação de ERPs. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

WELFER, Daniel; BASSO, Fábio Paulo; D'ORNELLAS, Marcos Cordeiro. Framework colaborativo para processamento de imagens utilizando a Tecnologia Jini. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Minas Gerais. *Anais em CD Rom...* Minas Gerais: ABEPRO, 2003.

### **ENEGEP 2004 – Sistemas de Informação**

ABREU, Flávio Cardozo de; SCHEIDER, Luis Carlos; MIRANDA, Raul Graf; TONDOLO, Vilmar Antonio Gonçalves. Vantagens e desvantagens do uso do *Balanced Scorecard*: o caso CARRIS. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

AMARAL, Roniberto Morato do; POSSATTI, Mario André; FARIA, Leandro I. L.; ALLIPRANDINI, Dário Henrique; PEREIRA, Neocles Alves. Uma visão da produção científica nos Anais do Encontro Nacional de Engenharia de Produção através da Bibliometria. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

ARAÚJO, Sandely Fernandes de; RAMOS, Anália Saraiva Martins. A pesquisa acadêmica *stricto sensu* no Brasil sobre a Inteligência Competitiva. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

BARBOSA, Gilka Rocha; ALMEIDA, Adiel Teixeira de; FERREIRA, Ana Paula Cabral Seixas Costa. SAD - a percepção de decisores e desenvolvedores. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

BARBOSA, Robinson Bezerra; TONDOLO, Vilmar Antonio Gonçalves; ORSOLIN, Josué. Como as competências essenciais podem ser desenvolvidas pela aprendizagem organizacional na solução de problemas contraditórios? In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

BARCELOS, Ricardo José dos Santos; RAPKIEWICZ, Clevi E. Comportamento do mercado de trabalho de informática: a questão dos profissionais de informática no Rio de Janeiro. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

BISPO, Carlos Alberto Ferreira; CAZARINI, Edson Walmir. A paraconsistent evaluation of software quality according to the McCall factors. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

BRUEL, Áurea Araújo; SANTOS, Aguinaldo dos. Aspectos de comunicação no processo de definição e implantação da estratégia. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

BUENO, Ana Maria; LEITE, Magda L.G.; PILATTI, Luiz Alberto. Empreendedorismo e comportamento empreendedor: como transformar gestores em profissionais empreendedores. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CAMEIRA, Renato Florido; VAZ, Clarissa Taquette; CLEMENTE, Ricardo; CAULIRAUX, Heitor Mansur. Sistemas de automação de serviços profissionais: Arquitetura Integrada de Sistemas centrada na atuação do



profissional. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CARNEIRO, Teresa Cristina Janes; DIAS, Donaldo de Souza. Mudanças percebidas após a implantação de um sistema ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CASTRO, Sérgio Alexandre de; CAZARINI, Edson Walmir. Um modelo de mudança organizacional contínua através da Gestão do Conhecimento integrando Tecnologia da Informação e pessoas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CASTRO, Sergio Alexandre de; GONÇALVES, Pablo Rodrigo; CAZARINI, Edson Walmir. O uso do OLAP na estratégia de vendas em uma indústria de calçados alavancando a Gestão de Cadeia de Suprimentos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CERETTA, Paulo Sergio; ROCHA, Antonio Marcos Coelho da; SONZA, Igor Bernardi; LIMA, Sidarta Ruthes. Gestão da informação no contexto da administração pública municipal. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CERRI, Michel Lenon; CAZARINI, Edson Walmir. Diretrizes para implantação de ERPs. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

COLAUTO, Romualdo Douglas; BEUREN, Ilse Maria. Proposta para avaliação da gestão do conhecimento em uma empresa comercial. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CORRÊA, Avelino; BARBOSA, Daniela O.; PAIXÃO, Julliana N.V.; BRAZ, Máyra R.S. Geração de conhecimento a partir do uso do ciclo PDCA. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

COSTA, Ana Paula Cabral Seixas; CAMPELLO, Antonio. O planejamento de Sistema de Informação como um produto da visão estratégica da organização através do BSC. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

COSTA, Paulo Eduardo de Carvalho; GOUVINHAS, Reidson Pereira. Gestão do Conhecimento: quebrando o paradigma cultural para motivar o compartilhamento do conhecimento dentro das organizações. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

CUNHA, Ana Karina M.; BORBA, Gustavo Severo de. Gestão Estratégica do Conhecimento na área hospitalar. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

D'ORNELLAS, Marcos C.; WELFER, Daniel. A generic programming approach for automatic color image segmentation using *Cluster* homogeneity. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

DIAS, Marcelo Capre; CASTRO, Cleber Carvalho de; PEREIRA, Leonardo Lisboa. Análise do uso de sistemas ERP (*Enterprise resource planning*) nas cooperativas agroindustriais brasileiras. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

DITTMAR, Adriana Cristina Corsico; SALLEM, Angela Leitão; ZAMBERLAN, Rosangela; REZENDE, Denis Alcides. Sistemas de Informação em um projeto de gestão urbana. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

DOMINGUES, Marco Antonio; BRUNSTEIN, Israel Brunstein; ABE, Jair Minoro. Proposta de uso da Lógica Paraconsistente Anotada na análise do poder de competição – o estudo do fator “Dificuldades à entrada de concorrentes”. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

DUEK, Carlos; BOLZAN, Cristina Izabel Moraes; DAL FORNO, Nara Lucia Frasson; BOTELHO, Ricardo Ferreira; SCHMIDT, Alberto Souza; GODOY, Leoni Pentiado. O aprendizado organizacional em estruturas hierarquizadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

ENSSLIN, Leonardo; ENSSLIN, Sandra Rolim; CARPES, Maria Margareth Mainhardt. A identificação da repercussão da incorporação da responsabilidade social na gestão organizacional por meio da Metodologia CDA Construtivista. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

FELDENS, Luis Felipe Feldens; MAÇADA, Antônio Carlos Gastaud. A Adoção de Tecnologia da Informação na Gestão das Cadeias de Suprimento – Estudo Exploratório. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

FERREIRA, Karine Araújo; ALVES, Maria Rita Pontes Assumpção; SOUZA, Ludmila Cerqueira. O uso de EDI e Internet na Gestão da Cadeia de Suprimentos: estudos de caso na indústria de alimentos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

FIATES, Gabriela Gonçalves Silveira; FIATES, José Eduardo Azevedo. Gestão do Conhecimento: estudo de caso de um modelo de Gestão de Competências em um Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

FRANKLIN, Marcos Antonio; POPADIUK, Silvio; MIYABARA, Walter. Estratégia da Informação e o desempenho competitivo: uma aplicação na indústria de autopeças para veículos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

FREIRE, José Eduardo; PEREIRA, Marco Antonio Alves; SEIXAS, José Alberto. Uma abordagem contextual sobre a importância de adoção de um método de implantação de sistemas de informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

FREITAS, Maria do Carmo D.; ZANETTE, Elisa Netto; GIACOMAZZO, Graziela Fátima; SANTOS, Cleusa Ribeiro. A Tecnologia de Informação e Comunicação no processo de formação continuada de professores do ensino superior. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GANGA, Gilberto Miller Devós; SILVA, Alessandro Lucas da; JUNQUEIRA, Roberta Pinezi. Modelo de objetivos e regras do negócio da abordagem ekd: estudo de caso em clínica odontológica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GAVA, Vagner Luiz; ALMEIDA, Paulo Antonio de; SPÍNOLA, Mauro de Mesquita. Proposta de processo de especificação de software a partir de técnicas baseadas em suas funcionalidades sob a óptica de seus usuários finais. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GOMES, Elisabeth Braz Pereira; BRAGA, Fabiane dos Reis. Um sistema de inteligência competitiva para a Renault Brasil. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GONÇALO, Cláudio Reis; LEZANA, Álvaro G. Rojas. A promoção de estratégias de conhecimento nas atividades de pesquisa e desenvolvimento: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GONÇALVES, Caio Márcio; COLAUTO, Romualdo Douglas; BEUREN, Ilse Maria; ABREU, Aline França de. A abordagem sociotécnica em Sistema de Informação como suporte à Inteligência Competitiva. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GONZAGA, Tatiana S.; BEPLER, Fabiano D.; MORALES, Aran B. T.; ALMEIDA, Rodolfo. Instrumentos de informação para extração de indicadores e de informação textual. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GRACIOLI, Clarissa; CERETTA, Paulo Sergio. Capital Intelectual: porque e como medir este ativo intangível. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

GUSMÃO, Ana Paula Henriques de; CABRAL, Ana Paula Cabral Seixas Costa; ALMEIDA, Adiel Teixeira de. Sistema de Apoio à Decisão para seleção direta de projetos de Sistemas de Informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

IACK, Cléber Barbosa; COSTA, Helder Gomes. Análise multicritério aplicada à seleção de instrutores para escola militar utilizando o método ELECTRE II. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

JACOMETTI, Marcio; OLIVEIRA, Jair de; SILVA, Juvenil Teixeira da; DERGINT, Dario Eduardo Amaral; PILATTI, Luiz Alberto. Gestão do conhecimento como processo de institucionalização da mais-valia relativa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

KREUTZ, Diego Luís; CERA, Márcia Cristina; RIGHI, Rodrigo da Rosa; POSSANI, Cleverton Marlon. Unificando o gerenciando de informações de uma Universidade. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

LEAL FILHO, José Garcia; VALLADARES, Angelise. Aprendizagem e conhecimento organizacionais: o caso das comunidades de prática no Programa Fácil do Sebrae Paraná. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

LIMA, Maria Leticia Sousa Correia; BEINICHIS, Leandro. Avaliação de elementos da Gestão do Conhecimento em uma empresa prestadora de serviço: caso CASSI. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

LINS, Luciano Nadler; SOUZA, Fernando Menezes Campello de; LINS, Gertrudes Coelho Nadler. Mecanismos dinâmicos envolvidos no desenvolvimento de competências produtivas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

LUNARDI, Guilherme Lerch; CORRÊA, Everaldo Insaurriaga; BORBA, José Vanderlei. Avaliação de sistemas integrados de gestão: um estudo a partir da satisfação dos usuários. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MARTINS, Sandra R.; BERMEJO, Paulo H. S.; GUÉRIOS, Marlon C.; SALM JÚNIOR, José F.; KERN, Vinícius M. Geração automática de texto para Gestão de Conhecimento em C&T a partir da Plataforma Lattes. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MELO JÚNIOR, Abelardo da Silva. Gestão do Conhecimento no Ministério do Trabalho e Emprego: uma volta ao passado. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MENDES FILHO, Luiz Augusto Machado; TEIXEIRA, Cristiane de Araújo. Impactos relacionados à implantação de ERP: um estudo de casos comparados. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MIGLIOLI, Afrânio Maia; OSTANEL, Luiz Henrique; TACHIBANA, Wilson Kendy. Planilhas eletrônicas como ferramentas para apoio à decisão e geração de conhecimento na pequena empresa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MILAN, Gabriel Sperandio. CRM: TI e desenvolvimento de relacionamentos com clientes. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MOECKEL, Alexandre; AZEVEDO, Hilton José Silva de. Análise de aplicabilidade da tecnologia *workflow* em um ambiente de engenharia simultânea In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MORAES, Renato de Oliveira; LAURINDO, Fernando José Barbin. Projetos de TI e as dimensões da maturidade em gestão de projetos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

MOREIRA, Vilmar Rodrigues; PROTIL, Roberto Max. Levantamento de requisitos de um Sistema de Informações voltado ao apoio à gestão logística hospitalar: o caso da Santa Casa de Misericórdia de Curitiba/Aliança Saúde. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

NAIME, Andreia Gonçalves Gomes. Gestão do Conhecimento como diferencial competitivo para a organização: uma revisão bibliográfica sobre o tema. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

NEVES, José Manoel Souza das; SANTOS, Fernando César Almada. Integrando a implantação de tecnologias da informação aplicadas à gestão da produção com estratégias de recursos humanos. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

NEVES, Renato Martins das; FORMOSO, Carlos Torres. Construção de um Modelo para Aprendizagem Organizacional fundamentado na aprendizagem Baseada em Problemas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

OLIVEIRA, Carlos Libanio Pinto de; CAMPOS, Renato de. Uma comparação entre a linguagem CIMOSA e as extensões de Eriksson-Penker para modelagem de empresas. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

OLIVEIRA, Gustavo Garcia de; BORDIN, Leandro; SCHMITT, Carin Maria. A coordenação do processo de projetos de obras de edificação: a programação e controle do fluxo de informações. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

PADOVEZE, Clóvis Luís. Estruturação do sistema de informação contábil no ERP. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

PINTO, Luiz Alexandre Barbosa; KOVALESKI, João Luiz; PILATTI, Luiz Alberto. Iniciação à Gestão do Conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

PRIOLI, Georgette Ferrari; CAVALCANTE, Marly; FARAH, Osvaldo Elias; PADOVESE, Clóvis Luis. O contador e seu percurso do balanço patrimonial ao balanço Social: um exame de multidisciplinaridade na cultura contábil. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

PROTIL, Roberto Max; SOUZA, Alfredo Benedito Kugeratski. Utilização da Tecnologia da Informação nas cooperativas agropecuárias do Paraná. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

RAMOS, Luiz Claudio Silveira; REZENDE, Denis Alcides. A aplicabilidade do *business intelligence* na gestão pública. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

RIGHI, Rodrigo da Rosa; KREUTZ, Diego Luís; CERA, Márcia Cristina; POSSANI, Cleverton Marlon; PASIN, Marcelo; NAVAUX, Philippe Olivier Alexandre. Infiniband: alta eficiência no tratamento de grandes volumes de dados e na computação numérica de alto desempenho. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

RODRIGUES, Marcio Silva; SOUZA, Altamir da Silva; DORINI, Clayton Luis Vieira. Uma análise da ferramenta BB Responde como instrumento de auxílio à construção de relacionamento com o cliente. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SALAMACHA, Luciano Miguel; REIS, Dálcio Roberto dos; SCANDELARI, Luciano. A inovação em TI através da sistematização do processo decisório. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SANTOS, Ernani Marques dos. Adoção de tecnologia da informação pelas organizações: uma análise baseada em processos de difusão e custos de troca. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SANTOS, Flávio Roberto Souza dos. Compartilhamento de informações e colaboração na administração da cadeia de suprimentos: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SCHMIDT, Paulo; SANTOS, José Luiz dos; GOMES, José Mário Matsumura; PINHEIRO, Paulo Roberto; FERNANDES, Luciane Alves. Gerenciamento da propriedade intelectual: maximizando o seu valor. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SELDIN, Renata; CAULIRAUX, Heitor Mansur; CARDOSO, Vinicius Carvalho. A perda da “posse da informação” na implantação de Sistemas Integrados de Gestão: um estudo de caso. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SENA, André Pedral Sampaio de. O uso de softwares de simulação empresarial para melhoria das estratégias organizacionais. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SILVA, Simone de Cássia; DALMOLIM, Cláudio; SELIG, Paulo Mauricio; ROSSI, Jesualdo Luiz. A valorização da gestão do conhecimento para a implementação do sistema *Balanced Scorecard* em unidades de pesquisa. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SILVEIRA, Paulo Rogério da; ABREU, Pedro Felipe de; STRAUHS, Faimara do Rocio. Caracterização do ambiente informacional em coordenações de ensino, segundo a percepção de seus coordenadores. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SPÍNOLA, Mauro de Mesquita; TONINI, Antonio Carlos; NOMURA, Luzia; HIKAGE, Oswaldo Keiji. Seleção de sistemas ERP: uma interpretação dos métodos de decisão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

SPRENGER, Ângela; SCAVAZZA, Beatriz Leonel; PLONSKI, Guilherme Ary; ROSE, Thomas. Rede do Saber - de projeto a sistema produtivo: um caso de Engenharia e Gestão do Conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

TAVARES, Samuel Ribeiro; VIEIRA JÚNIOR, Milton. Gestão do Conhecimento: o caso de um *Customer Care*. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

TIBERTI, Alexandre José; GONÇALVES FILHO, Eduardo Vila. SAPAF: um Sistema de Apoio ao projeto de arranjo físico de fábrica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

TODESCO, José Leomar; PIMENTEL, Francisco J. S.; BETTIOL, Arlan L. O uso de famílias de circuitos e Rede Neural Artificial para previsão de demanda de energia elétrica. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

TODESCO, José Leomar; SELL, Denilson; ANCIUTTI, Isabela; RODRIGUES, Marcelo Cícero; ALMEIDA, Rodolfo; PIMENTAL, F. J. S.; GUEMBAROVSKI, Ricardo Haus; MIRANDA, Luiz Alberto de. Uma plataforma de gestão para Redes de Distribuição de Baixa Tensão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

TODESCO, José Leomar; TEIVE, Raimundo C. G.; GUEMBAROVSKI, Ricardo H.; VELOZO, Sérgio; MIRANDA, Luiz Alberto de; FASCIN, Tiago Marcon; CANDEMIL, Diogo. Gestão da Distribuição Secundária de Energia Elétrica utilizando um Sistema Especialista. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

TRZECIAK, Dorzeli Salete; ABREU, Pedro Felipe de; ABREU, Aline França de; GARCIA JÚNIOR, José Carlos; RANZI, Thomas Augusto Damo. Caracterização de um modelo de gestão de informações meteorológicas para o setor elétrico. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

VARELA, Maria Leonilde Rocha; APARÍCIO, Joaquim Nunes; SILVA, Sílvio do Carmo. Scheduling decision-making using web service. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

VAZ, Clarissa Taquette; CAMEIRA, Renato Florido; CAULLIRAUX, Heitor Mansur; PROENÇA, Adriano. Sistemas de Automação de Serviços Profissionais: características das organizações e dos modelos de gestão candidatos à utilização. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

VIEIRA, Daniella P.; PACHECO, Roberto Carlos dos Santos. Especificação da matriz esforço *versus* recompensa para organizações do conhecimento. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

VON AGNER, Thompson Copperfield; STADLER, Carlos Cezar; PILATTI, Luiz Alberto. Case study in a North American company: implementation of knowledge management in the international commercialization of lumber. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

WELFER, Daniel; SILVA, Alexandre Dias da; D'ORNELLAS, Marcos Cordeiro. Programação de equipamentos CNC através da Análise de Imagens por Segmentação. In: ENCONTRO NACIONAL DE



ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

ZAMAI, Kristiany Kukert; MARCHEZAN, Marcos Luiz; RISO, Bernardo Gonçalves; PACHECO, Roberto C. S. Diretório de Instituições: Framework para gestão de uma unidade de informação sobre o Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 24., 2004, Florianópolis. *Anais em CD Rom...* Florianópolis: ABEPRO, 2004.

## **ANEXO**

**Anexo 1 – Classificação Temática do Artigo de BARKI, RIVARD e TALBOT  
denominado “A Keyword classification scheme for IS research literature: an update”.**



## A - REFERENCE DISCIPLINES

- AA BEHAVIORAL SCIENCE
  - UF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR
    - AA01 BEHAVIOR
      - UF HUMAN BEHAVIOR
        - AA0101 Cognitive dissonance theory
        - AA0102 Theory of reasoned action
      - AA02 HUMAN FACTORS
        - UF BEHAVIORAL FACTORS
      - AA03 INDIVIDUAL DIFFERENCES
        - UF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS
          - AA0301 Cognitive style
          - AA0302 Locus of control
          - AA0303 Personality
      - AA04 HUMAN INFORMATION PROCESSING
        - AA0401 Information recall
      - AA05 ATTITUDES
        - AA0501 Attribution theory
        - AA0502 Equity theory
      - AA06 LEARNING MODELS
      - AA07 MOTIVATION
        - AA0701 Expectancy theory
      - AA08 SATISFACTION
        - AA0801 Job satisfaction
      - AA09 GROUPS
        - AA0901 Anonymity
        - AA0902 Facilitation
        - AA0903 Group processes
      - AA10 CONFLICT RESOLUTION
      - AA11 CHANGE THEORY
        - AA1101 Change
        - AA1102 Resistance to change
      - AA12 ROLE THEORY
        - AA1201 Role preferences
        - AA1202 Role conflict
        - AA1203 Role ambiguity
  - AB COMPUTER SCIENCE
    - USE INFORMATION TECHNOLOGY
  - AC DECISION THEORY
    - UF DECISION SCIENCES
      - AC01 DECISION
      - AC02 DECISION MODELS
      - AC03 PROBLEM SOLVING
        - AC0301 Problem-solving behavior
        - AC0302 Interactive problem solving
        - AC0303 Knowledge utilization
        - AC0304 Problem diagnosis
        - AC0305 Problem representation
      - AC04 DECISION-MAKING PROCESSES
        - UF DECISION MAKING
        - UF DECISION PROCESSES
          - AC0401 Individual decision making
          - AC0402 Group decision making
          - AC0403 Organizational decision making
          - AC0404 Management decision making
          - AC0405 Participative decision making
          - AC0406 Decision making under risk and uncertainty
            - AC0406.01 Probability assessment
      - AC05 DECISION MAKERS
        - AC0501 Decision-making style
      - AC06 DECISION RULES
        - AC0601 Linear decision rules
        - AC0602 Heuristic decision rules
      - AC07 COGNITIVE SCIENCE
      - AC08 DECISION AIDS
  - AD INFORMATION THEORY
    - AD01 INFORMATION
      - AD0101 Strategic information
      - AD0102 Information in organizations
    - AD02 INFORMATION ECONOMICS
    - AD03 INFORMATION PRESENTATION
    - AD04 INFORMATION CHANNELS
    - AD05 INFORMATION ATTRIBUTES
      - UF INFORMATION CHARACTERISTICS
      - UF INFORMATION QUALITY
        - AD0501 Currency of information
        - AD0502 Frequency of use
        - AD0503 Level of aggregation
        - AD0504 Relevance of information
        - AD0505 Source of information
        - AD0506 Information scope
        - AD0507 Timeliness of information
        - AD0508 Information structure
        - AD0509 Age of information
        - AD0510 Reliability of information
        - AD0511 Accuracy of information
        - AD0512 Utility of information
        - AD0513 Adequacy of information
        - AD0514 Data integrity
        - AD0515 Quantity of information
        - AD0516 Recency of information
        - AD0517 Value of information
          - AD0517.01 Strategic value
        - AD0518 Information richness
    - AD06 INFORMATION PROCESSING
  - AE ORGANIZATIONAL THEORY
    - USE ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT
  - AF MANAGEMENT THEORY
    - AF01 MANAGEMENT
      - AF0101 TQM
        - UF Total quality management
    - AF02 LEADERSHIP
    - AF03 MANAGEMENT STYLE
    - AF04 MANAGEMENT ACTIVITIES
      - AF0401 Planning
        - AF0401.01 Strategic planning
        - AF0401.02 Corporate strategy
        - AF0401.03 Planning horizon
        - AF0401.04 Contingency planning
      - AF0402 Organizing
      - AF0403 Staffing
        - UF Personnel management
        - UF Human resource management
      - AF0404 Control
        - AF0404.01 Standards
        - AF0404.02 Managerial control
        - AF0404.03 Operational control
        - AF0404.04 Internal control
        - AF0404.05 Procedures
      - AF0405 Evaluation
        - AF0405.01 Corporate performance
      - AF0406 Strategic scanning
      - AF0407 Forecasting
      - AF0408 Budgeting
      - AF0409 Resource allocation
      - AF0410 Priority setting
      - AF0411 Environmental scanning
      - AF0412 Environmental analysis
    - AF05 SUPERVISION CONCEPTS
    - AF06 AUTHORITY
    - AF07 MANAGEMENT LEVEL
      - AF0701 Strategic planning level
      - AF0702 Tactical level
        - UF Managerial control level
      - AF0703 Operational control level
    - AF08 MANAGEMENT TECHNIQUES
      - AF0801 Delphi technique
      - AF0802 Brainstorming
    - AF09 MANAGEMENT ROLES
    - AF10 CHANGE MANAGEMENT

Keyword Classification Scheme

- AF11 OFFICE MANAGEMENT
- AF12 MANAGEMENT POLICIES
- AF13 MANAGEMENT ISSUES
  - AF1301 Globalization
  - AF1302 Pricing
    - AF1302.01 Transfer pricing
  - AF1303 Strategic alliances
- AG LANGUAGE THEORIES
  - AG01 LANGUAGE
  - AG02 LANGUAGE ACQUISITION
  - AG03 LANGUAGE GENERATION
  - AG04 LANGUAGE TRANSLATION
    - AG0401 Parsing
- AH SYSTEMS THEORY
  - AH01 SYSTEM
  - AH02 CYBERNETICS
  - AH03 INPUT/OUTPUT MODELS
  - AH04 SYSTEMS EVOLUTION
    - AH0401 Systems entropy
  - AH05 SYSTEMS APPROACH
  - AH06 TYPES OF SYSTEMS
    - AH0601 Closed/open systems
    - AH0602 Deterministic/probabilistic systems
    - AH0603 Human-machine systems
    - AH0604 Socio-technical systems
- AI RESEARCH
  - AI01 RESEARCH METHODOLOGY
    - AI0101 Action research
    - AI0102 Case study
    - AI0103 Comparative study
    - AI0104 Empirical research
    - AI0105 Experimental research
    - AI0106 Exploratory study
    - AI0107 Conceptual study
    - AI0108 Field study
    - AI0109 Protocol analysis
    - AI0110 Laboratory study
    - AI0111 Literature review
    - AI0112 Ethnography
    - AI0113 Longitudinal study
    - AI0114 Meta-analysis
    - AI0115 Discourse analysis
    - AI0116 Hermeneutics
    - AI0117 Quasi-experimental study
    - AI0118 Secondary data analysis
    - AI0119 Citation analysis
  - AI02 RESEARCH FRAMEWORKS
  - AI03 RESEARCH ISSUES
    - AI0301 Research status
  - AI04 MEASUREMENT
    - AI0401 Measures
      - UF Instruments
      - UF Scales
    - AI0402 Reliability
    - AI0403 Validity
      - AI0403.01 Construct validity
      - AI0403.02 Content validity
      - AI0403.03 Predictive validity
      - AI0403.04 Convergent validity
      - AI0403.05 Discriminant validity
  - AI05 DIFFUSION OF RESEARCH
    - AI0501 Literature
  - AI06 STATISTICAL METHODS
    - AI0601 ANOVA
    - AI0602 MANOVA
- AI0603 Correlation analysis
- AI0604 Regression analysis
- AI0605 Discriminant analysis
- AI0606 Factor analysis
- AI0607 Cluster analysis
- AI0608 Conjoint analysis
- AI0609 Path analysis
- AI0610 Partial least squares
- AI0611 LISREL
- AI0612 Non-parametric statistics
- AI07 RESEARCH MODELS
  - AI0701 Causal models
  - AI0702 Contingency models
    - UF Contingency theory
  - AI0703 Structuration theory
- AI08 EPISTEMOLOGY
  - AI0801 Positivist perspective
  - AI0802 Interpretivist perspective
  - AI0803 Critical perspective
- AJ SOCIAL SCIENCE
- AK MANAGEMENT SCIENCE
  - AK01 MODELS
    - AK0101 Financial models
    - AK0102 Planning models
  - AK02 OPTIMIZATION
    - AK0201 Optimization methods
    - AK0202 Heuristics
    - AK0203 Linear programming
    - AK0204 Goal programming
    - AK0205 Mathematical programming
  - AK03 STATISTICS
    - AK0301 Statistical methods
  - AK04 SIMULATION
  - AK05 MANAGEMENT SCIENCE IMPLEMENTATION
    - UF DRMS IMPLEMENTATION
- AL ARTIFICIAL INTELLIGENCE
  - AL01 KNOWLEDGE REPRESENTATION
    - AL0101 Frames
    - AL0102 Scripts
    - AL0103 Predicate logic
    - AL0104 Rule-based representation
    - AL0105 Semantic networks
  - AL02 NEURAL NETWORKS
  - AL03 DEDUCTION AND REASONING
    - AL0301 Analogical reasoning
    - AL0302 Fuzzy reasoning
    - AL0303 Probabilistic reasoning
    - AL0304 Rule-based deduction
    - AL0305 Answer/reason extraction
    - AL0306 Approximate reasoning
    - AL0307 Memory-based reasoning
  - AL04 KNOWLEDGE ACQUISITION
- AM ECONOMIC THEORY
  - UF ECONOMICS
    - AM01 AGENCY THEORY
    - AM02 TRANSACTION COST ECONOMICS
      - AM0201 Contract
- AN ERGONOMICS
- AO POLITICAL SCIENCE
  - UF POLITICAL ENVIRONMENT
- AP PSYCHOLOGY

## B - EXTERNAL ENVIRONMENT

### BA ECONOMIC ENVIRONMENT UF ECONOMY

#### BA01 ECONOMIC IMPACTS BA0101 Employment

#### BA02 ECONOMIC SECTOR

- BA0201 Construction industry
- BA0202 Education
- BA0203 Electronics industry
- BA0204 Financial sector
- BA0205 Manufacturing sector
- BA0206 Mining industry
- BA0207 Transportation industry
- BA0208 Services
- BA0209 Utilities
- BA0210 Food industry
- BA0211 Information Industry
- BA0212 Communications industry
- BA0213 Banking industry
- BA0214 Insurance industry
- BA0215 Real estate industry
- BA0216 Software industry
- BA0217 Travel industry

#### BA03 PUBLIC SECTOR

#### BA04 PRIVATE SECTOR

#### BA05 INTERNATIONAL BUSINESS

### BB LEGAL ENVIRONMENT

#### BB01 LEGAL ISSUES

- BB0101 Software protection
  - BB0101.01 Software copyrights
  - BB0101.02 Patents
  - BB0101.03 Proprietary rights
  - BB0101.04 Trade secrets
  - BB0101.05 Software copyright infringements
  - BB0101.06 Licensing
- BB0102 Individual rights
- BB0103 Abuse and crime
  - BB0103.01 Piracy
  - BB0103.02 Fraud
- BB0104 Electronic fund transfer act

### BC POLITICAL ENVIRONMENT UF POLITICAL SCIENCE

#### BC01 GOVERNMENTS

- BC0101 Federal government
- BC0102 Local government
- BC0103 State government
- BC0104 Governmental issues
  - BC0104.01 Regulation
  - BC0104.02 Taxation
  - BC0104.03 Transborder data flows

#### BC02 POLITICS

#### BC03 PUBLIC POLICY

### BD SOCIAL ENVIRONMENT UF SOCIAL SCIENCE

#### BD01 SOCIAL ISSUES

- BD0101 Computerization of society
  - UF Computers and society
  - UF Sociology of computing
- BD0102 Changes in work force
- BD0103 Remote work
- BD0104 Ethics
  - BD0104.01 Ethical issues
  - BD0105 Privacy
  - BD0106 Discrimination

#### BD02 SOCIAL ORGANIZATION

- BD0201 Social support

#### BD03 SOCIAL VALUES

#### BD04 SOCIAL ENTITIES

- BD0401 Homes
- BD0402 Family

#### BD05 CULTURAL DIFFERENCES

#### BD06 COMPUTING IN DEVELOPING COUNTRIES

## C - INFORMATION TECHNOLOGY

### UF COMPUTER SCIENCE UF IS TECHNOLOGY UF TECHNOLOGY UF TECHNOLOGICAL ENVIRONMENT UF COMPUTER TECHNOLOGY

### CA COMPUTER SYSTEMS

#### UF COMPUTERS

#### UF HARDWARE

#### CA01 DATA COMMUNICATIONS EQUIPMENT

#### CA02 INPUT/OUTPUT DEVICES

- CA0201 Voice recognition devices
- CA0202 Video display terminal
- CA0203 Interactive terminals
- CA0204 Optical disk
- CA0205 CD-ROM
- CA0206 ATM
  - UF Automatic teller machine
- CA0207 Pen

#### CA03 MEMORY

#### CA04 PROCESSORS

#### CA05 STORAGE DEVICES

#### CA06 WORK STATIONS

- CA0601 Multifunctional work stations

#### CA07 COMPUTER SIZE

- CA0701 Supercomputers
- CA0702 Large-scale computers
- CA0703 Minicomputers
- CA0704 Microcomputers
  - UF Personal computers
  - UF Desktop computers

#### CA08 COMPUTER ORGANIZATION

#### UF COMPUTER ARCHITECTURE UF COMPUTER STRUCTURE UF PROCESSOR ARCHITECTURE

- CA0801 Architecture types
  - CA0801.01 Array processors
  - CA0801.02 Von Neumann architecture
  - CA0801.03 Data flow architecture
  - CA0801.04 Pipeline architecture
- CA0802 Architectural features

#### CA09 DISTRIBUTED SYSTEMS

#### CA10 NETWORKS

- CA1001 LAN
  - UF Local area networks
- CA1002 Wide area networks
- CA1003 Network topology
- CA1004 Value added networks
- CA1005 Packet switching networks

Keyword Classification Scheme

- CA1006 Circuit switching networks
- CA1007 Store-and-forward networks
- CA1008 ISDN
  - UF Integrated service digital network
- CA11 TELECOMMUNICATIONS
  - CA1101 Telecommunications technology
- CA12 FRONT-END COMPUTERS
- CA13 BACK-END COMPUTERS
- CA14 MULTIMEDIA
- CA15 CLIENT-SERVER
- CB SOFTWARE
- CB01 MICROPROGRAMMING
- CB02 MACHINE LANGUAGES
- CB03 ASSEMBLY LANGUAGES
- CB04 OPERATING SYSTEMS
  - CB0401 Operating system characteristics
    - CB0401.01 Interactive operating systems
    - CB0401.02 Online operating systems
    - CB0401.03 Timesharing operating systems
    - CB0401.04 Multiprocessing systems
    - CB0401.05 Parallel processing systems
    - CB0401.06 Virtual memory
  - CB0402 Operating system products
    - CB0402.01 Multics
    - CB0402.02 UNIX
    - CB0402.03 VM
    - CB0402.04 DOS
  - CB0403 Access methods
- CB05 COMPILERS
- CB06 DBMS
  - UF DATABASE MANAGEMENT SYSTEMS
  - UF DATABASE DESIGN
  - CB0601 Data models
    - UF Database models
    - UF Data organization
    - UF Data schema
    - UF Database schema
    - UF Data architecture
    - UF External schema
    - UF External view
    - CB0601.01 Relational model
      - UF Relational data structure
      - UF Relational database
      - CB0601.0101 Relational algebra
    - CB0601.02 Network model
    - CB0601.03 Hierarchical model
    - CB0601.04 Semantic data model
    - CB0601.05 Entity-relationship model
  - CB0602 Database languages
    - CB0602.01 DDL
      - UF Data description languages
      - UF Data definition languages
    - CB0602.02 DML
      - UF Data manipulation languages
- CB0602.03 Query languages
  - UF Retrieval languages
  - CB0602.04 SQL
    - UF Structured Query Language
- CB0603 Data independence
- CB0604 Data structure
- CB0605 Data semantics
- CB0606 Distributed databases
- CB0607 File management systems
  - UF File systems
  - CB0607.01 Logical file structure
- CB0608 Object-oriented DBMS
- CB07 HIGH LEVEL LANGUAGES
  - UF PROCEDURAL LANGUAGES
  - UF PROGRAMMING LANGUAGES
  - UF 3RD GENERATION LANGUAGES
  - CB0701 Language constructs
    - CB0701.01 Abstract data type
    - CB0701.02 Logic programming
    - CB0701.03 Predicate calculus
  - CB0702 Language categories
    - CB0702.01 COBOL
    - CB0702.02 FORTRAN
    - CB0702.03 C
    - CB0702.04 BASIC
    - CB0702.05 Pascal
    - CB0702.06 ADA
    - CB0702.07 LISP
    - CB0702.08 PROLOG
- CB08 VERY HIGH LEVEL LANGUAGES
  - UF 4TH GENERATION LANGUAGES
  - UF 5TH GENERATION LANGUAGES
  - UF NONPROCEDURAL LANGUAGES
- CB09 SOFTWARE PACKAGES
  - CB0901 Data processing software
    - CB0901.01 Dialog generators
    - CB0901.02 DSS generators
    - CB0901.03 Modelling languages
    - CB0901.04 Program generators
    - CB0901.05 Report generators
      - UF Report writers
    - CB0901.06 Statistical packages
    - CB0901.07 Electronic spreadsheets
  - CB0902 Text processing software
    - UF Word processing software
    - UF Text editing software
    - CB0902.01 Hypertext
  - CB0903 Knowledge-based software
  - CB0904 Communications software
- CB10 NATURAL LANGUAGES
  - CB1001 Natural language processors
- CB11 SPECIAL PURPOSE LANGUAGES
- CB12 SOFTWARE ARCHITECTURE
- CB13 ALGORITHMS

**D - ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT**

- UF ORGANIZATIONAL CONTEXT
- UF ORGANIZATIONAL THEORY
- UF ORGANIZATIONS
- UF OFFICE ENVIRONMENT
- UF WORKING ENVIRONMENT
- DA ORGANIZATIONAL CHARACTERISTICS
  - UF ORGANIZATIONAL FACTORS
  - DA01 ORGANIZATIONAL CULTURE
    - DA0101 Psychological climate
    - DA0102 IS culture
      - UF Computing culture
    - DA0103 Computing milieu
  - DA02 ORGANIZATIONAL SIZE
    - DA0201 Small business
    - DA0202 Large business
    - DA0203 Multinational corporations
  - DA03 ORGANIZATIONAL STRUCTURE
    - DA0301 Hierarchy of authority
    - DA0302 Formalization
    - DA0303 Centralized/decentralized organizations
    - DA0304 Matrix organization
  - DA04 ORGANIZATIONAL MATURITY
  - DA05 ORGANIZATIONAL STRESS
  - DA06 ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS
  - DA07 ORGANIZATIONAL EFFICIENCY
  - DA08 ORGANIZATIONAL STRATEGIES
  - DA09 ORGANIZATIONAL PROCEDURES
    - DA0901 Office procedures
  - DA10 ORGANIZATIONAL VALUE CHAIN
    - DA1001 Information intensity



**DB ORGANIZATIONAL FUNCTIONS**  
**UF ORGANIZATIONAL DEPARTMENTS**  
 DB01 GENERAL MANAGEMENT  
     UF STRATEGY AND POLICY  
 DB02 ACCOUNTING  
 DB03 FINANCE  
 DB04 HUMAN RESOURCES  
     UF PERSONNEL  
 DB05 IS  
     UF INFORMATION SYSTEMS  
     UF DP  
     UF MIS  
     UF INFORMATION RESOURCE  
     UF CORPORATE COMPUTING FACILITY  
     UF EDP  
     UF ADMINISTRATIVE DATA PROCESSING  
     UF BUSINESS DATA PROCESSING  
 DB06 MARKETING  
 DB07 PRODUCTION  
     UF OPERATIONS MANAGEMENT  
 DB08 RESEARCH AND DEVELOPMENT  
 DB09 AUDITING

**DC TASK CHARACTERISTICS**  
**UF JOB CHARACTERISTICS**  
 DC01 TASK AMBIGUITY  
 DC02 TASK COMPLEXITY  
 DC03 TASK UNCERTAINTY  
 DC04 TASK STRUCTURE

DC05 TASK PROGRAMMABILITY  
 DC06 TASK INTERDEPENDENCE  
 DC07 TASK LEVEL  
     DC0701 Managerial tasks  
     DC0702 Clerical tasks  
 DC08 BOUNDARY SPANNING  
 DC09 TASK EQUIVOCALITY

**DD ORGANIZATIONAL DYNAMICS**  
 DD01 ORGANIZATIONAL CHANGE  
     DD0101 Organizational growth  
 DD02 ORGANIZATIONAL COMMUNICATION  
 DD03 POWER IN ORGANIZATIONS  
     DD0301 Political perspective  
     DD0302 Rational perspective  
 DD04 ORGANIZATIONAL DESIGN  
     UF ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT  
         DD0401 Job design  
             UF Work design  
             UF Organization of work  
         DD0402 Business process re-engineering  
             UF Business process redesign  
             UF Business process transformation  
             UF Process innovation  
 DD05 INNOVATION  
     DD0501 Technological innovation  
     DD0502 Diffusion of innovation  
 DD06 ORGANIZATIONAL LEARNING  
 DD07 INFORMATION FLOWS

## E - IS MANAGEMENT

UF MANAGING MIS  
 UF MIS MANAGEMENT  
 UF MANAGING COMPUTING  
 UF DP MANAGEMENT  
 UF MANAGEMENT OF COMPUTING AND IS  
 UF INFORMATION RESOURCE MANAGEMENT  
 UF MANAGEMENT OF INFORMATION RESOURCE  
 UF INFORMATION MANAGEMENT  
 UF ADMINISTRATION OF IS  
 UF SYSTEM MANAGEMENT

**EA DATA RESOURCE MANAGEMENT**  
**UF DATA ADMINISTRATION**  
 UF MANAGING DATA RESOURCE  
 UF DATA MANAGEMENT  
 UF DATABASE MANAGEMENT  
 UF DATABASE ADMINISTRATION

**EB PERSONNEL RESOURCE MANAGEMENT**  
**UF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**  
 USE IS STAFFING

**EC HARDWARE RESOURCE MANAGEMENT**  
**UF COMPUTER MANAGEMENT**  
 EC01 HARDWARE SELECTION  
     UF COMPUTER SELECTION  
     UF HARDWARE ACQUISITION  
         EC0101 Hardware selection criteria  
 EC02 HARDWARE EVALUATION  
 EC03 HARDWARE MAINTENANCE  
 EC04 HARDWARE CONTRACTS

**ED SOFTWARE RESOURCE MANAGEMENT**  
**UF SOFTWARE MANAGEMENT**  
 ED01 SOFTWARE SELECTION  
     ED0101 Software selection criteria  
 ED02 SOFTWARE EVALUATION  
 ED03 SOFTWARE CONTRACTS

**EE IS PROJECT MANAGEMENT**  
**UF SYSTEMS LIFE CYCLE MANAGEMENT**  
 EE01 IS PROJECT MANAGEMENT METHODS AND TOOLS  
     EE0101 IS project risk management  
 EE02 IS PROJECT TEAMS  
     UF IS TEAMS  
         EE0201 Interdisciplinary teams  
         EE0202 Chief programmer teams  
 EE03 IS PROJECT DEVELOPMENT POLICIES  
 EE04 IS PROJECT DEVELOPMENT PRIORITIES  
 EE05 IS PROJECT PLANNING  
     EE0501 Effort estimation  
     EE0502 Time estimation  
     EE0503 Cost estimation  
     EE0504 Risk assessment  
 EE06 IS PROJECT CONTROL

**EF IS PLANNING**  
 EF01 IS PLANNING METHODS  
     UF IS PLANNING METHODOLOGIES  
         EF0101 Structured planning  
         EF0102 CSF  
             UF Critical success factors  
         EF0103 BSP  
             UF Business systems planning  
         EF0104 CAP  
             UF Computer-assisted planning  
         EF0105 BIAIT  
         EF0106 Entrepise modeling  
         EF0107 Information engineering  
 EF02 IS PLANNING ISSUES  
     EF0201 Alignment of IS plans with business plans  
 EF03 IS PLANNING OBJECTIVES  
 EF04 IS STRATEGIC PLANNING  
 EF05 IS OPERATIONAL PLANNING  
     EF0501 Capacity planning

Keyword Classification Scheme

- EF06 IS PROJECT SELECTION
  - UF APPLICATION SELECTION
  - UF SYSTEM SELECTION
  - EF0601 IS project selection criteria
    - UF Application selection criteria
  - EF0602 Application portfolio
- EF07 IS INVESTMENT
- EF08 IS POLICY
  - UF INFORMATION POLICY
- EF09 IS ARCHITECTURE
  - UF SYSTEM ARCHITECTURE
  - UF INFORMATION ARCHITECTURE
- EG ORGANIZING IS
  - UF INFORMATION INFRASTRUCTURE
  - UF INFORMATION SERVICES ORGANIZATION
  - EG01 IS CENTRALIZATION/DECENTRALIZATION
    - EG0101 IS centralization
    - EG0102 IS decentralization
    - EG0103 DDP
      - UF Distributed data processing
      - UF Distributed information systems
      - UF Distributed processing
  - EG02 STRUCTURE OF THE IS FUNCTION
    - EG0201 Database administration
      - UF Database management
    - EG0202 Steering committees
      - UF Executive steering committee
    - EG0203 Information centers
    - EG0204 Help desks
  - EG03 ISSUES IN ORGANIZING IS
- EH IS STAFFING
  - EH01 IS JOB CATEGORIES
    - UF IS OCCUPATIONS
    - UF DP PROFESSIONALS
    - UF IS PERSONNEL
    - EH0101 Chief information officer
      - UF IS manager/director/executive
      - UF MIS manager/director/executive
      - UF DP manager/director/executive
    - EH0102 Systems development manager
    - EH0103 IS operations manager
    - EH0104 Database administrator
    - EH0105 Data administrator
    - EH0106 Systems analyst
      - UF Information analyst
    - EH0107 Programmer
      - UF Applications programmer
    - EH0108 Data preparation personnel
    - EH0109 Computer operator
    - EH0110 Systems designer
    - EH0111 IS project manager
    - EH0112 Systems architect
    - EH0113 IS auditor
      - UF EDP auditor
    - EH0114 IS operations personnel
    - EH0115 Knowledge engineer
    - EH0116 Software engineer
  - EH02 IS STAFFING ISSUES
    - EH0201 IS training and development
    - EH0202 IS turnover
    - EH0203 IS absenteeism
    - EH0204 IS job satisfaction
    - EH0205 IS career path
    - EH0206 IS recruiting
    - EH0207 IS staff performance evaluation
    - EH0208 IS skill requirements
    - EH0209 Systems manager activities
    - EH0210 IS professional values
- EJ IS EVALUATION
  - UF IS MANAGEMENT AUDIT
  - UF IS PERFORMANCE ASSESSMENT
  - UF IS PERFORMANCE EVALUATION
  - UF MANAGEMENT ASSESSMENT OF IS
  - UF SOFTWARE EVALUATION
  - UF SYSTEM EVALUATION
  - EJ01 EVALUATION METHODS
    - EJ0101 Pragmatic assessment
    - EJ0102 Theoretical evaluation
- EI0103 Utility function evaluation
- EI0104 Multiple criteria evaluation
  - UF Multi-attribute evaluation
- EI0105 Benchmarking
  - EI0105.01 Synthetic programs
- EI0106 Cost benefit analysis
  - UF Cost estimation
  - UF Time and cost estimation
- EI0107 Information evaluation
- EI0108 Quality control
- EI0109 Value analysis
- EI0110 Workload modeling
- EI0111 Software metrics
- EI0112 Function point analysis
- EI02 EVALUATION CRITERIA
  - EI0201 Effectiveness
    - UF System effectiveness
  - EI0202 Efficiency
    - UF System efficiency
  - EI0203 User friendliness
    - UF User orientation
  - EI0204 IS performance
    - UF EDP performance
    - UF Performance incentives
  - EI0205 Productivity
    - EI0205.01 Programmer productivity
    - EI0205.02 Managerial productivity
    - EI0205.03 Office productivity
    - EI0205.04 Organizational productivity
    - EI0205.05 Group performance
  - EI0206 Quality
    - EI0206.01 System quality
      - UF Software quality
    - EI0206.02 Information quality
      - USE Information attributes
    - EI0206.03 Service quality
  - EI0207 User satisfaction
    - UF User information satisfaction
  - EI0208 IS Utilization
    - UF IS Use
    - UF System use
    - UF Computer use
    - UF Information utilization
  - EI0209 IS Reliability
    - UF Software reliability
  - EI0210 IS flexibility
  - EI0211 IS impacts
    - EI0211.01 Organizational impacts
    - EI0211.02 Social impacts
  - EI0212 Size of backlog
  - EI0213 Cost
  - EI0214 Computer performance
    - EI0214.01 Response time
      - UF Turnaround time
  - EI0215 Ease of learning
  - EI0216 Information overload
  - EI0217 System errors
    - EI0217.01 Program correctness
  - EI0218 IS development time
    - UF Software development time
  - EI0219 Semantic integrity
  - EI0220 IS development effort
    - UF Software development effort
  - EI0221 Risk
  - EI0222 Complexity
  - EI0223 Accessibility
  - EI0224 Sophistication
  - EI0225 Strategic impact
  - EI0226 System acceptance
- EJ IS CONTROL
  - EJ01 IS CONTROL METHODS AND TOOLS
    - EJ0101 Budgets
    - EJ0102 Chargeback
      - UF Chargeout
      - UF Chargeback systems
    - EJ0103 Costing of computer services
    - EJ0104 Priority setting
    - EJ0105 EDP audit
      - UF Computer auditing
      - UF Internal auditing

EJ0105.01 EDP audit tools and techniques  
 EJ0105.0101 Online auditing  
 EJ0105.0102 Audit interfaces  
 EJ0105.0103 Audit command languages  
 EJ0105.0104 Computer assisted auditing

EJ02 IS CONTROL ISSUES  
 EJ0201 Software auditability  
 EJ0202 IS cost control

**EK IS SECURITY**

EK01 DATA SECURITY  
 UF Data protection

EK02 DATA ENCRYPTION  
 EK0201 Public key encryption

EK03 ACCESS CONTROL

EK04 PHYSICAL SECURITY

EK05 AUTHENTICATION

EK06 AUTHORIZATION

EK07 PASSWORDS

EK08 DISASTER PLANS  
 EK0801 Recovery

EK09 COMPUTER CRIME

EK10 COMPUTER VIRUSES

**EL IS MANAGEMENT ISSUES**

EL01 MARKETING OF MIS

EL02 IS PROBLEMS  
 EL0201 IS project abandonment  
 EL0202 IS project failures

EL03 IS SUCCESS  
 EL0301 Defining IS success  
 EL0302 Measuring IS success

EL04 IS EVOLUTION  
 EL0401 IS maturity  
 EL0402 Stage theory  
 UF Nolan stage theory

EL05 IS TECHNOLOGY TRANSFER  
 UF INFORMATION TECHNOLOGY ADOPTION

EL06 IS INTEGRATION

EL07 OUTSOURCING OF IS

EL08 IS RISK MANAGEMENT

EL09 GLOBALIZATION OF IS

EL10 IS DOWNSIZING

## F - IS DEVELOPMENT AND OPERATIONS

UF IS DEVELOPMENT  
 UF MIS DEVELOPMENT  
 UF SYSTEMS DEVELOPMENT  
 UF APPLICATIONS DEVELOPMENT  
 UF EDP PROJECT DEVELOPMENT  
 UF SOFTWARE DEVELOPMENT  
 UF SOFTWARE ENGINEERING  
 UF SYSTEMS ANALYSIS AND DESIGN

**FA IS DEVELOPMENT STRATEGIES**

UF IS DEVELOPMENT METHODOLOGIES  
 UF IS DEVELOPMENT APPROACHES  
 UF IS IMPLEMENTATION APPROACHES

FA01 TRADITIONAL DEVELOPMENT APPROACH

FA02 PROTOTYPING

FA03 ITERATIVE DESIGN

FA04 EVOLUTIVE DESIGN  
 UF EVOLUTIONARY DESIGN  
 UF HEURISTIC DEVELOPMENT

FA05 USER DEVELOPMENT  
 UF USER-DEVELOPED SYSTEMS  
 UF USER-DEVELOPED APPLICATIONS

FA06 PARTICIPATIVE DESIGN

FA07 AUTOMATED IS DEVELOPMENT

FA08 CLIENT-CENTERED DESIGN  
 UF USER-ORIENTED DESIGN  
 UF USER-CENTERED DESIGN

FA09 USER-LED DESIGN

FA10 SOCIO-TECHNICAL APPROACH  
 UF SOCIO-TECHNICAL DESIGN

FA11 OBJECT-ORIENTED APPROACH

FA12 REVERSE ENGINEERING

**FB IS LIFE CYCLE ACTIVITIES**

UF DEVELOPMENT PROCESS LIFE CYCLE  
 UF SYSTEM LIFE CYCLE  
 UF SYSTEMS DEVELOPMENT PROCESS  
 UF IS LIFE CYCLE  
 UF SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE

FB01 PROPOSAL DEFINITION  
 FB0101 Development objectives

FB02 FEASIBILITY ASSESSMENT

FB03 INFORMATION REQUIREMENTS DETERMINATION  
 UF SYSTEMS ANALYSIS  
 UF USER NEEDS ASSESSMENT  
 UF INFORMATION ANALYSIS  
 UF REQUIREMENTS SPECIFICATION  
 UF REQUIREMENTS DEFINITION  
 UF INFORMATION REQUIREMENTS ANALYSIS  
 UF IRA  
 UF DETAILED STUDY  
 UF REQUIREMENTS ANALYSIS

FB0301 Information requirements determination activities  
 FB0301.01 Database requirements analysis  
 FB0301.02 User interface requirements analysis

FB0302 Information requirements determination issues

FB04 IS DESIGN  
 UF LOGICAL DESIGN  
 UF SYSTEM DESIGN  
 UF CONCEPTUAL DESIGN  
 UF MIS DESIGN  
 UF MIS DESIGN PROCESS  
 UF IS PHYSICAL DESIGN

FB0401 Database design  
 UF Database conceptual design  
 UF Database physical design  
 UF Database logical design  
 FB0401.01 Data abstraction  
 FB0401.02 Data modeling  
 FB0401.03 Normalization  
 FB0401.04 Normal form  
 FB0401.05 View modeling

FB0402 Process design  
 FB0402.01 Functional design  
 FB0402.02 Structured design  
 FB0402.03 Algorithm design  
 FB0402.04 Query design  
 FB0402.05 Software design  
 UF Program design

FB0402.06 Procedure design

FB0403 Interface design  
 FB0403.01 Screen design  
 FB0403.02 Output design  
 FB0403.03 Report design  
 FB0403.04 Dialog design

FB0404 Communication network design

FB0405 Knowledge-base design

FB0406 IS design issues

Keyword Classification Scheme

- FB05 PROGRAMMING
  - FB0501 Program generation
    - UF Automatic program generation
    - UF Automatic programming
  - FB0502 Programming issues
    - UF Coding issues
      - FB0502.01 Program comprehension
      - FB0502.02 Programming style
      - FB0502.03 Psychology of programming
  - FB0503 Programming methodology
    - FB0503.01 Algorithm design
    - FB0503.02 Modular programming
    - FB0503.03 Interactive programming
    - FB0503.04 Structured programming
    - FB0503.05 Top-down programming
    - FB0503.06 Object-oriented programming
  - FB0504 Programmer workbench
  - FB0505 Programming environment
- FB06 TESTING
  - FB0601 Testing activities
    - FB0601.01 System testing
    - FB0601.02 Unit testing
    - FB0601.03 Program testing
    - FB0601.04 Debugging
  - FB0602 Testing issues
  - FB0603 Code inspection
  - FB0604 Code walkthrough
- FB07 CONVERSION
- FB08 MAINTENANCE
  - UF SYSTEMS MAINTENANCE
  - UF IS MAINTENANCE
  - UF SOFTWARE MAINTENANCE
  - FB0801 Program maintenance
- FB09 POST AUDIT
  - UF POST-IMPLEMENTATION AUDIT
- FB10 SYSTEM DOCUMENTATION
  - FB1001 User manual
    - UF User documentation
  - FB1002 Program documentation
- FC IS DEVELOPMENT METHODS AND TOOLS
  - UF SYSTEMS ANALYSIS METHODS
  - UF INFORMATION ANALYSIS TECHNIQUES
  - UF SYSTEMS DEVELOPMENT TECHNIQUES
  - UF SOFTWARE DEVELOPMENT TOOLS
  - UF ANALYSIS TECHNIQUES
  - UF DESIGN STRATEGIES
  - UF DESIGN METHODOLOGIES
  - UF SOFTWARE DEVELOPMENT METHODOLOGIES
- FC01 ACTIVITY DESCRIPTION CHARTS
- FC02 BOTTOM-UP DESIGN
- FC03 COGNITIVE MAPPING
- FC04 CASE
  - UF COMPUTER-ASSISTED SOFTWARE ENGINEERING
- FC05 DATA DICTIONARY
  - UF DATA DIRECTORY
- FC06 DFD
  - UF DATA FLOW DIAGRAMS
- FC07 DECISION AND ACTIVITY ANALYSIS
- FC08 DECISION TABLES
- FC09 DECISION TREES
- FC10 ENTITY DIAGRAMS
- FC11 EXECUTIVE APPLICATION SURVEY
- FC12 FLOWCHARTS
- FC13 FUNCTIONAL DECOMPOSITION
- FC14 HIPO
  - UF HIERARCHY INPUT PROCESS OUTPUT
- FC15 IS MODELS
- FC16 INTERVIEWING
- FC17 MIDDLE-OUT DESIGN
- FC18 OBSERVATION
- FC19 STRUCTURAL MODELLING
- FC20 STRUCTURED ANALYSIS
- FC21 STRUCTURED ENGLISH
  - UF PSEUDO-CODE
- FC22 STRUCTURED TOOLS
  - UF STRUCTURED TECHNIQUES
- FC23 SYNTAX METHOD
- FC24 TOP-DOWN DESIGN
- FC25 TRADITIONAL ANALYSIS
- FC26 WARNIER/ORR CHARTS
- FC27 WORK BREAKDOWN STRUCTURE
- FC28 OBJECT-ORIENTED ANALYSIS
- FC29 OBJECT-ORIENTED DESIGN
- FD IS IMPLEMENTATION
  - UF COMPUTER SYSTEMS IMPLEMENTATION
  - UF MIS IMPLEMENTATION
  - UF SYSTEMS IMPLEMENTATION
- FD01 USER-ANALYST DIFFERENCES
- FD02 USER INVOLVEMENT
- FD03 USER PARTICIPATION
- FD04 SENIOR MANAGEMENT SUPPORT
- FD05 IS IMPLEMENTATION APPROACHES
  - USE IS DEVELOPMENT STRATEGIES
- FD06 USER TRAINING
  - UF PERSONNEL TRAINING
  - UF USER EDUCATION
- FD07 IMPLEMENTATION POLITICS
- FD08 USER-ANALYST INTERACTION
  - UF USER-ANALYST INTERFACE
  - UF IMPLEMENTOR-USER RELATIONSHIP
  - UF USER-EDP-SPECIALIST INTERACTION
  - UF CLIENT-CONSULTANT RELATIONSHIP
  - FD0801 Body language
  - FD0802 Communication gap
- FE IS OPERATIONS
  - FE01 IS OPERATIONS ACTIVITIES
    - FE0101 Input operations
      - FE0101.01 Data preparation
      - FE0101.02 Data entry
      - FE0101.03 Data validation
      - FE0101.04 Data collection
    - FE0102 Data processing
      - FE0102.01 File updating
      - FE0102.02 File maintenance
      - FE0102.03 Record keeping
    - FE0103 Data protection
      - USE Data security
    - FE0104 Output operations
    - FE0105 Database operation
      - FE0105.01 Storage
      - FE0105.02 Retrieval
  - FE02 COMPUTER SYSTEMS INSTALLATION

## G - IS USAGE

UF COMPUTER USAGE  
 UF COMPUTER UTILIZATION

**GA ORGANIZATIONAL USE OF IS**

GA01 COMPETITIVE USE OF IS  
 GA0101 Strategic IS  
 GA0102 Competitive IS

GA02 OFFICE AUTOMATION  
 GA0201 Word processing  
 GA0202 Satellite work center

GA03 END-USER COMPUTING  
 UF PERSONAL COMPUTING  
 UF PERSONAL USE  
 GA0301 End-user programming

GA04 OPERATIONAL COMPUTING

GA05 TELECOMMUTING  
 UF HOME COMPUTING  
 GA0501 Distributed work arrangements

**GB USERS**

GB01 USER CHARACTERISTICS  
 USE INDIVIDUAL CHARACTERISTICS

GB02 USER ATTITUDES

GB03 USER BEHAVIOR

GB04 USER TYPES  
 GB0401 Direct users  
 GB0402 Indirect users  
 GB0403 Intermediate users  
 GB0404 End users  
 GB0405 Expert users  
 GB0406 Novice users

GB05 USER REQUIREMENTS  
 UF MANAGEMENT INFORMATION NEEDS  
 UF USER NEEDS

GB06 EXECUTIVE REQUIREMENTS FOR DECISION SUPPORT

GB07 USER EXPECTATIONS

GB08 USER JOB TITLES  
 GB0801 CEO  
     UF Chief executive officer  
 GB0802 Executive  
 GB0803 Middle manager  
 GB0804 Senior management  
     UF Top management  
 GB0805 Entry-level personnel

**GC TYPE OF IS SUPPORT**

GC01 CORPORATE SUPPORT

GC02 DEPARTMENTAL SUPPORT

GC03 PERSONAL SUPPORT  
 UF PERSONAL IS

GC04 USER SUPPORT

GC05 INTERPERSONAL SUPPORT

GC06 MANAGEMENT SUPPORT

**GD TYPE OF IS ACCESS**

GD01 DIRECT ACCESS

GD02 CHAUFFEURED ACCESS

**GE TYPE OF PROCESSING**

GE01 ONLINE IS

GE02 BATCH IS

GE03 REAL-TIME IS

GE04 INTERACTIVE IS

## H - INFORMATION SYSTEMS

**HA TYPES OF INFORMATION SYSTEMS**

HA01 TRANSACTION PROCESSING SYSTEMS  
 UF OPERATIONAL SUPPORT SYSTEMS

HA02 MIS  
 UF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

HA03 DSS  
 UF DECISION SUPPORT SYSTEMS  
 HA0301 Group DSS  
 HA0302 Distributed decision-making systems  
 HA0303 DSS architecture

HA04 EXPERT SYSTEMS  
 UF KNOWLEDGE-BASED SYSTEMS

HA05 EXECUTIVE SUPPORT SYSTEMS  
 UF EXECUTIVE INTELLIGENCE SYSTEMS  
 UF MANAGEMENT SUPPORT SYSTEMS

HA06 OFFICE SYSTEMS

HA07 INTER-ORGANIZATIONAL SYSTEMS  
 HA0701 EFT  
     UF Electronic fund transfer  
 HA0702 Electronic markets

HA08 CBCS  
 UF COMPUTER-BASED COMMUNICATION SYSTEMS  
 UF COMMUNICATION SYSTEMS  
 HA0801 Electronic mail  
 HA0802 Computer conferencing  
 HA0803 Facsimile transmission  
 HA0804 Videotex  
 HA0805 Teletext  
 HA0806 Voice/data sharing  
 HA0807 Message systems

HA0808 Audio conference  
 HA0809 Voice messaging

HA09 INFORMATION STORAGE AND RETRIEVAL SYSTEMS  
 HA0901 Information retrieval  
 HA0902 Information search and retrieval  
 HA0903 Commercial databases  
     UF External databases

HA10 DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS  
 UF RECORDS MANAGEMENT SYSTEMS  
 UF FILING SYSTEMS  
 HA1001 Document retrieval systems

HA11 ELECTRONIC MEETING SYSTEMS  
 UF EMS  
 HA1101 Electronic meetings

HA12 COLLABORATIVE WORK SYSTEMS  
 HA1201 Collaborative writing  
 HA1202 Document sharing

HA13 MODEL MANAGEMENT SYSTEMS

HA14 IMAGE SYSTEMS

HA15 AUTHORING SYSTEMS

**HB IS APPLICATION AREAS**

UF COMPUTER APPLICATIONS  
 UF APPLICATIONS SOFTWARE  
 UF BUSINESS APPLICATIONS  
 UF APPLICATIONS PROGRAMS

HB01 ACADEMIC ADMINISTRATION IS

HB02 ACCOUNTING IS

Keyword Classification Scheme

HB03 AGRIBUSINESS IS  
 HB04 AUDIT SOFTWARE  
 HB05 BANKING IS  
 HB06 CAD/CAM  
 UF COMPUTER-AIDED DESIGN/COMPUTER-AIDED  
 MANUFACTURING  
 HB07 COMPUTER-ASSISTED TRAINING SYSTEMS  
 HB08 EDUCATIONAL IS  
 UF EDUCATIONAL TECHNOLOGY  
 HB09 ENERGY IS  
 HB10 FEDERAL IS  
 HB11 FINANCIAL IS  
 HB1101 Cash management system  
 HB12 FINANCIAL PLANNING IS  
 HB13 FISCAL IS  
 HB14 GOVERNMENTAL IS  
 HB15 HEALTH IS  
 HB16 HUMAN RESOURCE IS  
 UF PERSONNEL IS  
 HB17 LEGAL IS  
 HB18 MANUFACTURING IS  
 USE PRODUCTION IS  
 HB19 MARKETING IS  
 HB20 MEDICAL IS  
 HB21 MILITARY IS  
 HB22 ORDER-PROCESSING IS  
 HB23 PRICING IS  
 HB24 PRODUCTION IS  
 UF MANUFACTURING IS  
 UF INVENTORY/PRODUCTION SYSTEMS  
 HB25 PRODUCTION PLANNING IS  
 HB26 SIMULATION AND MODELLING IS  
 HB27 STRATEGIC INTELLIGENCE IS  
 HB28 SUPERVISORY IS  
 HB29 URBAN IS  
 HB30 WORD PROCESSING APPLICATIONS  
 HB31 GLOBAL IS  
 HB32 AIRLINE RESERVATION SYSTEMS

HC COMPONENTS OF IS  
 HC01 INTERFACE  
 UF USER INTERFACE  
 HC0101 User/machine dialog  
 UF Human/computer interaction  
 UF Person/machine interaction  
 HC0102 Command language  
 HC0103 Database views  
 HC0104 Direct manipulation  
 HC02 DATABASE  
 HC0201 Data  
 HC0202 Files  
 HC0202.01 Sequential files  
 HC0203 Data classes  
 HC03 PROGRAMS  
 HC04 INPUT  
 HC05 OUTPUT  
 HC0501 Exception report  
 HC06 INFORMATION RESOURCE  
 HC07 KNOWLEDGE BASE  
 HC08 MODULES  
 HD IS CHARACTERISTICS  
 UF IS FEATURES  
 HD01 INTERFACE CHARACTERISTICS  
 UF INFORMATION PRESENTATION  
 UF INTERFACE REQUIREMENTS  
 HDD101 Graphics  
 UF Computer graphics  
 HD0101.01 Business charts  
 HD0101.02 Graphic design  
 HD0101.03 3-D graphics  
 HD0102 Tables  
 HD0103 Icons  
 HD0104 Color  
 HD0105 Menus  
 HD0106 Error messages  
 HD0107 Prompts  
 HD0108 Graphical user interface  
 HD0109 Natural language interface  
 HD0110 Interactive interface  
 HD02 DATABASE CHARACTERISTICS  
 UF DATABASE REQUIREMENTS  
 HD03 IS STRUCTURE  
 HD0401 Formal/informal IS

I - IS EDUCATION AND RESEARCH

IA IS EDUCATION  
 IA01 IS CURRICULUM  
 IA02 COMPUTER LITERACY  
 IA03 COMPUTER SCIENCE EDUCATION  
 IA04 CERTIFICATION  
 IB IS RESEARCH  
 IB01 IS RESEARCH METHODOLOGIES  
 IB02 IS RESEARCH FRAMEWORKS  
 IB03 IS RESEARCH ISSUES  
 IB0301 Diffusion of IS research  
 IB0301.01 IS literature  
 IB04 IS RESEARCH AGENDA  
 IB05 IS RESEARCH CENTERS  
 IB06 IS JOURNALS  
 IC IS PROFESSIONAL SOCIETIES  
 IC01 SIM  
 UF SOCIETY FOR INFORMATION MANAGEMENT  
 IC0101 SIM services  
 IC0102 SIM issues  
 IC02 CODASYL  
 IC0201 Database task group  
 IC03 ANSI  
 IC0301 ANSI/SPARC  
 IC04 ACM  
 UF ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY  
 IC05 IFIP  
 UF INTERNATIONAL FEDERATION FOR INFORMATION  
 PROCESSING  
 IC06 ISO  
 UF INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR  
 STANDARDIZATION  
 IC07 DPMA  
 UF DATA PROCESSING MANAGEMENT ASSOCIATION  
 IC08 ICCP  
 UF INSTITUTE FOR CERTIFICATION OF COMPUTER  
 PROFESSIONALS  
 ID HISTORY OF IS  
 ID01 HISTORY OF COMPUTING  
 ID02 OFFICE OF THE FUTURE  
 ID03 FUTURE INFORMATION PROFESSIONAL  
 ID04 TECHNOLOGY TRENDS  
 ID05 FUTURE OF IS

### About the Authors

**Henri Barki** is associate professor of information systems at the École des Hautes Études Commerciales in Montréal. He received his Ph.D. in information systems from the School of Business Administration, University of Western Ontario. His research interests center on the management of software development projects and include the study of user participation, user involvement, and conflicts. His papers have been published in *MIS Quarterly*, *Information & Management*, *Canadian Journal of Administrative Sciences*, and *INFOR*.

**Suzanne Rivard** is professor of information systems at the École des Hautes Études Commerciales in Montréal. She holds an MBA from

École des Hautes Études Commerciales and a Ph.D. in MIS from the University of Western Ontario. Her main research interests include the management of software development projects, end-user computing, and impacts of information technologies. She has published articles in a variety of journals, including *MIS Quarterly*, *Communications of the ACM*, *Information & Management*, *Interfaces*, and *INFOR*.

**Jean Talbot** is assistant professor of information systems at the École des Hautes Études Commerciales in Montréal. He received his doctorate in information systems from the Université Montpellier II in France. His current research interests are in the area of system development management.

## Appendix A

### New Keywords

Cognitive dissonance theory	AA0101
Theory of reasoned action	AA0102
Attribution theory	AA0501
Equity theory	AA0502
Anonymity	AA0901
Facilitation	AA0902
Resistance to change	AA1102
Problem representation	AC0305
Decision-making style	AC0501
Information richness	AD0518
TQM	AF0101
UF Total quality management	
Corporate performance	AF0405.01
Environmental scanning	AF0411
Environmental analysis	AF0412
Brainstorming	AF0802
MANAGEMENT ISSUES	AF13
Globalization	AF1301
Pricing	AF1302
Transfer pricing	AF1302.01

*Keyword Classification Scheme*

Strategic alliances	AF1303
Ethnography	AI0112
Longitudinal study	AI0113
Meta-analysis	AI0114
Discourse analysis	AI0115
Hermeneutics	AI0116
Quasi-experimental study	AI0117
Secondary data analysis	AI0118
Construct validity	AI0403.01
Content validity	AI0403.02
Predictive validity	AI0403.03
Convergent validity	AI0403.04
Discriminant validity	AI0403.05
STATISTICAL METHODS	AI06
ANOVA	AI0601
MANOVA	AI0602
Correlation analysis	AI0603
Regression analysis	AI0604
Discriminant analysis	AI0605
Factor analysis	AI0606
Cluster analysis	AI0607
Conjoint analysis	AI0608
Path analysis	AI0609
Partial least squares	AI0610
LISREL	AI0611
Non-parametric statistics	AI0612
RESEARCH MODELS	AI07
Causal models	AI0701
Contingency models	AI0702
UF Contingency theory	
Structuration theory	AI0703
EPISTEMOLOGY	AI08
Positivist perspective	AI0801
Interpretivist perspective	AI0802
Critical perspective	AI0803
Frames	AL0101
Scripts	AL0102
Predicate logic	AL0103
Rule-based representation	AL0104



Keyword Classification Scheme

Semantic networks	AL0105
NEURAL NETWORKS	AL02
DEDUCTION AND REASONING	AL03
Analogical reasoning	AL0301
Fuzzy reasoning	AL0302
Probabilistic reasoning	AL0303
Rule-based deduction	AL0304
Answer/reason extraction	AL0305
Approximate reasoning	AL0306
Memory-based reasoning	AL0307
KNOWLEDGE ACQUISITION	AL04
AGENCY THEORY	AM01
TRANSACTION COST ECONOMICS	AM02
Contract	AM0201
Communications industry	BA0212
Banking industry	BA0213
Insurance industry	BA0214
Real estate industry	BA0215
Software industry	BA0216
Travel industry	BA0217
INTERNATIONAL BUSINESS	BA05
Federal government	BC0101
Local government	BC0102
State government	BC0103
Family	BD0402
Optical disk	CA0204
CD-ROM	CA0205
ATM	CA0206
UF Automatic teller machine	
Pen	CA0207
Circuit switching networks	CA1006
Store-and-forward networks	CA1007
ISDN	CA1008
UF Integrated service digital network	
MULTIMEDIA	CA14
CLIENT-SERVER	CA15
SQL	CB0602.04
UF Structured Query Language	
Object-oriented DBMS	CB0608
3RD GENERATION LANGUAGES	CB07

*Keyword Classification Scheme*

Hypertext	CB0902.01
ALGORITHMS	CB13
ORGANIZATIONAL VALUE CHAIN	DA10
Information intensity	DA1001
TASK EQUIVOCALITY	DC09
Business process re-engineering	DD0402
UF Business process redesign	
UF Business process transformation	
UF Process innovation	
Diffusion of innovation	DD0502
SOFTWARE CONTRACTS	ED03
IS project risk management	EE0101
Effort estimation	EE0501
Time estimation	EE0502
Cost estimation	EE0503
Risk assessment	EE0504
Information engineering	EF0107
Alignment of IS plans with business plans	EF0201
Capacity planning	EF0501
Application portfolio	EF0602
INFORMATION ARCHITECTURE	EF09
Help desks	EG0204
Knowledge engineer	EH0115
Software engineer	EH0116
Function point analysis	EI0112
COCOMO	EI0113
Group performance	EI0205.05
Software quality	EI0206.01
Service quality	EI0206.03
Software development time	EI0218
IS development effort	EI0220
UF Software development effort	
Risk	EI0221
Complexity	EI0222
Accessibility	EI0223
Sophistication	EI0224
Strategic impact	EI0225
System acceptance	EI0226
COMPUTER CRIME	EK09
COMPUTER VIRUSES	EK10

*Keyword Classification Scheme*

IS project abandonment	EL0201
IS project failures	EL0202
OUTSOURCING OF IS	EL07
IS RISK MANAGEMENT	EL08
GLOBALIZATION OF IS	EL09
IS DOWNSIZING	EL10
OBJECT-ORIENTED APPROACH	FA11
REVERSE ENGINEERING	FA12
Dialog design	FB0403.04
Communication network design	FB0404
Knowledge-base design	FB0405
Object-oriented programming	FB0503.06
POST AUDIT	FB09
UF POST-IMPLEMENTATION AUDIT	FB09
CASE	FC04
UF COMPUTER-ASSISTED SOFTWARE ENGINEERING	FC04
OBJECT-ORIENTED ANALYSIS	FC28
OBJECT-ORIENTED DESIGN	FC29
Expert users	GB0405
Novice users	GB0406
Executive	GB0802
Middle manager	GB0803
Senior management	GB0804
UF Top management	GB0804
Entry-level personnel	GB0805
MANAGEMENT SUPPORT SYSTEMS	HA05
Electronic markets	HA0702
Computer conferencing	HA0802
Audio conference	HA0808
Voice messaging	HA0809
Document retrieval systems	HA1001
ELECTRONIC MEETING SYSTEMS	HA11
UF EMS	HA11
Electronic meetings	HA1101
COLLABORATIVE WORK SYSTEMS	H12
Collaborative writing	HA1201
Document sharing	HA1202
IMAGE SYSTEMS	HA14
AUTHORING SYSTEMS	HA15
Cash management system	HB1101

*Keyword Classification Scheme*

GLOBAL IS	HB31
AIRLINE RESERVATION SYSTEMS	HB32
Database views	HC0103
Direct manipulation	HC0104
Graphical user interface	HD0108
Natural language interface	HD0109
Interactive interface	HD0110
IS JOURNALS	IB06
ACM	IC04
UF ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY	
IFIP	IC05
UF INTERNATIONAL FEDERATION FOR INFORMATION PROCESSING	
ISO	IC06
UF INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION	
DPMA	IC07
UF DATA PROCESSING MANAGEMENT ASSOCIATION	
ICCP	IC08
UF INSTITUTE FOR CERTIFICATION OF COMPUTER PROFESSIONALS	

## **Appendix B**

### **Deleted Keywords**

General information	AI109
Methodological study	AI0112
Other	AI0114
Self-contained query languages	B0602.0301
ADMINISTRATION OF COMPUTER CENTERS	EC
Program efficiency	EJ0202.01
Program complexity	EJ0202.02
COMPUTER-AIDED ANALYSIS AND DESIGN	FC04
PSL/PSA	FC0401
UF Problem statement language/problem statement analyzer	
COMMON SYSTEMS	HA12