



APOIAR NOSSOS CLIENTES NO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE PROCESSOS DE TI PARA **ALAVANCAR** O SUCESSO DE SEU NEGÓCIO

**25 de Setembro de 2018**

# ***WEBINAR: GUIA PRÁTICO DE GERENCIAMENTO DE REQUISITOS DO PMI***

# ORIENTAÇÕES INICIAIS



- De preferência ao uso de uma conexão de banda larga
- O evento fará uso de vídeo (webcam), avise se houver problemas que alternamos para apenas os slides e áudio
- Si for necessário, ajuste o idioma da sala na barra de ferramentas superior
- O evento terá cerca de 45 minutos de apresentação e 15 minutos de Q&A
- Você pode mandar suas perguntas pela caixa de chat
- Para aqueles com certificação que PMP, o evento vale 1 PDU
- A apresentação será gravada e publicada posteriormente pela FATO

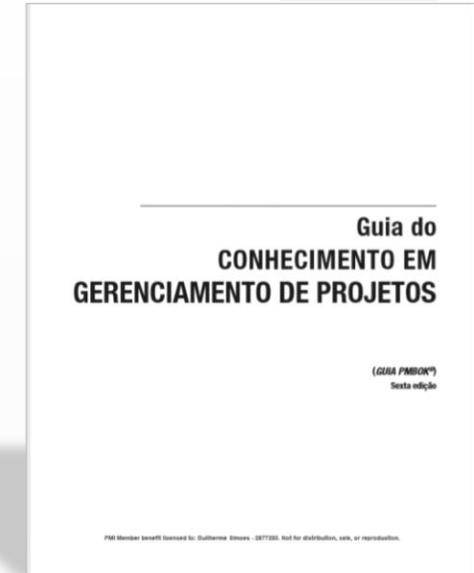
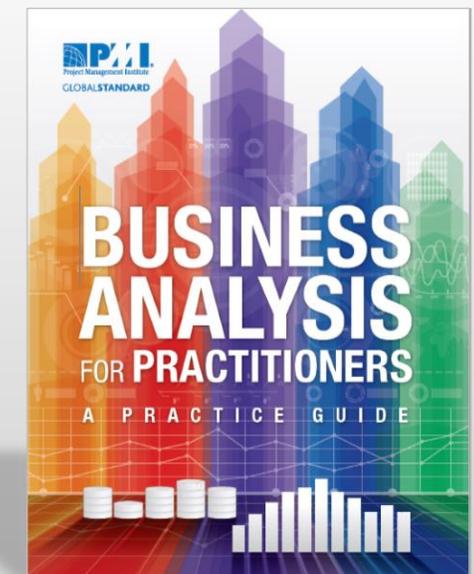
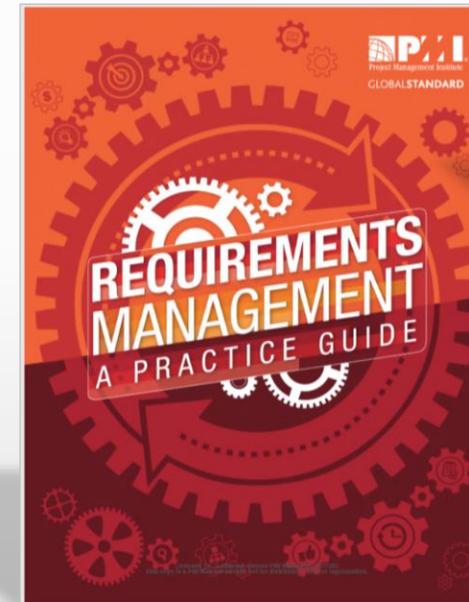


- ❑ As organizações continuam a experimentar problemas de projeto associados a um desempenho ruim em atividades relacionadas a requisitos
- ❑ Apresentar o documento **Gerenciamento de Requisitos: Um Guia Prático**
  - Facilita que você se destaque no desenvolvimento e gerenciamento de requisitos
  - Posiciona o assunto em termos de um campo mais amplo de análise de negócios e uma competência crítica para gerenciamento de projetos, programas e portfólios
  - Constrói um ponte entre o **PMBok®**, que fala sobre desenvolvimento e gerenciamento de requisitos de uma perspectiva de alto nível, e a **Análise de Negócios para Profissionais: um Guia Prático**, que descreve o desenvolvimento e gerenciamento de requisitos em um nível detalhado e prático
  - Ou seja, se posiciona como meio termo, oferecendo aos gerentes de projetos, gerentes de programas, equipes e partes interessadas a oportunidade de aprender mais sobre o processo de requisitos

# Gerenciamento de Requisitos

## Um guia de prática

- ❑ Ponte entre o **Guia do PMBoK** e o **Business Analysis for Practitioners**
- ❑ Avaliza colaboração entre GP e analistas de negócio (ou quem quer que desenvolva requisitos)
- ❑ Descreve o gerenciamento de requisitos como definido pelo PMI ao identificar tarefas e o conhecimento para executar
- ❑ Independente de implementação
- ❑ Soluções automatizadas ou não
- ❑ Qualquer abordagem de ciclo de vida



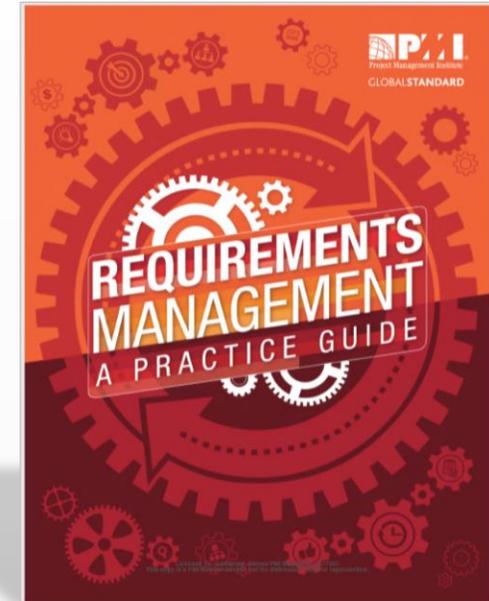
# Gerenciamento de Requisitos

## Um guia de prática – Propósito



Discute os **elementos** e a **criticidade** do **desenvolvimento e gerenciamento de requisitos** para o **sucesso do projeto e do programa**

- ❑ Discute de **maneira prática** o trabalho de gerenciamento de requisitos
- ❑ Define o que é o trabalho de gerenciamento de requisitos
  - No que se refere ao **relacionamento** com projetos e programas
  - Por meio da definição de **tarefas, conhecimento e habilidades**
- ❑ Discute por que o trabalho é **importante**
- ❑ Fornecer uma descrição das **atividades executadas**
- ❑ Explica como **diferentes tipos de ciclo de vida** de projeto impacta o **tipo** e a **sincronização** do trabalho de gerenciamento de requisitos



# Gerenciamento de Requisitos

## Requisito

### NECESSIDADE



1. uma condição ou capacidade **necessária** por um usuário para resolver um problema ou alcançar um objetivo.

### PRODUTO



2. uma condição ou capacidade que **deve ser atingida** ou **possuída** por um sistema ou componente de um sistema para satisfazer um contrato, padrão, especificação ou outro documento formalmente imposto

### ESPECIFICAÇÃO



3. uma **representação documentada** de uma condição ou capacidade como em (1) ou (2)

#### ISO/IEC/IEEE 24765:2010(E)

##### 3.2506

##### requirement

1. a condition or capability needed by capability that must be met or possess agreement, standard, specification, or a condition or capability as in (1) or (2) product, service, result, or component document. Requirements include the sponsor, customer, and other stake (PMBOK® Guide) — Fourth Edition

# Gerenciamento de Requisitos

## Tipos de Requisitos



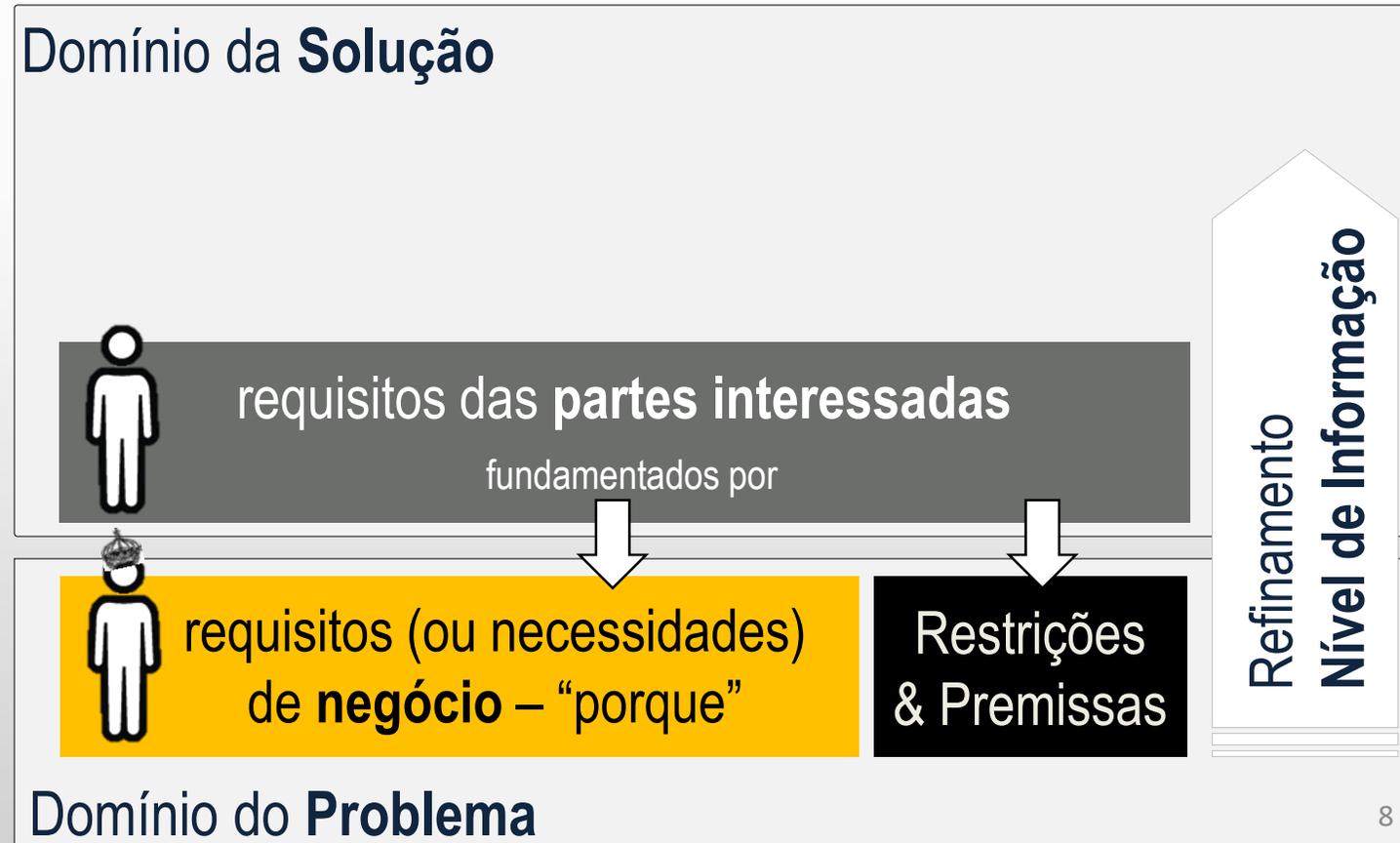
requisitos (ou necessidades)  
de **negócio** – “porque”

Restrições  
& Premissas

Domínio do **Problema**

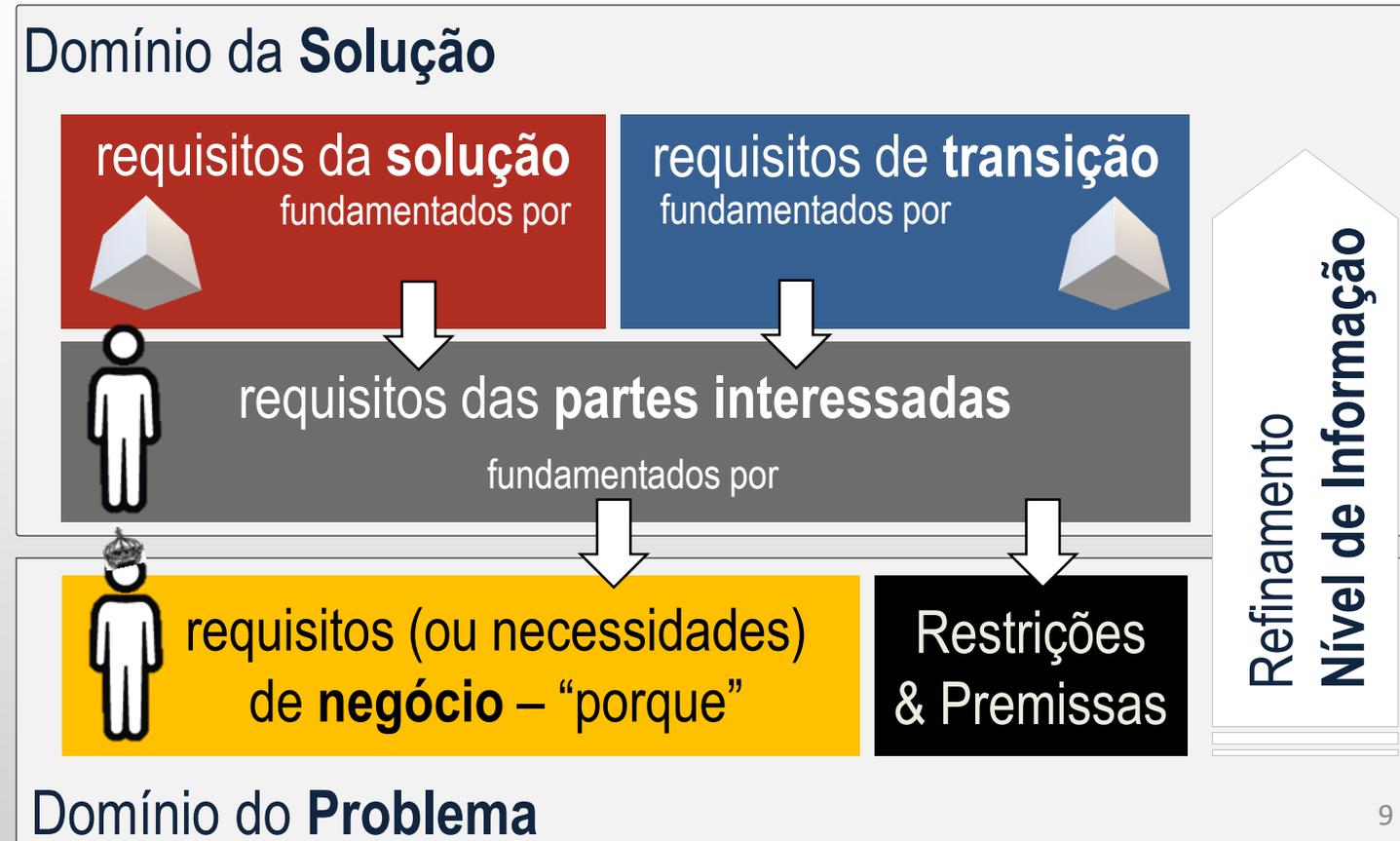
# Gerenciamento de Requisitos

## Tipos de Requisitos



# Gerenciamento de Requisitos

## Tipos de Requisitos

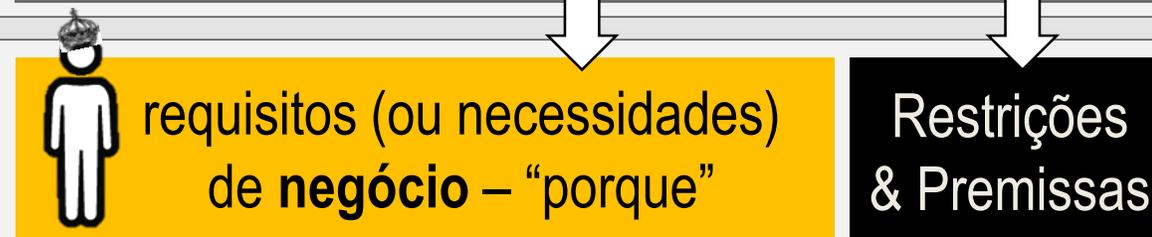


# Gerenciamento de Requisitos

## Tipos de Requisitos



### Domínio da Solução



### Domínio do Problema

# Gerenciamento de Requisitos

## Tipos de Requisitos



Requisitos do Produto



### Domínio da Solução

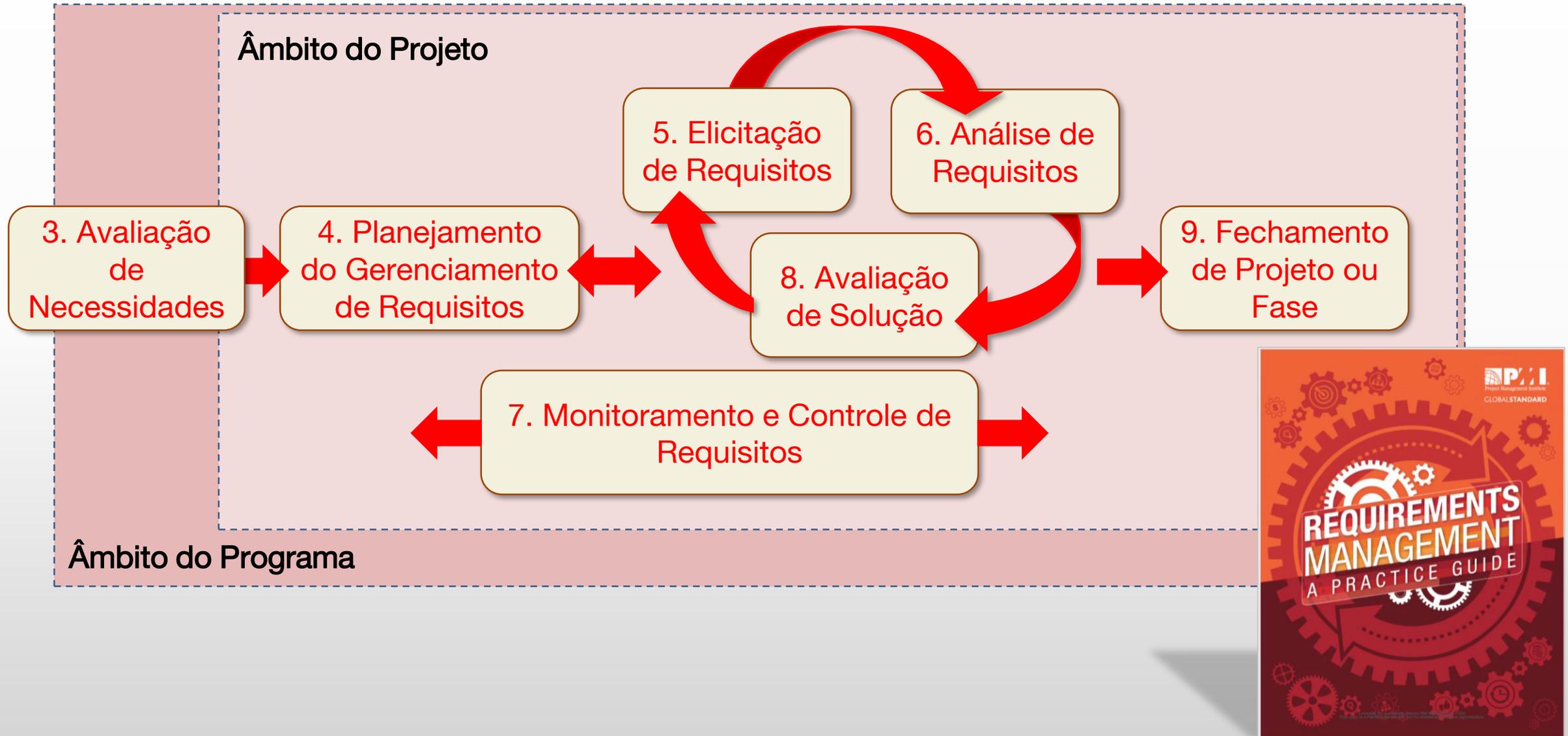


### Domínio do Problema

Refinamento  
Nível de Informação

# Gerenciamento de Requisitos

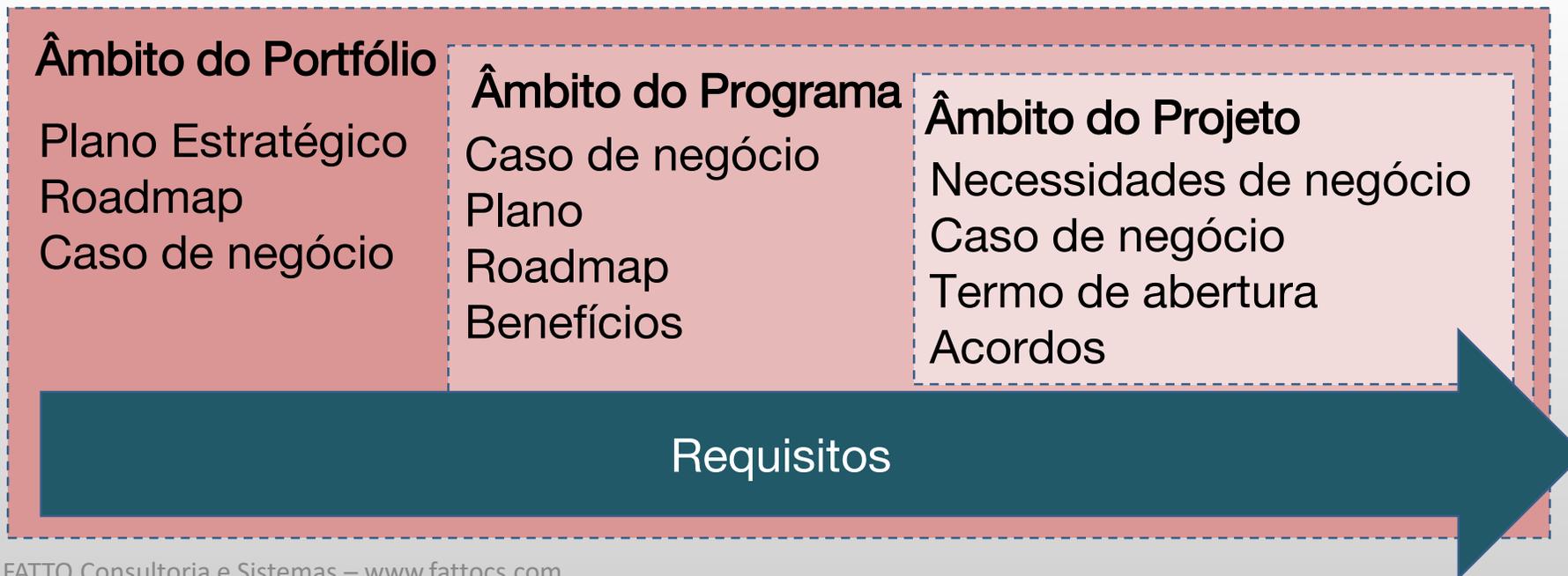
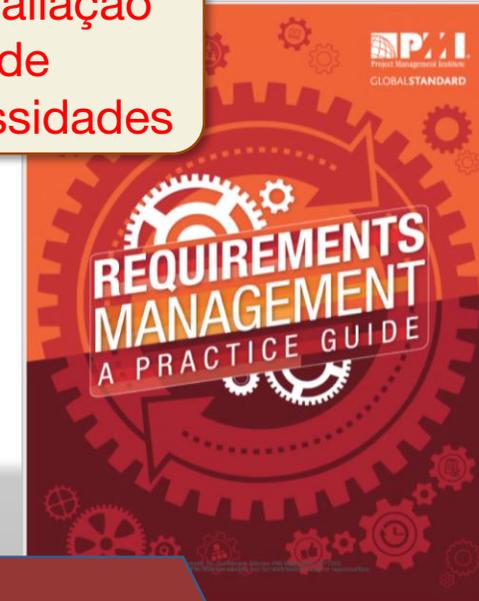
## Atividades do processo



# Criar uma **definição de alto nível**, que **determinará opções de soluções viáveis e dirigirá o desenvolvimento de um caso de negócio e requisitos subsequentes**

- Entender as metas e objetivos da organização
- Definir problemas e oportunidades
- Avaliar as capacidades atuais
- Definir um futuro estado desejado
- Identificar lacunas em capacidades

## 3. Avaliação de Necessidades

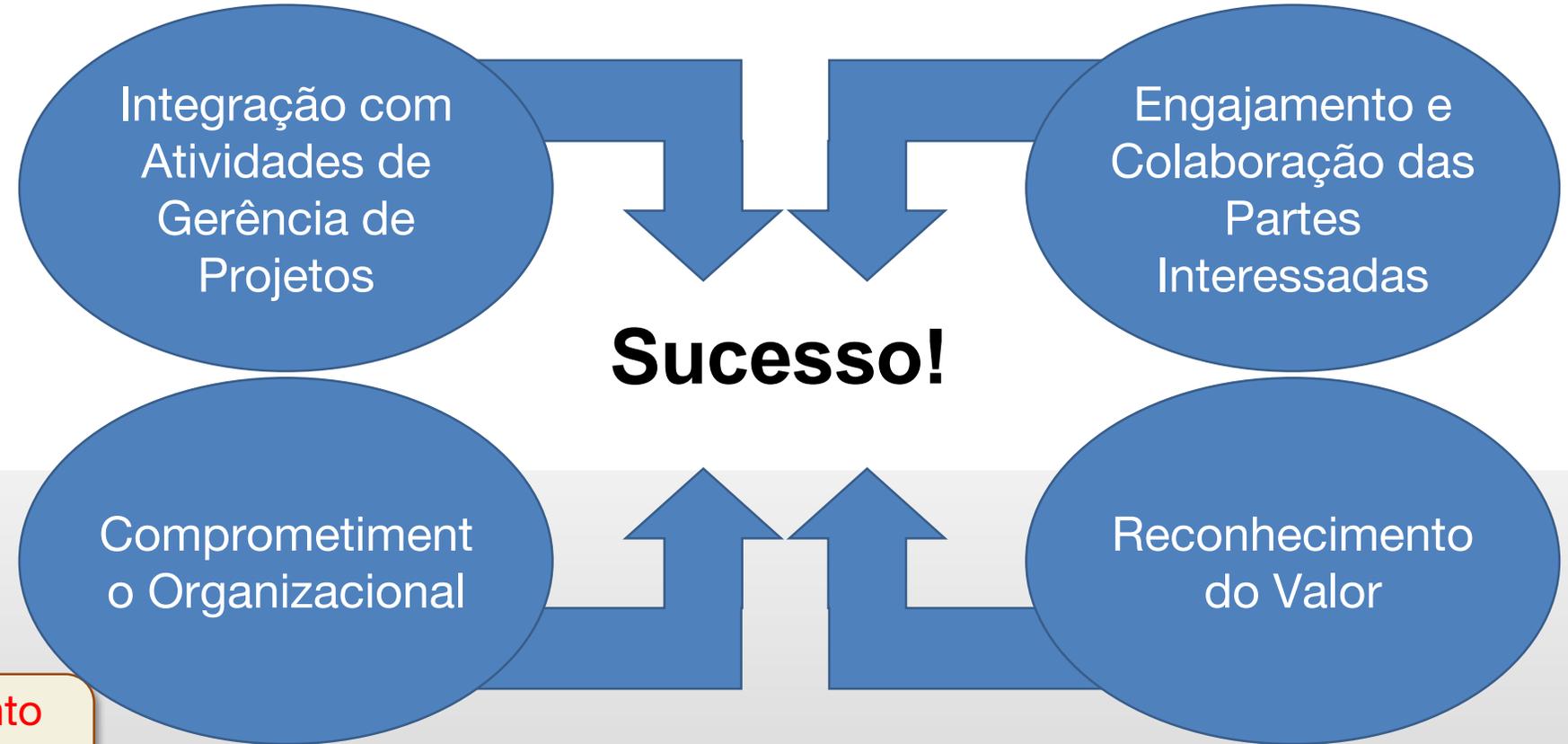


Produto,  
Serviço ou  
Resultado  
que **atende**  
aos  
requisitos

Desenvolver, revisar e atualizar um plano para orientar e direcionar sobre **como** os requisitos serão desenvolvidos e gerenciados ao longo do projeto

Ele reflete as **atividades específicas dos domínios** de ciclo de vida até a avaliação da solução

- Elicitação
- Análise
- Monitoramento
- Controle



4. Planejamento do Gerenciamento de Requisitos

# Deve identificar, agrupar e acompanhar a evolução



4. Planejamento do Gerenciamento de Requisitos



# Deve responder às perguntas

- Como os requisitos deveriam ser
  - desenvolvidos, rastreados, gerenciados, validados e relatados
- Quais são **papeis e responsabilidades** de participantes nas atividades de requisitos
- Qual é o processo de **autorização e tomada de decisão**
- Como os requisitos deveriam ser **priorizados, aprovados e mantidos**
- Como os **critérios de aceitação** são determinados para os requisitos e solução
- Como as **métricas de produto** são usados e o racional para sua utilização
- Qual a **estrutura de rastreabilidade** e a **implementação** para
  - Refletir quais atributos serão capturados na matriz de rastreabilidade
- Como os requisitos serão **documentados e comunicados** às partes interessadas

*Levantamento, Coleta, Descoberta, Extração, Obtenção, Captura, Aquisição, Investigação, “Garimpo” de requisitos*

1. Consiste da **seleção** e **execução** de atividades para **identificar** e **entender**

Domínios envolvidos de	Requisitos de Negócio	Requisitos das Partes Interessadas	Requisitos da Solução	Requisitos de Transição
------------------------	-----------------------	------------------------------------	-----------------------	-------------------------



3. Informações ainda **sem estrutura** para desenvolver a solução

4. Suficientes para iniciar a **análise de requisitos**, que dá “ordem ao caos”

5. Informações **incompletas** ou **incorretas** são detectadas na análise; o que exige nova elicitação

# Fatores críticos de sucesso

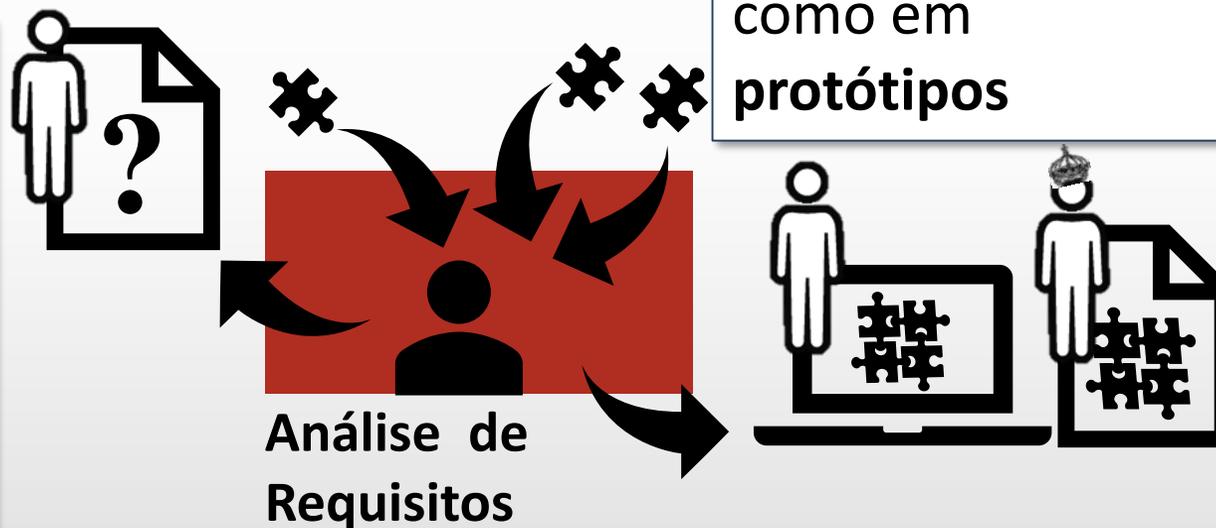


1. Exame, decomposição e síntese das partes de informação obtidas na elicitação e como elas se relacionam entre si para entendê-las melhor, completá-las e melhorá-las

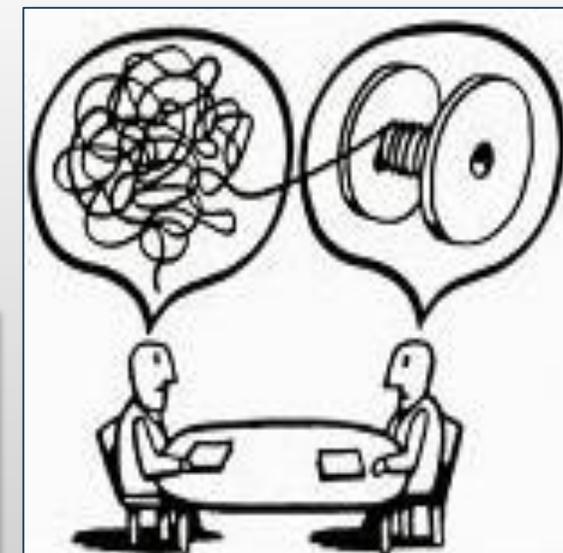
2. Produz especificações de requisitos ou representações como em protótipos

3. Provê estrutura aos requisitos e informações relacionadas para facilitar a sua validação e comunicação

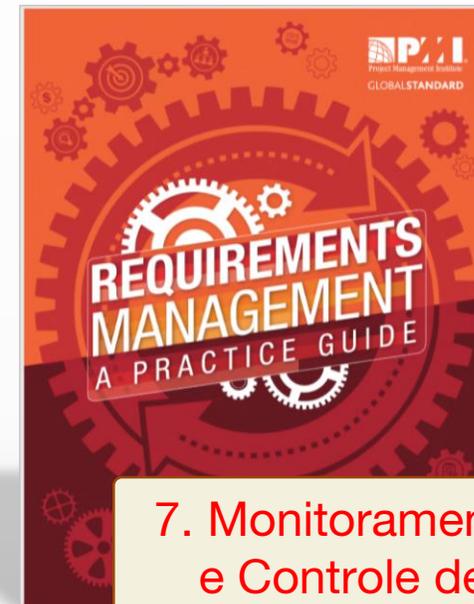
4. Abre questionamentos para abordar em nova elicitação ao revelar falhas em requisitos omissos, ambíguos, conflitantes, redundantes, errados



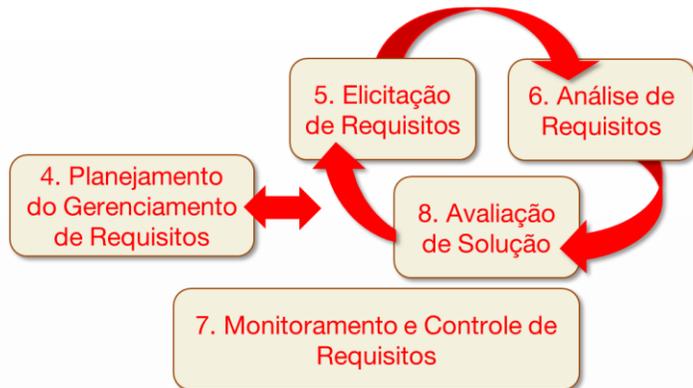
5. Orienta em como documentar, organizar, modelar, verificar, validar, priorizar os requisitos



- ❑ Avaliar impactos no projeto e produto na medida em que novos requisitos são identificados
  - Apresentar esses impactos às partes para aprovação
- ❑ Gerenciar a linha de base dos requisitos ao longo do projeto
  - Colocar requisitos aprovados em linha de base
  - Acompanhar, para incluir vínculos entre requisitos pai e filho
- ❑ No contexto do processo de requisitos
  - Aprovar e gerenciar mudanças nos requisitos
  - Atualizar rastreabilidade conforme mudanças são aprovadas
  - Distinto do ciclo de vida de gerenciamento do projeto!
- ❑ Ajudar no controle do escopo do projeto e do produto
  - Aplicar a matriz de rastreabilidade e atributos associados
- ❑ Comunicar a situação dos requisitos métodos definidos e aprovados

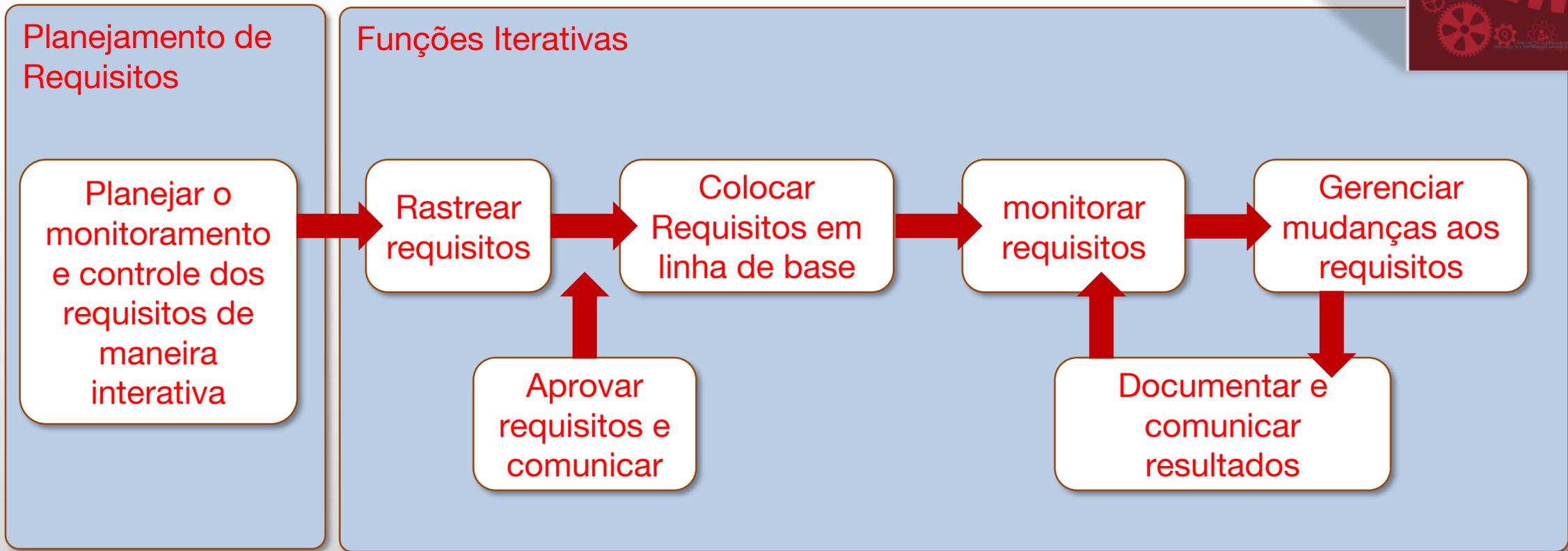


**7. Monitoramento e Controle de Requisitos**



☐ Monitoramento e controle de requisitos é iterativo

7. Monitoramento e Controle de Requisitos



- ❑ **Validar uma solução** implementada ou que esteja prestara ser
- ❑ Determinar o quão bem uma solução **atende às necessidades** de negócio
  - Incluindo a entrega de valor ao cliente
- ❑ Pode também **identificar requisitos novos ou modificado**
  - Refinamento da solução ou novas soluções.
- ❑ Geralmente suporta a **verificação e validação** da solução
  - Requisitos bem definidos deveriam refletir um acordo com as partes sobre resultados mensuráveis, mais prováveis de atender as necessidades das partes
- ❑ Se integram
  - A verificação (**fiz certo**) por meio de teste, análise e outros meios de demonstrar que **os requisitos acordados foram atendidos**
  - A validação (**fiz a coisa certa**) por meio de atividades que demonstram a **adequação da solução ao seu uso pretendido**



8. Avaliação de Solução

# Conclusão



- ❑ Busca simplificar o conteúdo exposto no guia de práticas de análise de negócio
- ❑ Fornece um detalhamento superior ao que se encontra no Guia do PMBoK
- ❑ É um meio do caminho que permite um entendimento geral do processo, sem entrar em tutoriais sobre as técnicas utilizadas.
- ❑ Bom ponto de partida para se aperfeiçoar no Gerenciamento do Escopo do Projeto
- ❑ Sua aplicabilidade estende-se para além do projeto e é relevante para a gerência do produto
- ❑ Como toda suíte de documentação do PMI, percebe-se um esforço para manter relevante a gerência de projetos em um mundo que caminha para o empoderamento das funções de engenharia e do seu auto gerenciamento

www.fattocs.com

The screenshot shows the website's header with the Fatto logo and contact information for São Paulo, Brasília, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, and Vitória. The main article is titled "Gerência de Requisitos, Desenvolvimento Ágil e APF: A Busca do Equilíbrio Perdido". It includes a "Translate" button, a "Curte" button with a count of 0, and a "Share" button. The article text discusses software development trends and the concept of Jihad. There are also social media sharing icons (RSS, Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube) and a search bar.



The screenshot shows the LinkedIn profile page for Fatto Consultoria e Sistemas. It features the company name, a navigation menu with "Página inicial", "Produtos", "Dados gerais", and "Análise", and a search bar. The page also displays a "Compartilhar atualização" button and a section for "Atualizações recentes".

The screenshot shows the Twitter profile page for Fatto Consultoria (@fattocs). It includes a navigation bar with "Home", "Connect", "Discover", and "Me". The main content area shows "Results for fattocs" with a tweet from Fatto Consultoria (@fattocs) dated 6 Dec, mentioning a blog post about software metrics. The page also features a "Trends" sidebar and a footer with copyright information.

@fattocs

The screenshot shows the Facebook profile page for Fatto Consultoria e Sistemas. It features the company name, a navigation menu with "Página inicial", "Produtos", "Dados gerais", and "Análise", and a search bar. The page also displays a "Compartilhar atualização" button and a section for "Atualizações recentes".

## ☐ WEBINARS:

☐ Certificação em Engenharia de Requisitos do IREB - Dicas e Orientações

☐ 16/10/2018

☐ 20 horas (Horário de Brasília)

☐ Inscrições

<https://goo.gl/qKbtkD>





Carlos Eduardo Vásquez

E-mail: [carlos.vazquez@fattocs.com.br](mailto:carlos.vazquez@fattocs.com.br)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/cvazquezbr/>

Skype: cvazquezbr