

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET E INTERNET

### Resumo da Pontuação

	Peso	Pontuação Máxima	Percentual	Pontuação Informada Total	Pontuação Informada Ponderada
COMPATIBILIDADE	2	828	35,10%		0
QUALIDADE	2	632	26,79%		0
DESEMPENHO	2	644	27,30%		0
SUORTE	5	102	10,81%		0
SOMA TOTAL		2.206	100,00%		0
		4.718			

### Resumo da Comprovação

	Pontuação Máxima
ATESTADOS	61,64%
DECLARAÇÃO	19,50%
CERTIFICADO	3,39%
VISITA	15,47%
SOMA TOTAL	100,00%

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

### ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.1	Exp. Inst. Não Financeira	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações para instituições não financeiras, em projetos de, no mínimo 200 PF ou 3.000 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	5	50	2,12%	A	Atestado de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
1.2	Exp. Inst. Financeira	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações para instituições financeiras, em projetos de, no mínimo 200 PF ou 3.000 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	5	50	2,12%	A	Atestado de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
1.3	Exp. Proj 500PF	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas em WEB que tenha utilizado a tecnologia de 3 camadas ou superior, em projetos de, no mínimo 500 PF ou 7.500 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	5	50	2,12%	A	Atestado de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
1.4	Exper. Web Designer	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas na criação de sites web, utilizando Web Designer.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
1.5	Exp. SGBD	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 1 (um) projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada um dos seguintes SGBD .	DB2	3	SIM	13	4	52	2,20%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			Oracle	5	SIM						
			Sybase ASE	1	SIM						
			MS SQL Server	3	SIM						
			PostgreSQL	1	SIM						
1.6	Exp. JAVA J2EE	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas utilizando Java Padrão J2EE ou J2SE.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
1.7	Exp. XML	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas utilizando XML OU XSL PADRÃO W3C.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	3	30	1,27%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
1.8	Exp. HTML/XHTML	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas utilizando HTML ou XHTML ou DHTML padrão W3C.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	3	30	1,27%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

### ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.9	Exp. Web Server	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 1 (um) projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	IIS	4	SIM	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			TOMCAT	2	SIM						
			APACHE	4	SIM						
1.10	Exp. APP Server	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 1 (um) projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	SUN Application Server / Iplanet	4	SIM	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			WEBSPPHERE Application Server	4	SIM						
			JBOSS	2	SIM						
1.11	Exp. Conectores	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 01 projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	WEBSPPHERE MQ	3	SIM	4	4	16	0,68%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			JDBC	1	SIM						
1.12	Exp. Outros S.O	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 1 (um) projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	Unix - Sun Solaris	4	SIM	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			Windows NT, 2000 Server ou 2003 Server	4	SIM						
			LINUX	2	SIM						
1.13	Exp. Des. WEB	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 1 (um) projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	Flash	2	SIM	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			ASP	2	SIM						
			JSP	3	SIM						
			MS Internet Explorer	1	SIM						
			Mozilla Firefox	1	SIM						
			Soluções adaptadas para deficientes visuais	1	SIM						

# PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

## ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.14	Exp. Ferramentas WEB	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento WEB utilizando uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões.	Dreamweaver	2	SIM	15	4	60	2,54%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			Adobe Photoshop	2	SIM						
			Adobe Acrobat Professional	1	SIM						
			Fireworks	1	SIM						
			Shockwave flash	2	SIM						
			MS Visual Studio	1	SIM						
			Frontpage	1	SIM						
			MS Site Builder	1	SIM						
			WAP (Wireless Application Protol)	1	SIM						
			Zope Plone	2	SIM						
			Corel Draw	1	SIM						
1.15	Segurança	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 1 (um) projeto maior que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas em cada uma das seguintes tecnologias de Segurança.	Certificado Digital	2	SIM	11	6	66	2,80%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			RACF	3	SIM						
			Domínio no uso do Algoritmo de criptografia RSA	3	SIM						
			LDAP	3	SIM						
1.16	Exp. UML	Comprovou experiência em projetos de desenvolvimento de sistemas utilizando pelo menos três dos diagramas da especificação UML, em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	4	40	1,70%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
1.17	Exp. OO	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas utilizando análise Orientada a Objetos .	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	4	20	0,85%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
1.18	Exp. Mod. Multi/ER	Comprovou Experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas utilizando serviços de Modelagem de Dados.	Multidimensional	2	SIM	8	8	64	2,71%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória(1).
			Orientada a Objetos	2	SIM						
			Entidade e Relacionamento	4	SIM						
						146	70	828	35,10%		

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo modelo detalhado no Anexo I desta planilha.

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

ITEM 2 - QUALIDADE

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.1	Certificação CMM	Comprovou a obtenção de nível de maturidade CMM ou CMMI ou MPS-BR em segmentos organizacionais, na(s) unidades(s) da licitante, que prestarão serviço para a CAIXA, sendo observando o escopo compatível ou mais abrangente que o descrito no projeto básico. OBS.: A Empresa somente será pontuada em uma das faixas não sendo a pontuação cumulativa.	Nível G do MPS-BR	5	SIM	40	2	80	3,39%	C	Para o caso de CMM e CMMi deve apresentar cópia do certificado ou documento equivalente, emitido por parceiro do SEI, em conformidade com o Anexo IV desta Planilha. Para o caso do MPS-BR deve apresentar documento emitido por avaliador credenciado pela SOFTEX
			Nível 2 do CMM ou Nível 2 do CMMI ou Nível F do MPS-BR	10	SIM						
			Nível D ou E do MPS/BR	15	SIM						
			Nível 3 do CMM ou Nível 3 do CMMI ou Nível C do MPS-BR	20	SIM						
			Nível 4 do CMM ou Nível 4 do CMMI ou Nível B do MPS-BR	30	SIM						
			Nível 5 do CMM ou Nível 5 do CMMI ou Nível A do MPS-BR	40	SIM						
2.2	Contratos APF	Comprovou utilizar na prestação de serviços de desenvolvimento e/ou manutenção de aplicativos a técnica APF (Análise de Pontos de Função), de acordo com o IFPUG (International Function Point Users Group) para dimensionamento dos projetos.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	7	35	1,48%	A	Atestado de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
2.3	Contratos ANS	Quantidade de projetos distintos associados a prestação de serviços de Desenvolvimento/Manutenção onde a licitante firmou Acordo de Nível de Serviços (ANS) com a contratante.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1		10	8	80	3,39%	A	Atestados emitidos por empresa cliente, declarando que foram realizados estes serviços tendo atendido no mínimo 80% dos indicadores definidos em ANS, conforme estabelecido no Projeto Básico. (2)
2.4	Metodologia Desenvolvimento estruturada	Comprovou experiência na utilização de processo formal de desenvolvimento de sistemas WEB.	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos.	10	SIM	10	6	60	2,54%	V	Cópia da documentação que detalha o processo e visita as instalações da Licitante

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

ITEM 2 - QUALIDADE

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.5	Metodologia Manutenção	Comprovou experiência na utilização de processo formal adaptado para a prestação de serviços de manutenção de sistemas para WEB.	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos.	10	SIM	10	6	60	2,54%	V	Cópia da documentação que detalha o processo e visita as instalações da Licitante
2.6	Processo teste	Comprovou Experiência na realização de testes com processo de testes formal suportado por ferramenta com gerenciamento e medição de defeitos.	Teste unitário	5	SIM	25	3	75	3,18%	V	Cópia da documentação que detalha o processo e visita as instalações da Licitante
			Teste Integração	5	SIM						
			Teste usabilidade	5	SIM						
			Teste carga e desempenho	5	SIM						
			Teste regressão	5	SIM						
2.7	fer. Auditoria Código	Comprovou Experiência na realização de testes, utilizando ferramenta de auditoria de código.	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos	10	( )	10	3	30	1,27%	V	Cópia da documentação que detalha o processo, atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante
2.8	ferram. Debug Java	Comprovou Experiência na realização de testes, utilizando ferramenta de Debug online de Java.	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos	10	( )	10	3	30	1,27%	V	Cópia da documentação que detalha o processo, atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante
2.9	Fer. Ger. Config	Comprovou Experiência na utilização de ferramenta e processo implantado de Gerência de Configuração.	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos	10	( )	10	5	50	2,12%	V	Cópia da documentação que detalha o processo, atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante
2.10	Fer. Ger. Projeto	Comprovou Experiência na utilização de ferramenta e processo implantado de Gerência de Projetos.	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos	10	( )	10	6	60	2,54%	V	Cópia da documentação que detalha o processo, atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

ITEM 2 - QUALIDADE

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.11	Ferramenta Atendimento / Histórico	Comprovou experiência na utilização de ferramenta customizável de gerenciamento de atendimento a demandas, segura e com disponibilidade para acesso pelo Cliente, via Internet ou Extranet com as seguintes funcionalidades.	Acompanhamento dos serviços contratados e suas respectivas Ordens de Serviço, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise da situação e comparação dos serviços realizados em relação ao previsto.	5	SIM	36	2	72	3,05%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante
			Acompanhamento dos custos dos serviços contratados e suas respectivas faturas, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto, controle de entregas, desembolsos e custos de mudança de escopo.	5	SIM						
			Acompanhamento dos níveis de serviço contratados globais ou para uma demanda específica, por meio de consultas, relatórios e gráficos.	5	SIM						
			Relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas.	5	SIM						
			Consulta ao perfil e competência dos profissionais alocados aos serviços contratados.	4	SIM						
			Coleta e acompanhamento do nível de satisfação do cliente em relação aos serviços contratados.	4	SIM						
			Base histórica com o comparativo entre estimativas e o realizado (esforço, prazo, custo e níveis de serviço).	4	SIM						
			Banco de soluções (base de conhecimento on-line), com acesso via Internet/Extranet.	4	SIM						
2.12	Serviços Codificação	Comprovou ter prestado serviços somente de codificação de programas com especificações geradas por terceiros	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	5	50	#VALOR!	A	Atestado de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)



PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

ITEM 2 - QUALIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
						176	51	632	26,79%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo Modelo 1 detalhado no Anexo II B.

(2) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo 2 detalhado no Anexo II B.

# PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

## ITEM 3 - DESEMPENHO

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
3.1	Produtividade	Taxa de Entrega ou Produtividade (quantidade de horas de trabalho para a produção de um ponto de função - horas / pf), de pelo menos 30 projetos de desenvolvimento e/ou manutenção de sistemas, com tamanho superior a 500 pontos de função, na plataforma deste projeto básico.	A licitante será pontuada na pior produtividade dentro do conjunto de projetos apresentado, por meio de equação matemática, no intervalo de 5 h/pf a 20h/pf. Se o valor informado pela licitante for fora deste intervalo a licitante receberá pontuação zero e será assumido o valor de 20 H/PF como produtividade a ser praticada durante a vigência do contrato. A equação  no intervalo de 05 h/pf a 10 H/PF é [-2*(valor informado) + 170 acima de 10 h/pf até 15 H/PF é [-10*(valor informado) + 250 e acima de 15 h/pf até 20 H/PF é [-6*(valor informado) + 190	160	5	160	1	160	6,78%	D	Apresentação de atestado (3) e Declaração da Licitante contendo a Produtividade informada
3.2	Melhoria Produtividade	Valor de melhoria Anual de Taxa de Entrega ou Produtividade. A licitante assume que diminuirá a Taxa de Entrega ou Produtividade a cada 12 meses durante a vigência do contrato assinado nesta licitação. Por exemplo: Se a licitante estipulou um valor de 11 para a Produtividade inicial e 10 (corresponde a 10%) de melhoria de produtividade, então a licitante praticará uma produtividade de 11 nos primeiros 12 meses do contrato. No segundo ano a licitante praticará uma produtividade de 9,9. No terceiro ano 8,9 (truncado para uma casa decimal) e decrescendo o valor da produtividade nas próximas renovações do contrato.	A licitante terá 1 (um) ponto para cada percentual cumulativo anual (ou fração de percentual) de melhoria de produtividade, limitado a atingir em 5 anos a 5 horas / pf. Não serão aceitos valores negativos de melhoria de produtividade. A licitante deverá praticar este percentual de aumento de produtividade em todas as renovações contratuais até um máximo de 5 anos de contrato.	1	10	10	12	120	5,09%	D	Declaração com a proposta de melhoria anual de produtividade.
3.3	Capacitação APF	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 01 (um) projeto maior que 200 PF na utilização de APF (Análise de Pontos de Função) ou UCP (Use Case Points) como métrica para dimensionamento.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	6	60	2,54%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)

# PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

## ITEM 3 - DESEMPENHO

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
3.4	Design WEB	Comprovou experiência na prestação de serviços de Design Web de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	200	10	6	60	2,54%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
3.5	Programação WEB	Comprovou Experiência na prestação de serviços de Programação Web de sistemas de informações em projetos maiores que 200 (duzentos) PF ou 3.000 horas.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	10	10	6	60	2,54%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
3.6	Experiência Portais	Comprovou Experiência no uso das seguintes tecnologias em projetos de desenvolvimento e manutenção de sistemas:	Vignette	4	SIM	12	5	60	2,54%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória. (1)
			Microsoft CMS	4	SIM						
			Sybase Enterprise Portal	2	SIM						
			Oracle Portal	2	SIM						
3.7	Exp. Transição	Realizou Transição de serviços bem sucedida no início ou no final de contratos de desenvolvimento e/ou manutenção de sistemas com, no mínimo, 210.000 horas ou 30.000 Pontos de Função.	A licitante terá 1 (um) ponto para cada Contrato atestado	1	10	10	5	50	2,12%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatório.
3.8	Capacitação Ferram. Modelagem	Comprovou Experiência no uso das seguintes ferramentas em projetos de desenvolvimento e manutenção de sistemas:	Power Designer	4	SIM	8	3	24	1,02%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatório.
			Rational Rose	4	SIM						
3.9	Capacitação integração windows mainframe	Comprovou desenvolvimento de projetos com integração de ambientes WINDOWS com o MAINFRAME.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	5	25	1,06%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatório.
3.10	Capacitação integração unix mainframe	Comprovou desenvolvimento de projetos com integração de ambientes UNIX com o MAINFRAME.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	5	25	1,06%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatório.
						240	54	644	27,30%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo Modelo 1 detalhado no Anexo II B.

(2) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo 2 detalhado no Anexo II B.

(3) O atestado deverá conter no mínimo as informações definidas no Modelo 3 detalhado no Anexo III B.

## PONTUAÇÃO TÉCNICA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS PARA WEB – INTRANET, INTERNET E EXTRANET

### ITEM 4 - SUPORTE

ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMADO	ESPECIFICADO					
					INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
4.1	Help Desk	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 01 (um) projeto maior que 500 PF em que disponibilizou área de Help Desk para atendimento das ocorrências dos serviços prestados.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	3	15	1,59%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória.(1)
4.2	Contingência	Comprovou experiência na prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 01 (um) projeto maior que 500 PF em que disponibilizou site(s) alternativo(s), para fins de contingência.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	1,59%	A	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória.(1)
4.3	Garantia	Tempo de garantia sobre os serviços efetuados pela CONTRATADA, contado a partir da data de implantação da solução.	A licitante receberá 3 (três) pontos para a garantia mínima de 3 meses e 1 (um) ponto para cada mês de garantia adicional.	1	18	18	4	72	7,63%	D	Declaração da Licitante
					23	28	10	102	10,81%		

(1) A execução de serviços de forma satisfatória deverá ser comprovada através da apresentação de atestado considerando as informações previstas pelo Modelo 1 detalhado no Anexo II B.