

“*Meu conselho para um aspirante a ator seria nunca parar de aprender ou trabalhar pelo que quer. Nada vem fácil, nunca. Se você quer algo, você deve trabalhar por isso. Por trabalhar, eu quero dizer trabalhar em seu ofício, aprender com pessoas que tem algo a ensinar. É como qualquer coisa, prática faz a perfeição*”

James Lafferty



Já se **consumiu o orçamento como se 90% do trabalho estivesse concluído**, quando ainda restam 50% a fazer.

Olhando em retrospectiva, o negócio identifica uma necessidade, Após um período de espera e de investimentos, priorizados em detrimento de outras iniciativas, o software é entregue. No entanto, não atende plenamente aquelas necessidades.

Fosse identificado cedo, menos mal; mais facilmente haveria tempo e recursos dentro do orçamento e prazo originais para corrigir os rumos. O maior problema é **descobrir que resta 50% a fazer apenas quando de seu teste de aceitação** ou mesmo em sua transição para produção. Isso é uma das experiências mais frustrantes para a equipe, para os clientes não atendidos e para os gestores afetados em diferentes esferas do negócio.

Estar próximo à metade do caminho quando acredita-se concluído: Projetos, que incluem o desenvolvimento dos requisitos como parte de seu escopo de atividades, apresentam esse fenômeno de forma mais comum do que

se pode imaginar. Poderia se pensar, em um primeiro momento, que isso é motivado por mudanças no escopo original.

Tenta-se justificar atrasos por esse motivo, quando trata-se de falha na Engenharia de Requisitos. O **escopo em termos específicos é produto**, não é um insumo que limite a Engenharia de Requisitos.

Percebe-se que não se sabe identificar os diferentes tipos de requisitos ou como lidar com eles.

OBJETIVO

- ▶ Sob a luz dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso de “Engenharia de Requisitos: Software Orientado ao Negócio”, facilitar a descoberta dos principais problemas de desenvolvimento de sistemas, cujas soluções envolvem mudanças nas práticas de engenharia de requisitos.
- ▶ Dar oportunidade aos participantes de rever as suas práticas e processos atuais de Engenharia de Requisitos, nisso trazendo à tona conflitos sobre diferentes entendimentos por parte da equipe e oportunizando a construção de uma visão compartilhada sobre os objetivos corporativos quanto a informação a se perseguir e atividades necessárias para tal.
- ▶ Facilitar a análise pela equipe, com um olhar crítico externo, das práticas e processos atualmente em uso na organização com o objetivo de identificar pontos fortes e fracos; daí, oportunidades de melhoria a propor.
- ▶ Permitir aos participantes melhor assimilar o conteúdo exposto no treinamento ao aplicar aquela informação no seu ambiente de trabalho.
- ▶ Organizar as oportunidades identificadas e avaliar possibilidades de implantação e mudança

BENEFÍCIOS

Aceleração da curva de aprendizado dos métodos, atividades e ferramentas apresentados no curso de Engenharia de Requisitos.

Geração de propostas por parte da equipe sobre como promover mudanças em direção à solução para os problemas identificados

Potencialização dos benefícios do treinamento em sua aplicação prática e pragmática no contexto organizacional.

Redução em problemas típicos como o *scope creep* e o *gold plating*, por exemplo, e melhorar a qualidade dos projetos e dos produtos entregues.

Maior uniformização quanto à prática da engenharia de requisitos por parte da equipe e maior potencial de sucesso no estabelecimento de processos alinhados ao que se testou na prática.

PÚBLICO ALVO

Product Owners; Analistas de Requisitos; Gerentes de Projeto; Analistas de Negócio; Profissionais de Prévenda; Fiscais de contrato responsáveis pela qualidade dos requisitos; Analistas de Métricas; Desenvolvedores, que necessitam avaliar a qualidade dos requisitos como entrada.

CARGA HORÁRIA

08 horas.

Conforme o interesse em um maior aprofundamento dos objetivos da oficina, um planejamento mais amplo pode ser organizado em uma carga horária compatível.



PRÉ-REQUISITOS

O participante deve ter realizado o curso de Engenharia de Requisitos: Software Orientado ao Negócio em suas edições presenciais ou pela plataforma de e-Learning da FATTO. Ele deve ter acesso aos documentos e sistemas com diferentes representações dos requisitos em seus diferentes estágios de desenvolvimento.

INFRAESTRUTURA LÓGISTICA

Eventos realizados *in company*, exigem local adequado para treinamento, com recursos audiovisuais de projeção e *flipchart* ou equivalente.