

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES QUALIDADE E AUDITORIA DE CÓDIGO

### Resumo da Pontuação

	Peso	Pontuação Máxima	Percentual	Pontuação Informada Total	Pontuação Informada Ponderada
COMPATIBILIDADE	3	564	48,01%		
QUALIDADE	2	368	20,89%		
DESEMPENHO	2	428	24,29%		
SUORTE	5	48	6,81%		
SOMA TOTAL		1.408	100,00%		
		3.524			

### Resumo da Comprovação

	Pontuação Máxima
ATESTADOS	92,91%
DECLARAÇÃO	2,55%
CERTIFICADO	0,00%
VISITA	4,54%
SOMA TOTAL	100,00%

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO  
ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.1	Teste Inst. Não financeira	Comprovou experiência na prestação de serviços de testes de sistemas de informação para Instituições não financeiras, utilizando a métrica de pontos de função, em projetos de, no mínimo 500 PF ou 7.500 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	2	10	0,85%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
1.2	Teste Inst. Financeira	Comprovou experiências na prestação de serviços de testes de sistemas de informação para Instituições financeiras, utilizando a métrica de pontos de função, em projetos de, no mínimo 500 PF ou 7.500 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	4	20	1,70%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
1.3	Ferramentas de Teste	Comprovou experiência em processos de testes utilizando as seguintes ferramentas , em pelo menos 01 projeto maior que 500 Pontos de Função ou 7.500 horas, em cada uma das ferramentas.	QA Director QA Hiper QA Run QA Load File Aid Xpediter Dev Partner Strobe Vantage Abend Aid Requisit Pro Test Manager Purify Plus Functional Tester Manual Tester Performance Tester Robot Clear Case Clear Quest TeamTest	3 5 6 4 3 2 3 3 3 1 2 5 2 4 2 2 4 3 2 3	SIM SIM	62	1	62	5,28%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO

### ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.4	Ferramentas Livres J2EE/Jav	Comprovou experiência em processos de testes utilizando FERRAMENTAS LIVRES aplicadas à arquitetura Java/J2EE	Junit	4	SIM	15	2	30	2,55%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
			Jmeter	5	SIM						
			PMD	6	SIM						
1.5	Testes SGBDs	Comprovou experiência em pelo menos 01 projeto maior que 500 Pontos de Função ou 7.500 horas, na realização de testes em sistemas suportados por um ou mais dos seguintes SGBD	ORACLE	6	SIM	23	3	69	5,87%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
			DB2	6	SIM						
			IDMS	4	SIM						
			Sybase ASE	1	SIM						
			Sybase IQ	1	SIM						
			MS SQL Server	2	SIM						
			CACHÉ	2	SIM						
			PostgreSQL	1	SIM						
1.6	Auditoria de Código	Comprovou experiência em pelo menos 01 projeto maior que 500 Pontos de Função ou 7.500 horas, na realização de auditoria de código em sistemas desenvolvidos em cada uma das seguintes linguagens	VB	1	SIM	14	5	70	5,96%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
			ASP	1	SIM						
			CA-ADS	1	SIM						
			Visual Age	1	SIM						
			Delphi	1	SIM						
			Power Builder	1	SIM						
			COBOL	3	SIM						
1.7	Testes COBOL Batch	Comprovou Experiência de testes de sistemas em pelo menos 01 projeto maior que 500 (quinhentos) PF ou 7.500 horas utilizando COBOL Batch para Mainframe	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	20	20	3	60	5,11%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO

### ITEM 1 - COMPATIBILIDADE


					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.8	Testes COBOL CICS	Comprovou Experiência de testes de sistemas em pelo menos 01 projeto maior que 500 (quinhentos) PF ou 7.500 horas utilizando COBOL/CICS para Mainframe	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	20	20	3	60	5,11%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
1.9	Testes Java J2EE	Comprovou Experiência de testes de sistemas em pelo menos 01 projeto maior que 500(quinhentos) PF ou 7.500 horas utilizando Java Padrão J2EE ou J2SE	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	20	20	3	60	5,11%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
1.10	Exp. APP Server	Comprovou Experiência em pelo menos 01 projeto maior que 500 PF ou 7.500 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	SUN Application Server	3	SIM	12	4	48	4,09%	A	Atestado de que executou o serviço de forma satisfatória.(1)
			CICS	6	SIM						
			WEBSPHERE Application Server	2	SIM						
			JBOSS	1	SIM						
1.11	Testes Conectores	Comprovou Experiência de testes de sistemas em pelo menos 01 projeto maior que 500 PF ou 7.500 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões	WEBSPHERE MQ	4	SIM	5	3	15	1,28%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
			JDBC	1	SIM						
1.12	Testes S.O.	Comprovou Experiência de testes de sistemas em pelo menos 01 projeto maior que 500 PF ou 7.500 horas nas seguintes ferramentas / tecnologias / padrões	Unix - Sun Solaris	6	SIM	20	3	60	5,11%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
			IBM OS/390 e/ou MVS/ESA e/ou Z/OS	10	SIM						
			MS Windows Server NT, 2000 e/ou 2003	3	SIM						
			Linux	1	SIM						
						221	36	564	48,01%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo modelo 1, detalhado no Anexo II B do edital.

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO  
ITEM 2 - QUALIDADE

						INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título	EXIGÊNCIA	DETALHES		QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.1	Cont. ANS	Quantidade de projetos distintos associados a contratos de prestação de serviços de Testes de Sistemas onde a licitante firmou Acordo de Nível de Serviços (ANS) com a contratante	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto		1	10	10	4	40	2,27%	A	Atestados emitidos por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de forma satisfatória, conforme estabelecido no Projeto Básico. (2)
2.2	Histórico estatístico erros	Quantidade de projetos distintos associados a contratos de prestação de serviços de Testes de Sistemas onde a licitante implementou histórico estatístico de erros encontrados durante o ciclo de vida do software	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto		1	10	10	4	40	2,27%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
2.3	Acompanham. Casos teste	Quantidade de projetos distintos associados a contratos de prestação de serviços de Testes de Sistemas onde a licitante implementou registro e acompanhamento de casos de testes planejados versus realizados.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto		1	10	10	4	40	2,27%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
2.4	Acompanhamento Erros	Quantidade de projetos distintos associados a contratos de prestação de serviços de Testes de Sistemas onde a licitante implementou processo de registro de falhas e acompanhamento da quantidade e tipos de erros resultantes de testes.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto		1	5	5	4	20	1,14%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO  
ITEM 2 - QUALIDADE

						INFORMADO	ESPECIFICADO						
ITEM	Título	EXIGÊNCIA	DETALHES		QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO	
2.5	Fases de Teste	Comprovou Experiência na realização de testes, utilizando as seguintes Fases de Teste	Teste de Sistema	Funcional	4	SIM	19	6	114	6,47%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).	
				Usabilidade	1	SIM							
				Performance	2	SIM							
				Carga	1	SIM							
				Recuperação	0,5	SIM							
			Teste de Aceitação (Homologação)	Confiabilidade	0,5	SIM							
				Funcional	4	SIM							
				Usabilidade	1	SIM							
				Performance	2	SIM							
				Carga	1	SIM							
				Recuperação	1	SIM							
				Confiabilidade	1	SIM							
2.6	Ferramenta Auditoria	Comprovou Experiência na realização de testes, utilizando ferramenta de auditoria de código	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos		10	SIM	10	5		50	2,84%	V	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita às instalações da Licitante
2.7	Ferramenta e processo Ger. Projetos	Comprovou Experiência na utilização de ferramenta e processo implantado de Gerência de Projetos	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos		10	SIM	10	3		30	1,70%	V	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita às instalações da Licitante

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO  
ITEM 2 - QUALIDADE

						INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título	EXIGÊNCIA	DETALHES		QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA ALCANÇADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.8	Ferramenta Atendimento	Comprovou possuir e utilizar ferramenta customizável de gerenciamento de atendimento e demandas segura e com disponibilidade para acesso pelo Cliente via internet ou extranet sem qualquer ônus adicional com as seguintes funcionalidades:	Acompanhamento dos serviços contratados e suas respectivas Ordens de Serviço, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise da situação e comparação dos serviços realizados em relação ao previsto.		5	SIM	34	1	34	1,93%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita às instalações da Licitante
			Acompanhamento dos custos dos serviços contratados e suas respectivas faturas, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto, controle de entregas, desembolsos e custos de mudança de escopo.		5	SIM						
			Acompanhamento dos níveis de serviço contratados globais ou para uma demanda específica, por meio de consultas, relatórios e gráficos.		4	SIM						
			Relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas.		4	SIM						
			Consulta ao perfil e competência dos profissionais alocados aos serviços contratados.		4	SIM						
			A coleta e acompanhamento do nível de satisfação do cliente em relação aos serviços contratados.		4	SIM						
			Base histórica com o comparativo entre o estimado e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.		4	SIM						
			Banco de soluções (base de conhecimento on-line), com acesso via Internet/Extranet.		4	SIM						

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo modelo 1, detalhado no Anexo II B.

(2) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo 2 detalhado no Anexo II B.

**PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO**  
**ITEM 3 - DESEMPENHO**

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
3.1	Horas de testes	Quantidade de horas de teste de sistemas, tomando-se como base os volumes apresentados nos atestados correspondentes aos contratos relacionados na proposta técnica, considerando-se somente as horas realizadas	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 1.000 horas de teste atestada	1	20	20	4	80	4,54%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
3.2	Metodologia testes	Quantidade de projetos com utilização de metodologia de testes de sistemas implementada pela licitante	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	20	10	10	100	5,68%	A	Atestados de que executou os serviços de forma satisfatória(1).
3.3	Exp. Transição	Realizou transição de serviços bem sucedida no início ou no final de contratos de testes e/ou auditoria de código de, no mínimo, 310.000 horas.	A licitante terá 1 (um) ponto para cada Contrato atestado	1	10	10	10	100	5,68%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria
3.4	Cobertura Código	Realizou apuração do percentual de cobertura de código, por meio de ferramentas, na execução de teste em projetos de desenvolvimento/manutenção de sistemas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	6	60	3,41%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria e apresentação das telas impressas da ferramenta.
3.5	Capacit. Testes Tecnologias	Atestado de capacitação técnica de teste de projetos utilizando as seguintes tecnologias:	GED (Gerência Eletrônica de Documentos)	2	SIM	20	2	40	2,27%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria
			Data Warehouse	3	SIM						
			ETL (Extração, tratamento e carga)	3	SIM						
			GIS (Geoprocessamento)	2	SIM						
			SOA (Service Oriented Architecture)	3	SIM						
			EAI (Enterprise Application Integration)	2	SIM						
			Criptografia	2	SIM						
			Workflow	3	SIM						
3.6	Inspeção de Artefatos de teste	A licitante implementou processos de revisão e/ou inspeção da qualidade dos seguintes produtos de teste:	Teste Unitário	6	SIM	16	3	48	2,72%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria
			Teste Integração	6	SIM						
			Teste Sistemas	4	SIM						
							35	428	24,29%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo modelo 1, detalhado no Anexo II B.

(2) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo 2 detalhado no Anexo II B.



## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE TESTES E AUDITORIA DE CÓDIGO

### ITEM 4 - SUPORTE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
4.1	Help Desk	Comprovou experiência na prestação de serviços de teste e auditoria em pelo menos 01 (um) projeto maior que 500 PF ou 5.000 Horas em que disponibilizou área de Help Desk para atendimento das ocorrências dos serviços prestados.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	3	15	2,13%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória.(1)
4.2	Contingência	Comprovou experiência na prestação de serviços de teste e auditoria em pelo menos 01 (um) projeto maior que 500 PF em que disponibilizou site(s) alternativo(s), para fins de contingência.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	2,13%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória.(1)
4.3	Garantia	Tempo de garantia sobre os serviços efetuados pela CONTRATADA, contado a partir da data de implantação da solução	A licitante receberá 3 (três) pontos para a garantia mínima de 3 meses e 1 (um) ponto para cada mês de garantia adicional.	1	18	18	1	18	2,55%	D	Declaração da Licitante
						28	7	48	6,81%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo modelo 1, detalhado no Anexo II B.

(2) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo 2 detalhado no Anexo II B.