



APOIAR NOSSOS CLIENTES NO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE PROCESSOS DE TI PARA **ALAVANCAR** O SUCESSO DE SEU NEGÓCIO

**18 de Dezembro de 2018**

# ***WEBINAR: CONHECENDO O BABOK V3 – O GUIA PRÁTICO DA ANÁLISE DE NEGÓCIOS***

# ORIENTAÇÕES INICIAIS



- De preferência ao uso de uma conexão de banda larga
- O evento fará uso de vídeo (webcam), avise se houver problemas que alternamos para apenas os slides e áudio
- Se for necessário, ajuste o idioma da sala na barra de ferramentas superior
- O evento terá cerca de 45 minutos de apresentação e 15 minutos de Q&A
- Você pode mandar suas perguntas pelo chat
- Para quem possui certificação do PMI, como a PMP, o evento vale 1 PDU
- A apresentação será gravada e publicada em nosso canal do Youtube [youtube.com/user/fattoocs](https://www.youtube.com/user/fattoocs)



# Agenda

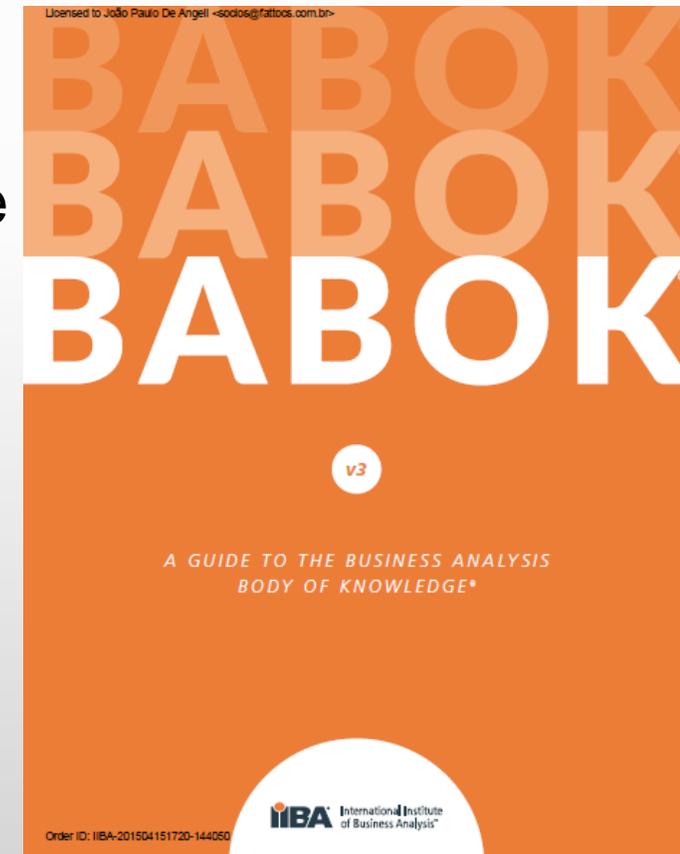
- O IIBA - International Institute of Business Analysis
- O propósito do BABOK
- A Análise de Negócio (AN)
- A estrutura do BABOK
- Competências básicas do analista de negócio
- O modelo de conceito central da AN
- As áreas de conhecimento da AN

- ❑ O IIBA - International Institute of Business Analysis - foi fundado em 2003 para apoiar a comunidade de análise de negócios em:
  - Criar e desenvolver a consciência e reconhecimento do valor e da contribuição do analista de negócios
  - Definir o Business Analysis Body of Knowledge (BABOK)
  - Proporcionar um fórum para compartilhar conhecimentos e contribuir com a profissão de análise de negócios, e
  - Reconhecer e certificar publicamente os profissionais qualificados através de um programa de certificação

# Propósito do BABOK



- ❑ Definir a profissão da análise de negocio e oferecer um conjunto de práticas comumente aceitas
- ❑ Ajudar aos praticantes a discutir e definir as habilidades necessárias para realizar o trabalho de análise de negócio de maneira efetiva



# A Análise de Negócios



- A análise de negócio é a prática que permite articular melhor as necessidades e a justificativa para a mudança em uma empresa que agregue valor aos interessados
  - Pode ser realizada em iniciativas estratégicas, táticas ou operacionais
  - Pode ser realizado dentro dos limites de um projeto ou em iniciativas de melhoria contínua
  - Pode ser usado para entender o estado atual, para definir o estado futuro, e determinar as atividades necessárias para passar do estado atual ao estado futuro

# A Análise de Negócio além dos Projetos



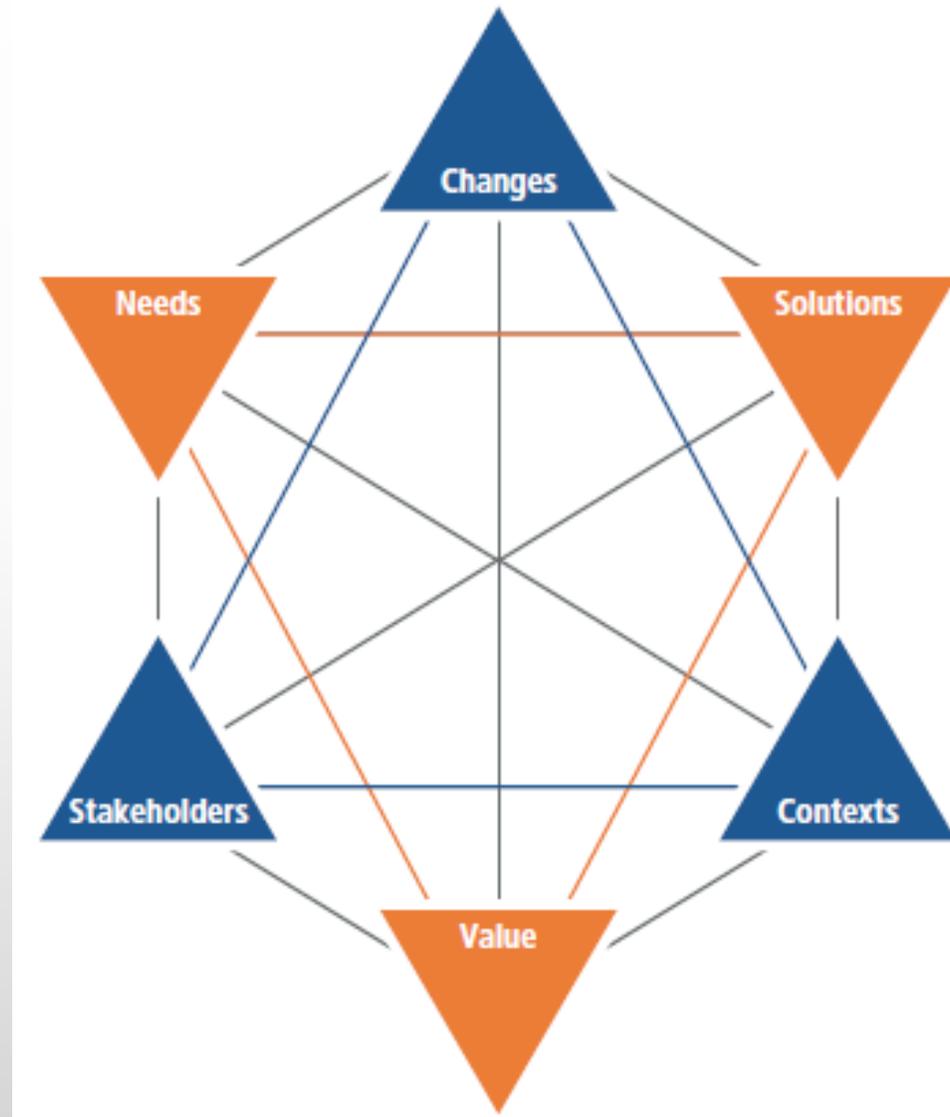
# A estrutura do BABOK

- Introdução
- Conceitos chave da análise de negócio
- As áreas de conhecimento
- As competências subjacentes, descritas por grupos
- Técnicas (são descritas 50 das mais comuns)
- Perspectivas, descreve a AN em 5 perspectivas (de varias possíveis): Ágil, BI, TI, Arquitetura Empresarial e BPM

# As competências básicas

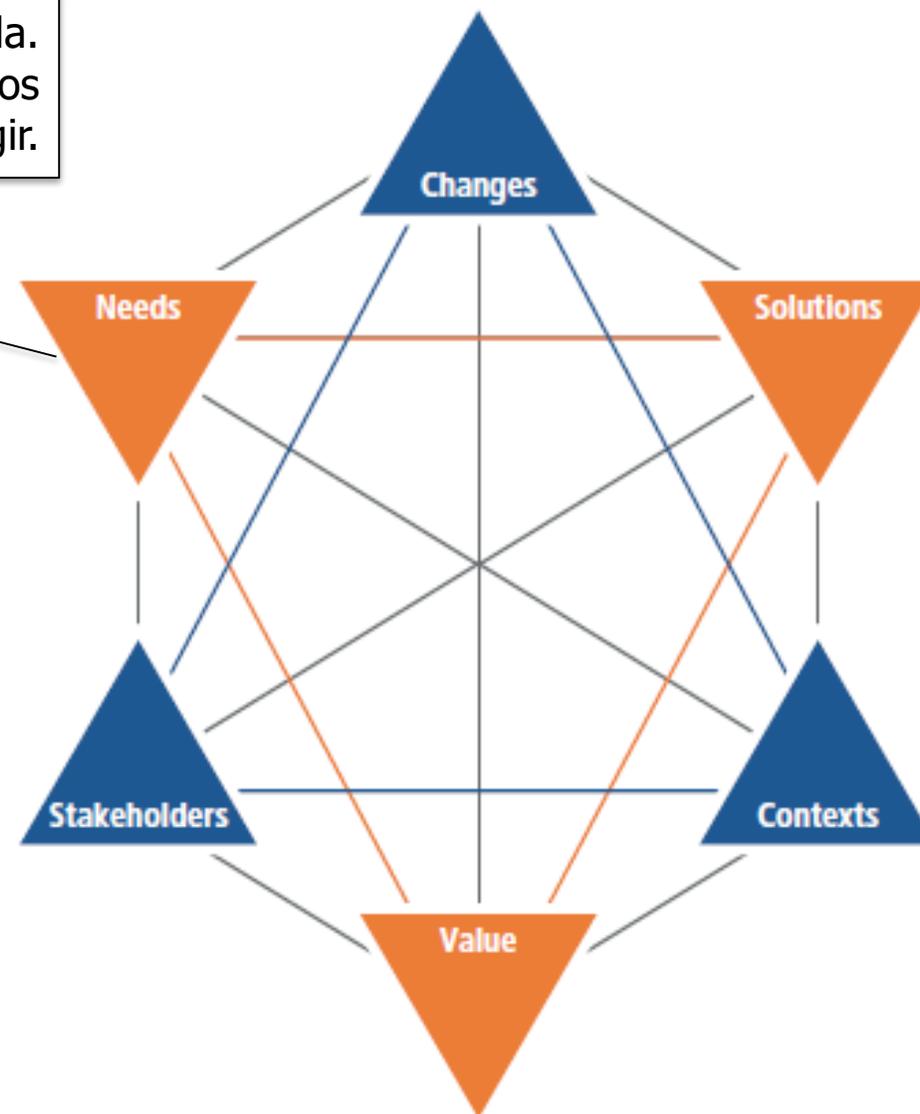
- ❑ Pensamento analítico e resolução de problemas
  - Pensamento criativo, tomada de decisão, aprendizado, solução de problemas, pensamento sistêmico, pensamento conceitual e pensamento visual
- ❑ Características do comportamento
  - Ética, responsabilidade pessoal, confiabilidade, organização, gerenciamento de tempo e adaptabilidade
- ❑ Conhecimento de negócio
  - Visão para os negócios, conhecimento da indústria, conhecimento da organização, conhecimento da solução e metodologia
- ❑ Habilidades de comunicação
  - Comunicação verbal e não verbal, escrita e escuta
- ❑ Habilidades de interação
  - Facilitação, liderança e influência, trabalho em equipe, negociação e resolução de conflitos e ensino
- ❑ Ferramentas e Tecnologia

# O modelo de conceito central da AN

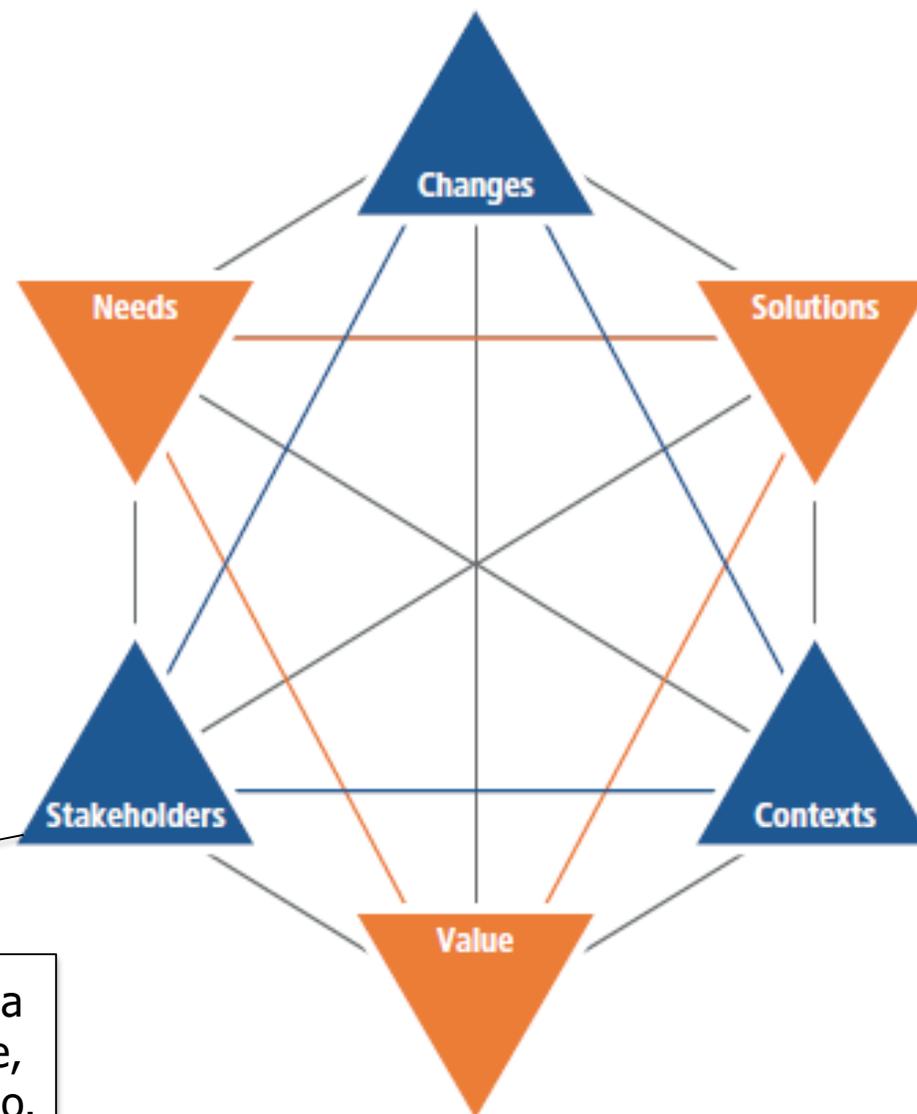


# O modelo de conceito central da AN

Problema ou oportunidade a ser abordada.  
Podem causar mudanças ao motivar aos interessados a agir.

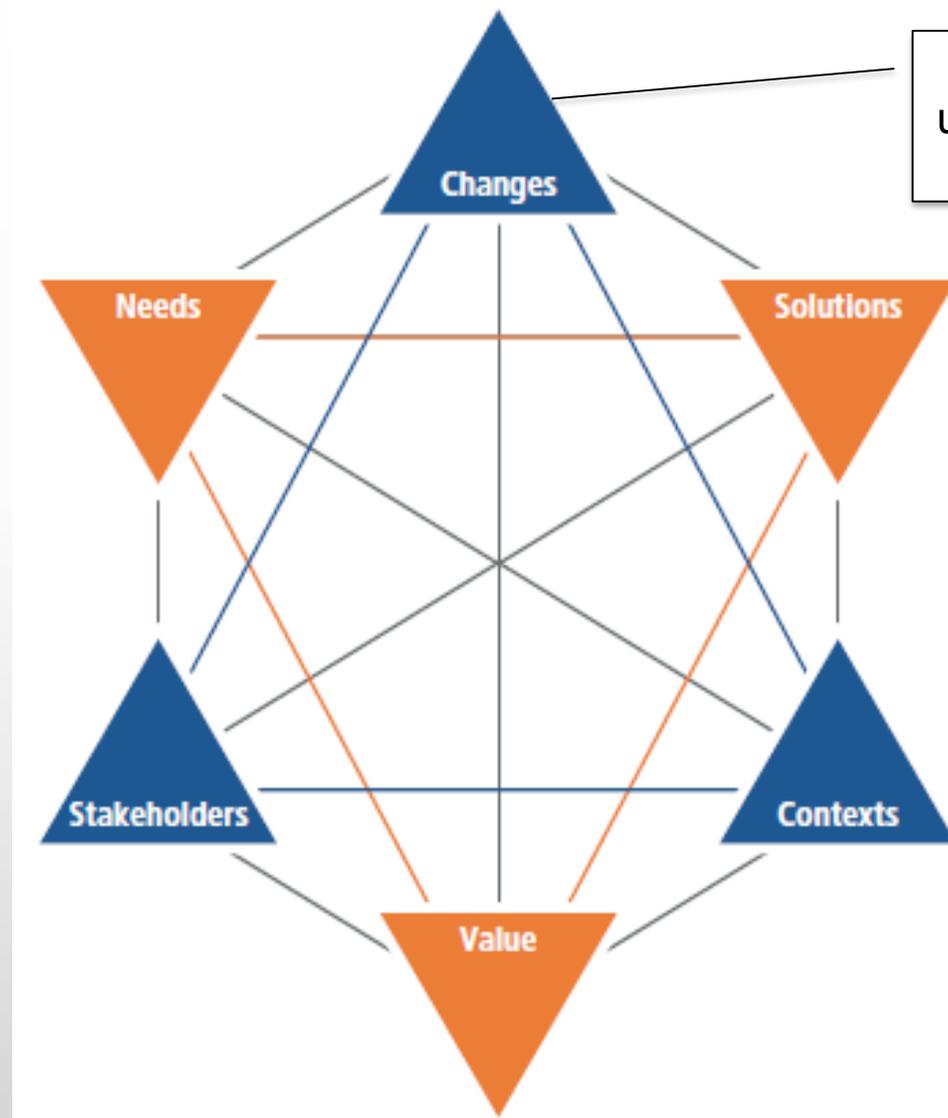


# O modelo de conceito central da AN



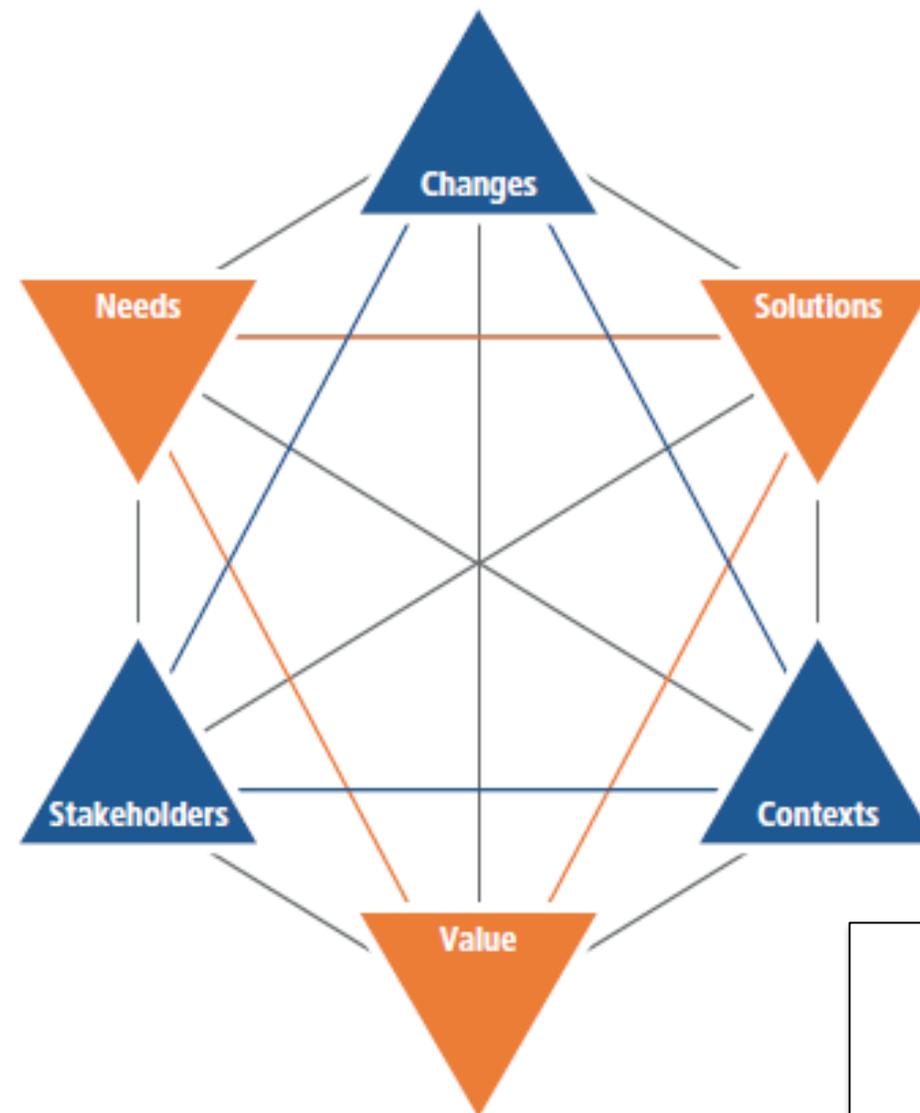
Um grupo ou indivíduo com alguma relação com a mudança, a necessidade, ou a solução.

# O modelo de conceito central da AN



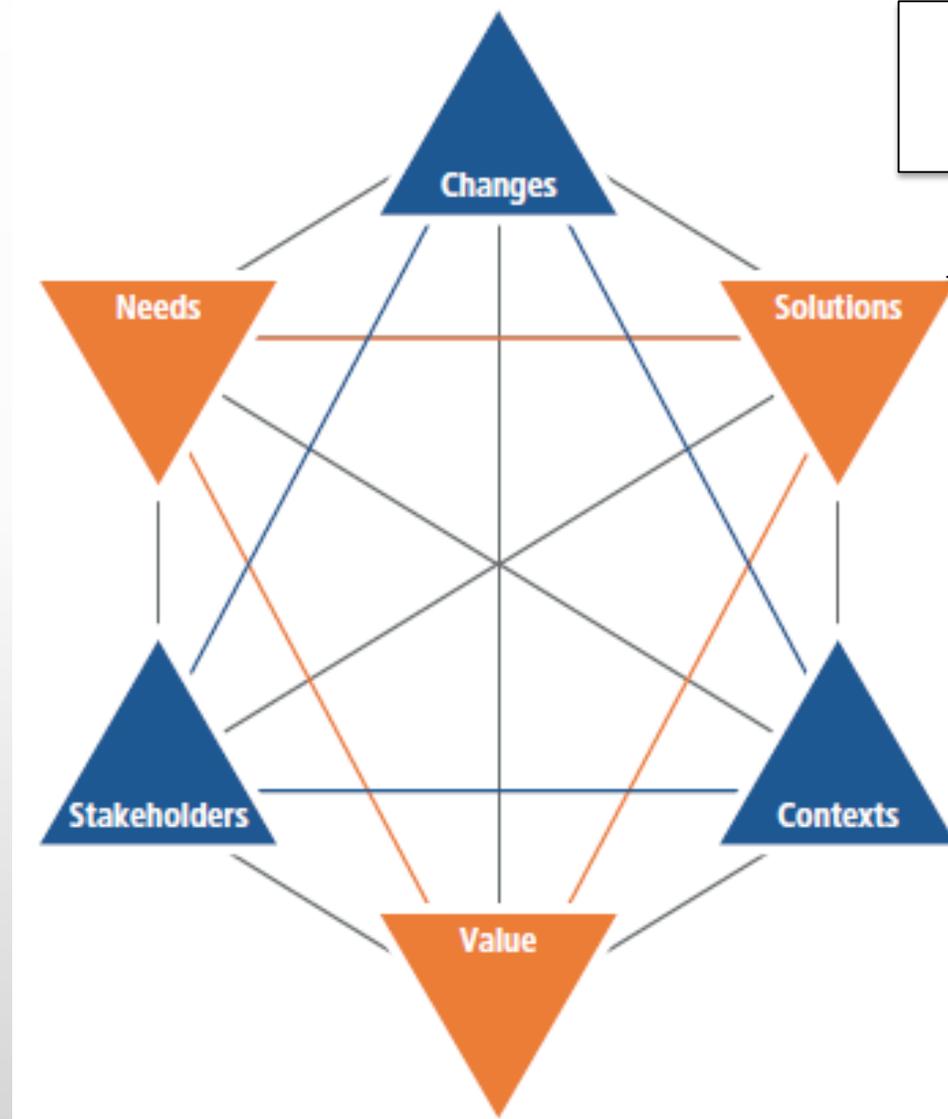
O ato de transformar em resposta a uma necessidade. A mudança existe para melhorar o desempenho da empresa.

# O modelo de conceito central da AN



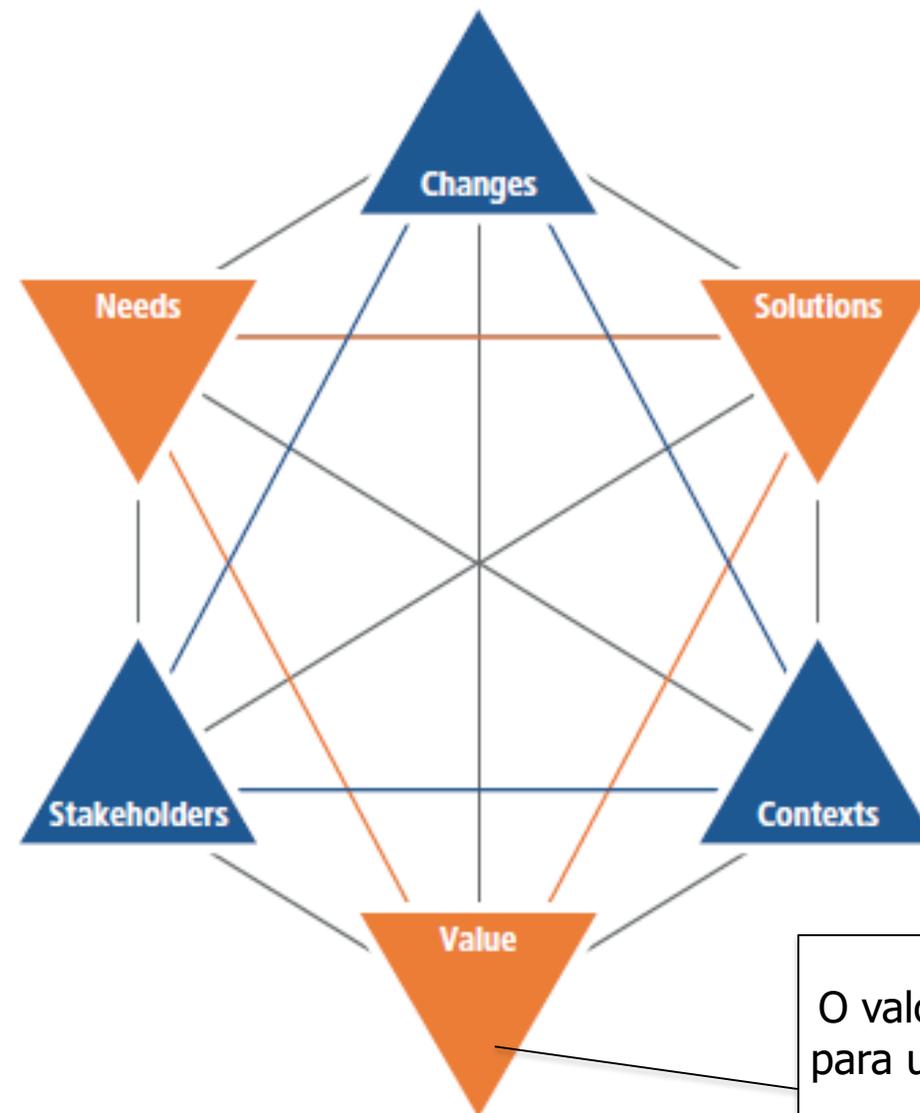
As circunstâncias que influem, são influenciadas por, e proporcionam compreensão da mudança.

# O modelo de conceito central da AN



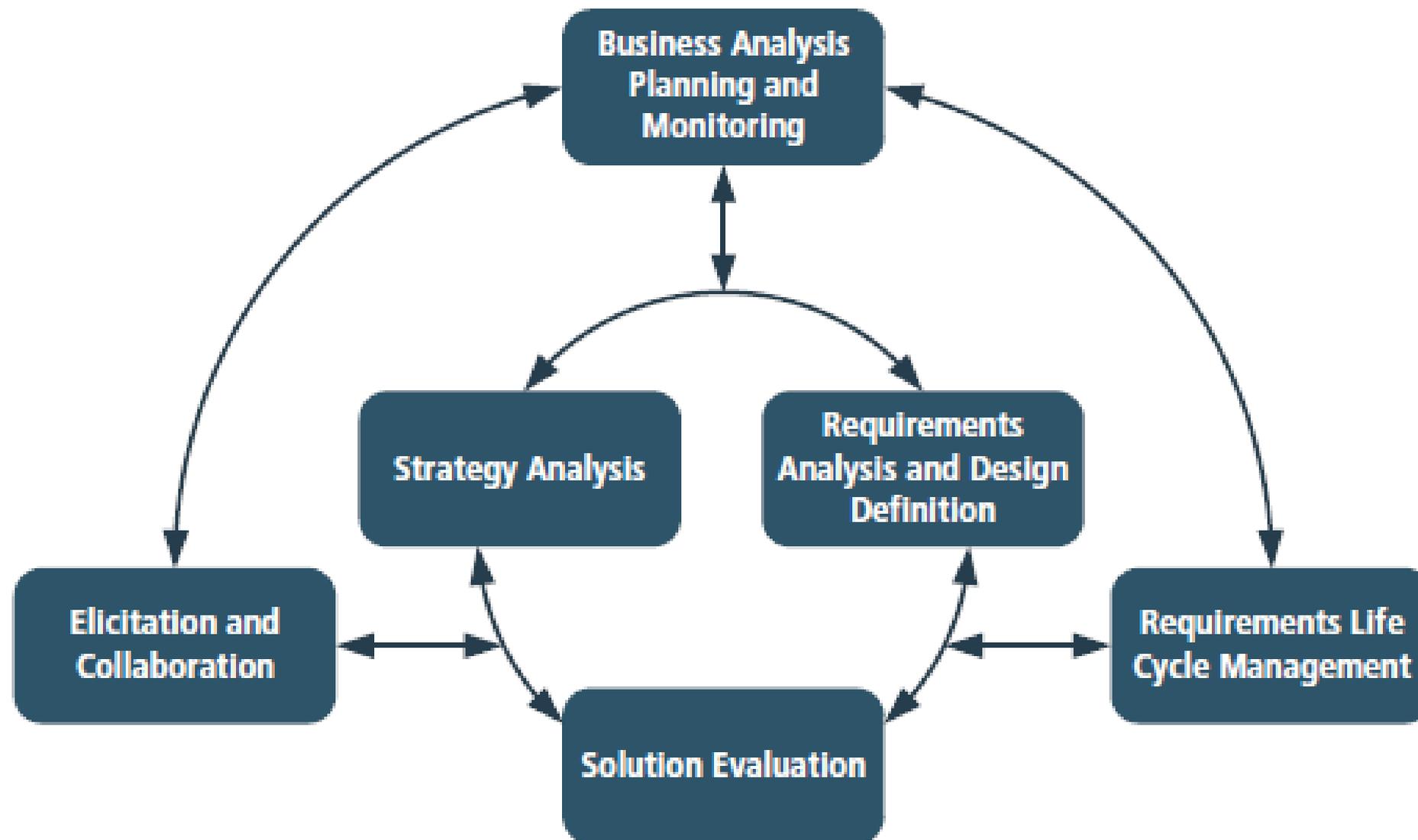
Uma forma específica de satisfazer uma ou mais necessidades em um contexto.

# O modelo de conceito central da AN

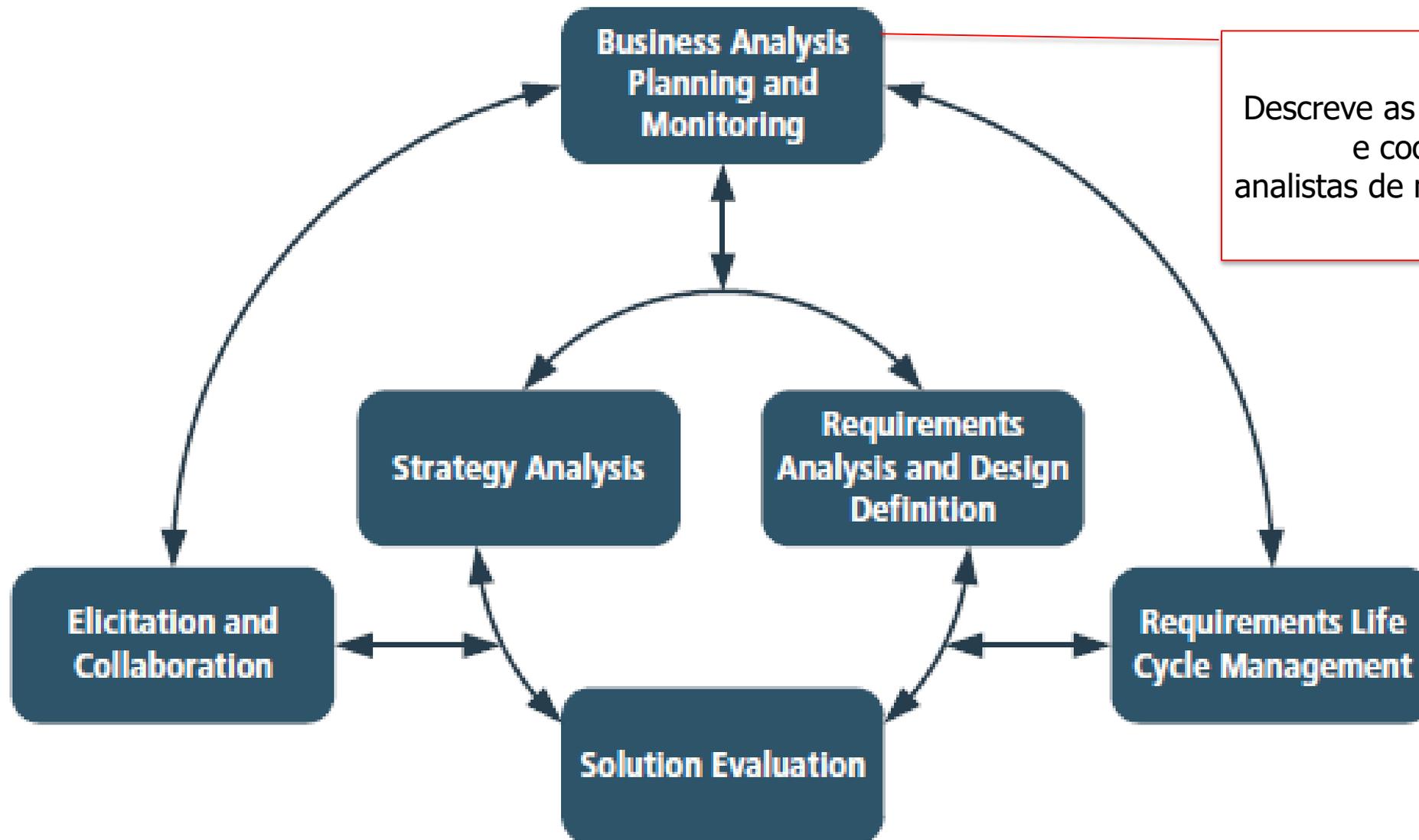


O valor, a importância ou a utilidade de algo para um interessado dentro de um contexto.

# As áreas de conhecimento do BABOK



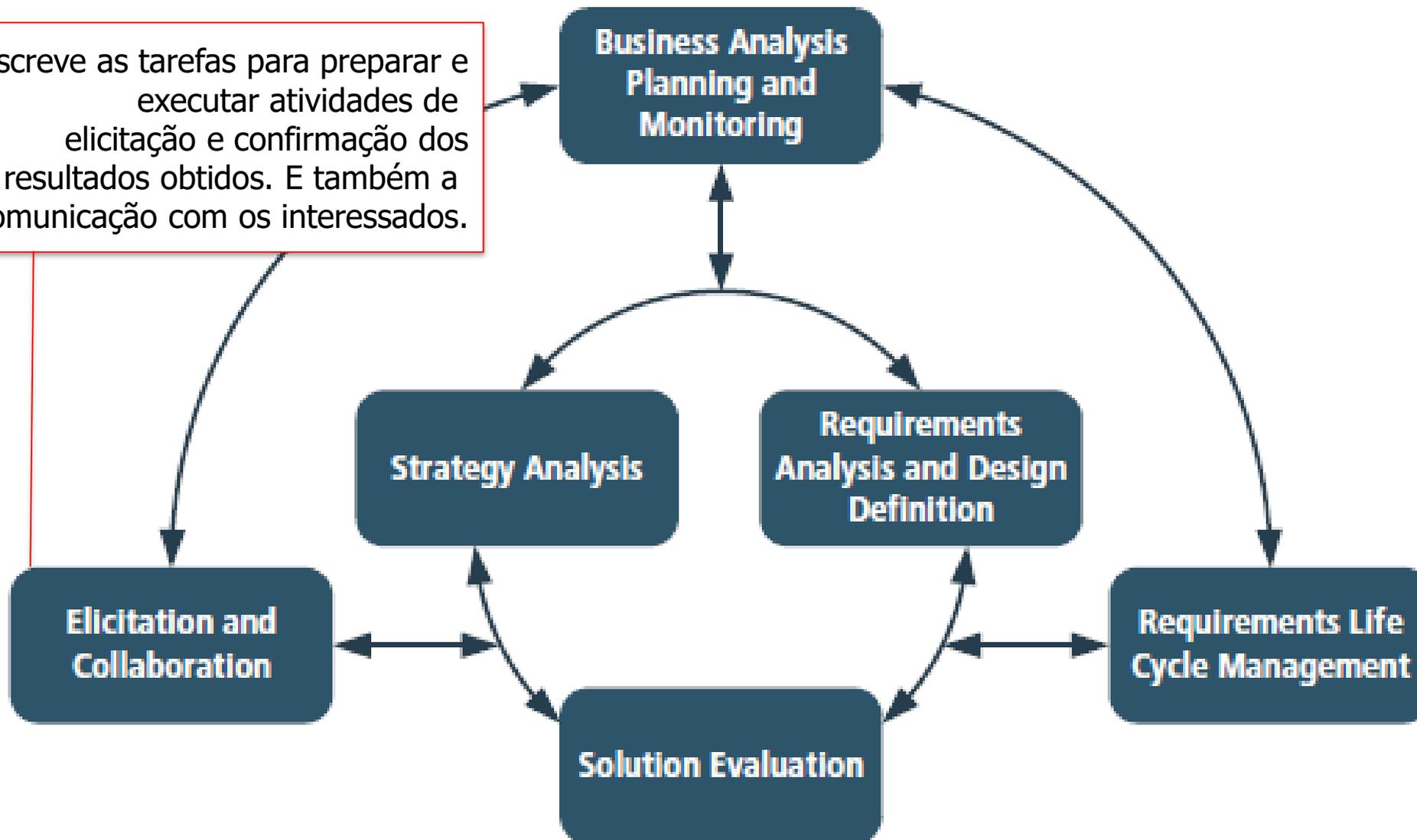
# As áreas de conhecimento do BABOK



Descreve as tarefas para organizar e coordenar os esforços de analistas de negócio e interessados

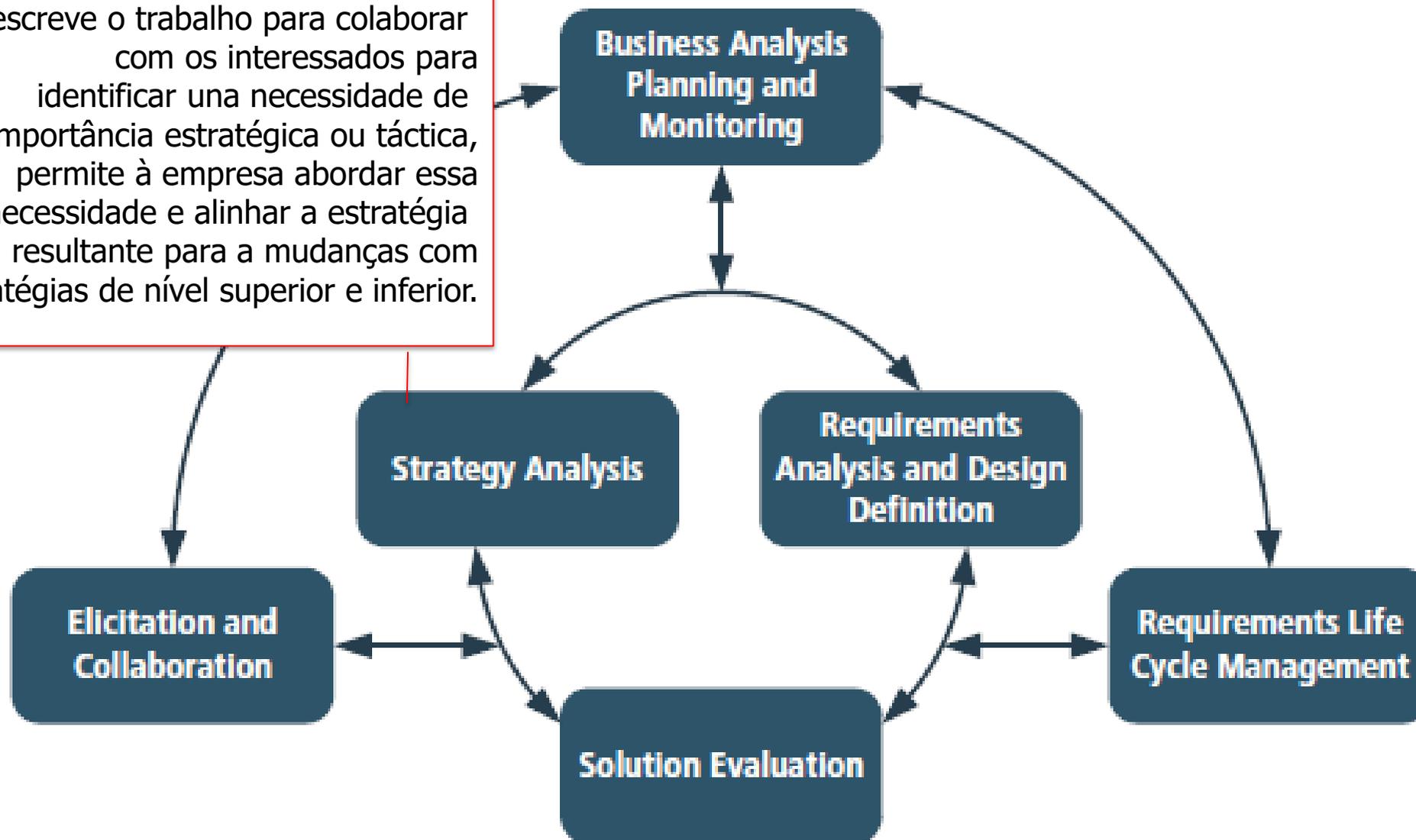
# As áreas de conhecimento do BABOK

Descreve as tarefas para preparar e executar atividades de elicitação e confirmação dos resultados obtidos. E também a comunicação com os interessados.

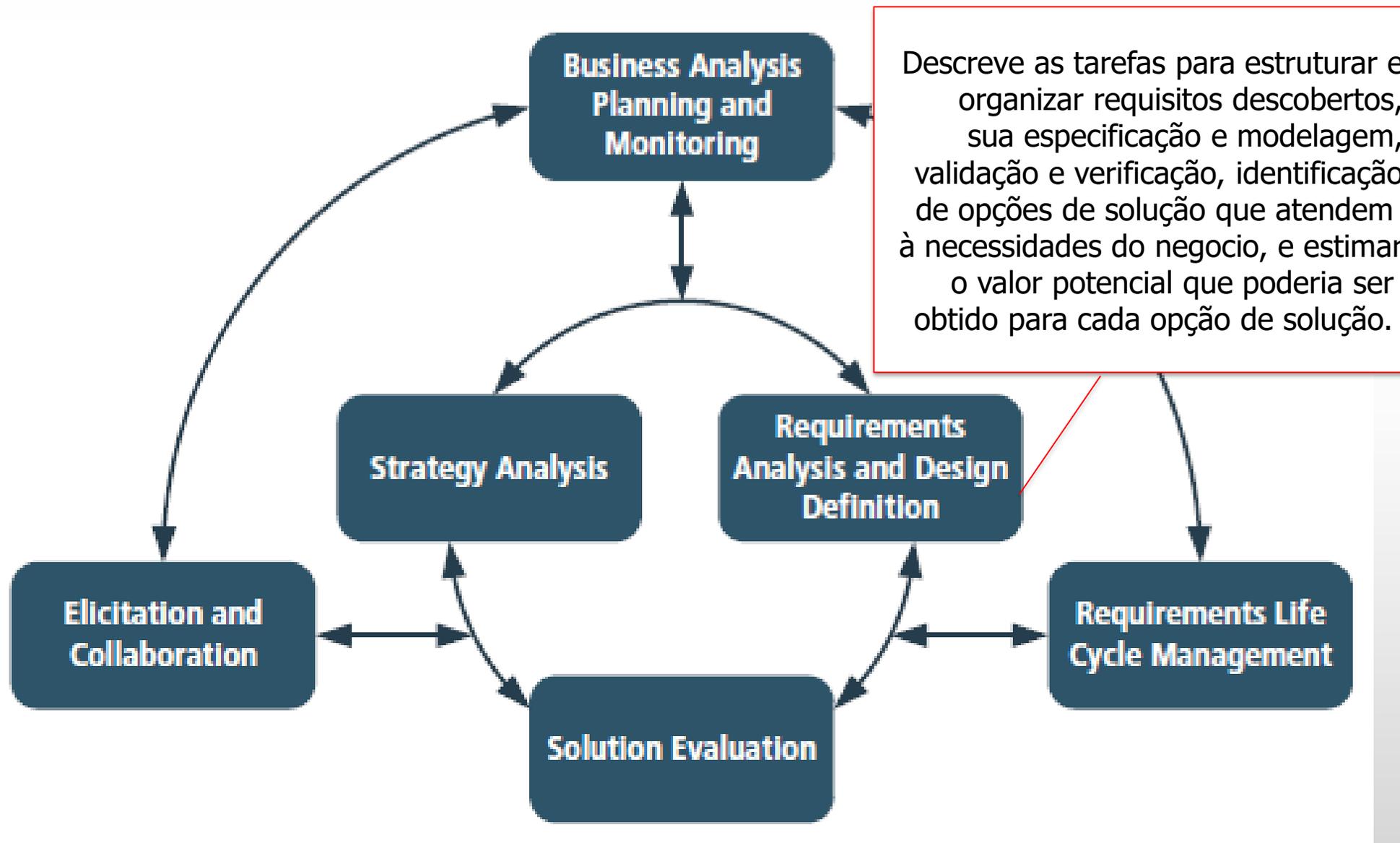


# As áreas de conhecimento do BABOK

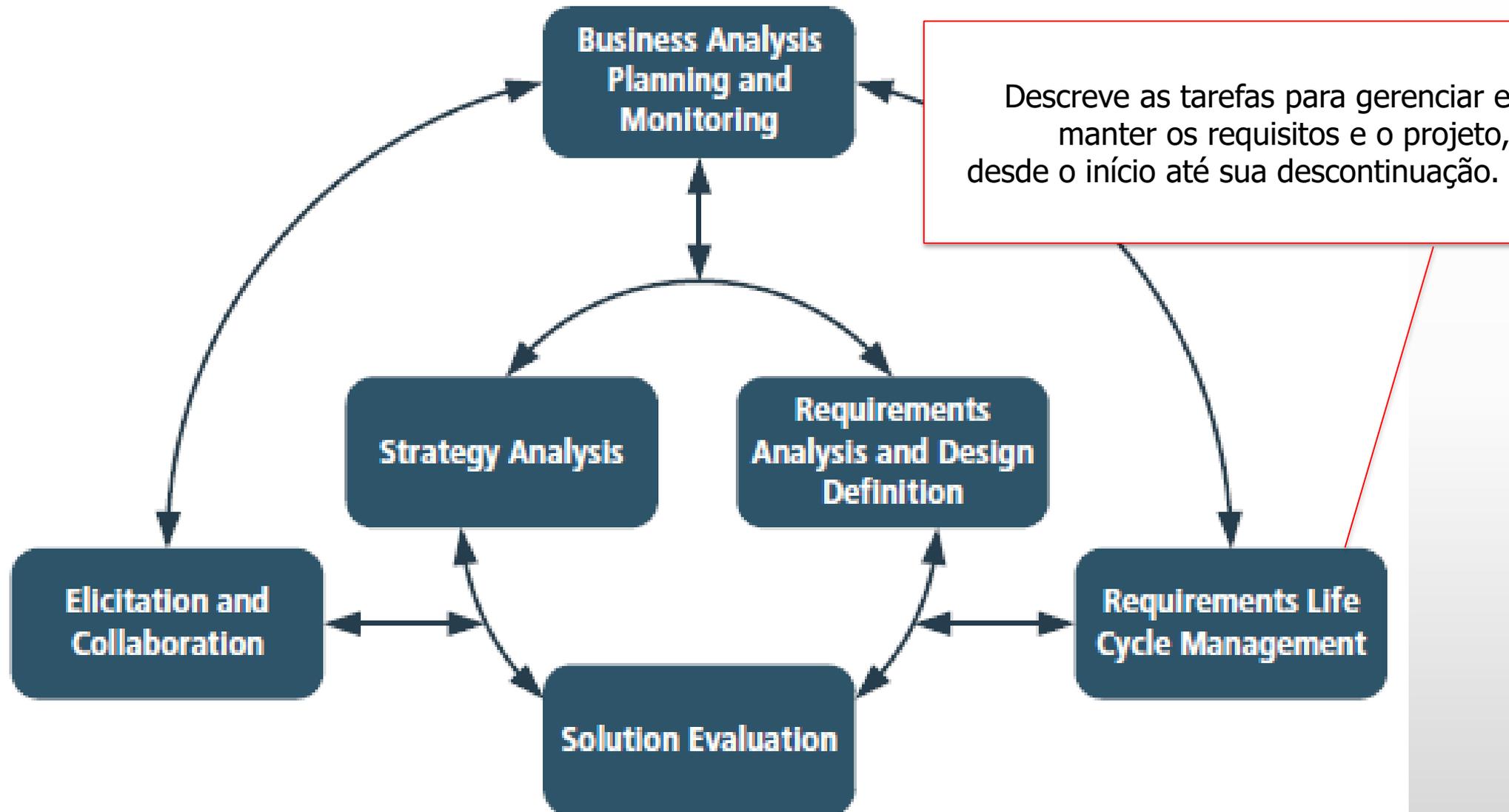
Descreve o trabalho para colaborar com os interessados para identificar uma necessidade de importância estratégica ou tática, permite à empresa abordar essa necessidade e alinhar a estratégia resultante para a mudanças com estratégias de nível superior e inferior.



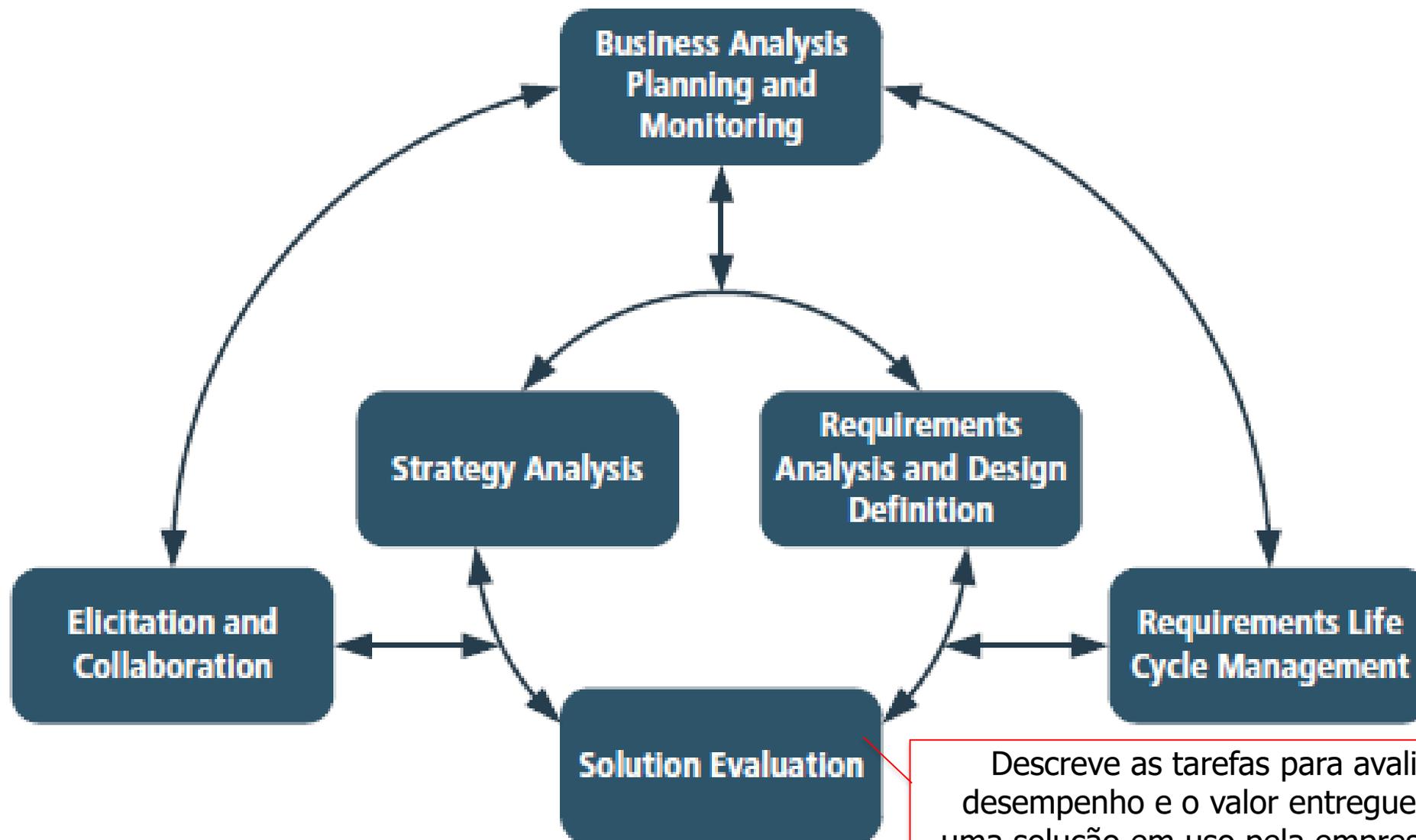
# As áreas de conhecimento do BABOK



# As áreas de conhecimento do BABOK



# As áreas de conhecimento do BABOK



Descreve as tarefas para avaliar o desempenho e o valor entregue por uma solução em uso pela empresa, e recomendar a eliminação de barreiras que evitam a plena obtenção do valor.

# Fechamento

O que vimos

- Uma visão geral da análise de negocio
- Suas 6 áreas de conhecimento
- O modelo de conceito central da AN
  
- Mais informação (bibliografia, webinars, apresentações, artigos) em <http://www.iiba.org/>

# PRÓXIMOS EVENTOS



## □ CURSO SUGERIDO:

Engenharia de Requisitos: Software Orientado ao Negócio

Online: <http://www.fattocs.com/pt/ereq-ead>

Presencial em 2019: São Paulo (março), Rio (maio), Brasília (maio), Fortaleza (julho)

<http://www.fattocs.com/pt/cursos/calendariocursos.html>

## □ WEBINAR:

Estimativas de Projetos Ágeis de Software

Data: 22/01/2019

20 horas (Horário de verão de Brasília)

Inscrições gratuitas em: <https://goo.gl/7V6Jhf>







# Apresentador

## GUILHERME SIQUEIRA SIMÕES

- E-mail: [guilherme.simoes@fattocs.com](mailto:guilherme.simoes@fattocs.com)
- LinkedIn: [br.linkedin.com/in/guilhermesimoes/es](https://br.linkedin.com/in/guilhermesimoes/es)
- Skype: [guilherme.s.simoes](https://www.skype.com/people/guilherme.s.simoes)
- Whatsapp: +5527981117505