

**CONCORRÊNCIA N.º 001/2008
TIPO: TÉCNICA E PREÇO
PROCESSO N.º 01580.016736/2008-44**

ANEXO XII – GLOSSÁRIO

- **Arquitetura de Software:** Descrição dos subsistemas e componentes de um sistema de software e das relações entre eles. Subsistemas e componentes são tipicamente especificados em diferentes visões para mostrar as propriedades funcionais e não funcionais relevantes de sistema de software. É um dos resultados da atividade de desenvolvimento de software.
- **Artefato:** Qualquer item criado como parte da definição, manutenção ou utilização de um processo de desenvolvimento ou manutenção de sistemas de informação. Inclui, entre outros, descrições de processo, planos, procedimentos, especificações, projeto de arquitetura, projeto detalhado, código, documentação para o usuário. Artefatos podem ou não ser entregues a um cliente ou usuário final.
- **Baseline:** Conjunto de especificações ou produtos de trabalho que foram formalmente revistos e acordados, e que servem como base para os futuros desenvolvimentos, podendo ser alterados apenas a partir de procedimentos de controle de mudanças. [IEEE STD 610]
- **CFPS:** Certified Function Point Specialist: é a certificação conferida pelo International Function Point Users Group. É possível confirmar se uma pessoa detém a certificação CFPS através de consulta ao IFPUG, enviando um e-mail a ifpug@ifpug.org. A certificação é a garantia de que o profissional entende e utiliza corretamente as regras do IFPUG para a contagem de pontos de função.
- **Ciclo de Vida de Projeto:** Consiste no conjunto de fases. É um esquema de processo de desenvolvimento, identificando as principais fases, a ordem de realização e a interação entre as mesmas.
- **CMM:** Capability Maturity Model - Modelo para avaliação da maturidade dos processos de software de uma organização e para identificação das práticas chave que são requeridas para aumentar a maturidade desses processos. O CMM prevê cinco níveis de maturidade: inicial, repetível, definido, gerenciado e otimizando.
- **CMMI:** Modelo para avaliação e melhoria da maturidade dos processos de uma organização, criado pelo Software Engineering Institute - SEI da Carnegie Mellon University como uma integração e evolução dos seguintes três modelos: SW-CMM – Capability Maturity Model for Software; SECM-EIA 731 – System Engineering Capability Model, e IPD-CMM – Integrated Product Development CMM. [<http://www.sei.cmu.edu/cmm/cmm.html>] A versão 1.0 foi lançada em agosto de 2000, com plano do SEI de aposentar os três modelos precursores em 2003. O CMMI é um modelo alinhado com a Norma ISO/IEC 15504 e é apresentado em duas representações: uma por estágio (como o CMM) e outra contínua (semelhante à ISO/IEC15504).
- **COCOMO:** (Constructive Cost Model)® [COCOMOII] – Modelo desenvolvido para estimar o esforço de desenvolvimento, prazos e tamanho da equipe para projetos de software. Utiliza equações desenvolvidas por Boehm (BARRY,1981) para prever o número de programadores-mês e o tempo de desenvolvimento; podem ser calculados usando medidas de linhas de código ou Pontos de Função. Devem ser realizados ajustes nas equações a fim de representar as influências sobre os atributos, hardware e software durante o ciclo de vida do projeto.
- **Componentes:** Uma das partes que constituem um produto ou sistema. Parte física substituível de um sistema, que encapsula a implementação e realiza um conjunto de interfaces.
- **Configuração:** Relação entre versões de um objeto composto, ou seja, configuração é uma instância do sistema composta da união de uma versão específica de cada objeto

componente. Arranjo de um sistema computacional ou de seus componentes como definidos pelo seu número, natureza e interconexão de suas partes constituintes.

- **Conformidade:** Um estado de concordância entre a qualidade real produzida e a qualidade alvo (desejada ou planejada).
- **Contagem Detalhada:** Fornece a quantidade de pontos de função do sistema, obtida a partir do grau de complexidade das funções levantadas. Pode ser utilizada em qualquer fase de desenvolvimento, desde que se possuam detalhes do processo e do modelo de dados, como descrição de telas e relatórios ou um protótipo do sistema.
- **Contagem Estimada:** Fornece um valor estimado da quantidade de pontos de função do sistema proposto sem a precisão do grau de complexidade das funções. Pode ser usada na fase inicial da proposta de desenvolvimento, quando não se têm detalhes do processo, mas somente informações preliminares e o modelo de dados.
- **Contagem Indicativa:** Fornece um valor indicativo da quantidade de pontos de função do sistema proposto sem conhecer detalhes do modelo nem do processo. Pode ser usada na fase inicial da proposta de desenvolvimento, quando não se conhece detalhes do processo, mas se têm um modelo preliminar de dados.
- **Defeito:** Um problema em uma aplicação que, se não corrigido, pode provocar falha ou geração de resultados incorretos. A ausência de funcionalidade que foi especificada e solicitada também é considerada defeito. Descumprimento de requisitos previstos para o uso do produto. É a falta de conformidade que se observa em um produto quando determinada característica da qualidade é comparada com suas especificações.
- **Desenvolvimento de Sistemas.** Ato ou efeito de desenvolver um conjunto de rotinas, aplicando conhecimento, recomendações e regras definidas que interfaceiam entre as instruções do programa e base de dados na qual todos os itens de dados podem ser interligados. Projetar, implementar e implantar sistemas de software.
- **Design:** É a parte do processo de desenvolvimento de sistema que visa definir o modelo a ser seguido na implementação.
- **Documentação de Sistemas:** Um importante instrumento a ser utilizado, visando manter histórico do projeto em todo o seu ciclo de vida, bem como demonstra sua importância como elemento integrante da qualidade do produto a ser entregue ao cliente. A documentação é uma ferramenta de auxílio a ser utilizada no momento de sua necessidade por todas as pessoas envolvidas com o sistema, precisa, para cumprir este papel, ser elaborada ao final de cada fase determinada pela metodologia adotada na organização para desenvolver seu sistema, bem como necessita ser atualizada sempre que houver uma modificação.
- **Escopo:** Aspectos e funções que devam ser incluídos no produto ou serviço. Trabalho que deve ser feito com a finalidade de entregar um produto de acordo com os aspectos e as funções especificadas.
- **Especificação:** Documento que estabelece os requisitos com os quais o produto ou serviço tem de estar conforme.
- **Gerenciamento de Configuração:** Processo de aplicação de procedimentos administrativos e técnicos, por todo o CICLO DE VIDA de software, destinado a identificar e definir os itens de software que fazem parte da LINHA DE BASE (BASELINE) deste sistema; controlar as modificações e liberações dos itens; registrar e apresentar a situação dos itens e dos pedidos de modificação; garantir a completeza, a consistência e a correção dos itens; e controlar o armazenamento, a manipulação e a distribuição dos itens. [ISO 12207]
- **Interface:** Pontos ou áreas onde existe uma relação entre: Partes de estruturas, sistemas ou componentes; Programas, procedimentos ou atividades, e onde se exige compatibilidade física e/ou funcional. É um meio de comunicação ou de transmissão de informações. É um termo bastante genérico, que pode ser usado em relação a uma interface gráfica, que facilita o uso de um programa, a uma porta de transmissão de dados,

como, por exemplo, as interfaces IDE da placa mãe, que permitem a troca de dados entre o processador e os discos rígidos, as interfaces seriais e paralelas, que permitem a conexão de mouses e impressoras, entre outros dispositivos, ou ainda a um joystick ou teclado, que novamente formam um tipo de interface entre o usuário e o programa ou jogo que está sendo executado.

- **ISO 9001:** Norma internacional da série ISO 9000. Modelo para garantia da qualidade em projetos, desenvolvimento, produção, instalação e serviços associados.
- **Itens Não Passíveis de Medição.** Itens do serviço que não podem ter seu esforço medido por meio de pontos de função.
- **Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas:** Metodologia implementada na ANCINE que estabelece as fases, disciplinas e atividades do ciclo de vida de projetos de sistemas de informação, visando orientar os técnicos no desenvolvimento e manutenção de sistemas.
- **Não-Conformidade.** Descumprimento de requisitos especificados.
- **NESMA:** Netherland Software Metrics Association-Netherlands Function Point Users Group– (NESMA, 2005). Além do IFPUG, o NESMA também promove o uso de pontos de função e publica o seu próprio manual de contagem complacente com o manual do IFPUG. O manual da NESMA apresenta três tipos de contagens por pontos de função: a contagem indicativa de ponto de função, a contagem estimada de ponto de função e a contagem detalhada de pontos de função.
- **Padrão:** Compromisso documentado, utilizado em comum e repetidas vezes pelas pessoas relacionadas com um determinado trabalho.
- **Padrões:** Material de referência a ser fornecido pela ANCINE, destinado a definir, realizar, conservar ou reproduzir os procedimentos, produtos e serviços.
- **Planejamento:** Processo que envolve tomada de decisões e avaliação prévia de cada decisão, de um conjunto de decisões inter-relacionadas. Processo de estabelecer objetivos a serem atingidos no futuro.
- **Plano:** Conjunto de métodos e medidas para a execução de um empreendimento; o plano estabelece o que deve ser feito para realizar uma meta.
- **PMBOK** Project Management Body of Knowledge® – Conhecimento do Corpo de Gerenciamento de Projeto. Identifica o subconjunto de conhecimentos sobre a profissão que é consenso, sendo aplicáveis para a maior parte dos projetos na maior parte do tempo, além de prover um vocabulário único para a profissão, padronizando seus termos. Também é usado como referência básica para os exames de certificação do PMI que é responsável pela sua publicação.
- **PMI:** Instituto de Gerenciamento de Projetos® (PMI) é uma organização visionária e a primeira defensora, no mundo, da profissão de administrador de gerente de projetos. O PMI prepara padrão para indústrias, conduz pesquisas, promove educação, certificação e trocas de oportunidades profissionais, designada a fortalecer e promover a estabilidade da profissão.
- **PMP:** Project Management Professional (PMP®) – Um Profissional da Gerência de Projeto – contam curso de especialização e experiência, concordando em aderir a um código de conduta profissional e aprovação para avaliar e medir objetivamente o conhecimento da gerência de projeto. Além disso, um certificado PMP deve estar sempre atualizado com o risco de perda da certificação.
- **Pontos de Função:** Unidade de medida da técnica Análise de Pontos de Função (APF) - largamente utilizada pela indústria de software - que oferece uma medida funcional de tamanho de software e de serviços (tanto de desenvolvimento como de manutenção de software), a partir da perspectiva do usuário. O processo de cálculo de PONTOS DE FUNÇÃO está contido no Function Point Counting Practices Manual (CPM) publicado e comercializado pelo IFPUG (www.ifpug.org) – International Function Point Users Group, versão 4.2, porém a parte do Manual referente à determinação do fator de ajuste da

contagem não será utilizada pela ANCINE (serão utilizados PONTOS DE FUNÇÃO não ajustados). A adoção de versões futuras do manual é prerrogativa da ANCINE. Mesmo no caso de ser utilizada uma nova versão do Manual esta será utilizada sem a parte referente à determinação do fator de ajuste da contagem.

- **Produto:** São todos os artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento/manutenção de sistemas.
- **Projeto:** Trata-se de um empreendimento não repetitivo, caracterizado por uma seqüência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade.
- **Rastreabilidade:** Capacidade de investigar o histórico, a aplicação ou a localização de um item ou de uma atividade (ou itens ou atividades semelhantes) por meio de informações devidamente registradas.
- **Regras de Negócio:** É uma sentença que define ou restringe algum aspecto do negócio que será suportado pela solução ou serviço contratado.
- **Requisitante:** Pessoa ou grupo que demandou o serviço e que é responsável por avaliá-lo.
- **Requisito:** Um requisito descreve uma condição ou capacidade à qual um sistema deve se adaptar, seja ela derivada diretamente de necessidades dos usuários ou declarada em um contrato, um padrão, uma especificação ou outro documento formalmente imposto.
- **UP:** Unified Process – Processo Unificado. Modelo de processo de desenvolvimento de sistemas iterativo e incremental que oferece uma abordagem baseada em disciplinas para atribuir tarefas e responsabilidades no desenvolvimento de sistemas.
- **SGBD:** Sistema Gerenciador de Banco de Dados.
- **Teste de Integração:** Técnica sistemática para a construção da estrutura de programa, realizando-se ao mesmo tempo, testes para descobrir erros associados a interfaces. O objetivo é, a partir dos módulos testados no nível de unidade, construir a estrutura de programa que foi determinada pelo projeto. O teste de integração cuida das questões associadas aos duplos problemas da verificação e construção de programas.
- **UML** Unified Modeling Language – Linguagem de Modelagem Unificada: A UML é uma linguagem de modelagem visual, padronizada internacionalmente pela OMG, voltada para especificar, visualizar, construir e documentar artefatos de um processo de desenvolvimento de sistemas.
- **Validação:** Confirmação, por exame e fornecimento de evidência objetiva, de que os requisitos específicos para um uso pretendido são atendidos. Informações cuja veracidade pode ser comprovada com base em fatos obtidos por meio da observação, medição, ensaios ou outros meios constituem evidência objetiva.
- **WEB:** Termo usado para se referir às redes de computadores. O termo WWW significa "Word Wide Web", ou larga rede mundial e é naturalmente usado com relação à Internet.
- **Workflow:** Workflow é a automação de processos de negócio, onde as atividades são passadas de um participante para o outro de acordo com um conjunto de regras definido. O conceito de Workflow foi concebido de acordo com a noção de processos. Permite que processos possam ser passadas de uma pessoa para outra de acordo com algumas regras. O gerenciamento de workflow possui um conjunto de ferramentas para administração de monitoramento, para controlar aplicações clientes do workflow, as aplicações invocadas, ferramentas de processos dentre outras.