

COMO RECONHECER QUANDO UMA FUNCIONALIDADE ESTÁ OU NÃO SOB GARANTIA?



Num contrato de desenvolvimento de software, é recomendável que exista um prazo de garantia sobre o serviço prestado pelo fornecedor, de tal modo que todo defeito identificado nesse período seja corrigido sem ônus para o cliente.

Esse prazo de garantia costuma variar. Há contratos com a previsão de garantia por 90, 120 ou 180 dias. Outros que estipulam esse prazo coincidindo com a vigência do contrato. E há também os que estabelecem uma garantia que se estende além da vigência do contrato.

Num mundo ideal, o esperado seria receber os serviços isentos de defeitos. Porém esse cenário de zero defeitos ainda não é a realidade. Logo, sempre que o cliente perceber um defeito no software, deve avaliar se este defeito ocorreu sobre algo que está sob a garantia do fornecedor ou não, para então demandar sua correção sabendo se haverá ou não algum custo associado.

Vamos ver agora como o Mesur ajuda a saber quais itens estão em garantia ou não em um sistema!

Empresa > Ver

Ajuda Carregar Logomarca Remover Logomarca Backup Auto Cadastro Usuários Excluir Salvar Voltar

Dados Básicos Endereço Observação Parâmetros Licença

Logomarca

Nome da Empresa * Fatto Consultoria e Sistemas CNPJ Inativo

URL www.fattoocs.com E-mail Telefone

Descrição fase de Sprint Prazo de garantia (dias) 90

A primeira ação para que o MESUR possa ajudar nessa questão é informar qual o **período de garantia do contrato** (em dias). Isto é necessário para que a cada entrega do fornecedor se possa calcular o período de garantia de cada item (funcionalidade) do sistema afetado pela entrega.

Versão 1.41.0

Dados Básicos | Dados Complementares | Documentação | Sumário | Histórico | Histórico de Aferição

Sistema *
MSR-Mesur

Projeto
Não Informado...

Iteração
Não Informada...

Padrão de Medição

Tipo de Contagem *
Projeto de Melhoria

Nível de Detalhamento *
Detalhada IFPUG

Data Referência
12/04/2021

Situação
Aberta

Fator de Ajuste PF Líquido

Total Medição de Terceiros
0,00

Data Última Aferição
dd/mm/aaaa

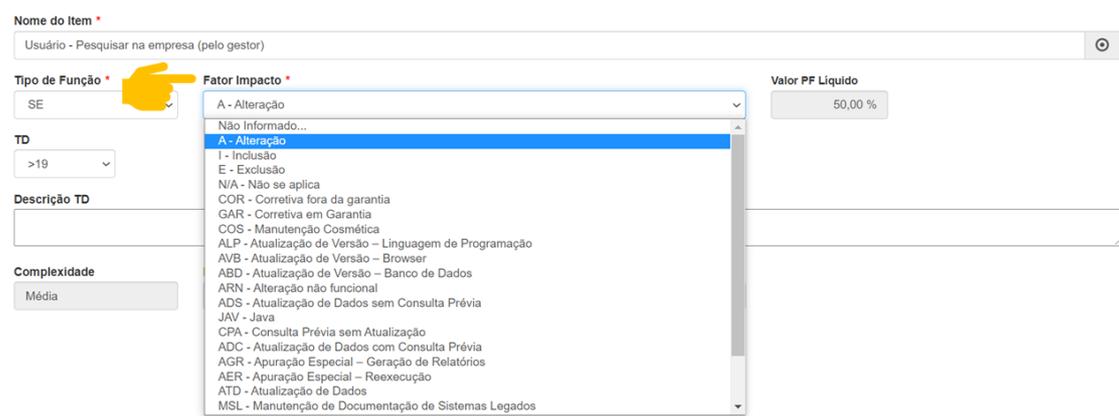
Aferidor Responsável

Para cada entrega do contrato em que se faz a medição, deve-se informar a **data de referência**, que representa a data de início na qual se iniciará o prazo de garantia de todos os itens entregues. O marco que define o início da garantia pode variar entre contratos, pode ser a data do aceite, homologação, implantação ou qualquer outro evento definido no contrato. Para o MESUR o que é relevante é dizer quando se inicia a contagem do prazo de garantia.

✓ Estrutura dos Itens do Baseline	Medições	Tipo	TD	TR AR	Complex	PF Bruto	Fim de Garantia
↳ Autenticação							
⊙ Autenticar usuário com usuário e senha (login)	9	SE	<6	2-3	Baixa	4,00	06/01/2021
⊙ Autenticar usuário com Google (login)	9	SE	<6	2-3	Baixa	4,00	06/01/2021
↳ Usuário							
⊙ Usuário - Pesquisar todos (pelo administrador)	9	CE	>19	2-3	Alta	6,00	12/05/2021
⊙ Usuário - Pesquisar na empresa (pelo administrador)	4	SE	6-19	<2	Baixa	4,00	12/05/2021
⊙ Usuário - Pesquisar na empresa (pelo gestor)	11	SE	>19	<2	Média	5,00	12/05/2021
⊙ Usuário - Detalhar (pelo gestor)	2	CE	6-19	<2	Baixa	3,00	13/08/2020
⊙ Usuário - Ver detalhes (pelo administrador)	2	CE	>19	<2	Média	4,00	26/12/2019
⊙ Usuário - Incluir (pelo administrador)	4	EE	>15	<2	Média	4,00	31/03/2021
⊙ Usuário - Incluir (pelo gestor)	5	EE	>15	<2	Média	4,00	31/03/2021
⊙ Usuário - Editar (pelo administrador)	4	EE	>15	<2	Média	4,00	31/03/2021
⊙ Usuário - Importar	2	EE	5-15	<2	Baixa	3,00	31/03/2021

Então, em cada medição que se informa a data de início da garantia, e tendo o prazo de garantia previsto no contrato, o MESUR mostra para toda funcionalidade do sistema impactada por alguma entrega, a data prevista de expiração da garantia (ou **Fim de Garantia**, na figura).

Logo, a qualquer momento que surja a necessidade de corrigir um defeito em uma funcionalidade, o cliente já tem de antemão a informação se a garantia para a mesma expirou ou não.



The screenshot shows a web form for item management. At the top, there is a search bar labeled 'Nome do Item' with the placeholder text 'Usuário - Pesquisar na empresa (pelo gestor)'. Below this, there are several fields: 'Tipo de Função' (set to 'SE'), 'Fator Impacto' (a dropdown menu with a yellow arrow pointing to it), 'Valor PF Líquido' (set to '50,00 %'), 'TD' (set to '>19'), 'Descrição TD', and 'Complexidade' (set to 'Média'). The 'Fator Impacto' dropdown menu is open, showing a list of options: 'A - Alteração', 'Não Informado...', 'I - Inclusão', 'E - Exclusão', 'N/A - Não se aplica', 'COR - Corretiva fora da garantia', 'GAR - Corretiva em Garantia', 'COS - Manutenção Cosmética', 'ALP - Atualização de Versão - Linguagem de Programação', 'AVB - Atualização de Versão - Browser', 'ABD - Atualização de Versão - Banco de Dados', 'ARN - Alteração não funcional', 'ADS - Atualização de Dados sem Consulta Prévia', 'JAV - Java', 'CPA - Consulta Prévia sem Atualização', 'ADC - Atualização de Dados com Consulta Prévia', 'AGR - Apuração Especial - Geração de Relatórios', 'AER - Apuração Especial - Reexecução', 'ATD - Atualização de Dados', and 'MSL - Manutenção de Documentação de Sistemas Legados'. The 'A - Alteração' option is highlighted in blue.

Detalhando um pouco mais. Para cada item medido na entrega, deve-se determinar qual o **impacto** que a funcionalidade sofreu. Por exemplo, ela pode ter sido criada, ou seja, é algo novo no sistema. Ou a funcionalidade já existia antes da entrega e foi alterada, ou mesmo excluída do sistema.

A correção de defeito em uma funcionalidade é outro tipo de impacto. Pode-se definir um tipo de impacto para a manutenção corretiva em garantia (sem custo) e outro para a manutenção corretiva fora do período de garantia (que pode ter custo).

O MESUR permite a criação de diversos **fatores de impacto**, conforme necessidade do contrato e sua correspondendo configuração quanto ao peso que este impacto terá na medição.

E o que é mais bacana, se alguém cometer um equívoco ao medir uma manutenção corretiva assinalando um impacto de manutenção corretiva fora da garantia (ou seja, com custo) e a funcionalidade ainda estiver com a garantia vigente, o MESUR irá alertar imediatamente!

Em resumo, o MESUR evita o pagamento indevido para correções de defeitos de itens ainda em garantia no contrato, e que ocorre muitas vezes pela falta de uma ferramenta de apoio adequada a quem fiscaliza o contrato.

Acesse agora mesur.fattocs.com

Qualquer dúvida, entre em contato conosco no

comercial@fattocs.com.br

[Subscribe](#)

[Past Issues](#)

[Translate](#) ▼



This email was sent to <<Email Address>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Mesur · Centro · Vitória, Es 29100-010 · Brazil

