

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE MÉTRICAS

Resumo da Pontuação

	Peso	Pontuação Máxima	Percentual	Pontuação Informada Total	Pontuação Informada Ponderada
COMPATIBILIDADE	3	280	25,56%		
QUALIDADE	4	134	16,31%		
DESEMPENHO	2	600	36,52%		
SUORTE	5	142	21,61%		
SOMA TOTAL		1.156	100,00%		

3.286

Resumo da Comprovação

	Pontuação Máxima
ATESTADOS	55,26%
DECLARAÇÃO	37,43%
CERTIFICADO	0,00%
VISITA	7,30%
SOMA TOTAL	100,00%

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE MÉTRICAS
ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

				INFORMADO	ESPECIFICADO						
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.1	Experiência APF	Comprovou experiência na prestação de serviços de quantificação de tamanho de projetos e sistemas de informação, de no mínimo 1.000 PF, utilizando a métrica de pontos de função.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	50	20	5	100	9,13%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria(1).
1.2	Processo Métrica	Comprovou experiência na Implantação do Processo de Métricas em empresa com uma base instalada de sistemas estimada em mais de 10.000 (dez mil) pontos de Função.	Se comprovado a licitante terá 25 (vinte e cinco) pontos	25	SIM	25	4	100	9,13%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria
1.3	Indicadores	Comprovou experiência na Geração e Análise de Indicadores em empresa com uma base instalada de sistemas estimada em mais de 10.000 (dez mil) pontos de Função.	Se comprovado a licitante terá 20 (vinte) pontos	20	SIM	20	4	80	7,30%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatoria
					50	65	13	280	25,56%		

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE MÉTRICAS
ITEM 2 - QUALIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.1	Contratos ANS	Quantidade de projetos distintos associados a prestação de serviços de mensuração de software onde a licitante firmou Acordo de Nível de Serviços (ANS) com a contratante.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	4	40	4,87%	A	Atestados emitidos por empresa cliente, declarando que foram realizados estes serviços tendo atendido no mínimo 80% dos indicadores definidos em ANS, conforme estabelecido no Projeto Básico. (2)
2.2	Metodologia de Mensuração	Comprovou Experiência na utilização de processo formal de mensuração de sistemas.	Se comprovado a licitante terá 10(dez) pontos.	10	SIM	10	6	60	7,30%	V	Cópia da documentação que detalha o processo e visita as instalações da Licitante
2.3	Ferramenta Atendimento	Comprovou Experiência na utilização de ferramenta customizável de gerenciamento de atendimento e demandas, segura e com disponibilidade para acesso pelo Cliente, via Internet ou Extranet com as seguintes funcionalidades:	Acompanhamento dos serviços contratados e suas respectivas Ordens de Serviço, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise da situação e comparação dos serviços realizados em relação ao previsto.	5	SIM	34	1	34	4,14%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante
			Acompanhamento dos custos dos serviços contratados e suas respectivas faturas, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto, controle de entregas, desembolsos e custos de mudança de escopo.	5	SIM						
			Acompanhamento dos níveis de serviço contratados globais ou para uma demanda específica, por meio de consultas, relatórios e gráficos.	4	SIM						
			Relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas.	4	SIM						
			Consulta ao perfil e competência dos profissionais alocados aos serviços contratados.	4	SIM						
			A coleta e acompanhamento do nível de satisfação do cliente em relação aos serviços contratados.	4	SIM						
			Base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.	4	SIM						
			Banco de soluções (base de conhecimento on-line), com acesso via Internet/Extranet.	4	SIM						
						54	11	134	16,31%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo modelo detalhado no Anexo I desta planilha.

(2) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo detalhado no Anexo II desta planilha.

(3) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo detalhado no Anexo III desta planilha.

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE MÉTRICAS

ITEM 3 - DESEMPENHO

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
3.1	Prod Detalhada	Taxa de entrega ou Produtividade (Quantidade de PF mensurados por período de trabalho), utilizando o tipo de Contagem Detalhada (IFPUG), em pelo menos 20 projetos de desenvolvimento e/ou manutenção de sistemas, com tamanho superior a 500 pontos de função.	A licitante será pontuada na pior produtividade dentro do conjunto de projetos apresentado, por meio de equação matemática, no intervalo de 100 PF/dia a 500 PF/dia. Se o valor informado pela licitante for fora deste intervalo a licitante receberá pontuação zero e será assumido o valor de 100PF/dia como produtividade a ser praticada durante a vigência do contrato. A equação no intervalo de 100 PF/dia a 200 PF/dia é [0,1*(valor informado)] acima de 200 PF/dia até 300 PF/dia é [1*(valor informado) - 180] e acima de 300 PF/dia até 500 PF/dia é [0,2*(valor informado) + 60]	1	500	160	1	160	9,7%	D	Declaração da Licitante de que efetuará essa produtividade com a CAIXA e atestados de que executou o serviço de forma satisfatória
3.2	Prod Estimada	Taxa de entrega ou Produtividade (Quantidade de PF mensurados por período de trabalho), utilizando o tipo de Contagem Estimada (NESMA), em pelo menos 20 projetos de desenvolvimento e/ou manutenção de sistemas, com tamanho superior a 500 pontos de função	A licitante será pontuada na pior produtividade dentro do conjunto de projetos apresentado, por meio de equação matemática, no intervalo de 200 PF/dia a 700 PF/dia. Se o valor informado pela licitante for fora deste intervalo a licitante receberá pontuação zero e será assumido o valor de 200PF/dia como produtividade a ser praticada durante a vigência do contrato. A equação no intervalo de 200 PF/dia a 300 PF/dia é [0,1*(valor informado) - 10] no intervalo de 300 PF/dia a 500 PF/dia é [0,5*(valor informado) - 130] e no intervalo de 500 PF/dia a 700 PF/dia é [0,2*(valor informado) + 20]	1	700	160	1	160	9,7%	D	Declaração da Licitante de que efetuará essa produtividade com a CAIXA e atestados de que executou o serviço de forma satisfatória
3.3	Prod Ind	Taxa de entrega ou Produtividade (Quantidade de PF mensurados por período de trabalho), utilizando o tipo de Contagem Indicativa (NESMA), em pelo menos 20 projetos de desenvolvimento e/ou manutenção de sistemas, com tamanho superior a 500 pontos de função	A licitante será pontuada na pior produtividade dentro do conjunto de projetos apresentado, por meio de equação matemática, no intervalo de 200 PF/dia a 800 PF/dia. Se o valor informado pela licitante for fora deste intervalo a licitante receberá pontuação zero e será assumido o valor de 200PF/dia como produtividade a ser praticada durante a vigência do contrato. A equação no intervalo de 200 PF/dia a 400 PF/dia é [0,1*(valor informado) - 10] no intervalo de 400 PF/dia a 600 PF/dia é [0,5*(valor informado) - 170] e no intervalo de 600 PF/dia a 900 PF/dia é [0,1*(valor informado) + 70]	1	900	160	1	160	9,7%	D	Declaração da Licitante de que efetuará essa produtividade com a CAIXA e atestados de que executou o serviço de forma satisfatória
3.4	Volume Mensal	Comprovou já ter efetuado contagens cujo o somatório do volume em um único mês tenha sido de:	A licitante terá 1 (um) ponto por cada 5.000 PF mensais informados.	1	50.000	10	12	120	7,3%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória
					52.500	490	15	600	36,5%		

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE MÉTRICAS
ITEM 4 - SUPORTE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
4.1	OUTRAS TÉCNICAS	Suporte de consultoria ou treinamento a outras técnicas de medição de tamanho de software (LOC, COSMIC FFP, Use Case Function Point, NESMA)	LOC	1	SIM	12	4	48	7,30%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória
			COSMIC FFP	3	SIM						
			Use Case Function Point	3	SIM						
			NESMA	5	SIM						
4.2	COCOMO II	Suporte de consultoria ou treinamento a técnica de medição de esforço COCOMO II	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos	10	SIM	10	4	40	6,09%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória
4.5	Garantia	Tempo de garantia sobre os serviços efetuados pela CONTRATADA, contado a partir da da emissão do Termo de Aceite de cada serviço.	A licitante receberá 3 (três) pontos para a garantia mínima de 3 meses e 1 (um) ponto para cada mês de garantia adicional.	1	18	18	3	54	8,22%	D	Declaração da Licitante
						40	11	142	21,61%		