

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO

Resumo da Pontuação

	Peso	Pontuação Máxima	Percentual	Pontuação Informada Total	Pontuação Informada Ponderada
COMPATIBILIDADE	3	564	61,80%		
QUALIDADE	3	74	8,11%		
DESEMPENHO	4	158	23,08%		
SUPORTE	4	48	7,01%		
SOMA TOTAL		844	100,00%		
					2.738

Resumo da Comprovação

	Pontuação Máxima
ATESTADOS	89,26%
DECLARAÇÃO	2,63%
CERTIFICADO	0,00%
VISITA	8,11%
SOMA TOTAL	100,00%

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO

ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.1	SGBD	Comprovou a prestação de serviços de suporte a Banco de Dados, num volume total de 10.000 horas, em cada um dos seguintes SGBD	DB2	6	SIM	30	2	60	6,57%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			Oracle	6	SIM						
			IDMS	4	SIM						
			Sybase ASE	1	SIM						
			Sybase IQ	4	SIM						
			MS SQL Server	1	SIM						
			MUMPS	3	SIM						
			CACHÉ	3	SIM						
			PostgreSQL	2	SIM						
1.2	Linguagens	Comprovou prestação de serviços de suporte ao uso de linguagens, num volume total de 10.000 horas, em cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões	JAVA PADRÃO J2EE E J2SE	6	SIM	22	2	44	4,82%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			COBOL BATCH para Mainframe	6	SIM						
			COBOL CICS para Mainframe	6	SIM						
			Assembler	2	SIM						
			C	2	SIM						
1.3	App Server	Comprovou prestação de serviços de suporte ao desenvolvimento de soluções, num volume total de 3.000 horas, com cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões:	Sun Application Server	4	SIM	12	4	48	5,26%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			CICS	4	SIM						
			IDMSDC	1	SIM						
			WEBSPPHERE Application Server	2	SIM						
			JBOSS	1	SIM						
1.4	Conectores	Comprovou a prestação de serviços de suporte ao desenvolvimento de soluções, num volume total de 3.000 horas, com o uso de cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões:	WEBSPPHERE MQ	4	SIM	5	4	20	2,19%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			JDBC	1	SIM						

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO

ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.5	Ferramentas	Comprovou a prestação de serviços de suporte ao desenvolvimento de soluções, num volume total de 3.000 horas, com o uso de cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões:	STROBE	2	SIM	8	4	32	3,51%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			OMEGAMON	2	SIM						
			FILE-AID FOR DB2 (EXPLAIN)	2	SIM						
			DMTOOLS (DB2TOOLS) IBM	2	SIM						
1.6	SO	Comprovou a prestação de serviços de suporte ao desenvolvimento de soluções, num volume total de 3.000 horas, com o uso de cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões:	IBM OS/390 e/ou MVS/ESA e/ou Z/OS	6	SIM	15	4	60	6,57%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			Unix - Sun Solaris	6	SIM						
			MS Windows Server NT, 2000 e/ou 2003	1	SIM						
			VMS	1	SIM						
			LINUX	1	SIM						
1.7	Segurança	Comprovou a prestação de serviços de suporte ao desenvolvimento de soluções, num volume total de 3.000 horas, com o uso de cada uma das seguintes ferramentas / tecnologias / padrões:	Certificado Digital	1	SIM	10	4	40	4,38%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			Domínio no uso do Algoritmo de criptografia RSA	2	SIM						
			RACF	4	SIM						
			LDAP	3	SIM						
1.8	Patterns	Comprovou experiência na prestação de serviços de suporte de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações utilizando Patterns.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	2	10	1,10%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
1.9	DBA	Comprovou experiência na prestação de serviços Especializados de Administrador de Banco de Dados - DBA.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 5.000 HORAS	1	25000	5	9	45	4,93%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO
ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.10	AD	Comprovou experiência na prestação de serviços Especializados de Administrador de Dados - AD.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 5.000 HORAS	1	25000	5	7	35	3,83%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO

ITEM 1 - COMPATIBILIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
1.11	Melhoria Processos	Comprovou experiência na prestação de serviços Especializados de Melhoria de Processos de Software.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 5.000 HORAS	1	25000	5	5	25	2,74%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
1.12	SGQ	Comprovou experiência na prestação de serviços especializados de suporte à garantia da qualidade de projetos.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 1.000 HORAS	1	5000	5	5	25	2,74%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
1.13	SAP	Comprovou experiência na prestação de serviços especializados de suporte à gestão de projetos.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 1.000 HORAS	1	10000	10	4	40	4,38%	A	Atestado de ter prestado serviços de apoio e orientação à gerencia de projetos nas áreas de conhecimento PMBOK, no montante especificado, de forma satisfatória.
1.14	Análise Desempenho Aplicativos	Prestou serviços especializados de análise de desempenho de aplicativos.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 1.000 HORAS	1	10000	10	4	40	4,38%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
1.15	Inovação Tecnológica	Prestou serviços especializados de Suporte à Inovação Tecnológica.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 1.000 HORAS	1	10000	10	4	40	4,38%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
						157	64	564	61,80%		

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO
ITEM 2 - QUALIDADE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA ATRIBUÍDA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
2.1	Contratos ANS	Quantidade de contratos distintos associados a prestação de serviços compatíveis com os serviços deste Projeto Básico, onde a licitante firmou Acordo de Nível de Serviços (ANS) com a contratante.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada contrato distinto	1	10	10	4	40	4,38%	A	Atestados emitidos por empresa cliente, declarando que foram realizados estes serviços tendo atendido no mínimo 80% dos indicadores definidos em ANS, conforme estabelecido no Projeto Básico. (2)
2.2	Fer. Ger. Projetos	Comprovou Experiência na utilização de ferramenta e processo implantado de Gerência de Projetos	Se comprovado a licitante terá 10 (dez) pontos	1	10	10	4		4,38%	V	Cópia da documentação que detalha o processo e visita as instalações da Licitante
2.3	Ferramenta Atendimento / Histórico	Comprovou Experiência na utilização de ferramenta customizável de gerenciamento de atendimento e demandas, segura e com disponibilidade para acesso pelo Cliente, via Internet ou Extranet com as seguintes funcionalidades:	Acompanhamento dos serviços contratados e suas respectivas Ordens de Serviço, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise da situação e comparação dos serviços realizados em relação ao previsto.	5	SIM	34	1	34	3,73%	V	Atestados de que executou o serviço de forma satisfatória, apresentação das telas impressas e visita as instalações da Licitante
			Acompanhamento dos custos dos serviços contratados e suas respectivas faturas, por meio de consultas, relatórios e gráficos, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto, controle de entregas, desembolsos e custos de mudança de escopo.	5	SIM						
			Acompanhamento dos níveis de serviço contratados globais ou para uma demanda específica, por meio de consultas, relatórios e gráficos.	4	SIM						
			Relatórios gerenciais com informações de ocorrências de atendimento a demandas emergenciais e corretivas.	4	SIM						
			Consulta ao perfil e competência dos profissionais alocados aos serviços contratados.	4	SIM						
			A coleta e acompanhamento do nível de satisfação do cliente em relação aos serviços contratados.	4	SIM						
			Base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.	4	SIM						
			Banco de soluções (base de conhecimento online), com acesso via Internet/Extranet.	4	SIM						

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO
ITEM 3 - DESEMPENHO

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
3.1	Qt horas média Suporte	Quantidade média mensal de horas prestadas de Suporte para sistemas de Informação.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada 500 horas de suporte atestada	1	5	5	6	30	4,4%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
3.2	Suporte a Tecnologias	Comprovou serviços de suporte a projetos utilizando as tecnologias:	GED (Gerência Eletrônica de Documentos)	2	SIM	16	2	32	4,7%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte no montante especificado, de forma satisfatória.
			Data Warehouse	2	SIM						
			ETL (Extração, tratamento e carga)	2	SIM						
			GIS (Geoprocessamento)	2	SIM						
			SOA (Service Oriented Architecture)	2	SIM						
			EAI (Enterprise Application Integration)	2	SIM						
			Workflow	2	SIM						
			Zope/Plone	2	SIM						
3.3	Modelagem	Comprovou experiência de Suporte a Modelagem de Dados utilizando as seguintes ferramentas:	CA-Cool:Gen	3	SIM	9	4	36	5,3%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
			Power Designer	3	SIM						
			Rational Rose	3	SIM						
3.4	Integração Windows Mainf	Comprovou Experiência em atividades de realização de Suporte a projetos utilizando soluções WEB com integração de ambientes Windows com o MAINFRAME.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	2,2%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
3.5	Integração UNIX Mainf	Comprovou Experiência em atividades de realização de Suporte a projetos utilizando soluções WEB com integração de ambientes UNIX com o MAINFRAME.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	2,2%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
3.6	Análisa Desemp UNIX Mainf.	Comprovou Experiência em atividades de realização de Análise de desempenho de soluções envolvendo as plataformas UNIX e Mainframe	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	2,2%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
3.7	Anal desemp Win Mainf	Comprovou Experiência em atividades de realização de Análise de desempenho de soluções envolvendo as plataformas WINDOWS e Mainframe	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	2,2%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
						50	24	158	23,08%		

PONTUAÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE AVANÇADO
ITEM 4 - SUPORTE

					INFORMADO	ESPECIFICADO					
ITEM	Título Item	EXIGÊNCIA	DETALHES	QT PONTOS	INFORMAÇÃO DA LICITANTE	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PESO DO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMA PONDERADA	% DO TOTAL	TIPO	COMPROVAÇÃO
4.1	Help Desk	Comprovou experiência na prestação a serviços de Suporte a desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 01 (um) projeto maior que 500 PF ou 5.000 Horas em que disponibilizou área de Help Desk para atendimento das ocorrências dos serviços prestados.	Se comprovado a licitante terá 1 (um) ponto para cada projeto distinto	1	5	5	3	15	2,2%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
4.2	Contingência	Comprovou experiência na prestação de serviços de Suporte a desenvolvimento e manutenção de sistemas de informações em pelo menos 01 (um) projeto maior que 500 PF ou 5.000 Horas em que disponibilizou site(s) alternativo(s), para fins de contingência.	Se comprovado a licitante terá 5 (cinco) pontos	5	SIM	5	3	15	2,2%	A	Atestado emitido por empresa cliente, declarando que foram realizados serviços de suporte de forma satisfatória.
4.3	Garantia	Tempo de garantia sobre os serviços efetuados pela CONTRATADA, contado a partir da data de implantação da solução.	A licitante receberá 3 (três) pontos para a garantia mínima de 3 meses e 1 (um) ponto para cada mês de garantia adicional.	1	18	18	1	18	2,6%	D	Declaração da Licitante
						28	7	48	7,01%		