

ATESTADO COMPROBATÓRIO
MODELO “PROJETO DESENVOLVIDO DE FORMA SATISFATÓRIA”

Atesto para os devidos fins que a empresa XXXX foi contratada e executou os seguintes projetos **de forma satisfatória.**

Entende-se como satisfatória os Projetos entregue: no prazo, dentro do custo inicialmente previsto e com baixo índice de defeitos e retrabalho.

Nome do Projeto	Tamanho do Projeto em APF	Tecnologia do Projeto	Outras características do Projeto (ferramentas/tecnologias / padrões)
Projeto A	1500 PF	Mainframe / DB2	
Projeto N	

Sem mais,

XXXXXXXXXX

Responsável AAAA

ATESTADO COMPROBATÓRIO
MODELO “CONTRATOS DE SLA”

Atesto para os devidos fins que a empresa XXXX foi contratada e executou os seguintes serviços / projetos onde foram identificados, definidos, negociados e acordados “Acordo de Níveis de Serviço” de acordo com o abaixo especificado:

Descrição do Serviço / Projeto	Tamanho do Contrato em Horas ou Duração	Acordos de Níveis de Serviço Quantitativos	Acordos de Níveis de Serviço Qualitativos
Serviço A	35.000 horas	<p>Foram estabelecidos SLAs “quantitativos ou numéricos” para o atributo prazo ou tempo de atendimento com base em dados históricos ?</p> <p><input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SEI</p> <p>Foram estabelecidos SLAs “quantitativos ou numéricos” para o atributo defeitos com base em dados históricos ?</p> <p><input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SEI</p> <p>Foram estabelecidos SLAs “quantitativos ou numéricos” em relação à melhoria contínua dos atributos envolvidos</p> <p><input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SEI</p>	<p>Foram estabelecidos SLAs “qualitativos” para o atributo satisfação do cliente ?</p> <p><input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> NÃO SEI</p> <p>.....</p>
Projeto N

Sem mais,

XXXXXXXXXX

Responsável AAAA

ATESTADO COMPROBATÓRIO
MODELO “PRODUTIVIDADE”

Atesto para os devidos fins que a empresa XXXX foi contratada para execução de projetos de **DESENVOLVIMENTO e/ou MANUTENÇÃO** de Software e que seu desempenho se deu de acordo com o descrito nas tabelas abaixo:

Nome do Projeto	Tamanho Real do Projeto em APF	Número de Horas Total do Projeto	Produtividade (horas / PF)
Projeto A	1000 PF	12.000 horas	12 hs/pf
Projeto B	1200 PF	12.000 horas	10 hs/pf
Projeto n	1000 PF	20.000 horas	20 hs/pf

TABELA RESUMO	
ATRIBUTO	RESULTADO
Número de Projetos Envolvidos no Contrato (conforme tabela acima)	3
Média da Produtividade (Σ produtividades / total de projetos)	$42 / 3$ = 14 hs/pf
Melhor Produtividade	10 hs/pf
Pior Produtividade	20 hs/pf

Sem mais,

XXXXXXXXXX

Responsável AAAA

ATESTADO COMPROBATÓRIO
CERTIFICADO ISO9001:2000, NÍVEL DE MATURIDADE CMMI E OUTROS

Os certificados (ISO9001:2000), laudos de nível de maturidade (SW-CMM), documentos “Appraisal Disclosure Statement” (CMMI) e outros instrumentos comprobatórios de certificação deverão conter **minimamente** os seguintes itens:

- Nome completo da empresa avaliada / auditada
- Data do ultimo dia da avaliação / auditoria
- Nome completo da área (unidade organizacional) avaliada / auditada
- Descrição da geografia da área avaliada / auditada (cidade, estado, país)
- Serviços que compõem o escopo da avaliação / auditoria
- Nome e versão do Modelo ou Norma foco da certificação
- Nome da entidade **independente** (externa à empresa avaliada) que conduziu o processo de avaliação / auditoria
- Nome e identificação (ID) do avaliador / auditor credenciado pertencente ao quadro da entidade avaliadora / certificadora que conduziu o processo de avaliação / auditoria
- Somente para avaliações SW-CMM / CMMI:
 - Quantidade de profissionais pertencentes à área (unidade organizacional) avaliada
 - Número de projetos selecionados como amostra para a avaliação (projetos avaliados)
 - Nível de maturidade obtido por meio do processo de avaliação

OBS: para avaliações de nível de maturidade CMMI conduzidas anteriormente ao período de 31 de janeiro de 2006, também será exigida publicação e registro do nível de maturidade no site da entidade administradora do modelo – SEI Software Engineering Institute. (<http://seir.sei.cmu.edu/pars/>)

ATESTADO COMPROBATÓRIO
MODELO “PRODUTIVIDADE”

Atesto para os devidos fins que a empresa XXXX foi contratada para execução de projetos de **TESTES** de Software e que seu desempenho se deu de acordo com o descrito nas tabelas abaixo:

Nome do Projeto	Tamanho Real do Projeto em APF	Número de Horas Total para execução do serviço	Produtividade (horas / pf)
Projeto A			
Projeto B			
Projeto n			

TABELA RESUMO	
ATRIBUTO	RESULTADO
Número de Projetos Envolvidos no Contrato (conforme tabela acima)	3
Média da Produtividade (Σ produtividades / total de projetos)	42 / 3 = 14 hs/pf
Melhor Produtividade	10 hs/pf
Pior Produtividade	20 hs/pf

Sem mais,

XXXXXXXXXX

Responsável AAAA