

SOBRE NÓS

Somos a empresa de soluções para gestão de software, prioritariamente na dimensão dos resultados e no espaço do relacionamento entre clientes e desenvolvedores.



FATTO

Fundada em 1998

A FATTO AJUDA
NESSAS QUESTÕES

VOCÊ ESTÁ CONFORTÁVEL
PELO QUE **PAGA** POR
SOFTWARE?



NOVAS RELEASES **DEMORAM**
DEMAIS, MUITOS DEFEITOS, E AS
DESPESAS SÓ SOBEM?



COMO **EXPLICAR** O GASTO EM
CONTRATOS PARA SUA
DIREITORIA OU CLIENTE?



SOBRE AS OPERAÇÕES DE FÁBRICA DE MÉTRICAS

24

PROFISIONAIS

16

**CERTIFICADOS
CFPS/CFPP E SNAP**

42

**CLIENTES ATIVOS NOS
ÚLTIMOS 6 MESES**

48

**CONTRATOS
ATIVOS**

30

**% NÃO CONFORMIDADE
AUDITADO**

446.100

**PONTOS FUNÇÃO
MEDIDOS NOS
ÚLTIMOS 03 ANOS**

INFORMÁTICA

El Corte Inglés



Bradesco

amerika
Tecnologías de la información

PROCERGS



PETROBRAS





NOSSAS SOLUÇÕES



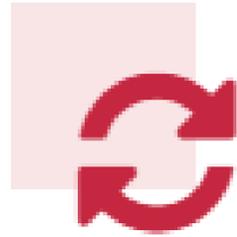
Requisitos

Projetos bem sucedidos começam com requisitos de alta qualidade.



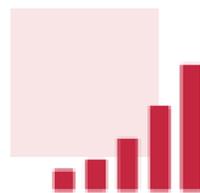
Certificação & Qualidade de Software

Melhore seus processos e desenhe indicadores de desempenho.



Medição & Estimativas de software

Crie ferramentas para reduzir as incertezas e as perdas do projeto.



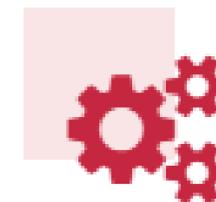
Analytics & Machine Learning

Conheça a sua capacidade produtiva, melhore e controle seus orçamentos.



Gestão de fornecedores

Alinhe os interesses de seus fornecedores aos seus interesses.



Benchmarking de Software

O mercado não pode ser mais ágil que você.

SOLUÇÃO COMPLETA CONFORME SEU ORÇAMENTO

OUTSOURCING

Conte com uma estrutura de mais de 20 anos para obter o desempenho máximo em contratos com fábrica de software

CONSULTORIA

Trabalhamos com você para melhor entender o seu problema de gestão de software e desenvolver a melhor solução

TREINAMENTO

Aprenda com profissionais que vivem o cotidiano dos seus desafios e compartilham como lidam com eles

NÃO CULPE O TERMÔMETRO PELA FEBRE

WEBINAR 

BENEFÍCIOS COLATERAIS DA MEDIÇÃO DE SOFTWARE



CARLOS EDUARDO
VAZQUEZ



PRISCILA
SILVA



ALGUMAS PERCEPÇÕES SOBRE A MEDIÇÃO DE SOFTWARE

Promove conflitos, que exigem resolução de divergências

Exige uma documentação extensiva, que atrasa as entregas

Funciona apenas com o desenvolvimento sequencial

"Perde-se muito tempo com medição"

EXIGE UMA DOCUMENTAÇÃO EXTENSIVA, QUE ATRASA AS ENTREGAS



Contagem pode ser feita com uma simples **lista de requisitos**

(tarefas do usuário que passam a fazer parte do software)

Sem isso, você:

- Não sabe **nem por onde começar!**
- Não avalia se o conceito de solução **atente à necessidade**



VIDA DE
PROGRAMADOR
COMIL

real historia;
string sender = "DBM";

#1552



Não ter essa informação promove **desperdício** e diminui o **valor** para o cliente, não a medição

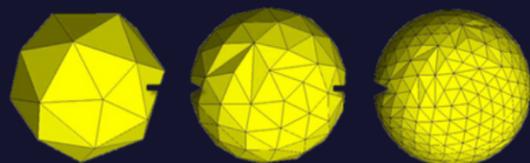
O DESENVOLVIMENTO PROMOVE DOIS PROCESSOS SOBRE A LISTA DE REQUISITOS



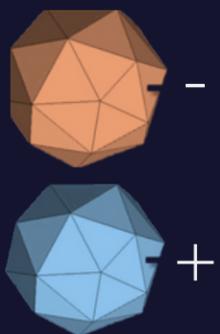
Experimentação, *feedback* e aprendizado leva ao **refinamento** em maior detalhe

- épicos
- histórias
- cartões
- tarefas

varia demais o significado e como são usados!!!



Mudanças externas no ambiente ao desenvolvimento trazem outros requisitos



O amadurecimento na visão de **escopo da solução**

Sem essa informação, você:

- Não diferencia aumento do esforço do aumento do resultado

50 cards processados no kanban até a entrega de uma release não implica mais produto que outra release com 10



- O **escopo de produto** se confunde com as **atividades**

Não ter essa informação promove **desperdício** e diminui o **valor** para o cliente, não a medição

FUNCIONA APENAS COM O DESENVOLVIMENTO SEQUENCIAL



Medir está associado a diferentes propósitos independentes

- ✗ Avaliar desempenho
- ✓ Estimar esforço, prazo e custo

As pessoas tendem a considerar apenas as estimativas

- Você pode medir os pontos de função ou os pontos SNAP até de um cartão para avaliar desempenho global
- Obviamente isso não implica que essas medições funcionem para estimar no nível de um cartão

Se você **não mede** ou mede sem qualquer **poder de contestação**

- ✓ story points
- ✓ # de cartões
- ✓ # de histórias

Como avaliar se não entendo?

Não alinha o comprometimento dos desenvolvedores com seus objetivos

Promove **desperdício, diminui a transparência e diminui o valor** para o cliente, não a medição

CONTESTAÇÃO E A RESOLUÇÃO DE DIVERGÊNCIAS PRESENTES EM TODO TIPO DE MEDIÇÃO



A análise estática de código fonte e outros itens de configuração são a base das **métricas internas**

- Ferramentas como o SonarQube, por exemplo, as derivam automaticamente
- Permitem medições com pouca margem para divergências ou contestação
- Os objetos considerados na medição são concretos e exigem zero interpretação
- Quando há divergências, são problemas quanto à interpretação das regras de contagem ou do escopo em que se aplicam

Medição externa de negócio, pontos de função, se baseia em **representações imperfeitas** e com **maior abstração**



É natural divergências entre medições

O monitoramento de sua **frequência** e **natureza** revela oportunidades

- Melhor alinhar a análise e gestão dos requisitos aos objetivos
- Melhor alinhar os objetivos da medição a partir de casos concreto
- Corrigir práticas equivocadas de medição

CORRIGIR PRÁTICAS EQUIVOCADAS DE MEDIÇÃO



Má aplicação das regras de medição promove divergências de medição, por exemplo

- Medir cada tabela do banco de dados como um arquivo lógico
- Medir cada elemento da arquitetura como uma função do usuário
- Incluir no escopo da medição funcionalidades já existentes no produto e cujos requisitos funcionais não foram alterados naquela *Release*



MELHOR ALINHAR A ANÁLISE E GESTÃO DOS REQUISITOS AOS OBJETIVOS

Os requisitos, em suas diferentes representações são um dos principais insumos para medição. Problemas na entrada, promovem problemas na saída. Por exemplo, tasks como histórias do usuário no Jira

- Subdividir uma história não é em si um problema; tem até nome: Story-splitting
- É um problema quando deixa de separadamente ter valor de negócio mensurável
- A medição acaba promovendo a identificação de problemas dessa natureza

Se a análise e gestão de requisitos são importantes no desenvolvimento ágil e transformação digital, então eles são fundamentais no desenvolvimento tradicional

- Privilegia a previsibilidade e os requisitos são chave para esse fim
- As divergências para diagnóstico de problemas subjacentes são mais críticas ainda

MELHOR ALINHAR OS OBJETIVOS DA MEDIÇÃO A PARTIR DE CASOS CONCRETOS



Diferentes são os **níveis de evolução do software** em que a medição se insere conforme os objetivos de gestão

Desempenho avaliado com aproximação do tamanho em **estágios iniciais** de uma *Release*

 Insumos são as histórias do usuário usadas como entrada no desenvolvimento

Desempenho avaliado com a **medição do produto entregue** para *Release*

 Insumos são os refinamentos derivados daquelas histórias originalmente incluídas na *Release*

Considerar a medição de um cenário em outro promove divergência e revela falta de alinhamento

Observe que em todos os casos podem ser histórias de usuário... No entanto, em que nível de refinamento?



A RESOLUÇÃO DE DIVERGÊNCIAS E MELHORES PRODUTOS

As divergências em medições a partir de uma visão externa não a tornam pior do que as medições em uma visão interna

- Isso seria como culpar o termômetro pela febre

A gestão de software deveria considerar ambas em seus processos e não uma como alternativa à outra

- Cada uma cumpre um propósito diferente; aborda diferentes eixos na medição

Os melhores produtos de software são desenvolvidos por aqueles que entendem o seu propósito e o processo de negócio no qual se inserem

- Alinhar o fluxo operacional em que a solução de software se insere entre todos os envolvidos é um importante passo
- Divergências de medição apontam para falhas nisso e sua resolução é uma ótima oportunidade para descobrir e eliminar essas falhas!

Demonstração!



Seja Ágil

Elimine o desperdício na medição de novas *releases* ao aproveitar o esforço de análise já investido.



Seja Simples

Meça uma vez, use para Fábricas de Software e Fábricas de Métricas; mesmo com regras diferentes



Seja Transparente

Capture e compartilhe todo o aceite das medições, as divergências e a sua resolução final.



Seja Esperto

Avalie e aperfeiçoe a Gerência de Produto ao conhecer os 20% das funcionalidades, que consomem 80% dos r.



Seja Consciente

Crie inteligência ao integrar métricas de desempenho do Microsoft TFS, Redmine, Jira, IBM RTC, Mantis, etc.



Seja Econômico

Não pague pela correção do que ainda está em garantia



MESUR

Alinhe os interesses do fornecedor aos seus.

"In God we trust, all others bring data." — W Edwards Deming.

Saiba mais... >

Resultados 🔍



+55 (11) 95570-5345

contato@fattoocs.com

Benchmarking Interno e Externo

30% de redução nas horas originalmente propostas

O quão eficiente é o seu desenvolvimento de software?
O Scrum resolveu o seu problema de entrega?

Referências de Desempenho

"Se você conhece o inimigo e conhece a si mesmo, não precisa temer o resultado de cem batalhas."

Sun Tzu, A Arte da Guerra.

Saiba mais... >

Resultados 🔍



+55 (11) 95570-5345

contato@fattoocs.com

Fábrica de Métricas de Software

Mais importante que a medida, é a medição.

Evitar um erro de 6 PF em um pacote de 100 PF tem um ROI bem superior a 200%

Saiba mais >

Cases do Escritório de Métricas 🔍



+55 (11) 95570-5345

contato@fattoocs.com

CONTATO

www.fattocs.com

contato@fattocs.com

