

CONCORRÊNCIA AA Nº 05/2009 – BNDES
ANEXO V – PROJETO BÁSICO: EQUIPE DA CONTRATADA

Sumário

1. EQUIPE A SER ALOCADA PELA CONTRATADA PARA A EXECUÇÃO DO CONTRATO	232
1.7. Perfis Executivos.....	233
1.8. Perfis Líderes	234
1.9. Perfis Especialistas	243
1.10. Perfis Técnicos.....	247
 2. PREVISÃO DE ALOCAÇÃO DA EQUIPE DA CONTRATADA.....	253
2.2. Equipe Gerencial.....	253
2.3. Equipe Técnica.....	256
2.4. Prazos de Entrega dos Documentos de Comprovação dos Perfis Profissionais	258
2.5. Prazo de Validação pelo BNDES dos Documentos de Comprovação dos Perfis Profissionais	260
2.6. Prazo para Alocação dos Profissionais pela Contratada	260
2.7. Considerações Finais	260

1. Equipe a ser Alocada pela Contratada para a Execução do Contrato

- 1.1. A Equipe a ser alocada pela Contratada para a execução do **PROGRAMA** deverá ser composta por profissionais que atendam a todos os perfis exigidos pelo BNDES, descritos nos *itens 1.7 a 1.10 e respectivos subitens*.
- 1.2. A Licitante poderá, ao formular a sua proposta de preços, identificar a necessidade de alocar outros perfis, além dos exigidos pelo BNDES nos *itens 1.7 a 1.10 e respectivos subitens*. A alocação desses profissionais deverá ser indicada através dos seguintes perfis disponíveis no *Anexo XXV - Planilhas de Custos e Formação de Preços*: Líder I, Líder II, Líder III, Especialista I, Especialista II, Especialista III, Técnico I, Técnico II, Técnico III, Técnico de Suporte I, Técnico de Suporte II e Técnico de Suporte III.
- 1.3. A Contratada poderá ainda, ao longo do **PROGRAMA**, alocar outros perfis além dos previstos na sua proposta de preços, sem custo adicional para o BNDES.
- 1.4. A experiência dos profissionais componentes da Equipe da Contratada deverá ser comprovada por meio de Declarações de Capacidade Técnica emitidas pela Contratada, conforme modelo 06, apresentado no *Anexo XVII – Modelos de Declarações e Atestados*, nos prazos definidos no *item 2.4*, deste *Anexo*.
 - 1.4.1. Os prazos de experiência exigidos pelo BNDES para os perfis descritos nos *itens 1.7 a 1.10 e respectivos subitens*, deverão ser calculados tomando-se como referência a data sessão pública inaugural.
 - 1.4.2. Sempre que for exigida experiência em uma das ferramentas do *quadro do item 1.1, do Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, para efeito de comprovação de experiência, será considerada a versão que consta no referido quadro ou outras versões, desde que tenha sido lançada nos últimos 2 (dois) anos a partir da data da sessão pública inaugural, ou seja, a versão imediatamente anterior à versão que consta do *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*.
 - 1.4.3. A comprovação da formação acadêmica do profissional, assim como dos treinamentos recebidos pelo mesmo, deverá ser realizada através da apresentação do currículo do profissional, conforme descrito no *item 1.5*, deste *Anexo*.
- 1.5. Para cada um dos seus profissionais, a Contratada deverá apresentar o respectivo currículo, de acordo com o modelo 07, do *Anexo XVII – Modelos de Declarações e Atestados*, certificados técnicos quando aplicáveis, documento

que comprove o vínculo do profissional com a Contratada e o Termo de Confidencialidade, conforme minuta apresentada no *Anexo XVIII – Minuta do Termo de Confidencialidade*, assinado pelo profissional.

1.5.1. O documento de comprovação de vínculo com a Contratada variará conforme o tipo de vínculo, a saber:

- a) Profissionais regidos pelo sistema da CLT: Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).
- b) Profissionais com vínculo jurídico com a Contratada: Contrato de Prestação de Serviços entre o profissional e a Contratada.
- c) Sócios ou Diretores da Contratada: Cópia do contrato social da Contratada.

1.5.2. Cada certificado técnico entregue pela Contratada ao BNDES deverá estar, obrigatoriamente, dentro do prazo de validade na data da entrega do certificado pela Contratada.

1.5.3. O Currículo do Executivo do Programa deverá ser apresentado na Proposta Técnica, e reapresentado como condição para a contratação juntamente com os currículos dos demais profissionais indicados no *item 2.2.1*.

1.6. Os profissionais a serem alocados no **PROGRAMA** deverão fazer parte do quadro permanente da Contratada.

1.6.1. Entende-se que o quadro permanente consiste no conjunto de profissionais qualificados, vinculados à Contratada por meio de contrato de prestação de serviços, celebrado de acordo com a legislação civil comum, ou que tenham vínculo trabalhista ou societário com a Contratada.

1.7. Perfis Executivos

1.7.1. Os perfis “Executivo do **PROGRAMA**” e “Executivo do Contrato” deverão ser exercidos por profissionais distintos, os quais não poderão exercer, concomitantemente, nenhum outro perfil. Os perfis executivos mínimos serão apresentados a seguir.

1.7.2. Executivo do **PROGRAMA**:

1.7.2.1. O Executivo do **PROGRAMA** será o profissional da Contratada responsável pelo gerenciamento do **PROGRAMA** de **APLICATIVOS DESENVOLVIDOS** e deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação Superior completada há 8 (oito) anos;

- b) Experiência de 8 (oito) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses no exercício da atividade de gerenciamento de **PROJETO**;
- d) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses no exercício da atividade de gerenciamento de projetos equivalentes a 2.000 (dois mil) Pontos de Função por ano ou 30.000 (trinta mil)homens-hora, participando desta(s) implementação(ões) do início ao final do **PROJETO**;

1.7.3. Executivo do Contrato:

1.7.3.1. O Executivo do Contrato será o profissional responsável pelo gerenciamento do Contrato e pela interlocução com a Alta Administração e Executivos do BNDES. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 8 (oito) anos;
- b) Experiência de 4 (quatro) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses na gestão de contratos na área de Tecnologia da Informação;
- d) Experiência em gestão de pelo menos 1 (um) contrato de desenvolvimento de projetos de, no mínimo, 6 (seis) meses, com o mínimo de 40 (quarenta) profissionais envolvidos.

1.8. Perfis Líderes

1.8.1. Líder de Projetos de Aplicativos:

1.8.1.1. O Líder de Projetos de Aplicativos será o profissional responsável pelo gerenciamento de um ou mais **PROJETOS** de Desenvolvimento de **APLICATIVO**, incluindo gerenciamento de cronograma, de custos, de recursos, de escopo, de conflitos e de riscos.

1.8.1.2. A Contratada deverá alocar um Líder de Projetos de Aplicativos a cada **PROJETO** ou conjunto de **PROJETOS** que totalizem, simultaneamente, no máximo 3.000 (três mil) Pontos de Função. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;

- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de gerenciamento de projetos codificados em linguagem Java, plataforma JEE, cujo processo de desenvolvimento tenha sido baseado no UP (*Unified Process*);
- d) Certificação PMP (*Project Management Professional*), obrigatoriamente dentro do prazo de validade;
- e) Experiência em gestão de, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido a gestão do início ao final do **PROJETO**;

1.8.1.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Projetos de Aplicativos, com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.

1.8.1.4. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Projetos de Aplicativos com experiência mínima de 12 (doze) meses na ferramenta descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alínea “b” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”*. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados na respectiva ferramenta.

1.8.2. Líder de PMO (Escritório de Gerenciamento de Projetos):

1.8.2.1. O Líder de PMO será o profissional responsável pelo Gerenciamento do Escritório de Projetos (PMO) da Contratada e deverá centralizar e reportar ao Escritório de Projetos do BNDES as informações relativas ao andamento do **PROGRAMA de APLICATIVOS DESENVOLVIDOS**.

1.8.2.2. O Líder de PMO da Contratada deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de Líder de Escritórios de Projetos (PMO) ou equivalente;
- d) Certificação PMP (*Project Management Professional*), obrigatoriamente dentro do prazo de validade;
- e) Experiência em Gestão de PMO em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de **APLICATIVOS** de tamanho

mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido a Gestão de PMO do início ao final do **PROJETO**.

1.8.3. Líder de Aplicativo Transacional:

1.8.3.1. O Líder de Aplicativo Transacional será o profissional responsável por coordenar as atividades de desenvolvimento dos **PROJETOS** de **APLICATIVOS TRANSACIONAIS**, incluindo a operação assistida e integrações com outros sistemas.

1.8.3.2. A Contratada deverá alocar um Líder de Aplicativo Transacional a cada **PROJETO** ou conjunto de **PROJETOS** de **APLICATIVOS TRANSACIONAIS** que, simultaneamente, totalizem no máximo 1.000 (um mil) Pontos de Função. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança em desenvolvimento de aplicativos transacionais;
- d) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses no uso da linguagem Java, plataforma JEE, utilizando processo de desenvolvimento baseado no UP (*Unified Process*);
- e) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em projetos utilizando Banco de Dados *Oracle*;
- f) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic, nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “a”, “b” de **FRAMEWORK**;
- g) Experiência em liderança técnica de, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido a liderança técnica do início ao final do **PROJETO**;

1.8.3.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo Transacional com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.

1.8.3.4. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo Transacional com experiência mínima de 6 (seis)

meses na utilização das ferramentas de BPM e Integração/SOA, descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “b” de BPM e Integração/SOA.

- 1.8.3.5. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo Transacional, com experiência mínima de 12 (doze) meses nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “b”, “c” e “d” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados nas respectivas ferramentas.

1.8.4. Líder de Gerenciamento de Configuração:

- 1.8.4.1. O Líder de Gerenciamento de Configuração da Contratada será o profissional responsável pela coordenação das atividades relativas ao gerenciamento de configuração ao longo da implementação dos **APLICATIVOS**. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança de gerenciamento de configuração;
- d) Experiência em gerenciamento de configuração em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de **APLICATIVOS** de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora;

- 1.8.4.2. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Gerenciamento de Configuração, com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.

- 1.8.4.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Gerenciamento de Configuração, com experiência mínima de 12 (doze) meses na ferramenta descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados na respectiva ferramenta.

1.8.5. Líder de Testes:

- 1.8.5.1. O Líder de Testes será o profissional responsável por coordenar as atividades de testes dos **APLICATIVOS**, conforme descrito no *item 1.7, do Anexo IV – Projeto Básico: Processo de Desenvolvimento de Projetos*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
 - b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
 - c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança de testes;
 - d) Experiência em Gestão de Testes em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de Aplicativos de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora;
 - e) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na utilização de ferramentas de automatização de testes.
 - f) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic, nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do *item 1.1, alíneas “a”, “b” de FRAMEWORK*;
- 1.8.5.2. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Testes, com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.
- 1.8.5.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Testes com experiência mínima de 12 (doze) meses nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do *item 1.1, alíneas “a”, “e” e “f” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”*. Sendo que, no caso da ferramenta da *alínea “a”*, será necessária experiência somente no componente IBM RATIONAL TEST MANAGER. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados nas respectivas ferramentas.

1.8.6. Líder de Migração de Dados:

- 1.8.6.1. O Líder de Migração de Dados será o profissional responsável por coordenar as atividades de migração dos dados dos

SISTEMAS LEGADOS do BNDES para os **APLICATIVOS**. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança de Migração de Dados;
- d) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em administração de dados;
- e) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em projetos utilizando Banco de Dados *Oracle*;
- f) Experiência em Gestão de Migração em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de **APLICATIVOS** de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora.

1.8.7. Líder de Qualidade:

1.8.7.1. O Líder de Qualidade será o profissional responsável por coordenar o Grupo de Qualidade da Contratada. Este Grupo atestará que os **ARTEFATOS** entregues pela Contratada atendem aos Requisitos de Arquitetura de *Software* previstos no *Anexo VI – Projeto Básico: Requisitos de Arquitetura de Software*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança de qualidade;
- d) Experiência em Gestão de Qualidade em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de **APLICATIVOS** de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora;
- e) Experiência de 12 meses em ferramentas de qualidade de código;
- f) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic, nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “a”, “b” de **FRAMEWORK**;

1.8.7.2. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Qualidade, com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da

metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.

- 1.8.7.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Qualidade, com experiência mínima de 12 (doze) meses nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “a” e “c” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”. Sendo que, no caso da ferramenta da alínea “a”, será necessária experiência somente nos componentes IBM RATIONAL TEST MANAGER e IBM RATIONAL CLEAR QUEST. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados nas respectivas ferramentas.

1.8.8. Líder de Aplicativo Gerencial:

- 1.8.8.1. O Líder de Aplicativo Gerencial será o profissional responsável por coordenar as atividades de desenvolvimento dos **PROJETOS de APLICATIVOS GERENCIAIS**, incluindo a operação assistida.
- 1.8.8.2. A Contratada deverá alocar um Líder de Aplicativo Gerencial a cada **PROJETO** ou conjunto de **PROJETOS de APLICATIVOS GERENCIAIS** que, simultaneamente, totalizem no máximo 500 (quinhentos) Pontos de Função. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
 - b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
 - c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança em desenvolvimento de aplicativos gerenciais;
 - d) Experiência de 12 (doze) meses na utilização de ferramentas de **ETL** ou de **BI**, descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a” de Ferramenta OLAP/BI e alínea “a”, de Ferramenta ETL.
 - e) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em projetos de **DW** utilizando Banco de Dados *Oracle*;
 - f) Experiência em liderança técnica de, no mínimo, 1 (um) **PROJETO de DW/BI** de tamanho mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Pontos de Função ou 5.000 (cinco mil) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido a liderança técnica do início ao final do **PROJETO de DW/BI**.

1.8.8.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo Gerencial, com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.

1.8.8.4. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo Gerencial, com experiência mínima de 12 (doze) meses nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “b”, “c” e “d” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados nas respectivas ferramentas.

1.8.9. Líder de Aplicativo de Portal:

1.8.9.1. O Líder de Aplicativo de Portal será o profissional responsável por coordenar as atividades de desenvolvimento dos **PROJETOS de APLICATIVOS DE PORTAIS**, incluindo a operação assistida.

1.8.9.2. A Contratada deverá alocar um Líder de Aplicativo de Portal a cada **PROJETO** ou conjunto de **PROJETOS de APLICATIVOS DE PORTAIS** que, simultaneamente, totalizem no máximo 1.000 (um mil) Pontos de Função. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança em desenvolvimento de aplicativos de portal;
- d) Experiência de 12 (doze) meses no uso da ferramenta de Portal descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a” de Portal;
- e) Experiência em liderança técnica de, no mínimo, 1 (um) **PROJETO de PORTAL** de tamanho mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Pontos de Função ou 1.500 (mil e quinhentos) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido a liderança técnica do início ao final do **PROJETO de PORTAL**.

1.8.9.3. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo de Portal, com experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de projetos de aplicativos.

- 1.8.9.4. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Líder de Aplicativo de Portal, com experiência mínima de 12 (doze) meses nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “b”, “c” e “d” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados na respectiva ferramenta.

1.8.10. Líder de Processos:

- 1.8.10.1. O Líder de Processos será o profissional responsável por coordenar as atividades de revisão dos **MACROPROCESSOS** do BNDES executadas pelos Analistas de Processos (item 1.10.8).

- 1.8.10.2. Esse profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança de processos;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na ferramenta de modelagem de processos adotada pelo BNDES, descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a”, de *Modelagem de Processos*;
- d) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em modelagem de processos no:
 - Setor de TI, para o profissional que atuará na liderança da análise do **MACROPROCESSO** de TI ou
 - Setor Financeiro, para o profissional que atuará na liderança da análise dos demais **MACROPROCESSOS** listados no item 2, do *Anexo VII – Projeto Básico: Descrição dos Macroprocessos do BNDES*.
- e) Experiência em gerenciamento de, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de Modelagem de Processos, com duração mínima de 6 (seis) meses, que abranja um ou mais **MACROPROCESSOS** listados no item 2, do *Anexo VII – Projeto Básico: Descrição dos Macroprocessos do BNDES*.

1.8.11. Líder de Gestão da Mudança:

- 1.8.11.1. O Líder de Gestão da Mudança será o profissional responsável pela coordenação das atividades relativas à Gestão da Mudança

e Comunicação do **PROGRAMA**, especificadas no *item 3.2.1*, do *Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*.

- 1.8.11.2. A Contratada deverá alocar, no mínimo, 1 (um) Líder de Gestão da Mudança para as Atividades Continuadas de **GESTÃO DA MUDANÇA** e 1 (um) Líder de Gestão da Mudança para elaboração dos **PRODUTOS** de **GESTÃO DA MUDANÇA**, ambos durante os 36 (trinta e seis) meses de duração da Fase de Implantação de Processos de Negócio. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
 - b) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses na atividade de liderança de **GESTÃO DA MUDANÇA**;
 - c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses em atividades relacionadas à área de Recursos Humanos;
 - d) Experiência em **GESTÃO DA MUDANÇA** em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de processos e tecnologia.

1.9. Perfis Especialistas

1.9.1. Especialista de Arquitetura Tecnológica:

- 1.9.1.1. O Especialista de Arquitetura Tecnológica será o profissional da Contratada responsável por assegurar que a arquitetura dos **APLICATIVOS** desenvolvidos pela Contratada esteja aderente à arquitetura definida pelo BNDES, exigência prevista no *item 1.2*, do *Anexo VI – Projeto Básico: Requisitos de Arquitetura de Software*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
 - b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
 - c) Experiência de 36 (trinta e seis) meses no perfil de Especialista de Arquitetura Tecnológica ou equivalente;
 - d) Experiência 24 (vinte e quatro) meses no uso da linguagem Java, plataforma **JEE**;
 - e) Certificação Java da Sun (*SCEA – Sun Certified Enterprise Architect*) (versão 1.4 ou superior);
 - f) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em projetos utilizando Banco de Dados *Oracle* ;
 - g) Experiência de 6 (seis) meses na utilização das ferramentas de **BPM** e Integração/**SOA**, descritas no *Anexo XIII – Projeto*

Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alínea “b” de BPM e Integração/SOA.

- h) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic, versão 3.x ou superior, de, no mínimo, 160 horas, para as ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “a”, “b” de **FRAMEWORK**;

1.9.1.2. Independentemente do número de profissionais designados pela Contratada para exercer o perfil de Especialista de Arquitetura Tecnológica, pelo menos 1 (um) profissional deverá ter experiência de, no mínimo, 1 (um) ano no **FRAMEWORK** jCompany (Powerlogic), versão 3.x ou superior, nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “a”, “b” de **FRAMEWORK**.

1.9.1.3. Independentemente do número de profissionais designados pela Contratada para exercer o perfil de Especialista de Arquitetura Tecnológica, pelo menos 1 (um) profissional deverá ter experiência de, no mínimo, 12 (doze) meses na ferramenta descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “c” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”. Os demais profissionais deste perfil, que não tenham esta experiência, deverão ser treinados na respectiva ferramenta.

1.9.2. Especialista *DBA* para Aplicativo Transacional e de Portal:

- 1.9.2.1. O Especialista *DBA* para Aplicativo Transacional e de Portal será o profissional responsável por especificar as configurações, parametrizações e rotinas das bases de dados dos **AMBIENTES DE DESENVOLVIMENTO, HOMOLOGAÇÃO, TESTE e PRODUÇÃO** dos **APLICATIVOS TRANSACIONAIS E APLICATIVOS DE PORTAL** para que o BNDES as implemente, conforme previsto no item 1.5.1.12, do *Anexo IV – Projeto Básico: Processo de Desenvolvimento de Projetos*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
 - a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
 - b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
 - c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses no perfil de *DBA Oracle*;

- d) Experiência anterior como DBA:
 - i. Em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de aplicativos com Banco de Dados Oracle, de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) pontos de função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora ou
 - ii. De, no mínimo, 6 (seis) meses em sustentação ou operação de aplicativos com Banco de Dados Oracle;
- e) Experiência de 12 (doze) meses na atividade de *DBA Oracle*, com a utilização das ferramentas descritas no Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alínea “a” de “Sistema Gerenciador de Banco de Dados Relacional”;
- f) Certificação *Oracle Database 10g DBA* ou superior.

1.9.3. Especialista DBA para Aplicativo Gerencial:

1.9.3.1. O Especialista *DBA* para Aplicativo Gerencial será o profissional responsável por especificar as configurações, parametrizações e rotinas das bases de dados dos **AMBIENTES DE DESENVOLVIMENTO, HOMOLOGAÇÃO, TESTE e PRODUÇÃO** dos **APLICATIVOS GERENCIAIS** para que o BNDES as implemente, conforme previsto no item 1.5.1.12, do Anexo IV – Projeto Básico: Processo de Desenvolvimento de Projetos. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses no perfil de *DBA Oracle*;
- d) Experiência anterior como DBA:
 - i. Em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de **DW** com Banco de Dados Oracle, de tamanho mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Pontos de Função ou 5.000 (cinco mil) homens-hora ou
 - ii. De, no mínimo, 6 (seis) meses em sustentação ou operação de **DW** com Banco de Dados Oracle;
- e) Experiência de 12 (doze) meses na atividade de *DBA Oracle*, com a utilização das ferramentas descritas no Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alínea “a” de “Sistema Gerenciador de Banco de Dados Relacional”;
- f) Certificação *Oracle Database 10g DBA* ou superior.

1.9.4. Especialista Administrador de Dados (AD):

1.9.4.1. O Especialista Administrador de Dados (AD) será o profissional responsável pela administração dos dados dos **APLICATIVOS DESENVOLVIDOS**. Este especialista deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses no perfil de Administrador de Dados (AD);
- d) Experiência anterior como Administrador de Dados (AD) em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de aplicativos transacionais, de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora;
- e) Experiência anterior como AD (Administrados de Dados) em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de **DW**, de tamanho mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Pontos de Função ou 5.000 (cinco mil) homens-hora.

1.9.5. Especialista de Infraestrutura Java:

1.9.5.1. O Especialista de Infraestrutura Java será o profissional responsável por especificar as configurações, parametrizações e rotinas do ambiente Java para que o BNDES as implemente, conforme previsto no *item 1.5.1.12, do Anexo IV – Projeto Básico: Processo de Desenvolvimento de Projetos*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 5 (cinco) anos;
- b) Experiência de 5 (cinco) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses na administração de servidores de aplicação J2EE;
- d) Certificação *IBM Certified Advanced System Administrator - WebSphere Application Server Network Deployment V6.1*.
- e) Experiência anterior como Especialista de Infraestrutura Java em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implementação de aplicativos transacionais, de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora.
- f) Experiência de 12 (doze) meses na utilização das ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma*

Tecnológica, quadro do item 1.1, alíneas “a” e “b” de “Servidor de Aplicação”;

1.9.6. Especialista em Processos de Negócio:

1.9.6.1. O Especialista em Processos de Negócio será o profissional responsável por realizar as atividades previstas no *item 3.2.4.7, do Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*. O Especialista em Processos de Negócio deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completada há 10 (dez) anos;
- b) Experiência de 48 (quarenta e oito) meses na atividade de consultoria em processos de negócio;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em modelagem de processos no setor financeiro ou em TI, de acordo com o **MACROPROCESSO** do BNDES que será objeto de análise pelo Especialista em Processos de Negócio;

1.10. Perfis Técnicos

1.10.1. Analista Funcional de Aplicativo Transacional:

1.10.1.1. O Analista Funcional de Aplicativo Transacional da Contratada deverá levantar requisitos, analisar e projetar soluções utilizando: a linguagem de modelagem *Unified Modeling Language (UML)*; a abordagem orientada a objetos e a linguagem de programação Java, plataforma JEE. O Analista Funcional de Aplicativo Transacional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa;
- b) Experiência de 3 (três) anos de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses, utilizando a linguagem de modelagem *Unified Modeling Language (UML)*;
- d) Experiência de 12 (doze) meses no uso da linguagem Java, plataforma **JEE**, utilizando processo de desenvolvimento baseado no **UP (Unified Process)**;
- e) Experiência de 12 (doze) meses em banco de dados *Oracle*;
- f) Experiência de 6 (seis) meses na utilização de ferramentas de teste automatizadas;
- g) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic de, no mínimo, 20 (vinte) horas, para as ferramentas descritas no

Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alíneas “a”, “b” de **FRAMEWORK**;

- h) Experiência em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de tamanho mínimo de 1.000 (um mil) Pontos de Função ou 15.000 (quinze mil) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido o perfil de analista funcional do início ao final do **PROJETO**.
- i) Treinamento nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “b” e “c” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”.

1.10.2. Desenvolvedor de Aplicativo Transacional:

1.10.2.1. O Desenvolvedor de Aplicativo Transacional irá implementar e documentar soluções, utilizando a abordagem orientada a objetos, linguagem de programação Java, plataforma **JEE**. O Desenvolvedor de Aplicativo Transacional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa ou em curso;
- b) Experiência de 1 (um) ano de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 12 (doze) meses no uso da linguagem Java, plataforma **JEE**, utilizando processo de desenvolvimento baseado no **UP** (*Unified Process*);
- d) Experiência de 12 (doze) meses, utilizando a linguagem de modelagem *Unified Modeling Language (UML)*;
- e) Experiência de 12 (doze) meses em banco de dados *Oracle*;
- f) Experiência de 12 (doze) meses na utilização de ferramentas de teste automatizadas;
- g) Certificação em Java da *Sun* (*SCJP – Sun Certified Java Programmer*) (versão 5.0 ou superior).
- h) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic de, no mínimo, 80 (oitenta) horas, para as ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alíneas “a”, “b” de **FRAMEWORK**;

1.10.2.2. A Contratada deverá alocar um Desenvolvedor de Aplicativo Transacional certificado pela *Sun* (*SCWCD – Sun Certified Web Component Developer*) (versão 5.0 ou superior) a cada **PROJETO** ou conjunto de **PROJETOS** de **APLICATIVOS TRANSACIONAIS** que, simultaneamente, totalizem no máximo 1.000 (um mil) Pontos de Função.

1.10.2.3. A Contratada deverá alocar um Desenvolvedor de Aplicativo Transacional com experiência de, no mínimo, 6 (seis) meses na ferramenta descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a” de **FRAMEWORK**, a cada **PROJETO** ou conjunto de **PROJETOS** de **APLICATIVOS TRANSACIONAIS** que, simultaneamente, totalizem no máximo 1.000 (um mil) Pontos de Função.

1.10.2.4. A Contratada deverá alocar por **PROJETO** de **APLICATIVO**, no mínimo, 1 (um) profissional, com experiência mínima de 6 (seis) meses na utilização das ferramentas de **BPM** e Integração/**SOA**, descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “b” de *BPM e Integração/SOA*.

1.10.3. Web Designer:

1.10.3.1. O *Web Designer* será responsável pela elaboração das interfaces gráficas com os **USUÁRIOS** dos **APLICATIVOS DESENVOLVIDOS**, respeitando as diretrizes contidas no P4 – Ampliação do Manual de Identidade Visual, descrito no item 3.1.2, do *Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*.

1.10.3.2. O *Web Designer* deverá também participar da elaboração do P4 – Ampliação do Manual de Identidade Visual e deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa ou em curso;
- b) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses de atuação como *Web Designer*;
- c) Experiência como *Web Designer* em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de **APLICATIVO**. Este profissional deverá ter exercido o perfil de *web designer* do início ao final do **PROJETO**.

1.10.4. Analista/Desenvolvedor de Aplicativo Gerencial:

1.10.4.1. O Analista/Desenvolvedor de Aplicativo Gerencial irá projetar, implementar e documentar soluções de **DATAWAREHOUSE** ou **BI** para os **APLICATIVOS GERENCIAIS**. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa;
- b) Experiência de 12 (doze) meses de atuação na área da Tecnologia da Informação;

- c) Experiência de 12 (doze) meses na utilização, como desenvolvedor, das ferramentas de **ETL** ou de **BI** (de acordo com a ferramenta que este profissional irá utilizar no **PROJETO** de **APLICATIVO GERENCIAL**), descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a” de Ferramenta OLAP/BI e alínea “a” de Ferramenta ETL.
- d) Experiência de 12 (doze) meses em banco de dados *Oracle*;
- e) Experiência em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de **DW/BI** de tamanho mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Pontos de Função ou 5.000 (cinco mil) homens-hora. Este profissional deverá ter exercido o perfil de desenvolvedor DW/BI do início ao final do **PROJETO**.

1.10.5. Analista/Desenvolvedor de Aplicativo de Portal:

1.10.5.1. O Analista/Desenvolvedor de Aplicativo de Portal irá projetar, implementar e documentar soluções para os **APLICATIVOS DE PORTAL**. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa;
- b) Experiência de 12 (doze) meses de atuação na área da Tecnologia da Informação;
- c) Experiência de 6 (seis) meses na utilização da ferramenta de **PORTAL**, descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, quadro do item 1.1, alínea “a” de Portal;
- d) Experiência em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de **PORTAL** de tamanho mínimo de 250 (duzentos e cinquenta) Pontos de Função ou 1.500 (mil e quinhentos) homens-hora, com participação nesta implementação do início ao final do **PROJETO**.

1.10.6. Analista/Desenvolvedor em Tecnologias de **SISTEMAS LEGADOS**:

1.10.6.1. O Analista/Desenvolvedor em Tecnologias de **SISTEMAS LEGADOS** irá projetar, implementar e documentar soluções de migração de dados e de integração dos **SISTEMAS LEGADOS** do BNDES. As tecnologias envolvidas nestas soluções encontram-se descritas no item 2.1, do *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Experiência de 12 (doze) meses nas tecnologias de Armazenamento de Dados e de Desenvolvimento da tabela do

*item 2.1, do Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, de acordo com as demandas de integração e de migração de dados no **SISTEMA LEGADO** em questão, ao longo do **PROGRAMA**.*

1.10.7. Analista de Qualidade:

1.10.7.1. O Analista de Qualidade, perfil que compõe o Grupo de Qualidade da Contratada, irá analisar os **ARTEFATOS** gerados pela Contratada, verificando se os Requisitos de Arquitetura de Software, previstos no *Anexo VI – Projeto Básico: Requisitos de Arquitetura de Software*, estão sendo cumpridos. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa;
- b) Treinamento no **FRAMEWORK** jCompany da Powerlogic de, no mínimo, 20 (vinte) horas, para a ferramenta descrita no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alínea “b” de FRAMEWORK*;
- c) Treinamento nas ferramentas descritas no *Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica, quadro do item 1.1, alínea “a” e “c” de “Ferramenta de Apoio ao Ciclo de Desenvolvimento”*. Sendo que, no caso da ferramenta da alínea “a”, será necessário treinamento somente no componente IBM RATIONAL CLEAR QUEST.

1.10.7.2. A Contratada deverá alocar, pelo menos, 1 (um) Analista de Qualidade com experiência mínima de 12 (doze) meses em verificação de qualidade onde a metodologia da Contratada para desenvolvimento de projetos de aplicativos tenha sido adotada.

1.10.8. Analista de Processos:

1.10.8.1. O Analista de Processos irá revisar os **MACROPROCESSOS** listados no *item 2, do Anexo VII – Projeto Básico: Descrição dos Macroprocessos do BNDES* e neles identificar eventuais inconsistências, e oportunidades de melhorias e otimizações. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Formação superior completa;
- b) Experiência de 12 (doze) meses na ferramenta de modelagem de processos adotada pelo BNDES, de acordo com o quadro do *item 1.1, do Anexo XIII – Projeto Básico: Plataforma Tecnológica*, com a utilização de uma notação de processos.

- c) Experiência de 12 (doze) meses em modelagem de processos no:
 - Setor de TI, para o profissional que atuará na análise do **MACROPROCESSO** de TI; ou
 - Setor Financeiro, para o profissional que atuará nos demais **MACROPROCESSOS** listados no *item 2, do Anexo VII – Projeto Básico: Descrição dos Macroprocessos do BNDES*.
- d) Experiência em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de levantamento de processos, de duração mínima de 6 meses, que abranja 1(um) ou mais **MACROPROCESSOS** listados no *item 2, do Anexo VII – Projeto Básico: Descrição dos Macroprocessos do BNDES*.

1.10.9. Analista de Gestão da Mudança:

- 1.10.9.1. O Analista de Gestão da Mudança irá executar as atividades relativas à **GESTÃO DA MUDANÇA** e Comunicação do **PROGRAMA**, especificadas no *item 3.2.1, do Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
 - a) Formação superior completada há 3 (três) anos;
 - b) Experiência de 24 (vinte e quatro) meses em atividades relacionadas à **GESTÃO DA MUDANÇA**;
 - c) Experiência em **GESTÃO DA MUDANÇA** em, no mínimo, 1 (um) **PROJETO** de implantação de processos e tecnologia.

1.10.10. Atendente de *Help Desk* Nível 1:

- 1.10.10.1. O Atendente de *Help Desk* Nível 1 será o profissional responsável pelo atendimento e suporte de Nível 1 aos **USUÁRIOS** nas funcionalidades dos **APLICATIVOS**. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:
 - a) Curso de nível médio completo;
 - b) Experiência de 1 (um) ano como atendente de *Help Desk* nível 1;
 - c) Experiência na utilização dos produtos *Microsoft Windows* e *Office*;
 - d) Experiência em ambientes de redes locais ou de longa distância que se utilizam de protocolos TCP-IP;
 - e) Experiência nos ambientes *Internet* e *Intranet*;
 - f) Experiência nas atividades de instalação, configuração e customização de *softwares* em estações de trabalho;
 - g) Treinamento em técnicas de atendimento.

- h) Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita como na falada, no idioma Português do Brasil.

1.10.11. Analista de *Help Desk* Nível 2:

1.10.11.1. O Analista de *Help Desk* Nível 2 será o profissional responsável pelo atendimento e suporte especializado de Nível 2 aos **USUÁRIOS** nas funcionalidades dos **APLICATIVOS**. Este profissional deverá possuir o seguinte perfil mínimo:

- a) Curso de nível médio completo;
- b) Experiência de 1 (um) ano como analista de *Help Desk* nível 2 em sistemas de informação;
- c) Experiência na utilização dos produtos *Microsoft Windows* e *Office*;
- d) Experiência em ambientes de redes locais ou de longa distância que se utilizam de protocolos TCP-IP;
- e) Experiência nos ambientes *Internet* e *Intranet*;
- f) Experiência nas atividades de instalação, configuração e customização de *softwares* em estações de trabalho;
- g) Treinamento em técnicas de atendimento.
- h) Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita como na falada, no idioma Português do Brasil.

2. Previsão de Alocação da Equipe da Contratada

2.1. A Contratada deverá alocar profissionais em quantidade e qualificação conforme especificado nos subitens dos itens 1.7 a 1.10, deste *Anexo*.

2.2. Equipe Gerencial

2.2.1. Fase de Planejamento

2.2.1.1. A Contratada deverá alocar uma Equipe Gerencial para a Fase de Planejamento do **PROGRAMA**, especificada no *item 3.1*, do *Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*, composta, no mínimo, pelos profissionais cujos perfis estão indicados na tabela abaixo, a qual também especifica a dedicação ao **PROGRAMA** dos profissionais que exercerão os respectivos perfis, através da quantidade mínima de **FTEs** nos 3 (três) meses de duração da Fase de Planejamento.

Descrição	Quantidade Mínima de FTE*	Meses
Executivo do Programa	1	3
Executivo do Contrato	0,2	3
Líder de Projetos de Aplicativo	1	3
Líder de PMO	1	3
Líder de Aplicativo Transacional	0,5	3
Líder de Aplicativo Gerencial	0,5	3
Líder de Aplicativo de Portal	0,5	3
Líder de Migração de Dados	0,5	3
Líder de Gestão da Mudança	1	3
Líder de Processos	0,5	3

2.2.1.2. O Executivo do Programa deverá ser nomeado na Proposta Técnica, momento este em que também deverão ser apresentadas as Declarações de Capacidade Técnica mencionadas no *item 1.4*, deste *Anexo*, que comprovarão a experiência exigida no *item 1.7.2*, deste *Anexo*, currículo e comprovação da pontuação pretendida.

2.2.1.3. Caso a Contratada julgue necessário, poderá incluir profissionais com perfil distinto dos exigidos pelo BNDES, conforme previsto nos *itens 1.2 e 1.3*, deste *Anexo*, em sua Equipe Gerencial.

2.2.2. Fase de Implantação de Processos de Negócio

2.2.2.1. Para o início da Fase de Implantação de Processos de Negócios, a Contratada deverá complementar sua Equipe Gerencial a fim de que esta seja composta, no mínimo, pelos seguintes perfis de profissionais indicados na tabela abaixo:

Descrição	Quantidade Mínima de FTE*	Meses
Executivo do Programa	1	36
Executivo do Contrato	0,2	36
Líder de Projetos de Aplicativo	Conforme descrito no <i>item 1.8.1.2</i> deste <i>Anexo</i>	36
Líder de PMO	1	36
Líder de Aplicativo Transacional	Conforme descrito no <i>item 1.8.3.2</i> deste <i>Anexo</i>	36

Líder de Gerenciamento de Configuração	1	36
Líder de Testes	0,8	36
Líder de Migração de Dados	1	36
Líder de Qualidade	1	36
Líder de Aplicativo Gerencial	Conforme descrito no item 1.8.8.2 deste Anexo	36
Líder de Aplicativo de Portal	Conforme descrito no item 1.8.9.2 deste Anexo	36
Líder de Processos	0,5	36
Líder de Gestão da Mudança	Conforme descrito no item 1.8.11.2 deste Anexo	36

2.2.2.2. A Contratada deverá respeitar a quantidade mínima de profissionais e o período de alocação descrito na tabela acima.

2.2.2.3. Caso a Contratada julgue necessário, poderá incluir profissionais com perfil distinto dos exigidos pelo BNDES conforme previsto nos *itens 1.2 e 1.3*, deste Anexo, em sua Equipe Gerencial.

2.2.3. Fase de Produção

2.2.3.1. A Contratada deverá prever a alocação de profissionais com perfis gerenciais indicados nos *itens 1.7, 1.8 e subitens*, que julgar necessários para atender os períodos de operação assistida e de garantia dos **APLICATIVOS** implantados no **AMBIENTE DE PRODUÇÃO** do BNDES, previstos nos *itens 3.3.1.1 e 10.1.1*, do Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto.

2.2.3.2. Para o serviço de Atendimento e Suporte (*Help-Desk*) a composição de sua Equipe Gerencial ficará a critério da Contratada.

2.2.3.2.1. A Contratada deverá informar ao BNDES, em até 5 (cinco) dias úteis, antes do início da execução do serviço de Atendimento e Suporte (*Help-Desk*), a relação dos seus profissionais responsáveis pelo gerenciamento e/ou supervisão destes serviços.

2.2.3.3. Para os **PROJETOS** de **MANUTENÇÃO EVOLUTIVA** ou **MANUTENÇÃO CORRETIVA**, os perfis possíveis de profissionais para a composição da Equipe Gerencial da Contratada deverão ser os mesmos previstos para a Fase de Implantação de Processos de Negócio. Todavia, a escolha dos perfis e a respectiva quantidade de profissionais dependerá do escopo do serviço a ser executado.

2.2.3.4. Caso a Contratada julgue necessário, poderá incluir profissionais com perfil distinto dos exigidos pelo BNDES, conforme previsto nos *itens 1.2 e 1.3*, deste *Anexo*, em sua Equipe Gerencial.

2.3. Equipe Técnica

2.3.1. Fase de Planejamento

2.3.1.1. Para a Fase de Planejamento, a Contratada deverá alocar os perfis técnicos indicados nos *itens 1.9, 1.10* e subitens que entender necessário para formar a Equipe Técnica que atenderá o escopo definido para esta Fase.

2.3.1.2. Caso a Contratada julgue necessário, poderá incluir profissionais com perfil distinto dos exigidos pelo BNDES, conforme previsto nos *itens 1.2 e 1.3*, deste *Anexo*, em sua Equipe Técnica.

2.3.2. Fase de Implantação de Processos de Negócio

2.3.2.1. Durante a Fase de Implantação de Processos de Negócio, a Contratada deverá formar uma Equipe Técnica responsável pela execução dos **PROJETOS** de **APLICATIVOS** e uma Equipe Técnica responsável pela **GESTÃO DA MUDANÇA**.

2.3.2.2. A Equipe Técnica responsável pela execução dos **PROJETOS** de **APLICATIVOS** atuará até a implantação no **AMBIENTE DE PRODUÇÃO** do BNDES do último **APLICATIVO** da última onda de implantação, devendo ser composta por profissionais que atendam aos Perfis Especialistas listados abaixo:

Descrição	Quantidade Mínima de FTE*	Meses
Especialista DBA para Aplicativo Transacional e de Portal	1	36
Especialista DBA para Aplicativo Gerencial	1	36

Especialista AD	1	36
Especialista Arquitetura Tecnológica	1	36
Especialista de Infraestrutura Java	1	36

- 2.3.2.3. A Contratada deverá respeitar a quantidade mínima de profissionais e o período de alocação descrito na tabela acima.
- 2.3.2.4. A Contratada deverá alocar os demais perfis técnicos, listados no *item 1.10 e subitens*, que entender necessário para formar a Equipe Técnica que atenderá o escopo definido para esta Fase.
- 2.3.2.4.1. Contudo, a Contratada deverá observar que todos os perfis listados no *item 1.10 e subitens* deverão ser alocados em algum momento da Fase de Implantação de Processos de Negócio, em prazo e quantidades que a Contratada julgar necessários.
- 2.3.2.5. A Contratada deverá alocar profissionais com o perfil Analista/Desenvolvedor em Tecnologias de **SISTEMAS LEGADOS** (*item 1.10.6*), quando o BNDES solicitar o serviço de Integração com Sistemas Legados descrito no *item 3.2.3*, do *Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*.
- 2.3.2.6. A Equipe Técnica responsável pela **GESTÃO DA MUDANÇA** deverá ser composta por profissionais com o perfil de Analista de Gestão da Mudança (*item 1.10.9*). A Contratada deverá alocar, no mínimo, 1 (um) **FTE** com este perfil para as Atividades Continuadas de **GESTÃO DA MUDANÇA** e 1 (um) **FTE** para elaboração dos **PRODUTOS** de **GESTÃO DA MUDANÇA**, ambos durante os 36 (trinta e seis) meses de duração da Fase de Implantação de Processos de Negócio.
- 2.3.2.7. Caso a Contratada julgue necessário, poderá incluir profissionais com perfil distinto dos exigidos pelo BNDES, conforme previsto nos *itens 1.2 e 1.3*, deste *Anexo*, em sua Equipe Técnica.

2.3.3. Fase de Produção

- 2.3.3.1. A Contratada deverá prever a alocação de profissionais com perfis técnicos indicados nos *itens 1.9, 1.10 e subitens*, que julgar necessários para atender os períodos de operação assistida e de garantia dos **APLICATIVOS** implantados no **AMBIENTE DE PRODUÇÃO** do BNDES, previstos nos *itens*

3.3.1.1 e 10.1.1, do Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto.

2.3.3.2. A partir do início da Fase de Produção do primeiro **APLICATIVO** implantado no **AMBIENTE DE PRODUÇÃO** do BNDES, a Contratada deverá alocar uma Equipe de profissionais que será responsável pela prestação dos serviços de Atendimento e Suporte (*Help-Desk*), os quais se estenderão até o término da vigência do contrato. Estes profissionais deverão atender aos perfis mínimos indicados nos *itens 1.10.10 e 1.10.11*, deste Anexo, com alocação mínima de 1 (um) **FTE**, para cada perfil, pelo período descrito no *item 3.3.2.15*, do Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto.

2.3.3.3. Para os **PROJETOS** de **MANUTENÇÃO EVOLUTIVA** ou **MANUTENÇÃO CORRETIVA**, os perfis possíveis de profissionais para a composição da Equipe Técnica da Contratada deverão ser os mesmos previstos para a Fase de Implantação de Processos de Negócio, com exceção dos profissionais de Gestão da Mudança. Todavia, a escolha dos perfis e a respectiva quantidade de profissionais dependerá do escopo do serviço a ser executado.

2.3.3.4. Caso a Contratada julgue necessário, poderá incluir profissionais com perfil distinto dos exigidos pelo BNDES, conforme previsto nos *itens 1.2 e 1.3*, deste Anexo, em sua Equipe Técnica.

2.4. Prazos de Entrega dos Documentos de Comprovação dos Perfis Profissionais

2.4.1. Os documentos de comprovação, enumerados nos *itens 1.4, 1.5 e subitens* para cada um dos perfis profissionais listados nos *itens 1.7 a 1.10 e subitens*, deverão ser apresentados ao BNDES, conforme os prazos indicados a seguir:

2.4.1.1. Para o Executivo do Programa, os documentos de comprovação do perfil mínimo, descrito no *item 1.7.2*, deverão ser apresentados na Proposta Técnica. A comprovação de seu vínculo jurídico com a Contratada e seu Termo de Confidencialidade deverão ser apresentados como condição para contratação.

- 2.4.1.2. Para os demais perfis da Equipe Gerencial que atuarão na Fase de Planejamento (*item 2.2.1*), os documentos de comprovação dos perfis mínimos (descritos nos *itens 1.7, 1.8 e subitens*), de comprovação do vínculo jurídico e o Termo de Confidencialidade deverão ser apresentados pelo Licitante vencedor no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, após a convocação para cumprir as condições de contratação.
- 2.4.1.3. Caso a Contratada entenda necessária a alocação de Equipe Técnica para a Fase de Planejamento (*item 2.3.1*), os documentos de comprovação dos perfis mínimos previstos nos *itens 1.9, 1.10 e subitens*, a comprovação do vínculo jurídico e o Termo de Confidencialidade deverão ser apresentados pela Contratada em até 5 (cinco) dias úteis, antes da alocação de cada profissional.
- 2.4.1.4. Para as Equipes Gerencial e Técnica que atuarão na Fase de Implantação dos Processos de Negócio (*itens 2.2.2 e 2.3.2*), os documentos de comprovação dos perfis mínimos previstos nos *itens 1.7 a 1.10 e subitens*, do vínculo jurídico e o Termo de Confidencialidade, deverão ser apresentados pela Contratada em até 10 (dez) dias úteis, após a entrega pelo BNDES de cada **DIP** (Documento de Início de **PROJETO**).
- 2.4.1.5. Para as Equipes Gerencial e Técnica, que atuarão no período de Operação Assistida dos **PROJETOS** de **APLICATIVOS**, os documentos de comprovação dos perfis mínimos previstos nos *itens 1.7 a 1.10 e subitens*, do vínculo jurídico e o Termo de Confidencialidade deverão ser apresentados pela Contratada em até 20 (vinte) dias úteis, antes do início do período de Operação Assistida de cada **APLICATIVO**.
- 2.4.1.6. Para as Equipes Gerencial e Técnica, que atuarão no período de Garantia dos **PROJETOS** de **APLICATIVOS**, os documentos de comprovação dos perfis mínimos previstos nos *itens 1.7 a 1.10 e subitens*, do vínculo jurídico e o Termo de Confidencialidade deverão ser apresentados pela Contratada em até 20 (vinte) dias úteis, antes do início do período de Garantia de cada **APLICATIVO**.
- 2.4.1.7. Para as Equipes Gerencial e Técnica, que atuarão no serviço de Atendimento e Suporte (*Help Desk*), os documentos de comprovação dos perfis mínimos previstos nos *itens 1.10.10 e*

1.10.11, do vínculo jurídico e o Termo de Confidencialidade deverão ser apresentados pela Contratada em até 20 (vinte) dias úteis, antes do início do serviço de Atendimento e Suporte (*Help Desk*) de cada Onda de Implantação.

2.5. Prazo de Validação pelo BNDES dos Documentos de Comprovação dos Perfis Profissionais

2.5.1. O BNDES terá um prazo de até 5 (cinco) dias úteis para validar os documentos de comprovação dos perfis mínimos apresentados pela Contratada, podendo solicitar a substituição de qualquer profissional que não atenda aos perfis mínimos indicados nos subitens dos *itens 1.7 a 1.10*. Na hipótese de a Contratada apresentar os referidos documentos em desacordo com os requisitos mínimos para o perfil do profissional, ficará sujeita à aplicação da multa prevista *no item 12.3.1, do Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*.

2.6. Prazo para Alocação dos Profissionais pela Contratada

2.6.1. A alocação dos profissionais pela Contratada somente terá início após a aprovação pelo BNDES dos documentos de comprovação apresentados. A Contratada deverá alocar os profissionais em até 5 (cinco) dias úteis, após a aprovação pelo BNDES dos referidos documentos.

2.7. Considerações Finais

2.7.1. Os profissionais correspondentes aos perfis abaixo deverão ter, obrigatoriamente, dedicação exclusiva ao **PROGRAMA** pelo período de duração de suas respectivas alocações:

- a) Executivo do Programa;
- b) Líder de Projetos de Aplicativo;
- c) Líder de PMO;
- d) Líder de Gestão da Mudança.

2.7.2. A partir do início do desenvolvimento do primeiro **APLICATIVO**, os profissionais correspondentes aos perfis abaixo deverão ter, obrigatoriamente, dedicação exclusiva ao **PROGRAMA** pelo período de duração de suas respectivas alocações:

- a) Líder de Aplicativo Transacional;
- b) Líder de Migração de Dados;
- c) Líder de Aplicativo de Portal;
- d) Líder de Aplicativo Gerencial;

- e) Líder de Gerenciamento de Configuração;
- f) Líder de Qualidade;
- g) Analista Funcional de Aplicativo Transacional;
- h) Analista/Desenvolvedor de Aplicativo Gerencial;
- i) Analista/Desenvolvedor de Aplicativo de Portal;
- j) Analista de Gestão da Mudança.

2.7.3. Entende-se por dedicação exclusiva, a impossibilidade de compartilhamento dos profissionais enumerados nos *itens* 2.7.1 e 2.7.2 com outros clientes da Contratada.

2.7.3.1. Todas as atividades associadas aos perfis acima são essenciais ao longo da execução dos **PROJETOS**. Na ausência de um desses perfis, mesmo que temporariamente, duas hipóteses podem ocorrer: a atividade não ser executada ou a mesma ser, provavelmente, exercida por um profissional com menor especialização ou capacitação. Em ambos os casos haverá atrasos ou queda da qualidade dos serviços.

2.7.3.2. Esse tipo de exigência permitirá ao BNDES se resguardar quanto à alocação correta dos profissionais responsáveis pela elaboração dos **PRODUTOS** e dos **PROJETOS** do **PROGRAMA**. Isto é, garante que o serviço será executado de acordo com os perfis estabelecidos para atender às necessidades do BNDES, e não de acordo com os interesses da Contratada.

2.7.3.3. Além disso, esse também é um critério objetivo que permite que os Licitantes formulem seus preços de forma justa. Evitaria assim que um Licitante ofertasse um preço irreal ao compartilhar a alocação de seus profissionais mais especializados com outros clientes.

2.7.4. Mediante solicitação do **BNDES**, a Contratada deverá substituir os profissionais que demonstrarem incompatibilidade no desempenho de suas atividades em relação à experiência e ao conhecimento exigidos pelo BNDES para o exercício da sua atividade.

2.7.5. Nos casos em que seja necessária a substituição, pela Contratada, de quaisquer dos profissionais alocados em um **PROJETO**, a Contratada deverá submetê-la à aprovação prévia pelo BNDES, certificando-se que o novo profissional possua perfil igual ou superior ao do substituído, providenciando sua comprovação, bem como a do vínculo jurídico com a

Contratada e o Termo de Confidencialidade devidamente assinado pelo substituto. A Contratada deverá observar os prazos indicados nos itens 2.5 e 2.6 deste anexo e 8.1.4 do *Anexo III – Projeto Básico: Especificações do Objeto*.

2.7.6. Para alguns dos perfis listados neste *Anexo* é exigido que estes tenham experiência mínima de 6 (seis) meses no uso da metodologia da Contratada para gestão e desenvolvimento de **PROJETOS de APLICATIVOS**.

2.7.6.1. Essa exigência justifica-se pelo fato de que os serviços envolvem um caráter altamente intelectual. O conhecimento prévio e a experiência na metodologia da Contratada tornarão a execução dos serviços mais eficientes.

2.7.6.2. Para os perfis de liderança, o conhecimento da metodologia é importante para que o planejamento dos Projetos seja estabelecido de forma coerente, com cronogramas, recursos, análise de riscos, etc de forma adequada.

2.7.6.3. Para o perfil técnico (Analista de Qualidade), um profissional com conhecimento da metodologia seria uma referência no assunto para os demais profissionais de mesmo nível.

2.7.6.4. É importante destacar que não é exigido que todos os perfis profissionais tenham esse conhecimento. Dentre os perfis listados nos itens 1.8.1, 1.8.3, 1.8.4, 1.8.5, 1.8.7, 1.8.8, 1.8.9 e 1.10.7, exige-se que apenas um dos profissionais tenha o conhecimento na metodologia, o que é razoável considerando a especialização do mercado nesse tipo de serviço.